

高齢者あんしん相談センター

問合せ／高齢者福祉課 ☎ 385

高齢者の方が住み慣れた地域で安心して生活できるように相談や支援を行うのが、市内に5か所ある高齢者あんしん相談センター（地域包括支援センター）です。

高齢者あんしん相談センターでは、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどの専門職が協力して、高齢者の方やそのご家族、地域の皆さんからの、介護保険の利用や生活支援、介護予防などさまざまな相談に応じています。

総合相談支援

高齢者の方やそのご家族、地域の皆さんなどから介護や福祉などの相談をお受けします。必要に応じて訪問し状況を確認して、必要な支援を行います。また、一人暮らしの高齢者や高齢世帯の方の状況を把握するため、実態把握の訪問も行っています。

包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者の方が住み慣れた地域で暮らし続けるための必要なケアを受けられるよう、ケアマネジャーへの支援、医療機関や地域の関係機関との連携づくりなどを行っています。

介護予防ケアマネジメント

介護が必要になることを予防し、自立した生活を続けられるよう、要支援の方に対する予防給付や介護が必要な状態になるおそれのある方に介護予防事業のケアマネジメントを行います。

権利擁護

高齢者の方の権利や生活の安全を守るため、高齢者虐待の防止や早期発見のための地域との連携、成年後見制度の利用支援、消費者被害防止のための情報提供などを行います。

地域で広げる見守りの輪

高齢者見守りネットワーク

高齢者見守りネットワークとは？

地域の中で、高齢者の方を気にかけて、見守ったり、「ちょっと気がかりなこと」

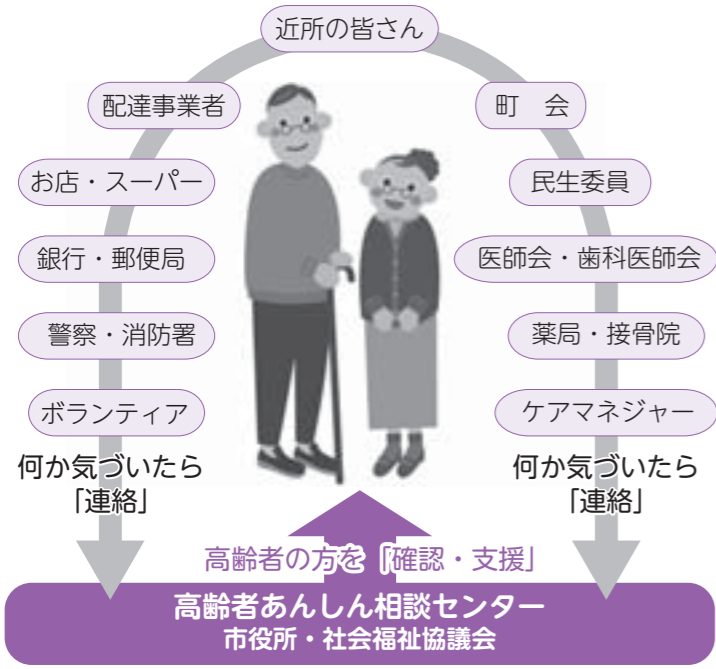
に気づいたら、高齢者あんしん相談センターなどに連絡していただき、その高齢者の方を支援につなげていく仕組みのことです。

市では、地域の皆さんと協力して、高齢者の方が安心して暮らしていけるよう、支えあいのまちづくりを目指しています。

例えば、どんなときに連絡したらいいの？

● 新聞や郵便物が郵便受けにたまっている。

高齢者見守りネットワークのイメージ



連絡したらどうなるの？

● 連絡を受けると、まず訪問などをし、どのような状況かを確認します。その状況に応じて、関係機関と連携しながら、必要なサービスや制度を利用できるように支援していきます。

● 連絡をいただいたことは、第三者に話すことはありませんのでご安心ください。

● その後の経過をお伝えさせていただきます。

高齢者あんしん相談センターでは見守りの輪を広げたいため、協力団体、協力機関



高齢者あんしん相談センター ひだまりの庭むさしの

富原恒子さん



高齢者あんしん相談センターの職について6年になります。地域の高齢者やご家族の方が抱える困り事はさまざまですが、地域に出て相談を受け、皆さんの安心につなげる役目は大変やりがいのあるものです。今年4月から職員が1人増え、より地域へ出向けるようになりました。今後も、ほかの職員や関係機関と協力しながら、地域の皆さんから信頼される窓口として、取り組んでいきます。

高齢者あんしん相談センター(地域包括支援センター)

相談受付時間：毎週月～金曜(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時

名称	所在地	電話	担当地域
むさしの	南畑新田16-1 (特養むさしの内)	☎049-255-6320	羽沢1・2丁目、渡戸1・2・3丁目、大字勝瀬(勝瀬町会)、ふじみ野東1・2・3・4丁目、ふじみ野西3丁目1～8、大字鶴馬(渡戸東町会)、東大久保、上南畑、下南畑、南畑新田、みどり野東・西・南・北
ふじみ苑	鶴馬3360-1 (特養ふじみ苑内)	☎049-293-1168	山室1・2丁目、諏訪1・2丁目、羽沢3丁目、鶴馬1・2・3丁目、関沢1丁目、鶴瀬東1・2丁目、大字鶴馬(前谷町会、山室町会、諏訪1丁目町会、諏訪2丁目町会)
えぶりわん鶴瀬Nisi	鶴瀬西2-8-25 (えぶりわん鶴瀬Nisi内)	☎049-293-8330	大字勝瀬(勝瀬西町会)、ふじみ野西1・2・3・4丁目、鶴瀬西2・3丁目、上沢1・2・3丁目
みずほ苑	関沢3-23-41 (関沢みずほ苑内)	☎049-256-7423	大字鶴馬(鶴瀬西1丁目二葉町会、鶴瀬西1丁目西町会)、関沢2・3丁目、西みずほ台1・2・3丁目、針ヶ谷1・2丁目、大字針ヶ谷、大字水子(針ヶ谷1丁目町会)
ひだまりの庭むさしの	水子1882-1 (ひだまりの庭むさしの内)	☎049-268-5005	水谷1・2丁目、大字水子、貝塚1・2丁目、榎町、水谷東1・2・3丁目、東みずほ台1・2・3・4丁目

介護者の方を支えるために

介護をしている方は、さまざまな悩みや負担を抱えていることが多くあります。公民館などで行われている「介護者サロン」は、介護者の方が

集まって交流を図り、日ごろ感じている思いや悩みを話せる場です。

高齢者あんしん相談センター職員も定期的に参加し、話を聞いたり、相談にのったりしていますので、ぜひご利用ください。

開催場所や日程など詳しくは、各高齢者あんしん相談センターにお問い合わせください。



話すことで気持ちが楽に

佐藤忠典(70歳)さんは、96歳の母、タキノさんを1人で介護しています。タキノさんはトイレや入浴などは自分でできますが、掃除や洗濯、食事の準備など日常生活への支援が必要です。忠典さんは、これまで家事などはほとんど行ってきたが、毎日の食事の準備

などは、苦勞が多いと話します。介護への不安をかかえる中、毎月第2水曜に水谷公民館で介護者サロン「つばやきカフェ」が行われていることを知り、参加するようになりました。

「そこでは、さまざまな状況で介護をしている方と知り合いになれ、自分の話も聞いてもらえるので、気持ちが楽になります。また、高齢者あんしん相談センターの職員が相談などにつてくれるので助かります。介護は大変なことも多いと思いますが、介護者の方は参加されてみてはいかがでしょうか。」と話されました。