

令和5年度 高齢者あんしん相談センター ふじみ苑 活動実績報告

総合相談支援	総合相談	訪 問	652 件	
		電 話	1, 939 件	
		来 所	142 件	
	高齢者実態把握訪問（再掲）		269 件	
	出前講座		3 回 （ 82 人）	
	介護予防講座		0 回 （ ― 人）	
	出張相談会		0 回 （ ― 人）	
	地域ケア会議		圏域会議 ： 3 回	個別会議 ： 3 回
			介護予防支援地域ケア会議(事例提出)： 11 回 （ 6 件）	
	関係機関との連携（会議出席・周知活動）		38 回	
	見守りネットワーク普及活動	訪問活動件数	17 件	
承諾件数		事業所 ： 2 件 （再承諾 16件含む）		
権利擁護(再掲)		虐待	30 件	
		成年後見	20 件	
		消費者被害	3 件	
包括的・継続的ケアマネジメント		担当者会議の出席（要介護者）	39 回	
		ケアマネジャーからの相談	136 件	
ケアマネジャー研修会（包括主催）		1 回 （ 67 人） 「100年を生ききる介護の物語」		
介護予防給付		包 括	給付管理数(延数)・実人数	154 件 （ 26 人）
		委 託	給付管理数(延数)・実人数	175 件 （ 34 人）
総合事業	介護予防ケアマネジメント A	包 括	給付管理数(延数)・実人数 (うち事業対象者数 0 人)	125 件 （ 29 人）
		委 託	給付管理数(延数)・実人数	157 件 （ 27 人）
	介護予防ケアマネジメント C	包 括	給付管理数(延数)・実人数 (うち事業対象者数 0 人)	2 件 （ 2 人）
介護者支援		介護者教室	2 回 （ 18 人）	
		介護者サロン支援	0 回 （ ― 人）	
認知症サポーター養成講座		養成講座	2 回 （ 150 人）	
		フォローアップ研修	2 回 （ 26 人）	
認知症カフェ開催（参加延べ人数）		7 回 （本 人： 17 人） （家 族： 6 人） （協力者等： 30 人）		
地域包括支援センター全体会議、管理者会議		12 回		
認知症地域支援推進員会議		13 回		
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加		チーム員会議 2 回	オレンジダイヤル 0 回	
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等		1 回		
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等		2 回		
介護保険事業推進委員会の出席		2 回		
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等		10 回	
	ケアマネサロン「クラージュ」		5 回 （ 72 人）	
	交通安全アドバイス		0 回 （ ― 人）	
	パワーアップ体操		0 回 （ ― 人）	
地域行事などへの協力等		72 回		

【活動内容総括】

人員確保が難しく一時的に派遣を雇うこともありましたが、職員4名体制での対応となりました。前年度と比較して総合相談件数は全体的にやや上昇しています。虐待、成年後見、消費者被害の相談件数も上昇しています。困難なケースに対して、高齢者福祉課や関係機関と連携を取りながら対応することができました。

地域では、コロナが5類に移行したこともあり活気が戻ってきました。包括に出前講座の依頼が増え、地域行事にも参加しました。5包括合同でオレンジカフェやららぽーとのフレイル予防フェアを行う機会がありました。第2圏域の新たな取り組みとしては、社会福祉協議会の生活支援コーディネーターと共に「輪っか食堂」を開催しました。孤食に目を向けて、高齢者の方が一緒に食事をする場を作り、久しぶりに誰かと食事ができたと喜んでいただくことができました。