

# 広報『ふじみ』アンケート

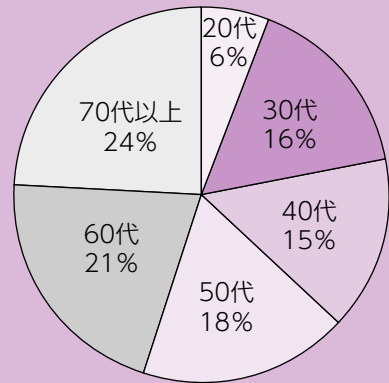
## 集計結果をお知らせします

問合せ／秘書広報課 ☎241

市では、広報『ふじみ』をより分かりやすく、親しみやすい広報紙づくりの参考とするため、アンケート調査を実施させていただきました。その集計結果がまとまりましたので、その概要をお知らせいたします。アンケートへのご協力ありがとうございました。

### 調査概要

- 対象者 市内在住で20歳以上の男女3,000人(無作為抽出)
- 調査方法 アンケート調査票を郵送で配布・回収
- 調査期間 平成26年7月1日～31日
- 回収結果 配布数：3,000票  
回収数：1,214票  
回収率：40.5%
- 回答者の性別 男性：34.6%  
女性：65.4%
- 回答者の年齢構成



### 市の情報の主な入手方法

7割以上の方が広報紙からという回答があり、市の情報は広報紙から得ている方が多いことが分かります。次いで市ホームページ、公共施設のチラシ、掲示板という回答でした。

市の情報の入手方法	人	割合
広報紙	1,068	72.2%
市ホームページ	186	12.6%
公共施設のチラシ	99	6.7%
掲示板	72	4.9%
その他	54	3.7%

※複数回答あり

### 広報紙の配布方法

8割以上の方が現状のまま、でよいとの回答がある一方で、業者に委託して戸別配布との回答が約1割ありました。主な理由としては、町会の配布担当者の高齢化などによる負担増や、町会によって配布時期にバラツキがあるなどの意見がありました。

広報紙の配布方法	人	割合
現状のままでよい	1,015	83.6%
新聞折り込み	50	4.1%
業者に委託して戸別配布	109	9.0%
その他	40	3.3%

### 広報紙の発行回数について

約9割の方が現状のまま、でよいとの回答でした。そのほかの意見として、コストを下げするため、2、3か月に1回

広報紙の発行回数	人	割合
現状のままでよい	1,078	89.7%
月に2回	37	3.1%
2か月に1回	66	5.5%
その他	21	1.7%

※未回答12人

でよい、市ホームページを充実させて紙での発行は少なくするなどの意見や、月2回や週刊などにしてよりリアルタイムに情報発信して欲しいなどの意見がありました。

### 広報『ふじみ』を読んでいますか

約7割の方が毎号読む、約2割の方が時々読むと回答しています。ほとんど読まない、全く読まないとした理由は、忙しくて読む時間がない、家族が読んでいない、興味のある記事がないなどの意見がありました。また、広報紙が届いていないので、読めないという回答の方が2%いました。

広報紙を読んでいますか	人	割合
毎号読む	830	68.8%
時々読む	280	23.2%
ほとんど読まない	54	4.5%
全く読まない	18	1.5%
広報紙が届いていないので読めない	24	2.0%

※未回答8人

### どの程度読んでいますか

すべての記事を読む34.7%、興味のある記事だけを読む59.5%、見出しや写真などを見る程度5.7%でした。

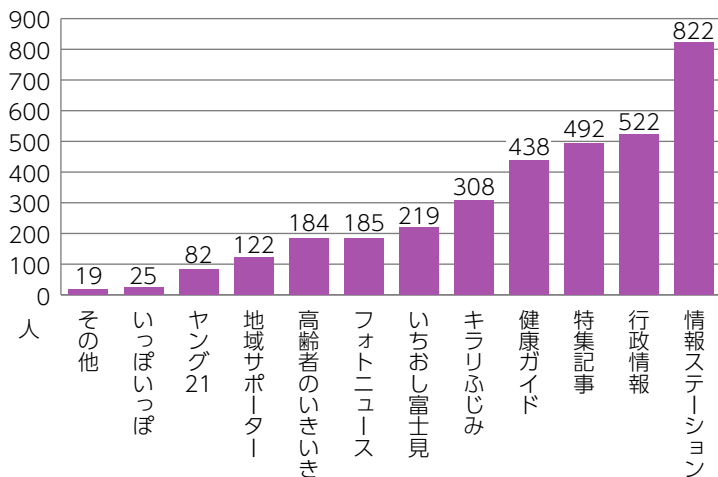
### 広報『ふじみ』は生活に役立っていますか

約25%の方が、とても役立つ、約70%の方が時々役立つとの回答でした。役立たない理由としては、子どもや老人向けの内容ばかり、利用したい情報がない、などの意見がありました。

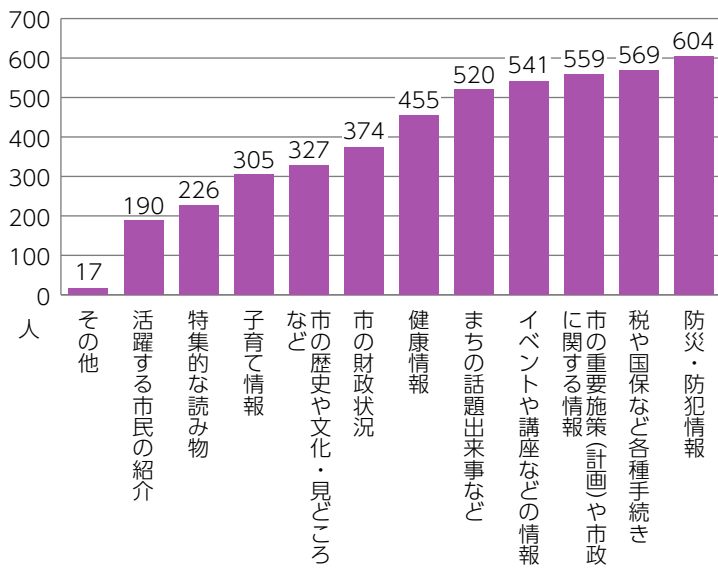
生活に役立っているか	人	割合
とても役立つ	295	25.3%
時々役立つ	811	69.4%
あまり役立たない	62	5.3%

※広報紙を読んでいる方のみの回答

### 興味がある記事やよく読むコーナーは(複数回答可)



### 広報紙に必要と思う情報は(複数回答可)



### 広報紙の紙面について

※広報紙を読んでいる方のみの回答

広報紙の色	人	割合
現状のまま	1,024	88.7%
フルカラー	40	3.5%
全て2色	42	3.6%
1色(モノクロ)	48	4.2%

デザイン・見やすさ	人	割合
見やすい	697	60.8%
やや見やすい	409	35.7%
見にくい	40	3.5%

文字の大きさ	人	割合
ちょうど良い	1,050	91.8%
大きい	9	0.8%
小さい	85	7.4%

ページ数や記事の量	人	割合
ちょうど良い	981	86.1%
多い	118	10.4%
少ない	41	3.6%

文章の表現	人	割合
分かりやすい	454	39.6%
普通	674	58.8%
分かりにくい	18	1.6%

デザイン・見やすさを見やすいと回答した方は約60%にとどまり、文章表現は普通が約58%となっているため、より見やすく、分かりやすいデザインや文章表現が求められていることがうかがえます。

- 現在のままで十分見やすくなりやすい。紙質を良くしたり、カラーを増やせば見やすくなるが、経費がかかる。厳しい財政でそれほどのものが必要か。
- 婦人健診を広報で知り、役に立った。広報紙は低コストで良いと思う。
- クイズやプレゼントのコーナーがあると良い。
- タブロイド版で毎週発行し、新鮮な情報を提供する。紙質は新聞紙並みで良い(経費削減のため)。
- 文字の配列、縦書き・横書きが最近特に多くなったように思う。読みにくい所もある。
- 文章ばかりでなく、写真をたくさん載せるなどの工夫。
- 市民からの疑問・質問などをのせるコーナーを設けて欲しい。

そのほかにも、多くのご意見をいただきました。このアンケート結果を参考により良い広報紙を目指していきます。広報『ふじみ』アンケートについて、詳しくは市ホームページをご覧ください。