

富士見市立放課後児童クラブ指定管理者変更に伴う利用者説明会
質疑応答の記録 【鶴瀬放課後児童クラブ】

日 時：令和8年2月7日（土）午後3時30分～

会 場：鶴瀬小学校体育館

出席者：富士見市保育課、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

Q：指定管理変更に伴い保護者負担金など金額は上がるのか

A：今回の変更で金額が変わることはない

Q：支援員の処遇が下がると聞いている。面談の結果、辞める方がいて4月から受け入れられないことにはならないか

A：こどもを受け入れる以上、予算が足りないということにはならないようにする

Q：転籍しない方が有休消化をすると人手が足りなくなるのではないか

A：事業団に足りなくならないように依頼する

Q：プロポーザルを実施することを利用者には事前周知しないのか

A：市広報やホームページで知らせている

Q：5年後に実施する場合は事前に周知してほしい

A：手段について検討する

Q：支援員が変わることは子ども達が不安になる。また、支援員の将来が心配である

A：支援員の処遇については転籍当初の有期から無期雇用へ、有給休暇については前倒しの付与、賃金に関しては下回らないように配慮をいただいているため、支援員には転籍をいただきたいと考えている

Q：保護者負担金は変わらないか、他ににかかるものはあるのか

A：保護者負担金は変わらない。おやつ代は負担金に含まれている。保護者会の会費は保護者会で決定している

Q：指定管理料の中でお楽しみ会の費用は出してもらえるのか

A：これまでどうしていたのか、引継ぎの中で確認して対応する

Q：指定管理料の決まったお金の中でやりくりをするとしわ寄せがあるのではないか

A：そうならないよう保護者会と話して調整をしていく

Q：支援員は現時点でどのくらい残るのか

A：面談を終え、通知を発送したので返事を待っている状況。社としてできることを最大限調整、対応させていただいている

Q：子ども達への説明はどのように行うのか

A：子ども達の生活にかかるおやつや遊びなどを聞きたいと考えている。その中でできるもの、できないものも説明したい。石巻市の例では祭りのときに模造紙を張り出し、ポストイットに意見を書いて貼ってもらう形で声を聞いた

Q：募集で未経験者OKとあったが、未経験者が配置されるのか

A：未経験者の場合、現場に行く前に研修や他自治体のクラブで実践してもらう。配置する場合、はじめは補助員のポジションでやっていただく

Q：シダックスの資料で利益ゼロを見たが、株式会社でどのような運営をしていくのか

A：一般管理費の一部で利益をみていく

Q：子どもの意見聴取でアンケートも一緒にやるのはどうか

A：運営指針では指定管理者が変更となる場合には、こどもに丁寧に説明し、寄り添って声を聴くとあるため、現場で声を聴く。アンケートを一緒にやるかは検討する

Q：説明会の議事録は公開する前に保護者確認をさせてほしい。時間はかかっても構わない

A：時間はかかるため準備ができ次第確認いただくようにする

Q：保護者会はどうなるのか

A：保護者会は保護者の総意で作った組織であるため、保護者間でどうするか決めていただきたい

Q：運営主体が変わることで不安だが、相談する窓口はどこか。5年間は変わらないで大丈夫か

A：相談は、まずは支援員、次にエリアマネージャー、保育課放課後児童係でも可能。安定的な運営となるようモニタリングで状況を把握していく

Q：習い事への送り出しはこれまで通り可能か

A：これまでの運用方法について事業団に確認してから回答する。遅くならないようにする

Q：4月1日に入室する子どもへの対応は

A：現在の支援員が残っていただければ、現支援員に相談し、役割を決めて対応する。新1年生には名札の着用も考えている

Q：統括責任者2名は決まっているのか

A：転籍してもらえればその方に、転籍が難しければ別の方をお願いする

Q：募集を見ると契約社員となっているが

A：初めの3か月は契約社員でその後正社員になる制度はある。今回の転籍当初からの正社員は特例対応

Q：新しい統括者が契約社員ということはあるのか。3か月後どのような手続きで正社員になるのか

A：転籍の状況にもよるが、新しい採用職員が統括者になることもゼロではないと思っている。正社員登用は面接等の対応を行う