

9 自由回答

- 490人の方から回答が寄せられました。記入内容を分野別に分類してとりまとめた結果、意見数は826件となりました。
- 分野別にみると、「道路・歩道」が23.5%で最も高く、次いで「生活環境」(15.6%)、「まちづくり全般」(14.2%)、「交通」(10.0%)の順となっています。
- 分類してとりまとめた意見数では、道路・歩道分野の「街灯を増やしてほしい」が19件で最も多く、次いで道路・歩道分野の「歩道が狭い場所が多い」(16件)、道路・歩道分野の「歩道のない道路が多い」(14件)の順となっています。

■自由回答の分野別内訳

分 野	回答数 (件)	割合 (%)
道路・歩道	194	23.5
生活環境	129	15.6
まちづくり全般	117	14.2
交通	83	10.0
各種施設	67	8.1
福祉・医療	62	7.5
防災・安全	44	5.3
産業	32	3.9
行財政	28	3.4
学校・教育	21	2.5
市役所・市職員等	18	2.2
生涯学習等	12	1.5
情報提供	10	1.2
市民意識調査	9	1.1
合 計	826	100.0

(1) 道路・歩道

194 件

<道路整備>

49 件

- ・ららぽーと富士見周辺の道路の渋滞対策を進めてほしい 12
- ・狭あい道路の拡張を進めてほしい 12
- ・道路整備を進めてほしい 6
- ・高架道路など東武東上線の踏切の渋滞解消を進めてほしい 4
- ・幹線道路の整備を進めてほしい 3
- ・関沢地域は対向車がすれ違えないほど道幅が狭いところがある 3
- ・慢性的に渋滞している地点の渋滞解消を進めてほしい 3
- ・新築住宅のセットバックを義務づけて道幅を確保してほしい 1
- ・県道266号線上沢交差点は右折車にまき込まれそうになっている歩行者や、信号無視の歩行者をよく見かける 1
- ・自動車、自転車、歩行者が通行するのに危険な地点が多い 1
- ・緊急車両が入れない地域があるのを解消してほしい 1
- ・和光市までの直通道路を早急に実現してほしい 1
- ・いちょう通りのように道路も歩道もすばらしい通りを増やしてほしい 1

<歩道・自転車道>

46 件

- ・歩道が狭い場所が多い 16
- ・歩道のない道路が多い 14
- ・歩道と車道の段差を解消してほしい 5
- ・自転車道の整備 2
- ・県道266号線の歩道がせまくて危ない 1
- ・サイクルロードを見直して楽しくなるようにしてほしい 1
- ・ららぽーとへ向かう道路の歩行者と自転車専用道路の区분이わかりにくく危険だと思う 1
- ・通学路になっている上沢2丁目の踏切近くの横断歩道の危険を改善してほしい 1
- ・勝瀬中学校までの通学路に歩道を設置してほしい 1
- ・志木市役所からさくら記念病院の道路に歩道を整備してほしい 1
- ・水子地域の歩道がガードレールで狭まれて狭い箇所があり、傘をさして通れない 1
- ・自転車と歩道の境界がなく、危険を感じる 1
- ・自転車専用レーンの設置を検討してほしい 1

<街灯・信号・標識等>

37 件

- ・街灯を増やしてほしい 19
- ・鶴瀬駅前、谷津幼稚園のところの信号機に矢印信号をつけてほしい 2
- ・歩行者用信号が少ない 1
- ・信号のある交差点が少ない 1
- ・街灯のLED化を進めてほしい 1
- ・街灯のLED化を集中的に行ってほしい。交換が必要なところだけ工事するのは無駄だと思う 1
- ・鶴瀬駅西口大通りに信号を設置してほしい 1

- ・コープみずほ台店の近くの交差点の信号が見えにくい。光が当たると認識できない …… 1
- ・鶴瀬小学校前の信号機がひどい …… 1
- ・上沢整形外科前の信号は交通量が多いので押しボタン式をやめてほしい …… 1
- ・田んぼと道路との境目が夜になるとわからないので、蛍光の目印を設置してほしい …… 1
- ・ららぽーと富士見周辺、キラリ☆ふじみを左手に見た信号の右折矢印がなく、危険な運転に
ヒヤットすることが多い …… 1
- ・台中下の交差点は感知式センサーの手前で停車する人がいて作動しないことによる渋滞が
多い …… 1
- ・鶴馬関沢集会所前の手押し信号が作動しないために何分も待たされ、赤信号で渡る高齢者も
いる …… 1
- ・鶴瀬西のミニストップ前の交差点に信号を付けてほしい …… 1
- ・下南畑地域は田んぼばかりだが、街灯はまったくない …… 1
- ・市役所、セブンイレブンのところの交差点で市営プールの方からは時差信号なり矢印信号に
してほしい …… 1
- ・さくら記念病院近くのセブンイレブン横の押しボタン信号は、日中は何色かまったく
わからない …… 1

<道路環境>	35件
---------------------	------------

- ・生活道路の舗装の穴や段差などの改修工事を行ってほしい …… 6
- ・見通しの悪い地点にカーブミラーを設置してほしい …… 5
- ・路上駐車車両が多い …… 3
- ・道路が舗装されておらず、水たまりが引くのが遅い …… 2
- ・ガードレールの設置、老朽化したガードレールの取り替えを行ってほしい …… 2
- ・街路樹の枝が切られた状態になってしまうのでは、植樹の意味がないと思う …… 2
- ・朝のラッシュ時に踏切が開かないのでいらいらする …… 1
- ・いつも寺下団地の入口のバス停の草むしりをしています、市ではやっていないのか …… 1
- ・自転車の走行で危険を感じるので、道路と歩道の段差をなくしてほしい …… 1
- ・車優先の道路になっています。自転車、徒歩者にも優しい道路にしてほしい …… 1
- ・「ベルク」の駐車場の出入りでヒヤットすることがある …… 1
- ・志木市役所～さくら記念病院の道路の大型車進入規制や、歩道、ガードレールの設置を
希望する …… 1
- ・徐行のレーンマーク表示を塗り直してほしい …… 1
- ・ららぽーとに続く道では植木の状態をよくしてほしい …… 1
- ・南むさしの公園周辺で交通事故が多い …… 1
- ・ららぽーととキラリ☆ふじみの間の信号で、国道254号線からの右折入庫が渋滞の原因に
なっている …… 1
- ・県道の舗装がでこぼこしていて振動が大きい …… 1
- ・寺下住宅のコスモス街道にある市道にパーキングメーターを設置して市の収入としてほしい …… 1
- ・通学路の街路樹の枝が切られてしまい、下校時の暑さはとても大変そうにしている …… 1
- ・交通量が多く、横断歩道に立っていてもなかなか止まってくれないし、渡っても危ない …… 1
- ・危ないと思っていた道路の溝が先日舗装され、安心して暮らすことができている …… 1

<マナー> 23件

- ・歩きたばこやお店の喫煙所から出る煙・においに迷惑している 6
- ・信号無視や、歩行者青信号が点滅しているのに飛び出してくる子どもが危ない 3
- ・狭い道路を我がもの顔で歩く中学生、高校生に迷惑している 3
- ・道路の真ん中を自転車で走る子どもが危険 2
- ・スピードを出したまま交差点を曲がる車が危険 1
- ・スマートフォンを見ながら自転車に乗っている子どもが危険 1
- ・自転車のマナー向上のため、広報等で定期的に正しい自転車の乗り方を掲載してほしい 1
- ・信号無視で進入する自動車が危険 1
- ・自転車優先帯を歩く歩行者がいて危険を感じる 1
- ・右側通行する自転車や、子どもを後ろに乗せてスピードを出して走る自転車が危険 1
- ・歩道を走行する自転車に迷惑している 1
- ・鶴瀬駅からふじみ野方面に2つ目の踏切で一時停止しない車、警報が鳴っても通過する車が多い 1
- ・交通ルールを守らない車が多い 1

<その他> 4件

- ・電柱の地下埋設化を進めてほしい 2
- ・砂利道の私道を歩くと危険を感じるので、アスファルトに舗装してほしい 1
- ・駐車禁止の巡回について、見かけても数分後に回ってくるとか、マイク等で声をかけるなどで猶予ある対応をしてほしい 1

(2) 生活環境 129件

<ごみ収集> 34件

- ・賃貸アパートに住む住民のごみ出しマナーが悪くて困っている 8
- ・ごみ当番の負担が重くなっている高齢者が増えている 4
- ・他地域の住民が粗大ごみや分別していないごみを持ち込んでいて困っている 3
- ・カラスが集積所のごみを荒らして困っている 2
- ・周辺の市町では粗大ごみの収集が無料なのに、富士見市は有料で不満がある 2
- ・ごみ出しのマナーが悪い人が増えている 1
- ・粗大ごみの受付をネット上の受付に戻してほしい。電話での対応が悪い 1
- ・農家の農薬散布は予告をしてほしい。外で物を燃やすを止めてもらいたい 1
- ・ごみの分別方法と収集日の案内がないのでチラシ等を配布してほしい。衣類を袋で収集してほしい 1
- ・粗大ごみの収集日が定まっていないので困っている 1
- ・ごみの収集は丁寧で感謝しています 1
- ・紙ごみを紙袋に入れて捨てられると、捨て方が簡単でよいと思う 1
- ・燃えないごみの日に集積所のごみを持ち去る人がいる 1
- ・粗大ごみの持ち込みをすれば処分費を減額するなどの対応をしてほしい 1
- ・ごみの分別がわかりにくい 1

- ・ペットボトルやトレーなどを燃えるごみといっしょに出せると楽になる …… 1
- ・小さな燃えないごみの収集があればいいと思う …… 1
- ・健康増進センター近くの田んぼへのごみの投棄がある …… 1
- ・雨の日のごみ出しは、集積所に雨水がたまっていて出しにくい …… 1
- ・アルミ缶を換金するときに身分証明を求めたり、入手方法をしたかを聞くなどすれば、持ち去りも減ると思う …… 1

<住民>	29件
-------------------	------------

- ・庭木や生け垣の管理が悪く、道路に枝が出て視界が狭いところがある …… 5
- ・昔ながらの近所付き合いがあり、暮らしやすさを感じている …… 4
- ・高齢者世帯と新しい住民との交流が少ない …… 3
- ・近年転居して来た住民と古くから農業を中心に住んでいた住民との関係が必ずしも良好でない …… 1
- ・道路上に植木鉢をいくつも並べている家がある …… 1
- ・ご近所からたばこの煙が家の中に入ってきて、気分が悪くなる …… 1
- ・鶴瀬駅西口の飲食店から出て来た客のさわぎが連日うるさくて困っている …… 1
- ・近所の手入れをしていない庭木に迷惑している …… 1
- ・近所の家の戸袋にムクドリが巣を作り、ふんや鳴き声に迷惑している …… 1
- ・まちにごみや吸い殻などが多く見られ、市民の意識の低さを感じる …… 1
- ・飼い犬のしつけが悪く、夜中じゅう鳴いている家があり眠れないときがある …… 1
- ・ノーリードや、ふんの始末をしないで犬の散歩をする方がいる …… 1
- ・近くのアパートの住人の飼っている犬のふんの件で管理会社に電話を入れたが、改善されず困っている …… 1
- ・町内会・学校行事・育成会などで、共働き世帯にフィットしない行事設定が多いと思う …… 1
- ・朽ちたような空き家が放置されたままでは危ないので、活用できる方策がとれるとよいと思う …… 1
- ・空地が雑草地になっていて、地主さんに清掃してもらおうが、連絡しなければやってくれないので困っている …… 1
- ・深夜に若者が集まって大声で笑ったり話したりしている家が近所にあって困っている …… 1
- ・外国人が増えていて、接し方などが少し不安です …… 1
- ・外国人の住民が多く夜とか大声で話をしている。市の方で事前にきちんと説明などをしてほしい …… 1
- ・敷地内に部品、工具などが山積みされ、道路まであふれている家があって危険を感じている …… 1

<自然環境>	20件
---------------------	------------

- ・昔に比べて緑や自然、野鳥などが減少している …… 3
- ・冬場は新河岸川沿いや調整池の土手の雑草が伸びて歩けない …… 2
- ・宅地が増えて緑が減少しており、異常気象や災害の原因になっていると思う …… 2
- ・雑草の草刈りの頻度を増やしてほしい …… 2
- ・緑地が少ないと思う …… 2

- ・地球温暖化・治水対策の一環として、富士山の貴重な財産である緑と水田を守っていくことが重要だと思う 1
- ・災害が少なく、自然環境に恵まれていると思う 1
- ・ふじみ野駅前のムクドリ対策で枝を切るなら、鳥が集まる時期より前にやらなければ意味がないと思う 1
- ・都会に近いのに自然がいっぱい残っていて気に入っている 1
- ・市で寄付樹を募って公園に植樹し、市の名所となるように整備してはどうか 1
- ・今年3月の公園立木伐採では、必要以上の伐採が行われたと思う 1
- ・国道463号線沿いの崖線の開発で多くの遺跡や斜面林が破壊されました。後世に残すべき資源が失われたのは残念です 1
- ・自然が多く公園なども充実していると思う 1
- ・江川沿いの土手の道は自転車と歩行者を分けるラインを作れば危険は減ると思う 1

<住環境>	14件
--------------------	------------

- ・大型車や暴走族による騒音、振動に悩んでいる 2
- ・側溝の清掃を定期的実施してほしい 2
- ・駅近のマンションでも、鳥の鳴き声で目が覚める気持ちの良い所で、気に入っている 1
- ・飛行機の低空飛行で、夜中でもうるさく感じる 1
- ・周囲の空き家に住み着いた野鳥の被害がある 1
- ・家のまわりの畑がほとんど住宅になってしまい、少しさびしくなった 1
- ・散歩中の犬や猫のふんの放置に悩んでいる 1
- ・近所に葬儀所ができると聞いたが、工事前に住民に説明会を行うべきではないか 1
- ・公園や遊歩道の木からの枯れ葉で雨どいが詰まって困っている 1
- ・強風の日には空地のままの土地からの砂埃が暴れまわり迷惑している 1
- ・カラス等の騒音の対策を進めてほしい 1
- ・都内よりも空気が澄んでいると思って移り住んだが、期待はずれだった 1

<町会>	11件
-------------------	------------

- ・町会活動に弱体化等の問題があると思う 4
- ・町会や農家、神社、寺など毎年何かしらの役員につき大変な思いをしている人がいるので、市からの役員はこれ以上増やさないでほしい 1
- ・アパートの住人の町会費の未納について、仲介不動産屋が代理で徴収できないか 1
- ・外国人も受け入れていかななくてはならないが、コミュニティ活動が必要で町内会費の徴収は
 確実、平等にする必要がある 1
- ・周囲も高齢者ばかりになり、募金、通知等なども消極的で孤立してしまうことがある 1
- ・新しい市民は町会活動に加わらない人が増え、個人情報壁で運営のための町会費支払も
 拒むケースが出ている 1
- ・子どもが小さいときは子ども会や町会がにぎやかでしたが、今は参加していません 1
- ・町内掲示板が老朽化しているので更新してほしい 1

＜祭り等のイベント＞	7件
・花火大会を開催してほしい	3
・春の桜と文化の杜公園でのお祭りが好きです	1
・スポーツやお祭り等のイベントが充実していて、イベントを探して参加する事がとても楽しい	1
・街コンなどの出会いのイベントがあれば盛り上がると思う	1
・今現在行われているイベント・祭り等は地域の活力に繋がるので続けていくべき	1

＜上下水道＞	6件
・下水道整備を進めてほしい	2
・水道水がおいしくない	2
・下水道が整備されているのに下水管をつなげる工事をしていない家があり、悪臭やヘドロが気になる	1
・水道管の老朽化が心配です。破裂事故がないよう整備に力を入れてほしい	1

＜その他＞	8件
・都市ガス化を進めてほしい	1
・神戸から転勤のため転居してきたが、街の魅力が低い	1
・江川を掃除してもすぐ粗大ごみ、生ごみが流れて来ます。川に物を捨てないでほしい	1
・空き家を売り出している場合の情報があると思う	1
・道路沿いに大きな看板が連なり、景観を大きく害している。景観を損なう看板の規制を行うべきだと思う	1
・古くて汚い看板を整理してほしい	1
・歩道が狭いと車での移動が増えることになり、排気ガスの問題が心配	1
・すべての飲食店を全面禁煙にしてほしい	1

(3) まちづくり全般 117件

＜駅周辺＞	35件
・駅周辺に魅力的な店舗を増やしてほしい	7
・市営駐輪場に長期間放置してある自転車を撤去してほしい	3
・駅周辺に若者を呼び込める店舗を増やしてほしい	3
・放置自転車対策を進めてほしい	2
・自転車駐輪場の利用料金を下げてほしい	2
・駅周辺の空き店舗が増えている	2
・自転車の一時駐輪の利用料を高くしてほしい	1
・駅前に無料の自転車駐輪場を設置してほしい	1
・駅周辺の道路にコイン式の自転車駐輪施設を設置し、自転車を放置できないようにしてほしい	1
・鶴瀬駅前に食品スーパーを誘致してほしい	1
・駅周辺に気のきいた飲食店がない	1
・ふじみ野駅前は冬に雪が降り積もっても雪かきをしないので危ない	1

- ・ふじみ野駅近くに郵便局があると便利 1
- ・体の不自由な人や足腰の弱い人が、ちょっと座って休めるベンチがあるとよい 1
- ・鶴瀬駅東口の交番の場所がわかりにくい 1
- ・駅ナカを充実して欲しい。仕事帰りに立ち寄れる食料品店があるとよい 1
- ・ふじみ野駅周辺に人とふれあえるコミュニティの場があるとよい 1
- ・駅周辺に外国人が増え、中には駅前で通行人に声をかけているところを見かける 1
- ・ふじみ野駅西口の自家用車の送迎のための車寄せ駐車場の整備 1
- ・鶴瀬駅周辺に飲食店を増やしてほしい 1
- ・みずほ台駅のロータリーが狭く見通しが悪く、暗いので、治安が悪く感じられる。クリスマスのイルミネーションはすばらしく人が集まっているので、もう少し整備すればよいと思う 1
- ・柳瀬川駅周辺は志木市側と比較すると不便を感じる 1

<住みやすさ>	31件
----------------------	------------

- ・住みやすいと感じている 7
- ・緑、自然が多く住みやすい 5
- ・昔に比べると住みやすくなったと思う 4
- ・最近移り住んだが、これからもずっと住みたいと思う 1
- ・富士見市での暮らしに満足している 1
- ・災害がなく、穏やかなところだと思う 1
- ・物価が安く住みやすい 1
- ・都心から近く、都会すぎず、田舎すぎず、とてもよい街だと思う 1
- ・以前は夜になると人通りが少なかったが、周囲に住宅も増えてきて安心して生活が送れる 1
- ・富士見市に魅力はあまり感じないが、隣人、友人の付き合いが良く住み続けている 1
- ・住みやすいわけではないが、住みにくいわけでもない 1
- ・近くに高層マンションが建つので、治安や交通量の増加などに不安がある 1
- ・新しい住民が増えて元の住民が生活しにくくなったのに何も対策をしていない。
条例、マナーを守ることを徹底してほしい 1
- ・ららぽーとが近くにあること以外に魅力を感じません 1
- ・東京に近く便利、土地は他の同条件の市と比べ安く、道路事情も良く住みやすい 1
- ・嫁いできましたが、治安が悪いです。今すぐにでもこの街を出たいと思います 1
- ・子どもの手が離れたら三芳町に住みたいと考えている 1
- ・子どもにとっては富士見市がふるさとです。自慢のできるふるさとであってほしい 1

<まちづくりの方向性>	25件
--------------------------	------------

- ・富士見市はどこに向かっていくのか、中長期的なビジョンがわからない 2
- ・他の自治体を実施している先進的な取組を市政に取り入れる 2
- ・よその人と話をすると、所沢や川越は通じますが、富士見は通じません。何か誇れるものがあると思う 1
- ・地域整備を行う場合は、もっと住民に対して説明し意見を聞いてほしい 1
- ・企業誘致にあたり、自然が多く都内へのアクセスのよさは、他の市に比べ優位性が高いと思う 1

II 調査の結果

- ・人とのふれ合いが多くなるような街づくりを進めてほしい …………… 1
- ・生まれてからずっと富士見市に住んでいるが、富士見市の魅力が思いうかばない …………… 1
- ・「〇〇な富士見市」というコンセプトを明確に示し、そのための目に見える行政施策を
実行してほしい …………… 1
- ・藤、桜、菖蒲など、花で人を集める事をしたら良いと思う …………… 1
- ・もっと個性的なすばらしい市であってほしい。白鷺を保護し数を増やし観光資源にする、
高齢者の健康づくりの施設を増やすなど …………… 1
- ・知恵があり、思いやりのある人に優しいまちづくりを進めてほしい …………… 1
- ・都市計画の見直しが必要だと思う。商業地、宅地緑地の区分をしっかりと行い、開発指導を
強化すべき …………… 1
- ・多くの人が住み、集まり、企業が拠を構えたくなる魅力を持つ。これにより商工業・農業が
栄え市の財政が豊かになると思う …………… 1
- ・外国人とコミュニケーションをとったり子どもが外国人と遊んだり学べるような場所を
たくさん作ってほしい …………… 1
- ・高齢化のため空家が増えるを防ぐために、マンションにしたらいと思う …………… 1
- ・「富士山がよく見えること」がセールスポイントだと再認識すればアピール方法も自然と
決まると思う …………… 1
- ・安全、安心、便利なまちづくりを進めてほしい …………… 1
- ・直近の問題への対応は大切ですが、将来を見据えた魅力的な発展を期待しています …………… 1
- ・若者のためのまちにするか、高齢者向けのまちに寄せるのか決めることは大事だと思う …… 1
- ・タワーマンションを増やして人口を増やし、住みやすいまちにする …………… 1
- ・市の施策や行事に市民がもっと参加できるような工夫をしていくことが、まちづくりの基本と
して必要だと思う …………… 1
- ・夫婦や単身の方は市の活動に関わるのが少ない。根付くための対策をとるべきだと思う …… 1
- ・子育てしやすい安心・安全のまちづくりを進めてほしい …………… 1

<区画整理>

23件

- ・鶴瀬駅西口の交番前の通行止めになっている道路を通行できるようにしてほしい …………… 9
- ・鶴瀬駅の東口駅前再開発を進めてほしい …………… 7
- ・区画整理の進展を早く進めてほしい …………… 3
- ・区画整理が進んでおらず、迷路状態で歩きにくい …………… 2
- ・鶴瀬駅西口の交番の場所がわかりにくい …………… 1
- ・鶴瀬駅から市役所方面、上沢小学校跡地付近からつるせ台小学校のあたりがとても
通行しやすくなった …………… 1

<その他>

3件

- ・空き家が増加していると感じる …………… 2
- ・「人材バンク」をうまく活用すると、地域活性の鍵になるのではないか …………… 1

(4) 交通

83 件

＜バス＞

65 件

- ・ 自宅周辺にバス路線が通っていない …… 12
- ・ 市内循環バスの本数を増やしてほしい …… 11
- ・ 市内循環バスの路線を増やしてほしい …… 7
- ・ 路線バスの本数を増やしてほしい …… 7
- ・ 2か所以上の鉄道駅を経由とする路線を増やし、東武東上線が運休したときの代替交通手段を確保してほしい …… 5
- ・ 運転免許の返納を考えているが、公共交通が不便で返納をためらっている …… 5
- ・ 狭あい道路でも運行できるワゴンタイプの循環バスを運行してほしい …… 3
- ・ みずほ台駅から市役所方面へのバスの本数を増やしてほしい …… 3
- ・ 鶴瀬駅からみずほ台駅・ふじみ野駅を経由する路線をつくってほしい …… 2
- ・ 市内循環バスが大幅に遅延することがある …… 1
- ・ ららぽーと富士見へのバスの無料化を検討してほしい …… 1
- ・ 寺下団地からイムス富士見までの循環バスを運行してほしい …… 1
- ・ 東武東上線が運休したとき利用できるバスの乗り継ぎ方法を市のホームページなどで案内してほしい …… 1
- ・ ふじみ野駅西口のバス待ちの行列が長く、歩道をふさいでいる …… 1
- ・ 路線バスと市内循環バスで2路線利用できるが、運行間隔がばらばらなので、ダイヤを調整してほしい …… 1
- ・ 夕方5時台の買い物時間に増発してほしい …… 1
- ・ ららぽーと富士見周辺の渋滞が激しいので、市役所を経由しないでららぽーと富士見へ行ける路線をつくってほしい …… 1
- ・ 交通の便をもう少しよくしてほしい …… 1
- ・ バス停の待合ベンチの数が少ない …… 1

＜その他＞

18 件

- ・ デマンドタクシーを運行してほしい …… 5
- ・ 東武東上線での事故を減らすよう、鉄道会社と協力して対策を進めてほしい …… 3
- ・ 東武東上線が運休すると、代替の交通機関がない …… 2
- ・ デマンドタクシーの実証実験の結果を知りたい …… 1
- ・ デマンドタクシーの利用に条件が多く、厳しいと思うことがあった …… 1
- ・ 東武東上線での事故を減らすために、踏切を減らす対策が必要だと思う …… 1
- ・ 鶴瀬駅に急行が停車するようにしてほしい …… 1
- ・ みずほ台駅東口のエレベーターを直接1階まで降りられるようにしてほしい …… 1
- ・ どこに行くのも遠いので、将来病院などに行くのに不便を感じると思う …… 1
- ・ 鶴瀬駅にホームドアを設置してほしい …… 1
- ・ 駅やららぽーと富士見でシェアサイクルが利用できると便利だと思う …… 1

(5) 各種施設

67 件

<公園> 36 件

- ・バーベキューやキャンプを楽しめる公園を整備してほしい 4
- ・公園内の大きな木が視界を遮っている、道路にまで伸びて通行の妨げになっている 4
- ・子どもがボールを自由に使って遊べる公園を整備してほしい 3
- ・ドッグラン施設を設置してほしい 2
- ・広い公園を設置してほしい 2
- ・公園内での喫煙を禁止してほしい、喫煙場所を設置してほしい 2
- ・鶴瀬駅の東口側の公園は西口側に比べて整備が不十分 2
- ・近くに公園が少ない 2
- ・水飲み場や多目的トイレを整備してほしい 1
- ・児童遊具が古い、少ない 1
- ・ジョギングコースを設置してほしい 1
- ・以前住んでいたところに比べて富士見市は公園が少ないと感じる 1
- ・公園の整備が行き届いていて、安心して生活できる 1
- ・子どもが水遊びできる場所がありよいと思う 1
- ・水遊びができる公園は、土があると汚れて困ります。また小さい子のために午前中に開けてほしい 1
- ・南むさしの公園の男性用トイレのドアを閉めずに利用する方が多く不快です 1
- ・文化の杜公園のバナナすべり台は以前から危険だと伝えていますがどうなっていますか 1
- ・夏に公園で子どもと花火をしたいので、できるな場所を教えてください 1
- ・諏訪小学校周辺は公園が少ない 1
- ・貝塚公園にからぶきの昔の家は4つもいない。維持費も高いしこの公園はお金がかかって
いると思う 1
- ・水子貝塚公園にかぶと虫をもっと多く放虫して、子どもが喜ぶようにしてほしい 1
- ・公園のトイレをきれいにしてほしい 1
- ・ららぽーとと周辺に高木が茂る大きな公園を作してほしい 1

<その他> 31 件

- ・温水プールを設置してほしい 4
- ・市役所が駅から遠く行きにくい 3
- ・古い公共施設のトイレが暗い 2
- ・市民体育館を整備し、イベントを実施してほしい 2
- ・市の施設は順番に建替か、耐震化したほうがよい 1
- ・陸上競技場がほしい 1
- ・公共施設の利用料は値上げすべき 1
- ・市営の墓地を整備してほしい 1
- ・テニスコートを増やしてほしい 1
- ・三芳町と比べると市民総合体育館のスポーツ施設の利用料金が高い 1
- ・市民の交流の場である公共施設の縮減は避けるのが望ましい 1

- ・子どもたちのスポーツイベントができるところ、観覧できるところがほしい …… 1
- ・ふれあい館にヘルストロンを置いてほしい …… 1
- ・公共施設が使用されていないときにも電気がつけっぱなしになっていることがある …… 1
- ・近隣の市町と連携して公共施設を共同利用できる仕組みを作してほしい …… 1
- ・トイレの洋式化、多目的トイレの整備 …… 1
- ・公共施設の利用が高齢者向け中心で、若い世帯は申込や利用についての情報が入手しにくい …… 1
- ・子どもや高齢者に向けたクラブ、サークルの情報提供をする場がホームページや掲示板などだけでは不十分。駅の掲示や、SNSなどを活用してほしい …… 1
- ・学区により利用対象になる公民館がまちまちで利用しにくい …… 1
- ・公共施設が駅から歩いて行ける場所に少ない …… 1
- ・公共施設が古くなっている …… 1
- ・キラリ☆ふじみで有名な歌手のコンサートを実施してほしい …… 1
- ・みずほ台コミュニティセンターの職員対応がよくない …… 1
- ・健康増進センターが遠く利用しにくい …… 1

(6) 福祉・医療

62 件

＜児童福祉＞

27 件

- ・保育園が少ない、待機児童が多い …… 5
- ・子育て支援を充実してほしい …… 5
- ・志木市の医療機関を受診しても医療費の立て替え払いをしないで済むようにしてほしい …… 2
- ・高校生、大学生などに対する支援に取り組んでほしい …… 2
- ・土曜日、休日の保育を充実してほしい …… 2
- ・子ども医療費無償の対象を広げてほしい …… 1
- ・水子地域からは保育園が遠いところばかりで送迎が難しい …… 1
- ・貧しい家庭の子ども達に、塾の一部費用、食事、日用品等の援助を充実してほしい …… 1
- ・子ども手当を増額してほしい …… 1
- ・市長が代わってから子育て支援施策が充実してきていると感じている …… 1
- ・学童保育の充実 …… 1
- ・母子家庭の住居費などの補助、母子寮などの設置 …… 1
- ・学区の違いにより利用対象になる児童館が異なっていて、子どもが利用しにくいと感じている …… 1
- ・ふじみ野市の子育てふれあい広場のような、休日に子どもを預かってくれる施設、一時預かりの施設を増やしてほしい …… 1
- ・保育所保育指針の改正に沿った子ども主体の保育を求めます …… 1
- ・昔とは気候が違うので、高温の日の学童保育の内容を見直してほしい …… 1

＜福祉全般＞

19 件

- ・医療機関が少ないと感じる …… 2
- ・市営住宅を充実してほしい …… 2
- ・高齢者の健康づくりの取組を進めてほしい …… 2

II 調査の結果

- ・富士見パワーアップ体操の取組を強化してほしい …………… 2
- ・妊婦健診の無料化 …………… 2
- ・母子周産期医療センターがあればよいと思う …………… 1
- ・産後ケアに対応した施設があるとよいと思う …………… 1
- ・健康増進センターでないと母子手帳を受け取れないのは不便 …………… 1
- ・不妊治療の補助金を増やしてほしい、また手続きがわかりやすくなるよい …………… 1
- ・診療所の治療方針に疑問がある …………… 1
- ・高齢者が多い地域ですが、民生委員の声かけがない …………… 1
- ・小児医療は充実していますが、健康診断の取組は物足りないと思います …………… 1
- ・予防接種の種類を増やしてほしい …………… 1
- ・三芳町と比べて健康診断の負担額が高い …………… 1

＜高齢者福祉＞

12件

- ・高齢者に配慮した地域づくりを進めてほしい …………… 2
- ・ひとり暮らしの高齢者ですが、具合が悪くなったときどのように対処したらよいか
わかりません …………… 1
- ・将来は高齢者福祉のお世話になるかもしれませんので、どうぞよろしくお願いします …………… 1
- ・ひとり暮らしの高齢者の暑さ対策が気になります …………… 1
- ・将来は年金で入れる高齢者施設がほしい …………… 1
- ・高齢者福祉では迅速に対応していただいた経験があり、当時は助かりました …………… 1
- ・市外の実家に介護に通っていますが、先が見えないだけに、介護する側にも手厚いサポートが
ほしい …………… 1
- ・高齢者が過ごせるサロン、空間を作してほしい …………… 1
- ・高齢者対象のサロンがいろいろ行われていますが、参加者が減少している …………… 1
- ・民間の介護施設の情報が知りたい …………… 1
- ・高齢者福祉を考える集い、催しを開催してほしい。高齢者の施策に重点を置いた市政が
必要と思う …………… 1

＜障がい者福祉＞

3件

- ・障がい者施設を新たに整備してほしい。子どもの入所施設が見つからず困っている …………… 1
- ・我が家には障害児がいますが、家の家計は厳しい …………… 1
- ・愛サポートメッセージャーをしていますが、市が積極的な取組をしているとは思えない …………… 1

＜その他＞

1件

- ・男女共同社会といいながら、女性のためのサービスが多すぎ、公平でない …………… 1

(7) 防災・安全

44 件

<防災>

26 件

- ・ 防災行政無線の音が聞き取りにくい …… 5
- ・ 災害時の避難場所の見直しが必要だと思う。避難者を全員収容できる大きさが無いと思う …… 3
- ・ 豪雨による冠水の被害が心配である …… 3
- ・ 地震のときに住宅のブロック塀が崩壊して被害が広がらないか心配 …… 2
- ・ 市役所や避難所の一部が水害のとき浸水が想定される場所にあり不安がある …… 2
- ・ ららぽーと富士見の公園の中央角にある水害対策用の取水口は、雨水が少ない時点から貯水槽へ水が流れるので、大雨だと貯水槽がすでに一杯になっていて意味がないと思う …… 1
- ・ 災害時に広報活動をきちんとしてほしい。東日本大震災では市から何の情報もなかった …… 1
- ・ 災害時に避難場所までに行く方法がありません。町会等で連絡網などがあるとよいと思います
が現在はそういう話し合いはありません …… 1
- ・ 市内に高くて丈夫な建物はどこにあるのでしょうか …… 1
- ・ 防災訓練に参加して感じることは、訓練で応援する方があまりにも無知であることです …… 1
- ・ 新河岸川などの氾濫の対策を進めてほしい …… 1
- ・ 荒川の堤防がさいたま市側より弱いと聞いたことがあります。ハザードマップの充実・周知等
を進めてほしい …… 1
- ・ 災害時に避難所となる学校の備蓄が十分か、トイレの問題の取組を具体的に考えてほしい …… 1
- ・ ららぽーと富士見が混雑しているときに災害が発生した場合の避難などのガイドの検討が
必要だと思う …… 1
- ・ 防災行政無線がうるさくて迷惑している。夜勤のため寝ているのにそのたびに起こされる …… 1
- ・ 避難場所となる施設の老朽化などに不安を感じる …… 1

<防犯>

18 件

- ・ 治安が悪いと感じている …… 3
- ・ 警察官のパトロールを強化してほしい …… 2
- ・ 先日、不審者に我が家の敷地内に入れ怖い思いをしました …… 2
- ・ 交番が少なく、警察官が常駐していない …… 1
- ・ まちの美化を進めてほしい。きれいなまちは犯罪も少なくなります …… 1
- ・ 災害キッズメールを保育所単位で送信してほしい …… 1
- ・ 保育園、学童クラブ、小学校に不審者が入らないような防犯対策を進めてほしい …… 1
- ・ 子どもの学校や塾帰りを心配している保護者がたくさんいます。地域別にマイクロバスなどの
利用ができればよいと思う …… 1
- ・ 不審者情報が多いことも不安に感じている …… 1
- ・ 不審者情報を共有できる仕組みを充実してほしい …… 1
- ・ 近くに空き家があり、草木がのびていて放火されたら大変なので心配しています …… 1
- ・ 小学生の登下校見守り強化 …… 1
- ・ みずほ台駅東口に交番を設置してほしい …… 1
- ・ 防犯カメラの設置促進に力を入れてほしい …… 1

(8) 産業 32 件

＜商工業＞ 25 件

- ・ららぽーと富士見ができたことに満足している …… 4
- ・商店街の空き店舗が増えている、魅力ある商店が少ない …… 4
- ・企業誘致に積極的に取り組んでほしい …… 3
- ・大型商業施設の誘致を進めてほしい …… 3
- ・大型商業施設ができたが、地元の人あまり利用していない …… 1
- ・地域の住民が今あるお店をいかに利用するか、市も力を入れて取りくむべき …… 1
- ・ららぽーと富士見から撤退するテナントが増えている。施設そのものが撤退とにならないように
対応してほしい …… 1
- ・ららぽーと富士見誘致後の効果を分析して、施策の充実に期待している …… 1
- ・ベルクやウエルシアが近くにできてとても便利になりました …… 1
- ・ららぽーと富士見の宣伝 …… 1
- ・企業誘致の推進について、市長の選挙公約はいつ実現するのでしょうか。本気で取り組む
姿勢を見せてほしい …… 1
- ・水谷東地域は商店が少なく、必要な生活用品等の購入が難しい状況になっている …… 1
- ・友人のたまり場、地域の交流の場として、カフェをやりたいと思っているが、なかなかいい
物件が見つからない …… 1
- ・近隣他市からわざわざ来訪するような魅力ある個人経営の飲食店や菓子店を誘致してほしい …… 1
- ・道の駅を作って、市外から人を呼び込んでほしい …… 1

＜農業＞ 6 件

- ・産直の野菜売り場が多くてよいと思う …… 1
- ・農産物の地産地消を推進するため市役所駐車場で移動販売をしてほしい …… 1
- ・農家の農薬散布は予告をしてほしい。外でものを燃やすのも止めてほしい …… 1
- ・何も植えていない農地があり、常にベランダが砂だらけになって困っている …… 1
- ・農業の保護の時代は終わったと思う。新しい展開、展望を切り開く時期になっています …… 1
- ・農地なのに年に 1、2 度しか作物を作っていない。税金が安いからでしょうか …… 1

＜その他＞ 1 件

- ・食品ロス削減の取組、SDGs（持続可能な開発目標）の取組を進めてほしい …… 1

(9) 行財政 28 件

＜税金＞ 9 件

- ・住民税が高いと感じる …… 4
- ・ふるさと納税の納税額を増やすための取組 …… 2
- ・水道料金が安い …… 1
- ・Pay-easyなどによる支払いへの対応が不十分 …… 1
- ・農家の自宅で恒常的に農産物を販売しているのを見かけますが、事業税の対象には
ならないのか …… 1

＜行政サービス＞	8件
・土曜日、休日開庁や出張所の受付時間の延長	3
・住民票のコンビニエンスストアでの発行・取り寄せサービス	2
・高い住民税を払っている割に、受けられる行政サービスが少ない	1
・市のはずれに住んでいて、中心部に住んでいる人より不利。行政サービスに差が生じないようしてほしい	1
・住民票などの自動発行機の設置	1
＜財政＞	3件
・財政赤字解消の知恵を出す、アイデアを集める市民懇談会を実施してはどうか	1
・行政改革を断行し、ゆとりある財政を実現してほしい	1
・税収があるだけ使わない、足りなくなったら税金に頼らないように貯めておくようにしてほしい	1
＜その他＞	8件
・富士見市マスコットキャラクター「ふわっぴー」がとても可愛くて好きです	1
・富士見市マスコットキャラクター「ふわっぴー」が富士見市に合っていない。変更した方がよいと思う	1
・鶴瀬駅の時計塔、ららぽーと富士見前の広告塔などに富士見市マスコットキャラクター「ふわっぴー」がついていますが、このような恒久的なものには地域の芸術家の作品を用いるなどした方が、文化的にも品格的にも街に落ち着きと「美」をもたらすと思う	1
・朝に市議員の方があいさつをしているのをみると、富士見市をよくしようという気持ちが伝わってきます	1
・若い人、子どもに良い行政を進めて下さい。将来に若者に夢と希望を与える行政をお願いします	1
・選挙の投票所が遠い。自宅近くで投票できるようにしてほしい	1
・転居して間もなく、どんな行政サービスがあるのか知りません	1
・東日本大震災のとき一晩停電したことや数日間電車が志木駅までの運行だったこと、ハローワークの区域が遠い川越になっていることなどについて、富士見市の立場が弱いからだと思っている	1
(10) 学校・教育	21件
・中学校の学区の見直しをしてほしい	3
・小学校のトイレの洋式化を進めてほしい	2
・中学校が自宅から遠すぎる	2
・公立学校の教育水準が低いと思う	2
・通学する学校を選択できるようにしてほしい	1
・小学校・中学校の学区がよくわからない。整理してほしい	1
・猛暑の中での部活動や重いかばんの問題など、子どもが中学校に進学する上で不安なことが多い	1

- ・夏の冷房の温度設定や稼働時間が甘いと思う。必要最低限の稼働で光熱費を削減すべき …… 1
- ・いじめについて先生方は熱心に集会を開いてくださっていますが、子どもの心に響いていない
よう改善されていません。子どもに無関心な保護者が多く、冷めた目で見ている子どもが
多いと感じます …… 1
- ・学校側が、いじめの種になりそうなことをあまり公にしないような風潮がみられます。
親同士での情報交換でそのように感じます …… 1
- ・地震による痛ましい事故を防ぐため、市内全校のブロック塀を点検、見直しすべき …… 1
- ・小・中学校の放課後指導員を無償ボランティアで配置したらどうか …… 1
- ・夕方の放送で子どもの帰宅の見守りの案内があります。おばあさんが、女の子に「お帰り、
気を付けて帰りなさい」と声をかけたところ、知らない人に言われたとってその子にブザー
を鳴らされてびっくりしたそうです。学校ではどういう教育をしているのでしょうか …… 1
- ・大雪の日に中学生が道路で雪合戦をしていて、当方の首にあたったので「あやまりなさい」と
言ってもあやまりませんでした。中学校の教育はどうなっているのでしょうか …… 1
- ・中学校の部活動の時間を短くしてほしい。顧問の先生が終了時間を守らず、他の先生方も何も
言えない状況です …… 1
- ・教育委員の方は、現在子育て中の人にしてほしい …… 1

(11) 市役所・市職員等

18 件

＜市職員等＞

6 件

- ・市役所の窓口の方の対応はとても良い。丁寧親切です …… 1
- ・市役所の方はお忙しい中でも街灯や土のうの問い合わせで親切で丁寧にして頂きました …… 1
- ・市役所の職員数は多いと思う …… 1
- ・市役所職員の窓口対応が悪い。市民目線で対応してほしい …… 1
- ・市民と公務員の所得の差が大きい。市役所は24時間開庁して、夜も働くべきである …… 1
- ・災害などの緊急で電話した際に、「一応、現場を確認させていただきます。明日行きます」と
いう対応では間に合いません。しっかりとした対応をお願いします …… 1

＜その他＞

12 件

- ・「水子」という町名にマイナスイメージがあり、別の名称への変更を検討してほしい …… 3
- ・市役所を災害に強い場所に移転することを検討した方がよい …… 2
- ・ふじみ野駅、富士見市、ふじみ野市など、似ていてややこしいと思います …… 1
- ・ふじみ野市との合併を希望しています。もしくはふじみ野地域を切り離してふじみ野市に
移管した方が住民にとって利益が大きいと感じます …… 1
- ・三芳町と合併してほしい …… 1
- ・市の施策は、やって当たり前のものから重要な政策まで整理されずにごった煮になっている …… 1
- ・富士見市とふじみ野市の仲が悪いとの噂を聞きました。それが事実で市同士の協力がうまく
できていないようでしたら、改善をお願いしたい …… 1
- ・市議会議員の定員削減、議員報酬の削減を希望します。市民の評価で議員の報酬を決められる
のがよい …… 1
- ・富士見市は生活保護を受けやすいため、全国から移住して来る。医療費の負担も多く、
増税や市の借金で、子どもの将来が不安になる、働き手が移住していくと思う …… 1

(12) 生涯学習等

12 件

<図書館>**8 件**

- ・ 図書館が駅から遠く行きにくい …………… 2
- ・ 図書館サービスが充実していると思う …………… 1
- ・ 志木市や新座市の図書館を利用できるようにしてほしい …………… 1
- ・ 自習室以外で勉強してはいけない理由がよくわからない …………… 1
- ・ 鶴瀬小学校区には図書館がありません …………… 1
- ・ 中央図書館の利用者で、威嚇するような大声で周囲の子どもやお年寄りを怖がらせる人がいて困っている …………… 1
- ・ 貸し出し図書の返却BOXを駅に置いてほしい …………… 1

<その他>**4 件**

- ・ 文化・芸術活動の取組に満足している …………… 2
- ・ 自然や季節の風景がきれいなので、地元の写真コンテストがあればよいと思う …………… 1
- ・ 文化財について説明する案内板がない …………… 1

(13) 情報提供

10 件

- ・ 市からの文書や案内等は一見丁寧そうに書かれているのだが、文章を理解するのに時間がかかる …………… 2
- ・ 広報「ふじみ」をアパート、マンションの住人に届けてほしい …………… 1
- ・ 広報「ふじみ」は重要な文章や見出し、写真以外は、カラーでなくてもよい …………… 1
- ・ 広報「ふじみ」について、マンションのポストの下のごみ箱に捨てられていることが多く、もったいないと思う …………… 1
- ・ 仕事のため地域の活動にほとんど参加できず、わからない事が多々ありますので
広報「ふじみ」のみが富士見市内の事を知る場です …………… 1
- ・ 広報「ふじみ」は見やすくいつも楽しみにしています。7月号ではフォトニュースで
難波田城公園まつりの写真がかっこ良く、もっとPRしてもらいたいと思う …………… 1
- ・ 市の人口が徐々に伸びていますが、何か理由はありますか。広報「ふじみ」でその理由を
掲載してはどうか。もっとアピールした方がよい …………… 1
- ・ 高齢者は、詳しくはホームページをご覧くださいと言われても困ります …………… 1
- ・ 駅周辺の案内情報が少ない …………… 1

(14) 市民意識調査

9 件

＜設問内容＞

6 件

- ・ 高齢でわからないこともあり、○をつけられない問題がありました …………… 1
- ・ 市の施策に対する評価について、わからないことが多いので満足度は「わからない」を選びました …………… 1
- ・ 高齢者には質問が多すぎて大変です …………… 1
- ・ 質問が理解しにくい。レイアウトが見にくい。すぐ見てわかるようにしてほしい …………… 1
- ・ アンケート用紙が見にくいです。記入見本は別に添付すべきです。データをとって山積みにするだけは避けてほしい。また、解答欄の○の数の制約は必要なのでしょうか。だめな物は全部だめなのです …………… 1
- ・ このような形でまちづくりの一環いわずかでも力になるのであれば本当にうれしいし、富士見市民でよかったと思います …………… 1

＜その他＞

3 件

- ・ 市政に対する意見やアンケートの回答が市政に反映されているとは思えない …………… 2
- ・ この意識調査は中身が深く、読んでうれしくなりました …………… 1