

アンケート調査について

1. アンケート調査の全体概要について
2. 市民アンケートの調査概要
3. 高校生等アンケートの調査概要
4. 公共交通利用者アンケートの調査概要

1. アンケート調査の全体概要について

1

- ◆市民の移動実態や課題等を把握し、地域の実情に応じた施策を検討するため、アンケート調査を実施します。
- ◆アンケート調査では、市民や利用者等の移動実態、交通手段の選択状況、公共交通に対する課題やニーズの違いを把握・分析します。また、統計データや利用実績データでは把握できない以下の内容を把握します。

調査の ポイント

- ✓ 普段どのような移動手段を利用しているか
- ✓ なぜ公共交通を利用している（利用していない）のか
- ✓ 移動手段に関してどのような課題を感じているか

- ◆地域公共交通の課題は、“実際に使っている人の視点”や“今は利用していない人の視点”など、現在の立場によって視点が異なることから、以下の対象ごとにアンケートを実施します。

	市民アンケート	高校生等アンケート	公共交通利用者アンケート
対 象	18歳以上の市民3,000人	15歳～17歳の市民500人	・調査期間中に路線バスもしくは市内循環バスを利用した方 ・デマンドタクシーの利用登録者500人
目 的	公共交通の検討において基礎となる市民の移動実態を把握するため	高校生等の移動実態や交通手段の選択状況を把握するため	運行実績からは把握できない定性的な情報を把握するため
時 期	10月 ※回答期間は2週間程度	10月 ※回答期間は2週間程度	10月 ※回答期間は2週間程度
実 施 方 法	・配布：郵送 ・回収：郵送、WEB	・配布：郵送 ・回収：郵送、WEB	・配布：鶴瀬駅・みずほ台駅・ふじみ野駅等のバス停での配布（路線バス・市内循環バス）、郵送（デマンドタクシー） ・回収：郵送、WEB、車内回収BOX

◆市民の日常的な移動実態や公共交通に対する意向・課題やニーズの違いを把握するための調査です。

【対象】

無作為抽出した18歳以上の市民3,000人

【時期】

10月 ※回答期間は2週間程度

【実施方法】

・配布：郵送

・回収：郵送、WEB

詳細は資料2のとおり

項目	設問内容	設問趣旨
日常の移動	移動頻度/主な利用時間帯/場所/最も多い移動手段 （【通勤・通学】【通院】【買い物】【公共施設利用】ごとの設問）	日常生活における市民の主な移動需要や移動手段を把握するため
鉄道の利用状況	自宅から最寄りの鉄道駅/最寄りの鉄道駅までの所要時間/利用有無/利用頻度/主な利用時間帯/主な利用目的/最初に利用する駅・最後に到着する駅	鉄道の利用状況や利用特性を把握するため
バスの利用状況	市内循環バスの認知度/最寄りのバス停までの所要時間/利用頻度/主な利用時間帯/利用しない理由/総合的な満足度/利用頻度の今後の変化/交通系ICカード等の所有有無/時刻表や行き先等の検索方法	路線バス及び市内循環バスの利用状況や課題、満足度、利用意向等を把握するため
タクシーの利用状況	利用有無/タクシー配車アプリの利用状況/主な利用目的/利用頻度/利用しない理由	タクシーの利用状況や利用特性等を把握するため
デマンドタクシーの利用状況	認知度/利用有無/利用意向/利用しない理由	デマンドタクシーの利用状況や利用意向等を把握するため
シェアサイクルの利用状況	認知度/利用有無/主な利用目的/利用頻度/利用しない理由	シェアサイクルの利用状況や利用特性等を把握するため
回答者属性	性別/年齢（年代）/職業等/住まい/家族構成/市内の移動手段/運転免許証の保有状況/所有している乗り物/自動車やバイク等の免許返納予定/免許返納にあたって不安なこと・不安を感じない理由	地域や年齢、生活環境等による移動実態や公共交通ニーズの違いを分析するため

◆高校生等の移動実態や交通手段の選択状況を把握し、将来的な公共交通利用の可能性や課題を把握するための調査です。

【対象】

無作為抽出した15歳～17歳の市民500人

【時期】

10月 ※回答期間は2週間程度

【実施方法】

・配布：郵送

・回収：郵送、WEB

詳細は資料3のとおり

項目	設問内容	設問趣旨
回答者属性	性別/職業等/住まい/市内の移動手段/通っている学校/学年	地域や生活環境等による移動実態や公共交通ニーズの違いを分析するため
通学状況 ※学生のみ	授業日の通学時間帯/自宅から学校までの通学所要時間/授業日(晴天時)の通学手段/雨天時の通学手段の変化/部活への参加状況/休日の部活時の通学手段	普段の通学状況や雨天時・休日時の通学手段の変化を把握するため
鉄道の 利用状況	自宅から最寄りの鉄道駅/最寄りの鉄道駅までの所要時間/利用有無/利用頻度/主な利用時間帯/主な利用目的/最初に利用する駅・最後に到着する駅	鉄道の利用状況や利用特性を把握するため
バスの 利用状況	市内循環バスの認知度/最寄りのバス停までの所要時間/利用頻度/主な利用時間帯/利用しない理由/総合的な満足度/交通系ICカード等の所有有無/時刻表や行き先等の検索方法	路線バス及び市内循環バスの利用状況や課題、満足度等を把握するため
シェアサイクル の利用状況	認知度/利用有無/主な利用目的/利用頻度	シェアサイクルの利用状況や利用特性等を把握するため

◆公共交通利用者の利用実態や満足度、運行データでは把握できない利用目的やニーズの違いを把握するための調査です。

【対象】

・路線バス、市内循環バス：調査期間中に利用した方
・デマンドタクシー：利用登録者のうち、無作為抽出した500人

【時期】

10月 ※回答期間は2週間程度

【実施方法】

・配布：鶴瀬駅・みずほ台駅・ふじみ野駅等のバス停で路線バス・市内循環バス利用者へ配布
デマンドタクシー利用登録者へ郵送
・回収：郵送、WEB、車内回収BOX（予定）

詳細は資料4～6のとおり

項目		設問内容	設問趣旨
路線バス・市内循環バス	利用状況	主に利用するバス会社/最寄りのバス停までの所要時間/利用頻度/主な利用時間帯/主な利用目的/目的地/満足度・重要度/利用頻度の今後の変化/交通系ICカード等の所有有無/時刻表や行き先等の検索方法	乗り継ぎの有無や利用した方面、利用しなかった方面の移動手段などから、利用者の詳細な移動需要を把握するため
	調査日の行動	利用バス会社/乗り継ぎの有無/往復利用の有無/往復で利用しなかった理由/利用しなかった片道での移動手段	路線バス及び市内循環バスの利用状況や課題、満足度・重要度等を把握するため
デマンドタクシー	日常の移動	移動頻度 （【通院】【買い物】ごとの設問）	デマンドタクシー登録者の通院・買い物における移動頻度を把握するため
	利用状況	該当する利用対象区分/利用登録を行った理由/利用有無/主な利用目的/目的地/利用意向/よく使う場面/改善点/よく利用する方向と利用しない方向の移動手段/利用しない理由	デマンドタクシーの利用状況や利用意向等を把握するため
共通	回答者属性	性別/年齢（年代）/職業等/住まい/家族構成/市内の移動手段/運転免許証の保有状況/所有している乗り物/自動車やバイク等の免許返納予定/免許返納にあたって不安なこと・不安を感じない理由	地域や年齢、生活環境等による移動実態や公共交通ニーズの違いを分析するため

設問項目		市民アンケート	高校生等アンケート	利用者アンケート		
				路線バス	市内循環バス	デマンドタクシー
回答者属性	性別	○	○	○	○	○
	年齢（年代）	○		○	○	○
	職業等	○	○	○	○	○
	住まい	○	○	○	○	○
	家族構成	○		○	○	○
	市内の移動手段	○	○	○	○	○
	運転免許証の保有状況	○		○	○	○
	通っている学校		○			
	学年		○			
	所有している乗り物	○		○	○	○
	自動車やバイク等の免許返納予定	○		○	○	○
	免許返納にあたって不安なこと	○		○	○	○
	不安を感じない理由	○		○	○	○
通学状況	授業日の通学時間帯		○			
	自宅から学校までの通学所要時間		○			
	授業日（晴天日）の通学手段		○			
	雨天時の通学手段の変化		○			
	部活への参加状況		○			
	休日の部活時の通学手段		○			
移動目的別	【通勤・通学】 【通院】 【買い物】 【公共施設利用】 の移動頻度	○		※ 【通院】 【買い物】 のみ		○
	【通勤・通学】 【通院】 【買い物】 【公共施設利用】 の主な利用時間帯	○				
	【通勤・通学】 【通院】 【買い物】 【公共施設利用】 の場所	○				
	【通勤・通学】 【通院】 【買い物】 【公共施設利用】 の最も多い移動手段	○				

設問項目		市民アンケート	高校生等アンケート	利用者アンケート		
				路線バス	市内循環バス	デマンドタクシー
鉄 道	自宅から最寄りの鉄道駅	○	○			
	最寄りの鉄道駅までの所要時間	○	○			
	利用有無	○	○			
	利用頻度	○	○			
	主な利用時間帯	○	○			
	主な利用目的	○	○			
	最初に利用する駅・最後に到着する駅	○	○			
路 線 バ ス ・ 市 内 循 環 バ ス	主に利用するバス会社			○		
	市内循環バス「ふれあい号」の認知度	○	○			
	最寄のバス停までの所要時間	○	○	○	○	
	利用頻度	○	○	○	○	
	主な利用時間帯	○	○	○	○	
	主な利用目的			○	○	
	目的地			○	○	
	利用しない理由	○	○			
	項目別の満足度・総合的な満足度			○	○	
	項目別の重要度			○	○	
	利用頻度の今後の変化	○		○	○	
	交通系ICカード等の所有有無	○	○	○		
	時刻表や行き先等の検索方法	○	○	○	○	
調 査 日 の 行 動	アンケートを受け取った際に利用したバス会社			○		
	アンケートを受け取ったバスからの乗り継ぎ有無			○	○	
	アンケートを受け取ったバスの往復利用の有無			○	○	
	往復で利用しなかった理由			○	○	
	利用しなかった片道での移動手段			○	○	

設問項目		市民アンケート	高校生等アンケート	利用者アンケート		
				路線バス	市内循環バス	デマンドタクシー
タクシー	利用有無	○				
	タクシー配車アプリの利用状況	○				
	主な利用目的	○				
	利用頻度	○				
	利用しない理由	○				
デマンドタクシー	認知度	○				
	該当する利用対象条件					○
	利用登録を行った理由					○
	利用有無	○				○
	主な利用目的					○
	目的地					○
	利用意向	○				○
	よく使う場面					○
	改善点					○
	よく利用する方向と利用しない方向の移動手段					○
	利用しない理由	○				○
シェアサイクル	認知度	○	○			
	利用有無	○	○			
	主な利用目的	○	○			
	利用頻度	○	○			
	利用しない理由	○				
自由意見		○	○	○	○	○