

富士見市立放課後児童クラブ指定管理者変更に伴う利用者説明会
質疑応答の記録 【針ヶ谷放課後児童クラブ】

日 時：令和8年2月10日（火）午後7時00分～

会 場：針ヶ谷放課後児童クラブ

出席者：富士見市保育課、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

Q：保護者会について負担が大きい。徐々に事業を減らしたいと思っている

A：保護者会は保護者の総意で運営しているため、続ける、続けないは保護者間で話し決めてほしい。シダックスとしても協力できる部分は手伝う

Q：継続雇用はいつ決まるのか。また新規採用は。研修スケジュールは

A：2/6（金）に条件提示の通知を発送し、今月末までに返事を依頼している。新規採用に関しては募集中で数十名の応募があり面接を行っており、新1年生を含め安定運営に努めていく。3/20に入社時研修を実施する予定

Q：保護者会の存続は保護者会に任せると、苦情があった際の窓口は保護者会となるのか

A：苦情に関しては保護者会を通じても、直接でも構わない

Q：運営者が変わることで内容が変わるのではないかと不安。子どもの声に対して、できるもの、できないものへの説明、支援員の面談時の反応など教えてほしい

A：支援員の面談時の反応では処遇に対する不安の声はあったが、当初の有期雇用を当初から無期雇用、有給休暇については4月前倒しの付与、収入面で給与が変わらないように配慮することは伝えている。できる、できないについては安心安全なものは残し、子ども達のアンケートでやりたいものを決めたい。子どもの声を聞くことは利用者説明会終了以降に各クラブに市職員が訪問して実施する予定

Q：利用料は変わらないとの説明だが、それ以外の諸経費が新たにかかったりするのか

A：新たにかかるものは特にない。保護者負担金は3年に1回の見直しを行っている

Q：手作りカレーの時にはクラブにはお金を払っていたが今後は。催し物の費用はかかるのか

A：手作りカレーは保健所の衛生基準に則り行う。費用はかからない

Q：事業者の選定から導入までの期間が短く運営者が変更となることも直前に知った。もっと準備期間が必要ではないか

A：現在の指定管理者制度の運用スケジュールの中で進めている。ご指摘は制度を担当する政策担当にも伝え、情報の出し方についても検討してもらう

Q：クラブごとに行っていることは異なるが、同一の運用とするのか。班帰りなどはどうなるのか

A：運営の理念や考え方は統一するが、行事等は統一しない。班帰りや塾への送り出しなどは安全確保ができれば実施する。実施に当たっては同意書をももらうことを想定

Q：子どもへの説明のタイミングはいつか。職員は今の人にぜひ残ってほしい、処遇を守ってほしい

A：シダックスとしては今の支援員・補助員に残っていただきたい。利用者説明会の前に処遇に対する考え方について乖離していることがわかったため改めて市と協議・調整をした。子どもへの説明は利用者説明会以降になるが、丁寧に説明をし、声を聞く

Q：説明で使用した動画について、個人情報を除く編集をして誰でも見れるようにできないか

A：配布した資料は市ホームページに掲載するが、動画は社外秘情報があるため配信はできない

Q：保護者連絡会は残るのか

A：市が直接かかわる組織ではないため、市として言えることはない。クラブごとに保護者会があり、その意見交流などを目的に連絡会はあるものと認識している。連絡会や保護者会をどうするかは保護者間で話し決めていただきたい

Q：3月の新入室説明会は誰が行うのか

A：現支援員に残っていただけるのであれば現支援員が行う。残らない場合は新しい方が行うことを想定している

Q：説明会で懸念が残る人もいる、引継ぎがうまくいくのか、4月前から準備で新しい人が入るのか、子どもの生活が変わるのかなど不安が残る

A：説明会で保留になったものは市ホームページなどで追って回答していく。運営に関しては毎月のモニタリングなどを通じて市としてしっかり見ていく。

Q：事業者の選定から説明会、引継ぎなど期間が短い。図書館のような本の貸し出しをする施設と異なり、学童は子どもを保育する施設。準備に係るスケジュールの見直しを

A：現在の運用方法ではタイトなスケジュールとなっているため、担当部署にご意見を伝える

Q：支援員の雇用が決まったら教えてもらえるのか、保護者会連絡会の総会はあるのか、なくなるのか

A：支援員の雇用については3月中旬頃にはまとめて伝えていきたい。保護者会、保護者連絡会については、皆さんで話して決めていただきたい

Q：支援員の処遇が変わったのは安心したが、今後も処遇面の保障を強く求めたい

A：支援員の給与面に関しては、地域の相場より現在が高かったため市と協議した

Q：説明会に参加できなかったご家庭や参加できない配偶者・保護者も安心して預けられる会社であるとうわかるよう、動画資料の社外秘情報をなくして作成し直し、全員に積極的に配布案内をしてほしい。

A：動画については、社外秘情報や個人情報などが多数あり共有は難しい。学童保育通信を掲載しているので、そちらのご活用をお願いしたい。