

令和4年度 高齢者あんしん相談センター むさしの 活動実績報告

総合相談支援	総合相談(延数)	訪 問	632 件	
		電 話	1,432 件	
		来 所	29 件	
	高齢者実態把握訪問 (再掲・延数)		222 件	
	出前講座		2 回 (29 人)	
	介護予防講座		4 回 (89 人)	
	出張相談会		0 回 (ー 人)	
	地域ケア会議		圏域会議 : 3 回	個別会議 : 3 回
			介護予防支援地域ケア会議(事例提出) : 9 回 (4件)	
	関係機関との連携 (会議出席・周知活動)		38 回	
	見守りネットワーク普及活動	訪問活動件数	16 件	
承諾件数		事業所 : 10 件 (再承諾 8 件含む)		
権利擁護(再掲・延数)		虐待	78 件	
		成年後見	7 件	
		消費者被害	2 件	
包括的・継続的ケアマネジメント		担当者会議の出席(要介護者)	5 回	
		ケアマネジャーからの相談(延数)	98 件	
ケアマネジャー研修会 (包括主催)		1 回 (75 人) 内容「ケアマネ業務の効率化」等		
介護予防給付	包 括	給付管理数(延数)・実人数	243 件 (41 人)	
	委 託	給付管理数(延数)・実人数	384 件 (41 人)	
総合事業	介護予防ケアマネジメント A	包 括	223 件 (39 人) (うち事業対象者数 1 人)	
		委 託	272 件 (31 人)	
	介護予防ケアマネジメント C	包 括	0 件 (0 人) (うち事業対象者数 0 人)	
介護者支援		介護者教室	2 回 (26 人)※	
認知症サポーター養成講座		養成講座	9 回 (245 人)※	
		フォローアップ研修	1 回 (22 人)	
認知症カフェ開催		11 回 (本 人: 15 人)※ (家 族: 5 人)※ (協力者等: 104 人)※		
地域包括支援センター全体会議、管理者会議		12 回		
認知症地域支援推進員会議		12 回		
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加等		チーム員会議 1 回 オレンジダイヤル 2 回		
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等		3 回		
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等		5 回		
介護保険事業推進委員会の出席		2 回		
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等		5 回	
	ケアマネサロン「クラージュ」		6 回 (78 人)※	
	交通安全アドバイス		12 回 (3,867 人)※	
	南畑健康講座		1 回 (42 人)	
地域行事などへの協力等		51 回		

※は、参加延べ人数

【活動内容総括】

コロナ禍前に相談件数は回復し、訪問相談も増えている。出前講座や介護予防講座の依頼は少しずつ伸びており、介護やフレイル予防への啓発が期待されている。その際は、交通安全や消費者被害防止などのアドバイスも行っている。また、認知症への理解を進める認知症サポーター養成講座や地域での理解と支えを進める認知症カフェは通年を通して実施できた。カフェではまだまだ参加を控える様子が見られており、積極的な周知や勧誘が求められている。認知症支援の中でも迅速かつ的確な支援が必要な際は、認知症初期集中チーム員会議を活用し、医師や行政、ケアマネジャーと連携・協働ができた。さらに、住み慣れた地域での生活が継続できるよう医療・介護連携会議や入退院支援ルール会議、第2層生活支援体制整備推進会議に参加し、有意義な意見交換を行った。