

受理年	令和4年	受理番号	陳情第10号
件名	市役所西出張所の窓口業務を鶴瀬駅周辺で速やかに再開させることを求める陳情		
担当課	市民課	処理状況	<b>検討中</b>
<b>処理内容</b>			
<p>市といたしましては、耐震結果に基づいて総合的な判断を行い、令和3年4月から西出張所を一時閉鎖し、現施設の耐震改修工事の早期実現に向けて、関係者との協議を継続しております。</p> <p>一時閉鎖中の行政サービスの提供につきましては、代替手段といたしまして、令和5年11月から鶴瀬西交流センターにおいて、出張所で取り扱う書類を本庁担当課へ取り次ぎを行う取次窓口やマイナンバーカードの申請支援と交付手続きを実施しております。（鶴瀬西交流センターの改修期間中は、鶴瀬西名シ久保集会所を会場として実施）</p>			