

消費生活相談から

「ワンクリック請求」にご注意ください！ (インターネットをめぐる消費者トラブル)

パソコンや携帯電話でインターネットを利用中に画像や年齢認証ボタンなど何らかの項目をクリックしただけで登録になってしまい、料金を請求されるという相談が多く寄せられています。

相談事例

携帯電話の無料動画サイトを見ていて、画像をクリックしたら「詳しくはこちら」となり、情報入力画面になった。携帯電話番号や年齢などを入力した後、電話発信画面になったので、クリックしたら「確認が取れました」という音声が流れて料金を請求する画面になった。翌日電話があり、「支払わなければ法的手段をとる」と言われた。

相談事例による問題点

- 芸能情報サイト、携帯小説サイト、アニメサイトなどがあり、勧誘手口が多様化している。
- サイトの利用が「無料」と誤解させ、クリックしただけで登録となる。
- さまざまな手口により、業者は消費者を不安にさせたうえで、請求を行っている。
- 個人情報の流出や二次被害のトラブルもみられる。

トラブルに遭わないためには

- 不用意にアクセスしたり、クリックをしない！
- あわてて業者に連絡はしない！
- 請求されるままに支払わない！
- 未成年者は家族に相談する！

トラブルにあったら、すぐに消費生活相談に相談を！

問合せ／消費生活相談 ☎049-252-7181

新卒・既卒対象就職面接会のお知らせ

平成24年3月に大学・短大・専修学校等・高校を卒業予定の方および平成21年3月以降に卒業した方(既卒者)を対象に就職面接会を行います。

とき／11月22日(火)午後2時～4時(受付1時30分～)

場所／志木市民会館パルシティ2階(志木市本町1-11-50)

参加企業／ハローワーク朝霞・川越管内の28社を予定

問合せ／ハローワーク朝霞 ☎048-463-2233

教育相談室から

Q 年長の次男ですが文字覚えが遅く、全部のひらがなが書けません。長男が年長の時は全て書いていました。小学校入学をひかえ、心配しています。

A 文字教育は一人一人のペースで考えるべきです。入学をひかえてご心配のようですが、兄弟や同年齢の子どもと比べて「比較」や「皆と同じに」ということだけに目を向けしまうことは逆効果になる恐れがあります。

一般的に、大人が子どもに文字を覚えさせようとすると、どうしても大人のペースや要求が全面に出てしまい、子どものペースは無視されがちです。その子ひとりを見つめ、その子のペースや能力、個性を尊重するという気持ちをもって接することが大切です。そうしないと、子どもの劣等感を深め、学習に対する嫌悪感を強めてしまうことがあります。

「早く」字を覚えさせる事だけを考えるのではなく、その子のペースを大事にしながら覚えていけるよう、また、字を覚えることが苦しみではなく楽しみになるように指導することが大切です。親としては心配でしょうが、あせらず、じっくりと取り組んでみてください。

問合せ／教育相談室 ☎049-253-5313

埼玉県エキスパートサポート事業「儲かる会社になるために、環境変化への対応力を磨け」セミナーを開催

自社の経営を見つめ直すことの重要性や計画経営、経営革新の必要性をお伝えする講習会です。経営者や後継者の方が対象です。ぜひご参加ください。

とき／11月20日(日)午後1時30分～4時30分

場所／新座市商工会館(新座市野火止1-9-62)

※駐車場があります。

定員／30人(無料・申込順)

申込み・問合せ／富士見市商工会 ☎049-251-7801

日本赤十字社員増強運動のご協力ありがとうございました

各町会のご協力により社資総額は、6,842,008円でした。厚くお礼申し上げます。皆さんから寄せられた社資は、国際救援活動、災害救護活動、救急法など講習事業、血液事業、医療事業などに活用させていただきます。

問合せ／福祉課 ☎☎333

INFORMATION FUJIMINO 「インフォメーションふじみの」

ふじみの国際交流センターが毎月発行する
外国籍の方のための生活情報誌

11月号のテーマは「年金の仕組み・帰国する時には払い戻し手続を忘れずに」

中国語、英語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語(フィリピンの言語)、日本語の7か国語でお知らせしています。日本語がよくわからない近くの外国人に教えてください。その方にとって役立つ母国語による生活情報になっています。

協力：認定NPO法人ふじみの国際交流センター

〒356-0053 ふじみ野市大井2-15-10 うれし野まちづくり会館2F(ふじみ野駅西口より徒歩20分)

☎049-269-6450 <http://www.ficec.jp>

11月 無料相談

市内在住在勤の方を対象にしています。秘密は守られますので、気軽にご相談ください。相談日が祝日の場合は除きます。市役所は☎049-251-2711です。

| 種類 | 内容 | 相談員 | とき | 申込み・問合せ・場所 |
|-----------------------------|---|------------------|---|--|
| 一般・行政・人権相談 | 日常生活や行政、人権に関すること | 行政相談委員 人権擁護委員 | 毎週木曜 午前10時～正午、午後1時～3時 | 人権・市民相談課☎④272 |
| 予 法律相談 (弁護士) | 法律に関すること | 弁護士 | 第1～4水曜 午後1時～4時 ※場所は鶴瀬駅西口サンライトホール 第1～4金曜 午後1時15分～4時15分 ※場所は人権・市民相談課 | |
| 予 法律相談 (司法書士) | 登記、成年後見、法的手続きや裁判書類に関すること | 司法書士 | 第1・3火曜 午前10時～正午 | |
| 予 税務相談 | 相続、贈与、所得などの税務一般 | 税理士 | 第4火曜 午後1時～4時 | |
| 予 女性相談 | 家庭問題、夫婦、暴力などで不安や悩みのある女性 | 心理カウンセラー | 第1・3火曜 午後1時30分～4時30分 | |
| 住宅増改築相談 | 増改築・修繕や地震・バリアフリー住宅など | 建設業者団体の専門家 | 第2火曜 午後1時～4時 | |
| 予 不動産相談 | 原状回復、瑕疵、売買・賃貸契約など不動産に関すること | 不動産無料相談員 | 第4月曜 午後1時～4時 | |
| 消費生活相談 | 契約上のトラブルや多重債務など | 消費生活相談員 | 毎週月～金曜 午前10時～正午、午後1時～3時30分 | 人権・市民相談課 ☎049-252-7181 |
| 外国籍市民生活相談 | 日常生活についての相談 | ふじみの国際交流センター | 毎週水・金曜 午前10時～午後1時 | ふじみの国際交流センター ☎049-269-6450 |
| マンション管理 (予約優先) | 管理組合の運営やペット、騒音など | マンション管理士など | 第2月曜 (祝日の場合は翌日) 午後1時～4時 | 建築指導課☎④418 |
| 予 耐震改修・リフォーム | 在来工法の木造2階建住宅の耐震化 | 一級建築士など | 第3月曜 午後1時～4時 | 建築指導課☎④422 |
| 内 職 あ っ せ ん | あっせんや求人、苦情相談など | 内職相談員 | 毎週水・金曜 午前10時～正午、午後1時～3時 | 産業振興課☎④264 |
| 中 小 企 業 営 業 | 金融・労働・下請け・受注など事業者からの相談 | 富士見市商工会 | 毎週月～金曜 午前9時～午後4時 | 富士見市商工会 ☎049-251-7801 |
| 介 護 ・ 権 利 擁 護 ・ 虐 待 (通報) など | 高齢者に関する総合的な相談、権利擁護、高齢者虐待の発見者からの通報、本人からの届出など ※虐待通報は24時間受け付けます。 | 地域包括支援センター職員 | 毎週月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 | 富士見市中央地域包括支援センター ☎049-252-7108 ☎049-251-2711 (休日・夜間) |
| | | | 毎週月～土曜 午前9時～午後5時 | 地域包括支援センターむさしの ☎049-255-6320 |
| | | | 毎週月～金曜 午前8時30分～午後5時 | 地域包括支援センターふじみ苑 ☎049-293-1168 |
| 予 障 が い 者 就 労 支 援 | 障がいのある方の就労支援や職場での悩みの相談 | 市職員 | 毎週月～金曜 午前8時30分～正午、午後1時～5時 | 障害者就労支援センター ☎④335 |
| 児 童 相 談 | 発達、発育、育児、不登校、非行など | 家庭児童相談員 市職員 | 毎週月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 | 障がい福祉課 家庭児童相談室☎④337 |
| 教 育 相 談 | いじめ、不登校、就学、言語など | 専任相談員など | 毎週月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 | 教育相談室 ☎049-253-5313 |
| 乳幼児子育て相談 (電話相談) | 妊娠・出産・子育てなど、育児について | 保健師 | 毎週月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 | 健康増進センター ☎049-252-3771 |
| 子 育 て 相 談 (電話相談) | 子育ての不安や悩みごと | 保育士 | 毎週月～金曜 午前10時～午後3時 | 下記 |
| | 第一保育所☎049-251-6553 第二保育所☎048-472-9174 第三保育所☎049-252-4811 第四保育所☎049-251-9785 第五保育所☎049-251-9784 第六保育所☎049-251-4741 ふじみ野保育園☎049-256-8862 こぼと保育園☎049-251-8966 けやき保育園☎049-254-0022 子どものそのBaby☎049-261-7077 西みずほ保育園☎049-268-5558 けやきわかば保育園☎049-253-8811 勝瀬こぼと保育園☎049-263-8800 子育て支援センター☎049-251-3005 (面接相談あり・要予約) 富士見すくすく保育園☎049-252-3414 | | | |

社会福祉協議会で行う相談 場所 市民福祉活動センター「ぱれっと」1階相談室・和室 相談日直通 ☎049-253-6700

| 在宅高齢者介護(さろん「温談」) | ア ル コ ー ル | ボランティア紹介窓口「ゆいっこ」 |
|------------------|---------------------------------|---|
| 第2水曜午前10時～午後2時 | 第2・4月曜午後7時～9時 第3水曜午前10時～午後3時 | 第2・4水曜午前10時～午後3時 ※ボランティア連絡会が運営しています。 |

予は予約が必要です。