

# みんなの夢が 叶うまち

富士見市で新しいことを  
始めませんか

圏産業経済課 ☎049-257-6827

「自分が考えたアイデアで開業したい」「自分のお店を開きたい」。そうした想いを抱いたことのある方は多いのではないだろうか。しかし、その一方「富士見市第3次商業活性化ビジョン」によると、市内の小売店舗数は経営者の高齢化などにより、平成3年の779店をピークに、平成28年には537店にまで減少しました。

市内事業者の減少は、市民の皆さんの消費活動だけでなく、まちの賑わいや交流などにも影響を与えます。

市では、創業への想いを持つ方の夢を叶えるお手伝いをするともに、活力あるまちにつなげていくため、事業の継続支援・創業支援を行っています。本特集では、実際に支援を受けている方の声や支援内容などをお伝えします。



## CASE 1 / 和み処 わらう門

### 経営者の個性を生かして 収益を出す仕組みづくり

**平** 成30年に「和み処わらう門」を開店した木村さんは、地方出身者に癒やしを与え、高齢者が安心して飲食を楽しめるお店を目指して切り盛りしてきました。しかし、経営には考えていたより費用がかさみ、顧客も増えず、赤字が続く時期もありました。「このままではお店を続けていけない」と不安を感じ、市の経営・創業相談の門を叩きました。

「木村さんは秋田県出身で、前職が介護施設の介護職員。その強みを生かした、お客様が来店する理由づくりを進めました。秋田県の郷土料理と健康的なお酒の楽しみ方をより強く打ち出していくこと。また、設備面でも高齢者の安心感を高めるため、市の中小企業チャレンジ支援事業補助金を活用して和式トイレを手すり付きの洋式トイレに改装するなどの店舗改装も進めました。そして、忘れてはいけないのがそれらの宣伝。お店の情報発信源であるホームページを国の補助金を活用して作成し、チラシやシヨップカードも充実させました」。そう語るのは、市の経営・創業相談アドバイザーの三上さん。木村さんも「相談時は漠然とした不安を打ち明けてしまいましたが、相談するうちに三上さんがその不安を丁寧に紐解いてくれました」と相談当時を振り返りました。「相談者には正直に話してもらうことが不可欠です。木村さんは人柄や接客などは申し分ないのですが、商品管理や利益の計算が大きかったことがわかりました。まずは過去の伝票をひっくり返してデータ化し、現状

### 和み処 わらう門

所在地：鶴瀬東2-3-15 ☎090-8879-1827  
水曜定休(土・日曜は要予約)

地方出身者への癒やしと高齢者への安心感をテーマとしたバリアフリーの店づくりや健康的なメニューの提供が魅力の秋田料理の居酒屋。



【相談者】  
木村 亜紀子さん

昔からの夢であった居酒屋を開業。介護施設での就労経験を生かした店づくりを進めている。



【アドバイザー】  
中小企業診断士 三上 康一さん

ガソリンスタンド店長時代に2店舗でガソリン販売量の記録達成などの実績を重ね、経営コンサルタントとして独立。セミナー講師、執筆など多方面で活躍。

### 安定した経営が叶うまで 伴走を続ける

木村さんの新たな課題はオーナーワーク気味になっていくことだと三上さんは言います。「経営・創業相談のゴールは売り上げの上昇ではなく、安定して事業が続けられる体制の構築。店舗オペレーションを見える化し、必要に応じて人材をさらに雇うことも検討しています。経営が波に乗るまでお付き合いします。伴走型の支援で夢がまた1つ形になっていきます。





## 経営・創業相談事業

創業、経営改善、新規事業の立ち上げなど、経営に関する幅広い相談に対し、中小企業診断士をはじめとするアドバイザーが、経営課題の解決や事業計画の目標達成まで何度でも無料で応じます。

**とき** 毎週月・木曜午前10時～午後5時(要予約)

**場所** 市役所2階第2相談室

私たちが皆さんの事業を支援します!!



### 夢を叶えるためのアドバイザー

相談内容と希望に応じたアドバイザーが担当します。

(左から)

西村 聖司さん/中小企業診断士

三上 康一さん/中小企業診断士

西本 則子さん/消費生活アドバイザー

猪瀬 典夫さん/技術士

門脇 隆さん/三井金属鉱業(株)名誉顧問

臺 幸好さん/(一財)生涯学習開発財団認定  
プロフェッショナルコーチ

麻生 浩之さん/元日本政策金融公庫支店長



## 特定創業支援等事業

経営に必要な知識を学べる「創業支援セミナー」などを開催します。受講するとさまざまな優遇措置が受けられる証明書が発行され、創業を対象とした融資制度の利子を補助する「新規創業者支援利子補給金」を受けられます。



## 商店街空き店舗出店支援事業補助金

市内空き店舗を活用した新規出店者などに、店舗の改装工事費と賃借料の経費の一部を補助します。



## 中小企業チャレンジ支援事業補助金

下記の事業に取り組む市内中小企業者などに補助金を交付します。

- 経営改善事業
- 研究開発事業
- 人材育成事業
- 販路開拓事業
- テレワーク環境整備事業
- 生産性向上支援事業
- キャッシュレス決済導入事業
- 経営革新事業

**市**では、市内事業者への支援の充実を図るとともに、創業を支援するため、平成28年1月に創業支援等事業計画を作成し、さまざまな支援メニューを用意しています。対象など、詳しくは市ホームページをご覧ください。産業経済課にお問い合わせください。

# 夢を叶える支援策

## CASE 2 / Hair Clinic Salon ENERGY

経営者の気づきと考える力を引き出す

### 地

域で長く美容室を営んできた薄井絹子さん。お店の今後について悩んでいましたが、「地域で親しまれてきたこの美容室を継承したい」との思いから、娘の風間奈津美さんと孫の百花さんが一念発起。奈津美さんは他業種からエステとネイルの資格を取得し、百花さんはほかの美容室からエナジーに移り、令和3年から始めた3世代での美容室経営。常連の予約は入るものの新規顧客を獲得して売り上げを伸ばすことが



できず、市の経営・創業相談の門を叩きました。

「売上目標をどう立てるか。目標を達成するためにお客様にどんなサービスをどれだけ提供できるか。そのために3人がどんな技術や価値を提供できるか。商圏人口や美容業の統計などの情報を基に目標を数値化し、達成のための行動を文章にしてみました。そうすることでおのずとやることは見えてきます。エナジーの強みは3世代経営だからこそ年齢を対象にできること。地域の方にはパンフレット、若い層にはインスタグラムなどを適切なタイミングで発信するなど、世代に沿った情報発信方法と内容を考えました。3人とも技術はあるし、3人の得意分野を組み合わせたコースメニューなど、特別感のあるサービスもできるので、後は知ってもらうことでしたね」とアドバイザーの西本さんは振り返ります。

絹子さんは「助言を聞き、家族経営だからこそ緩い部分があったと気づかされました」と語りました。奈津美さんも「目標設定や売上管理、情報発信を一つの形にして回していけるようにしたいので

## ヘアクリニックサロン ENERGY

所在地：上沢1-6-3 ☎049-254-2920 火曜・第2月曜定休(予約制)

母・娘・孫の3世代で経営する美容室。カット・フェイシャルエステ・ヘッドスパ・ネイルなどがワンストップで受けられる。



【相談者】薄井 絹子さん・風間 奈津美さん・風間 百花さん

絹子さんはヘア全般、奈津美さんはフェイシャルエステやネイル、百花さんはヘア全般とまつ毛エクステンション、ヘッドスパなどを担当。

【アドバイザー】  
マーケティングプランナー  
消費生活アドバイザー 西本 則子さん

消費財メーカーの商品企画・調査部門で顧客コミュニティの構築、ブランディングなどに従事した後、独立。商店街アドバイザーなどを経て、2020年にマーケティング塾「アイデアを拓く実験室」開始。



多くの方にお洒落をする喜びに触れてもらいたいです」と抱負を語りました。  
夢を叶える土台を築くことで、さらに飛躍する力が生まれます。

