

富士見市の路線バスに関するアンケート調査

【調査ご協力をお願い】

市民の皆様には、日頃、市政運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

バスやタクシーの運転士不足や燃料費の高騰など、近年公共交通を取り巻く環境が変化している中、市民の皆様の移動手段として公共交通を確保・維持し、将来にわたって安心して利用できる持続可能な公共交通を実現していく必要があります、今後の公共交通に関する方針や実施事業などを示す「富士見市地域公共交通計画」の策定を進めているところです。

そこで、市民の皆様に普段の移動状況や公共交通の利用状況、ご意見・ご要望を伺い、「富士見市地域公共交通計画」を検討する際の基礎資料とするため、アンケート調査を実施することといたしました。

本アンケート調査は、調査期間内に路線バスを利用した方を対象に配布させていただいております。調査の趣旨をご理解頂き、何卒、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的な分析として活用し、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

令和 8 年 ● 月

富士見市長 星野 光弘

【回答期限・回答方法】

◎回答期限：令和8年●月●日（●）

◎回答方法：本アンケート調査は、本調査票への記入のほか、WEB アンケートでの回答も可能です。どちらかの方法でご回答ください。

※ご本人様が回答できない場合は、ご家族の方にお答えいただいても結構です。

◆調査票へ記入する場合

本調査票へ直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要、無記名）に入れて、回答期限までにご投函ください。

◆WEB アンケートで回答する場合

右記の二次元コード又は下記URLから専用フォームにアクセスし、回答期限までに回答してください。

URL：<https://arcg.is/●●>



【調査に関するお問い合わせ先】

富士見市役所 都市整備部 都市計画課

電話：049-252-7128 E-mail：toshikei@city.fujimi.saitama.jp

富士見市の路線バスに関するアンケート調査票

1. 路線バスの利用状況についてお尋ねします。

【問1】市内で普段利用しているバス会社をお答えください。＜該当するもの全てに○＞

- ① 東武バスウエスト ② 西武バス ③ ライフバス

【問2】自宅から最寄りのバス停（乗降場所）までの徒歩での所要時間をお答えください。

<1つだけに○>

- ① 5分以内 ② 6～10分以内 ③ 11～15分以内 ④ 16～20分以内
⑤ 21～25分以内 ⑥ 26～30分以内 ⑦ 30分超 ⑧ 分からない

【問3】普段の路線バスの利用頻度をお答えください。＜1つだけに○＞

- ① 週に6～7日 ② 週に4～5日 ③ 週に2～3日 ④ 週に1日
⑤ 月に2～3回程度 ⑥ 月に1回 ⑦ 年に数回程度

【問4】主な利用時間帯をお答えください。＜それぞれ記入＞

※24時間表記で記入（例：午後4時⇒16時）

※決まっていない場合は②に○

行き	① [_____] 時ごろ	② 決まっていない
帰り	① [_____] 時ごろ	② 決まっていない

【問5】路線バスの利用目的と目的地についてお尋ねします。

(1) 路線バスの利用目的として最もあてはまるものをお答えください。＜1つだけに○＞

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物
⑤ 公共施設利用 ⑥ 飲食 ⑦ 娯楽・レジャー
⑧ その他（ ）

(2) (1)で回答した利用目的における目的地をお答えください。

※決まっていない場合は②に○

- [illegible]

【問6】路線バスの満足度や重要度（継続的に利用するにあたって重要なこと）について、
以下の項目別にお答えください。＜該当するもの1つずつに○＞

項目	満足度					重要度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
(回答例) 運賃	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
(回答例) 運行ルート・所要時間	5	4	③	2	1	5	④	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 運行ルート・所要時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③ 運行本数(行き)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④ 運行本数(帰り)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤ 始発の時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥ 終発の時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦ 定時性 (時間通りに運行すること)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待合環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩ 鉄道との乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑪ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬ 運賃の支払い方法	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑭ 運転士の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑮ 総合的な評価	5	4	3	2	1					

【問7】今後どのような状況になったら、路線バスの利用が増えますか。

＜該当するもの全てに○＞

- ① 自家用車の燃料代が今後さらに高くなったら
- ② 自分で車、バイク、自転車の運転ができなくなったら
- ③ 家族や親戚、知人などに車で送迎してもらえなくなったら
- ④ これからも利用状況は変わらないと思う

【問8】交通系 IC カードやモバイルサービスツールを持っていますか。

＜該当するもの全てに○＞

- ① Suica (スイカ)
- ② PASMO (パスモ)
- ③ QUICK RIDE (スマホ乗車券アプリ)
- ④ その他 ()
- ⑤ 持っていない

【問9】路線バスの時刻表や行き先等について調べるとき、主にどのような方法で調べますか。＜1つだけに○＞

- ① 紙の時刻表
- ② 運行会社や市の HP
- ③ 運行会社に電話
- ④ 検索サイト・アプリ (NAVITIME、ジョルダンなど)
- ⑤ 家族・知人に聞く
- ⑥ その他 ()

【問10】このアンケートを受け取った日の移動について、(1)～(5)のそれぞれにお答えください。

(1) アンケートを受け取った際に利用していたバス会社をお答えください。

＜1つだけに○＞

- ① 東武バスウエスト
- ② 西武バス
- ③ ライフバス

(2) アンケートを受け取った際に利用していたバスから他の公共交通手段へ乗り継ぎましたか。＜1つだけに○＞

- ① 東武東上線
- ② JR・私鉄 (東武東上線以外)
- ③ 路線バス (東武バスウエスト)
- ④ 路線バス (西武バス)
- ⑤ 路線バス (ライフバス)
- ⑥ 市内循環バス「ふれあい号」
- ⑦ シェアサイクル
- ⑧ タクシー
- ⑨ 乗り継いでいない
- ⑩ その他 ()

(3) アンケートを受け取った際に利用していたバスは「行き」「帰り」の往復で利用しましたか、もしくは利用する予定ですか。＜1つだけに○＞

- ① 片道のみの利用
- ② 往復で利用

→ 5ページの「2.」へお進みください

↓
次ページの(4)へ
お進みください

(4)と(5)は、(3)で①を回答した方のみお答えください。

(4) 往復で利用しなかった理由をお答えください。＜1つだけに○＞

- ① 「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないため
- ② バスで行こうと思えば行けるが、目的地まで時間がかかるため
- ③ 行きたい方向にバス路線がないため
- ④ 他の交通手段の方が便利だから
- ⑤ 家族・知人が送迎してくれるため
- ⑥ その他(_____)

(5) アンケートを受け取った際に利用していたバスを利用しなかった「行き」または「帰り」での移動手段をお答えください。＜該当するもの全てに○＞

※「行き」は目的地まで、「帰り」は自宅までとし、市内の移動で利用した移動手段をお答えください。

- | | | |
|------------------|-----------------|----------|
| ① 徒歩 | ② 自転車 | ③ バイク・原付 |
| ④ 自家用車(自分で運転) | ⑤ 家族の送迎 | ⑥ 知人の送迎 |
| ⑦ カーシェア・レンタカー | ⑧ シェアサイクル | ⑨ 東武東上線 |
| ⑩ 路線バス(東武バスウエスト) | ⑪ 路線バス(西武バス) | |
| ⑫ 路線バス(ライフバス) | ⑬ 市内循環バス「ふれあい号」 | |
| ⑭ タクシー | ⑮ その他(_____) | |

2. あなたご自身についてお尋ねします。

【問11】(1)～(7)のそれぞれについて、該当するものに「○」を記入してください。

(1) 性別 ＜1つだけに○＞	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
(2) 年齢 ＜1つだけに○＞	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～74歳 ⑧ 75歳以上
(3) 職業等 ＜1つだけに○＞	① 会社員・公務員 ② 自営業・農家 ③ 派遣・パート・アルバイト ④ 専業主婦・主夫 ⑤ 無職 ⑥ 年金受給者 ⑦ 学生 ⑧ その他(_____)
(4) 住まい ＜1つだけに○＞ ※丁目・字単位で記載 しています。	① 榎町 ② 貝塚 ③ 勝瀬(東武東上線の西側) ④ 勝瀬(東武東上線の東側) ⑤ 上沢(東武東上線の西側) ⑥ 上沢(東武東上線の東側) ⑦ 上南畑 ⑧ 下南畑 ⑨ 諏訪 ⑩ 関沢 ⑪ 鶴瀬西 ⑫ 鶴瀬東 ⑬ 鶴馬(東武東上線の西側) ⑭ 鶴馬(東武東上線の東側) ⑮ 南畑新田 ⑯ 西みずほ台 ⑰ 羽沢 ⑱ 針ヶ谷 ⑲ 東大久保 ⑳ 東みずほ台 ㉑ ふじみ野西 ㉒ ふじみ野東 ㉓ 水子 ㉔ 水谷 ㉕ 水谷東 ㉖ みどり野東 ㉗ みどり野南 ㉘ 山室 ㉙ 渡戸 ㉚ 富士見市外(具体的な市町村名: _____)
(5) 家族構成 ＜1つだけに○＞	① 一人暮らし ② 夫婦のみ ③ 親と同居 ④ 子どもと同居 ⑤ 親と子どもと同居 ⑥ 親族・知人と同居
(6) 市内の移動手段 ＜該当するもの全てに○＞ ※移動目的に関わらず、富士見市内を移動する際の移動手段を選択してください。	① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク・原付 ④ シニアカー ⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 家族の送迎 ⑦ 知人の送迎 ⑧ カーシェア・レンタカー ⑨ シェアサイクル ⑩ 東武東上線 ⑪ 路線バス(東武バスウエスト) ⑫ 路線バス(西武バス) ⑬ 路線バス(ライフバス) ⑭ 市内循環バス「ふれあい号」 ⑮ タクシー ⑯ その他(_____)
(7) 運転免許証の 保有状況 ＜1つだけに○＞	① 持っている ② 持っていない

【問12】あなたが所有している乗り物や運転免許証の返納意向について、(1)～(4)のそれぞれにお答えください。

(1) あなた自身が所有している乗り物をお答えください。＜該当するもの全てに○＞

① 自動車（マイカー）	② バイク・原付	③ 自転車	④ シニアカー	⑤ なし
		⑥ その他（ ）		

(2)と(3)は、(1)で①、②を回答した方のみお答えください。

次ページの「3.」へ
お進みください

(2) 今後、免許返納の予定はありますか。＜1つだけに○＞

① 2年以内に返納する予定
② 3～5年以内に返納する予定
③ 6～10年以内に返納する予定
④ 今のところ返納する予定はない

(3) 免許返納にあたり、不安なことはありますか。＜1つだけに○＞

① 自分自身の日常生活の移動が困難になる	}	→	次ページの「3.」 へお進みください
② 家族の送迎を担っているため、家族の移動が困難になる			
③ 公共交通を利用することにより、経済的負担が増加する			
④ 特に不安はない			

(4)は、(3)で④を回答した方のみお答えください。

(4) 不安を感じない理由をお答えください。＜該当するもの全てに○＞

① 日常生活の移動が徒歩や自転車で済むため
② 鉄道や路線バス、市内循環バス「ふれあい号」、タクシー、デマンドタクシー（タクシー補助制度）があるため
③ 家族や知人の送迎があるため
④ その他（ ）

3. 市内の路線バスに関するご意見・アイデア・ご要望などがありましたらお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。●月●日(●)までに、ご記入いただいた調査票を返信用封筒に封入の上、ご投函ください。ご協力、誠にありがとうございました。