

第 13 回 富士見市民意識調査の概要

1 調査項目

- (1) 調査地域 富士見市全域
- (2) 調査対象 18歳以上の市民 (3,000人)
- (3) 調査方法 郵送発送・郵送回収
- (4) 調査期間 平成24年9月3日～9月18日
- (5) 回収数(率) 1,273人 (42.4%)
- (6) 主な調査内容
 - 住みごころ
 - 定住意識
 - 市の34施策に対する評価(満足度と重要度、不満な理由)
 - 市の34施策について今後重点的に取組んでいく施策
 - 暮らしと今後のまちづくりについて(新規の設問)
 - ・災害への備え(東日本大震災前後の変化を把握)
 - ・暮らしに関する相談・支援(地域包括支援センター等5施設)の認知度調査
 - ・地域コミュニティ(近所の付き合いの程度、町会活動への参加意識)

<回収率の推移>

年	S53	S54	S56	S58	S61	H元	H4	H9	H11	H15	H18	H21	H24
回答者数		1083		1438	1593	3113	2026	1847	1632	1624	1308	1377	1,273
回収率(%)		86.6		90.0	91.3	60.8	66.1	59.7	52.9	54.1	43.6	45.9	42.4

※ S61以前は、調査員による個別配布、訪問回収法による。

2 結果概要

(1) 総括

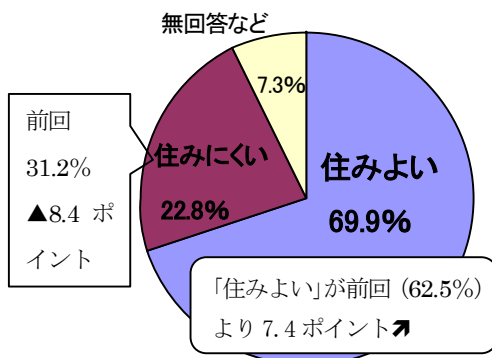
経年変化を調査している、「住みごころ」「定住意識」は、ともに約7割以上が「住みやすい」又は「住み続けたい」と回答し、前回調査よりもポイントは上昇している。

また、市の34施策に対する評価の満足度も34施策中29施策で満足度が上昇し、全体的に、多くの施策で満足度が上昇している。

(2) 各調査項目の概要

①住みごころ

- ・約7割が「住みよい」、前回より7.4ポイント増



- ・「住みよい理由」の「買い物に便利」「緑や公園が多い」「通勤・通学に便利」の3項目は、平成15年の調査から、調査年により順位の入替えはあるものの、継続して上位3項目となっている。
- ・一方、「住みにくい理由」は「買い物に不便である」を挙げる人が最も多くなっている。

■住みよい理由の経年変化

平成11年(n=976)	平成15年(n=1,056)	平成18年(n=786)	平成21年(n=861)	平成24年(n=890)
買い物に便利 36.5	買い物に便利 34.2	買い物に便利 35.6	緑や公園が多い 29.4	買い物に便利 33.9
通勤・通学に便利 31.0	緑や公園が多い 29.8	通勤・通学に便利 28.2	通勤・通学に便利 29.3	緑や公園が多い 28.9
知人や親類がいる 25.5	通勤・通学に便利 27.2	緑や公園が多い 27.6	買い物に便利 29.3	通勤・通学に便利 28.9
緑や公園が多い 24.8	まちに愛着がある 22.3	知人や親類がいる 25.6	知人や親類がいる 25.0	まちに愛着がある 27.0
まちに愛着がある 21.0	知人や親類がいる 21.9	まちに愛着がある 24.3	まちに愛着がある 20.2	知人や親類がいる 26.3
近所づきあい 13.9	近所づきあい 12.9	近所づきあい 13.1	近所づきあい 12.0	近所づきあい 12.4
道路や下水道等 9.4	道路や下水道等 8.9	道路や下水道等 8.5	道路や下水道等 10.1	道路や下水道等 9.7
福祉が充実 4.4	教育文化等公共施設 5.2	教育文化等公共施設 4.5	教育文化等公共施設 4.4	保健・医療体制 5.5
保健・医療体制 4.1	福祉が充実 4.5	福祉が充実 3.1	福祉が充実 3.0	教育文化等公共施設 4.4
教育文化等公共施設 3.4	保健・医療体制 3.5	保健・医療体制 2.7	保健・医療体制 2.7	福祉が充実 3.5

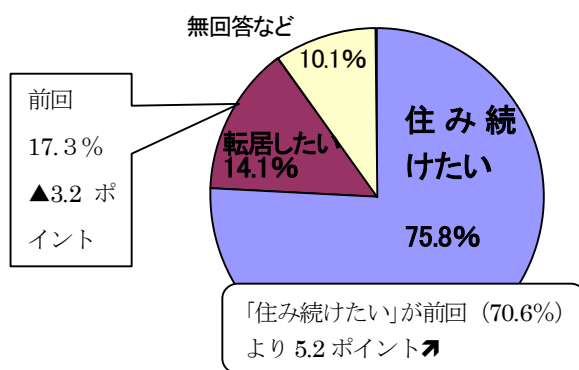
■住みにくい理由の経年変化

平成11年(n=591)	平成15年(n=442)	平成18年(n=423)	平成21年(n=430)	平成24年(n=290)
道路や下水道等 41.2	道路や下水道等 39.8	道路や下水道等 39.0	道路や下水道等 27.2	買い物に不便 37.9
緑や公園が少ない 25.6	緑や公園が少ない 22.4	保健・医療体制 23.9	買い物に不便 27.0	道路や下水道等 32.1
保健・医療体制 19.5	買い物に不便 19.9	緑や公園が少ない 21.3	保健・医療体制 21.6	保健・医療体制 20.0
教育文化等公共施設 17.6	保健・医療体制 19.0	買い物に不便 18.9	緑や公園が少ない 13.7	緑や公園が少ない 17.6
買い物に不便 16.3	通勤・通学に不便 14.5	福祉 13.7	福祉 13.0	愛着がない 15.5
通勤・通学に不便 15.6	教育文化等公共施設 12.7	教育文化等公共施設 13.2	愛着がない 12.6	教育文化等公共施設 15.5
愛着がない 13.4	愛着がない 11.3	愛着がない 13.0	教育文化等公共施設 11.2	通勤・通学に不便 15.5
福祉 10.8	福祉 10.2	通勤・通学に不便 12.8	通勤・通学に不便 10.2	福祉 12.1
知人や親類がいない 6.1	近所づきあいが悪い 8.1	近所づきあいが悪い 6.9	知人や親類がいない 7.4	知人や親類がいない 10.0
近所づきあいが悪い 3.4	知人や親類がいない 5.2	知人や親類がいない 6.1	近所づきあいが悪い 5.6	近所づきあいが悪い 5.5

注) 網掛けは本調査で回答が最も多い項目。

②定住意識

- ・75%が「住み続けたい」と回答。前回より5.2ポイント増



③市の34施策に対する評価の概要

- ・満足度が最も高かったものは「広報ふじみの発行」77.4%、不満度が最も高かったものは「安全で快適な道路の整備」57.2%、重要度が最も高かったものは「ごみの減量化・資源化」の89.8%、重要でないとの回答が最も多かったものは「生涯学習の推進」21.9%だった。

満足 上位5施策

施策名()は前回順位	%	前回との比較
広報「ふじみ」の発行 (1)	77.4	7.6↗
ごみの減量化・資源化 (2)	72.4	5.4↗
健康づくりの推進 (6)	64.2	12.3↗
窓口サービスの改善 (7)	60.0	8.9↗
公園の整備・緑化の推進 (3)	58.8	4.7↗

※非常に満足・満足・やや満足を合わせた割合

不満 上位5施策

施策名()は前回順位	%	前回との比較
安全で快適な道路の整備 (1)	57.2	4.5↓
商業の振興 (2)	45.6	8.6↓
医療サービス体制の充実 (5)	42.2	3.7↓
放置自転車・違法駐車対策の推進 (4)	41.8	6.1↓
地域防災力の向上 (6)	41.6	2.7↓

※非常に不満・不満・やや不満を合わせた割合

重要 上位5施策

施策名()は前回順位	%	前回との比較
ごみの減量化・資源化 (1)	89.8	1.8↓
介護保険事業の推進 (2)	88.2	1.9↓
健康づくりの推進 (4)	87.7	1.8↓
公園の整備・緑化の推進 (14)	87.5	3.6↗
誰もが住みやすいまちづくり(バリアフリー) (5)	87.3	1.9↓

※非常に重要・重要・少し重要を合わせた割合

重要でない 上位5施策

施策名()は前回順位	%	前回との比較
生涯学習の推進 (2)	21.9	0.6↓
男女共同参画の社会づくり (1)	21.3	1.9↓
市民文化の創造 (3)	20.0	0.6↓
多様な学習活動・交流の推進 (5)	18.6	0.1↓
生涯スポーツ・レクリエーション活動の推進 (6)	17.1	0.2↗

※全く重要でない・重要でない・あまり重要でないを合わせた割合

【満足度と重要度の相対的な評価】(上位の各施策)

		満足度	
		高い	低い
重要度	高い	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの減量化・資源化 ・健康づくりの推進 ・広報「ふじみ」の発行 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全で快適な道路の整備 ・医療サービス体制の充実 ・地域防災力の向上
	低い	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館サービスの充実 ・生涯学習の推進 ・市民文化の創造 ・多様な学習活動・交流の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画の社会づくり ・商業の振興 ・生涯スポーツ・レクリエーション活動の推進

主な施策の前回比較一覧

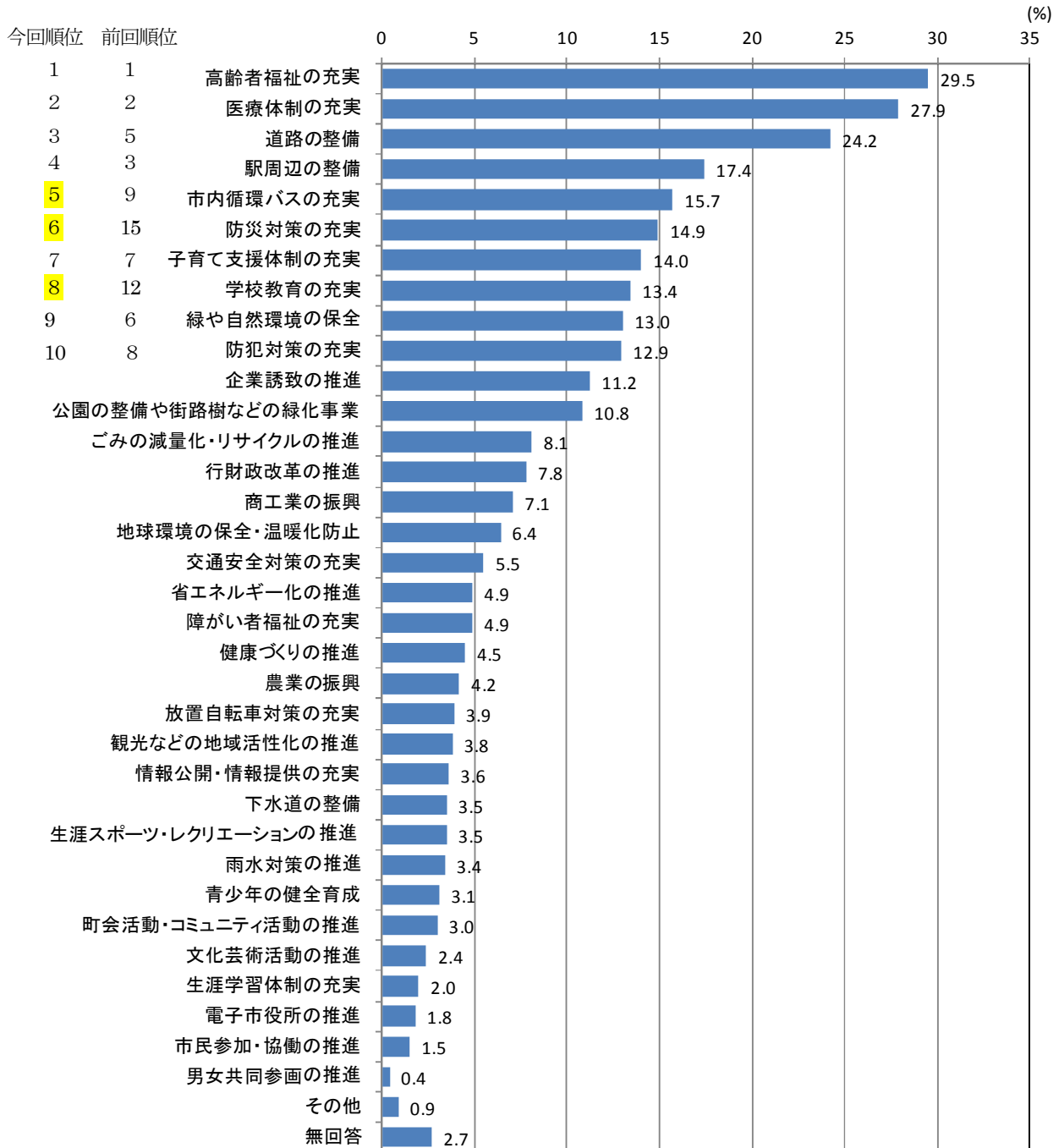
満足度の
前回比較
の上昇順
位

施策名	満足度			不満度			重要度		
	今回順位	今回%	前回比較	今回順位	今回%	前回比較	今回順位	今回%	前回比較
1 公園の整備・緑化の推進	5	58.8	4.7	10	29.0	▲ 3.6	4	87.5	3.6
2 ごみの減量化・資源化	2	72.4	5.4	19	20.8	▲ 5.6	1	89.8	▲ 1.8
3 地球温暖化対策	20	32.3	1.9	6	38.5	▲ 3.5	18	80.9	▲ 2.8
6 4 安全で快適な道路の整備	12	38.6	6.3	1	57.2	▲ 4.5	11	83.5	1.7
5 放置自転車・違法駐車対策の推進	10	46.5	5.3	4	41.8	▲ 6.1	13	83.0	▲ 2.3
6 地域防災力の向上	17	34.8	3.1	5	41.6	▲ 2.7	7	86.4	▲ 0.6
7 医療サービス体制の充実	15	36.7	3.1	3	42.2	▲ 3.7	6	86.6	▲ 3.0
8 福祉のまちづくり	11	42.2	5.1	8	30.0	▲ 5.1	9	85.7	▲ 1.7
9 保育サービスなどの充実	24	29.9	2.9	25	17.8	▲ 5.1	15	81.7	▲ 2.6
10 子育て支援環境の充実	19	33.6	2.1	34	13.3	▲ 3.0	19	80.8	▲ 0.5
1 11 健康づくりの推進	3	64.2	12.3	23	19.6	▲ 9.0	3	87.7	▲ 1.8
12 高齢者相談体制の充実	27	26.8	2.7	9	29.2	▲ 4.6	10	84.9	▲ 2.5
13 介護保険事業の推進	27	26.8	2.2	17	22.0	▲ 2.5	2	88.2	▲ 1.9
14 誰もが住みやすいまちづくり	7	52.6	▲ 0.6	11	28.3	3.0	5	87.3	▲ 1.9
15 障がい福祉サービスの充実	30	25.7	▲ 3.2	33	14.4	▲ 0.6	12	83.3	▲ 3.1
16 学校施設の整備	26	26.9	▲ 7.8	24	18.1	0.3	15	81.7	▲ 4.9
17 学力の向上	33	22.9	▲ 0.1	21	20.2	1.2	19	80.8	▲ 1.6
18 市民文化の創造	9	48.0	2.9	18	21.9	▲ 3.7	30	69.4	0.3
19 多様な学習活動・交流の推進	13	38.0	▲ 0.3	20	20.4	▲ 0.9	31	68.9	▲ 1.9
20 図書館サービスの充実	6	54.0	1.9	27	16.9	▲ 2.9	26	74.6	0.5
21 生涯スポーツ・レクリエーション活動の推進	22	30.7	3.8	13	24.9	▲ 2.6	32	68.5	▲ 2.0
7 22 農業の振興	18	33.7	6.2	14	23.5	▲ 3.7	27	73.7	1.4
23 商業の振興	34	21.5	4.5	2	45.6	▲ 8.6	29	72.6	▲ 0.4
24 広聴活動	29	26.7	1.3	12	27.9	▲ 1.5	23	78.5	▲ 1.4
5 25 広報「ふじみ」の発行	1	77.4	7.6	31	15.3	▲ 4.7	8	86.2	1.9
3 26 市ホームページの運営	14	36.9	9.2	26	17.4	0.8	28	73.4	7.6
27 情報公開	16	36.0	4.6	28	16.8	▲ 1.4	24	77.1	▲ 0.1
28 市民参加・協働の推進	25	29.3	2.2	21	20.2	0.4	25	76.0	▲ 1.3
29 コミュニティ活動の推進	8	49.4	2.8	15	22.6	▲ 2.1	21	79.1	▲ 0.2
30 生涯学習の推進	31	25.6	0.7	32	14.7	▲ 1.1	33	63.8	▲ 0.9
31 男女共同参画の社会づくり	32	23.6	1.8	29	15.9	▲ 3.1	34	63.6	0.0
2 32 行財政改革	22	30.7	9.3	7	36.6	▲ 13.8	15	81.7	▲ 1.4
33 市民相談の充実	21	31.2	2.4	30	15.7	▲ 5.5	22	79.0	▲ 2.6
4 34 窓口サービスの改善	4	60.0	8.9	16	22.1	▲ 9.0	14	82.7	3.3

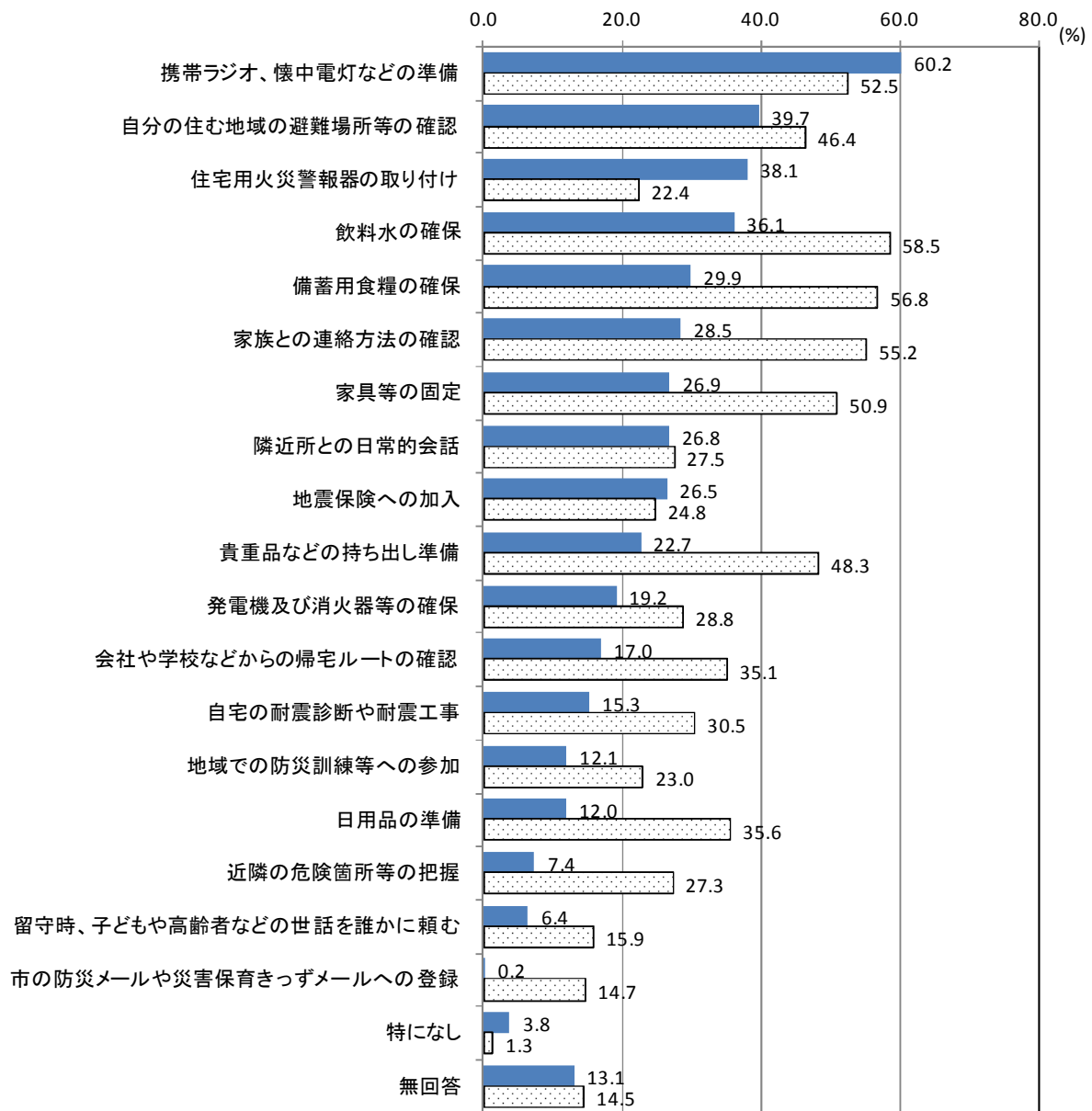
は5ポイント以上増減があったもの

④市の34施策について今後重点的に取組んでいく施策

- ・高齢者福祉の充実」「医療体制の充実」「道路の整備」を2割以上が挙げている。

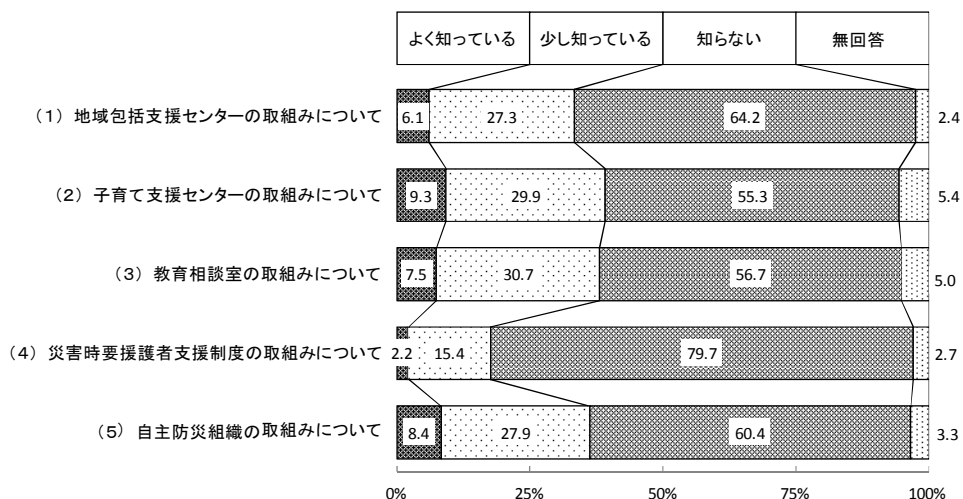


⑤災害への備え（東日本大震災前後の変化を把握）



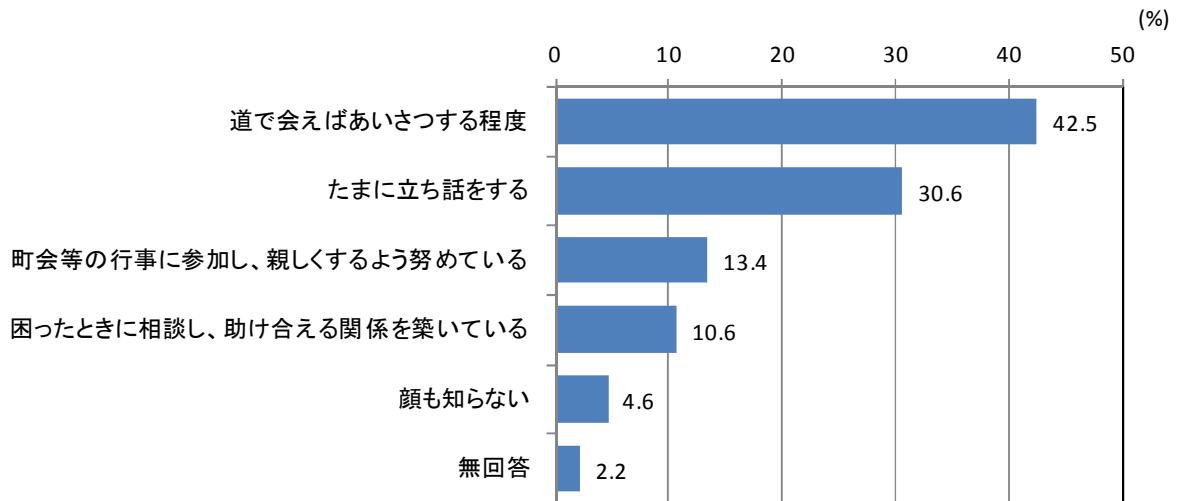
上段…東日本大震災前から行っていた対策 下段…震災を経験して必要性を感じた対策

⑥暮らしに関する相談・支援（地域包括支援センター等5施設）の認知度調査



⑦地域での付き合いについて

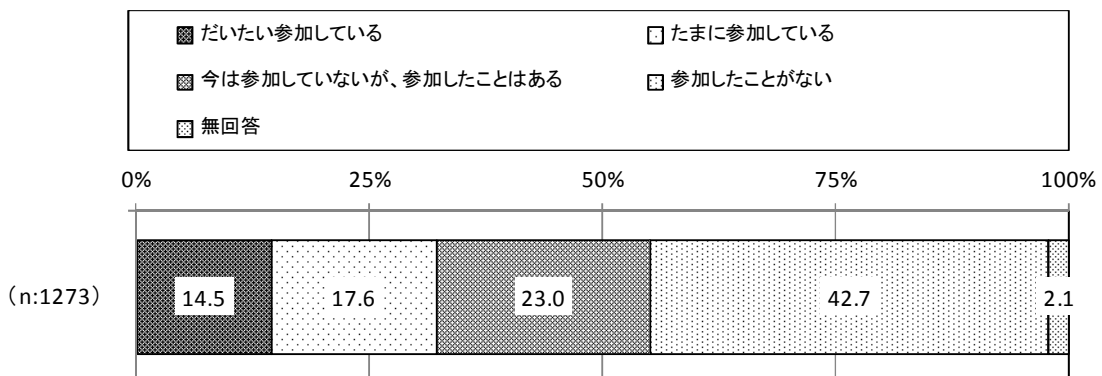
1) 近所の方との付き合い



2) 町会や地域の活動について

地域活動（防災訓練や清掃など）への参加状況

・参加している割合は32.1%、「参加したことがない」は42.7%



	調査数	内訳 (%)					
		だいたい参加している	たまに参加している	今は参加していないが、参加したことはある	参加したことがない	無回答	
全体	1,273	14.5	17.6	23.0	42.7	2.1	
居住地域	勝瀬・ふじみ野東・ふじみ野西	130	8.5	24.6	16.9	48.5	1.5
	南畑	55	34.5	25.5	14.5	21.8	3.6
	渡戸・羽沢・山室・諏訪・上沢	278	11.5	17.6	30.2	39.6	1.1
	鶴瀬東	112	14.3	15.2	21.4	48.2	0.9
	鶴瀬西	232	12.1	15.5	20.7	50.4	1.3
	水谷・東みずほ台	179	16.8	12.8	15.6	54.2	0.6
	針ヶ谷・西みずほ台	115	12.2	12.2	32.2	42.6	0.9
	水谷東・榎町	78	29.5	23.1	23.1	23.1	1.3
	無回答	94	12.8	22.3	25.5	25.5	13.8