

## 令和3年度第1回 富士見市アンケートモニター調査

### 1 調査設計

調査対象：富士見市アンケートモニターに登録された市民560名  
調査時期：令和3年11月4日（木）～令和3年11月10日（水）  
調査方法：Web 調査

### 2 回収結果

配布数：535名  
回収数：305名  
回収率：57.0%

### 3 調査結果

※割合については、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理をしているため、合計が100%にならないものがあります。

問1 新型コロナウイルス感染症の予防対策として、マスクの着用や手洗い、消毒の徹底、ソーシャルディスタンスの確保などを実践していますか。

(所管課：危機管理課)

回 答	回答者数	割合
実践している	227	74.4%
おおむね実践している	74	24.3%
あまり実践していない	4	1.3%

問2 災害時に備えて、食料や水などを何日分くらい備蓄していますか。

(所管課：危機管理課)

回 答	回答者数	割合
備蓄していない	69	22.6%
1日分	58	19.0%
2日分	79	25.9%
3日分以上	99	32.5%

問3 地震に備えて、転倒する可能性のある家具に、転倒防止対策を実施していますか。(固定するなど)

(所管課：危機管理課)

回 答	回答者数	割合
全部、または、ほとんどの家具に実施している	40	13.1%
一部の家具に実施している	145	47.5%
実施していない	120	39.3%

問4 日常生活のなかで、犯罪から身体や財産を守るための対策を行っていますか。(どのような対策でも結構です。)

(所管課：協働推進課)

回 答	回答者数	割合
はい	185	60.7%
いいえ	120	39.3%

問5 富士見市に愛着を持っていますか。

(所管課：シティプロモーション課)

回 答	回答者数	割合
愛着を持っている	86	28.2%
どちらかと言えば愛着を持っている	173	56.7%
どちらかと言えば愛着を持っていない	37	12.1%
愛着を持っていない	9	3.0%

問6 マイナンバーカード(個人番号カード)を使って、マルチコピー機(多機能端末機)が設置してある全国のコンビニエンスストアなどで、住民票の写しなどを取得できることを知っていますか。

(所管課：ICT推進課)

回 答	回答者数	割合
知っている	207	67.9%
知らない	98	32.1%

問7 市役所に市民相談、法律相談、女性相談、消費生活相談などの相談窓口があることを知っていますか。

(所管課：人権市民相談課)

回 答	回答者数	割合
知っている（利用したことがある）	38	12.5%
知っている（利用したことはない）	175	57.4%
聞いたことはある	43	14.1%
知らない	49	16.1%

問8 市立図書館のサービスに対する満足度についてお聞きします。

(所管課：生涯学習課)

回 答	回答者数	割合
満足	59	19.3%
やや満足	100	32.8%
やや不満	27	8.9%
不満	8	2.6%
わからない(利用したことがない方もこちら)	111	36.4%

問9 市立図書館のサービスについて、さらに充実したほうがよいと思う点について、主なものをひとつ選択してください。

(所管課：生涯学習課)

回 答	回答者数	割合
蔵書数	70	23.0%
ホームページ	24	7.9%
電子図書	62	20.3%
イベント	22	7.2%
特にない	88	28.9%
その他	39	12.8%

問9の回答「その他」のうち、自由記載欄に記載のあったもの

※すでに実施しているサービス等には説明を付けています

返却ボックス設置、駅近などに。
検索をわかりやすく、職員さんには目を配って頂きたい。
受験生などが個々で静かに勉強できるスペースがもっとあれば嬉しいです。
学習室
コロナ対策で利用を制限している所を元に戻して欲しい
電子書籍（端末貸出含む。端末を席にケーブル固定していても良いと思う。） 駅に蔵書広報のチラシがあっても良い。
利便性
蔵書数より借りてみたいと思わせるような一冊の質を高めた方が良い
利用経験ないので回答不可
オリジナリティ（既にあるならその認知）
発送して欲しい、発送で返したい
利用時間の延長
ホームページは、使いにくい。また、イベントについてはキラリが入ったので、 もっと意欲的なものができると思う。学校の図書館の状況がよくないため、委 託でなく市の正職員フルタイムの学校司書を増やし、充実をはかってほしい。
三芳の図書館のように旅行の本や最新雑誌を充実して欲しい。三芳の図書館9 に対し富士見市は1の割合しか行っていません。
休館日を変更して欲しい。
CDの貸出もしてほしい
<b>※中央図書館では、CDの貸出サービスを実施していますので、ご利用ください。（中央図書館のみ）</b>
新刊を揃える
利用したことがない、というよりどこにあるかも知らない。近くでなければ今 後も利用しないと思う。
みずほ台に図書館が欲しい
ネットを使った本の検索
<b>※市立図書館のホームページにて、蔵書を検索できますのでご利用ください。</b>
感染対策をしっかりと実施しているのに、緊急事態宣言中の利用時間短すぎた。 遠くて行けないので、規模は小さくても場所を増やして欲しいです。そこに無 くても希望すれば転送してくれるとかだと、今まで使わなかった人も高齢者 や障害者、母子家庭の人も使えると思うので…。
<b>※市の公共施設にて、図書などの資料の受取、返却ができるサービスを実施し</b>

<p>ています。詳しくは、市立図書館のホームページをご覧ください。</p>
<p>対応力</p>
<p>学習室利用緩和</p>
<p>外観や内装なども替えて欲しい</p>
<p>利用していないからわかりません。</p>
<p>中央図書館は、遠いので、近隣の公民館等に「図書コーナー」等を設置して欲しい。または、車での「移動図書館」と考えて欲しい。</p>
<p>利用していないので分かりません。</p>
<p>自習室</p>
<p>借りに行く場所が駅から遠いので、帰りに寄れない</p>
<p>駅近くにあると良いのですが。</p>
<p>休館日を無くしてほしい</p>
<p>電子図書を借りたいが図書カードがないと借りられない。インターネットでの申請でも良いのではないか。ハンコレスの時代なのだから、その他のサービスもネットを活用する等臨機応変に対応をお願いしたい。</p>
<p>子供向け DVD の充実</p>
<p>分室サービス</p>