

第 34 期社会教育委員会議 提言書

「生涯学習ガイド」リニューアル・プラン

～富士見市社会教育の理想の姿 実現に向けた最初の一步～

第 34 期（令和 5 年 6 月 1 日～令和 7 年 5 月 31 日）

富士見市社会教育委員

	氏名	所属
議長	本田 律	居場所サポーターズ CoCo いる
副議長	渡邊 知広	生涯学習推進市民懇談会
	蘇武 伸吾 ※令和 6 年 9 月まで	淑徳大学教授
	國府田 祐子 ※令和 6 年 10 月から	淑徳大学教授
	内海 幸一郎	市校長会
	秋元 節子	子ども食堂
	小栗 知実	子ども大学ふじみ実行委員会委員
	関野 陽一	資料館市民学芸員
	戸田 信江	民生児童委員
	八木橋 覚	地域子ども教室
	深瀬 祐二	公募

目次

1	はじめに.....	2
2	富士見市の社会教育の課題.....	2
3	講じるべき策を考える.....	3
4	生涯学習ガイド.....	3
5	「生涯学習ガイド」リニューアル・プラン.....	4
5-1	冊子の名称・用語.....	4
5-2	構成.....	5
5-2-1	媒体による性質の違いを意識する.....	5
5-2-2	内容の分類・整理方法を分かりやすくする.....	6
5-2-3	導入のページを作る.....	6
5-3	ウェブ媒体との連携.....	7
5-4	生涯学習ガイドの広報・PR.....	8
5-4-1	冊子の配布場所を拡大する.....	8
5-4-2	チラシ等も活用してプロモーションする.....	9
6	まとめ.....	10
7	おわりに.....	10

1 はじめに

第34期社会教育委員会議では、生涯学習推進アクションプラン等の分析や委員間での議論を経て、富士見市の社会教育の強みと弱みを検討した結果、「数多くの多様な人たちが、ハードルを感じず参加でき、自分なりの適度な距離感で自ら望んで関わり続けられる、地域場の場づくり」を理想の姿と考えた。この理想の姿を実現するために必要な方策を検討し、まず第一に行うべきこととして生涯学習ガイドのリニューアル・プランを提言することとした。

富士見市では様々な社会教育活動が行われている。水子貝塚資料館や難波田城資料館、キラリ☆ふじみなど、特色ある施設もある。富士見市にある豊富な資源が活用され、誰もが必要なタイミングで社会教育活動に参加できるよう、生涯学習ガイドという情報媒体を活用してほしい。誰もが使いやすい生涯学習ガイドを、誰もが手に入れやすい状態にすることで、社会教育に一步を踏み出す後押しにつながるはずだ。

2 富士見市の社会教育の課題

生涯学習推進基本計画のアクションプランを参考に、富士見市の社会教育の現状を確認した。様々な取り組みが行われており、その取り組みの豊富さや、資源の多さ（施設や団体も含めて）は、大きな強みと言ってよいだろう。

一方で、社会教育における理想の姿を考えた時に重要な要素として、つながりやすさや、適切な情報発信・広報の充実が挙げられるが、これらの点については、富士見市においては大きな課題が残るのではないかと。私たち社会教育委員は、社会教育に関して比較的アンテナは高い方だと自負しているが、アクションプランを確認して初めて知った取り組みもあった。

また、社会教育における理想の姿には、「数多くの多様な人たちが、ハードルを感じず参加でき、自分なりの適度な距離感で、自ら望んで関わり続けられる地域の場づくり」がある。これに照らして考えると、仕事や育児など、人によって様々な事情がある。誰もが忙しい現代においては、その人のライフスタイルに合わせて、負担に感じない程度に、しかし必要だと感じた時は確実に社会教育活動に関わることができるような仕組みづくりが必要だろう。

3 講じるべき策を考える

富士見市の現状を鑑みるに、必要な対策の1つに、情報の集約化を挙げることができる。例えば社会教育に関する活動をしている団体やイベントをまとめた、アクセシビリティのあるプラットフォームなどがあるとよい。活動している側は、仲間を見つけやすく、また他の団体と協力し新たな活動へ広がる可能性もある。参加する側は、興味があるものを探しやすく、より参加しやすくなり得る。どんな団体があるのか、どんなイベントが行われているのか。多くの市民が知るために一覧できるものがあること。そして、それが広く市民の間に普及することが必要だ。必要な人の参加を促すことができるし、活動同士がつながるきっかけとなり得るのではないか。

これは市民にとっても大きなメリットであり、行政側にとっても重要なことだと考える。市民活動や、他課の取り組みを知るきっかけにもなり得る。市民の活動を軸に、行政内の横の連携にもつながり得るのではないか。

情報が集約されたものとして、現在どのようなものがあるのか。確認したところ、富士見市のホームページにイベントカレンダーや生涯学習ガイド、人材バンク登録者一覧、公の施設利用団体・サークル一覧があることが分かった。しかし、これらは、情報として過不足はないのか。使い勝手は良いのか。必要な人に届いているのか。作って終わりではなく、実際に活用されてこそ意義がある。

講座やイベントの情報、活動している団体の情報など、学びにつながる素材はある。部分的に整理もされている。これらの情報源を、いかに有機的につなげることができるかが重要であろう。

4 生涯学習ガイド

生涯学習ガイドは、生涯学習課が年に1回発行している、市内の生涯学習に関する情報を集約した情報誌である。ホームページで公開されており、また公共施設にも置いてあるという。

内容を見ると、富士見市役所の各課が開催する「事業・講座等」や「イベント・交流」が、「育児・親子・青少年向け」と「一般向け」とでそれぞれ掲載されている。また「サークル・団体情報」、「講師などの派遣情報」、「生涯学習関連施設」も掲載されている。

様々な情報が集約されているという点で、この生涯学習ガイドは、富士見市の社会教育における、広報不足という課題の解決に向けて大きな役割を果たし得る。そこで、社会教育の理想の姿「数多くの多様な人たちが、ハードルを感じず

参加でき、自分なりの適度な距離感で、自ら望んで関わり続けられる地域の場づくり」に、大きく役立つよう、より活用される生涯学習ガイドについて検討したい。

5 「生涯学習ガイド」リニューアル・プラン

生涯学習ガイドがより活用されるために、まず考えなくてはいけないのは、いかにその存在を知ってもらうか、興味を持ってもらうか、という点だろう。中身をいくら充実させたとしても、手に取ってもらい、そして実際に使ってもらえなければ意味がない。そこで、委員間で生涯学習ガイドを知ってもらい、興味を持ってもらうために必要な策を話し合い、以下のようにまとめた。

- ① 冊子の名称・用語
- ② 構成
 - ②-1 媒体による性質の違いを意識する
 - ②-2 内容の分類・整理方法を分かりやすくする
 - ②-3 導入のページを作る
- ③ ウェブ媒体との連携
- ④ 生涯学習ガイドの広報・PR
 - ④-1 冊子の配布場所を拡大する
 - ④-2 チラシ等も活用してプロモーションする

5-1 冊子の名称・用語

手に取るかどうかは、その名称も大きく影響する。中身が想起しやすい名称が望ましいのではないか。また硬い表現を避け、柔らかい雰囲気の名前にできれば、より手に取ってもらいやすくなるのではないか。

冊子の名称の例

- ・たのしく つながり まなぼう ～富士見市生涯学習ガイド～
…ガイドの目標を分かりやすいことばで表現
- ・生涯学習コンパス
…学習者が自分の進むべき方向を見つける助けとなるものだと想起させる
- ・人生 100 年時代の学びと趣味と交流の手引き～富士見市生涯学習ガイド～

ドブック～

- …興味関心を持ってもらう
- ・富士見市「生き生き、学び」情報誌
 - …「生涯学習ガイド」だと少し堅苦しく分かりづらい
- ・じぶん時間～自由・自己実現・つながり、富士見市生涯学習ガイドブック～
- ・豊かに暮らすヒント集～生涯学習ガイド～
 - …表現を柔らかく。何か探している人の手助けになりたいという気持ちを含めて
- ・ふじみ学習ガイド
 - …表現を柔らかく
- ・はじめかたガイド
 - …学ぶ、学習という表現は人によってはネガティブなイメージを持つ。何かを始める、その一步を踏み出す人を応援するという姿勢を示す

またガイド内で使用されている言葉についても一考が必要だろう。例えば「事業」という言葉が使われているが、これは一般向けの言葉ではない。講座やイベントとの違いも分かりにくい。読み手（≒市民）を意識した言葉を使っていく必要があるだろう。

5 - 2 構成

構成についても、分かりやすさが重要だ。日頃から業務として携わっている行政職員の目線ではなく、「生涯学習」を意識していない市民の目線に立って構成を考えるべきであろう。市民にとって分かりやすい構成にするために、必要な視点を3つ指摘したい。

- ① 媒体による性質の違いを意識する
- ② 内容の分類・整理方法を分かりやすくする
- ③ 導入のページを作る

5 - 2 - 1 媒体による性質の違いを意識する

情報を集約するにあたり、どのような情報を、どこまで掲載するかが問題とな

る。理想を言えば、いくつかの分類で整理して、様々な条件で情報を探し出すことができる形だろう。しかしウェブ媒体では可能でも、それを紙媒体で実現することは現実的でない。ウェブ媒体の方が使いやすい人、紙媒体の方が使いやすい人、どちらの人にも情報が届くよう整えることが行政として求められる。となると、それぞれの媒体のメリット、デメリットを考えて、掲載する情報を選定すべきであろう。

紙媒体には恒久性があり、ウェブ媒体には可変性があると言える。変わりやすい細かな情報はウェブ媒体で案内し、変化しにくい基本的な情報を紙媒体に掲載するのがよいだろう。ただし、紙媒体においては載せられる情報量に限界がある。載せきれない情報をどこで得られるのか、例えば詳細は各公共施設の職員に相談してもらおうよう案内できれば、紙媒体のみ使う人にも完結した情報を提供することができるのではないか。

5-2-2 内容の分類・整理方法を分かりやすくする

現行の生涯学習ガイドにおいては、対象別に「育児・親子・青少年向け」と「一般向け」に分かれている。さらにそれぞれが「事業・講座等」と「イベント・交流」に分類されている。

対象毎に整理するという考え方も分かるが、そうすると、参加してみたいが自分は対象ではない、と参加を諦めてしまう人が出てしまう。また下位分類として「育児・親子」「小学生」などを設定しているが、実際の内容を見ると、その分類で妥当なのか、疑問が残るものもある。人によって解釈が分かれてしまうからだ。

検索のしやすさを考えて、内容の分類・整理方法は、誰もがイメージしやすい方法を採用した方がよい。作成者による分類のブレを防止することも鑑みると、担当課や施設ごとに掲載する方法が最も分かりやすいのではないだろうか。市役所の課名は、その課がなにを担当しているか分かりやすい名称となっている。担当課や施設名を見れば、どのような層を対象としたイベントなのかイメージしやすいだろう。

5-2-3 導入のページを作る

繰り返しになるが、生涯学習ガイドを読み、使ってほしいのは市民である。市民の中には、そもそも「生涯学習」という言葉に馴染みがない人も多いだろう。生涯学習に関心が薄い人が読むことも想定して作る必要がある。

冊子の最初の2、3ページが与える印象はとても重要だ。その冊子を引き続き

読むか、読むのをやめるか、判断に関わってくる。おもしろそう、もっと知りたいと興味を持ってもらえるよう、いきなり情報を羅列するのではなく、導入のページを作成し、読者を引き込む工夫をする必要があるだろう。

導入のページの例

- ・ガイドそのものの説明
 - …何が書いてあるのか、どういった使い方ができるのか説明する
- ・生涯学習関連施設の一覧と概要
 - …地図を使って、どこにどんな施設があるのか分かりやすくする（地図であれば、自宅に近い施設が一目で分かる）
- ・利用者の声
 - …漠然とした気持ちでガイドを手取る人もいる。道しるべとして実際に活動に参加している方の声を載せ、雰囲気イメージしてもらいやすくする
- ・YES・NOチャート
 - …何がしたいか分からないが、何かを始めたいという人もいる。「おすすめ」が示せれば、取り組みやすい
- ・他に参照すべきサイトやページ
 - …ウェブ媒体が使える人に向けて、詳細な情報が載っているページを二次元コード等を活用して掲載する

5-3 ウェブ媒体との連携

前述のとおり、紙媒体に載せられる情報量には限界がある。紙媒体のみ利用する人に対しては、連絡先を案内することでつなげることができる。ウェブ媒体も使える人に対しては、さらに詳細な情報が掲載されているページを案内するのがよいだろう。

紙媒体で案内するとよい例

- ・市ホームページ
 - …イベントカレンダー
 - 窓口・施設案内
 - 公共施設予約システム
 - 子育て・教育
 - 観る・楽しむ
 - 公の施設利用団体・サークル一覧
- ・社会福祉協議会の富士見市ボランティアセンター

5 - 4 生涯学習ガイドの広報・PR

生涯学習ガイドは、作って終わりではない。誰かの生涯学習活動、社会教育活動の一步を後押ししてこそ意義がある。広く活用してもらうためには、手に入りやすい状態にすること、それからプロモーション活動が欠かせないだろう。

5 - 4 - 1 冊子の配布場所を拡大する

現在、生涯学習ガイドは、市内公共施設及び関係課の窓口23か所に3部ずつ配布されているという。しかし、公共施設を利用しない市民も多い。より多くの市民の目に触れるよう、冊子を置く場所は拡大した方がよい。

冊子配布場所の例

- ・生涯学習に興味関心が高い人が訪れる場所
 - …公民館や図書館、資料館といった生涯学習関連施設
 - 高齢者福祉課の窓口
 - 健康増進センター
 - リサイクルプラザ利彩館
 - キラリ☆ふじみ
- ・待ち時間を過ごしている人がいる場所
 - …医療機関
 - 市民課の窓口
 - 郵便局
- ・情報を欲している人が訪れる場所
 - …富士見市に関する情報
 - 市民課の窓口（転入者）
 - 不動産仲介業者・住宅販売業者の店舗
 - …子育てに関する情報
 - 子育て支援課の窓口
 - 小・中学校
 - 児童館
 - 保育園や幼稚園

なお、公共施設に配布することはもちろんだが、特に生涯学習関連施設においては、ただ配布するだけでなく、掲示に力を入れた方がよい。公民館には社会教育士や社会教育主事、公民館主事など有資格者が配属されている。そういったナビゲーター的存在は、参加にあたってのハードルを下げてくれる。その存在を周

知することと併せて、生涯学習ガイドの存在を周知できると効果的であろう。

5-4-2 チラシ等も活用してプロモーションする

多くの市民に知ってもらうためには、プロモーションが欠かせない。冊子を配布するだけでは、興味がある人しか冊子を開かない。内容を端的に示し、興味を引くような見せ方をする必要がある。冊子を配布するのは、学びの場として機能している場所、訪れる人が学びに対して意欲的な状態になっている場所（5-4-1で挙げた「生涯学習に興味関心が高い人が訪れる場所」）が相応しいだろう。一方で多数の人が訪れるような場所（5-4-1で挙げた「待ち時間を過ごしている人がいる場所」「情報を欲している人が訪れる場所」）は、チラシ等を活用して積極的にプロモートしていく必要があるだろう。

チラシの作成にあたっては、二次元コード等を活用してより詳細な情報へアクセスできるようにし、生涯学習ガイドそのものを広く知ってもらえるようにするのがよいだろう。またチラシという形であれば、冊子を配布できない場所・機会であっても配布することができる。

チラシを配布する場の例

- ・ 広報「富士見」と一緒に全戸配布、もしくは回覧
- ・ 二十歳式
- ・ 特定の年代を対象とした健診案内送付時

また、5-2-1において媒体による性質の違いを意識することについて触れたが、読者層を考慮した上で媒体を考慮することも必要だろう。デジタル世代が多く訪れる場所については、冊子を置いて活字で案内するより、チラシで二次元コードを案内し、ウェブ上へと誘導する方がより効果的ではないか。

二次元コードを案内するのが効果的と思われる場の例

- ・ 学校
- ・ 児童館
- ・ 保育園や幼稚園

6 まとめ

第34期社会教育委員会では、「生涯学習ガイド」リニューアル・プランという、敢えて小さく具体的な提言をすることにした。社会教育の根幹は人づくり、地域づくり、つながりづくりである。しかしながら、現代においてはつながりの希薄化が進み社会教育が抱える課題は大きくなっている。それらの大きな課題を一気に解決することは難しい。課題を的確に捉え、個々の課題を解決するために必要な具体的なアクションを考え、そしてそれを実行していくことが重要であろう。大きな課題の解決につながっていくよう、まずは取り組みやすい小さな改善案を提示することで、実行に移しやすい提言となるよう心掛けたつもりだ。

「生涯学習ガイド」リニューアル・プランを提言するに至るまでに、2年間を通して様々な議論を経てきた。まずは各委員が考える、社会教育の理想の姿を話し合った。また、生涯学習推進基本計画のアクションプランを参考に、富士見市の社会教育の強み、弱みはなにか、検討した。さらに伸ばしたい強み、補いたい弱みを話し合い、理想の姿として「数多くの多様な人たちが、ハードルを感じず参加でき、自分なりの適度な距離感で自ら望んで関わり続けられる、地域の場づくり」とまとめた。この理想の姿への最初の一步として、「生涯学習ガイド」を取り上げた訳である。

もちろん、「生涯学習ガイド」を充実させて終わりでは決してない。あくまで最初の一步に過ぎない。社会教育が抱える大きな課題を解決するためには、策を講じ、実行し続けることが重要だ。次なる一步を次期社会教育委員に期待して、第34期社会教育委員の提言は終わりとしたい。

7 おわりに

各々の場所で社会教育を実践されている委員のみなさんとの議論は、毎回とても刺激的で私自身多くを学ばせていただきました。無茶振りにも見事に応えてくれる事務局のサポートを受けながら、対立する意見も遠慮なく闊達に言い合い、否定せず皆で最善の策を考える議論を最後までやり尽くすことができました。周りの方々に恵まれた私は、議長を務めさせていただいて役得でした。

理想を念頭に置きつつも、富士見市の社会教育を一步でも前に進めるための実現可能な施策という視点を重視して提言をまとめました。ぜひ余すところなく使ってやってください。

(本田 律)

この提言書の作成過程において、異なる背景や経験を持つ委員の方々との意見交換を通じ、新たな視点や多くの気づきを得ることができました。また、提言書の完成に至るまで当会議担当課から多大なご支援とご尽力をいただきましたことに心より感謝申し上げます。この提言書は当会議委員と担当課の協働成果でもあると考えております。この提言内容が市民の皆様にとって生涯学習がより身近なものになる一助となることを願っております。

(渡邊 知広)

期の途中からでしたが、委員の皆様が温かく迎えてくださったことに感謝申し上げます。私が参加した時はすでに、「生涯学習ガイド」の見直しやさらなる普及に向けて話し合いが進んでおり、委員の皆様の熱心さに圧倒されました。所属先は市の隣の三芳町にありますが、学生達は子ども大学☆ふじみなどのボランティア活動を通して市の社会教育と繋がっております。このたびの参加を通して、大学の人間が社会教育委員を務めることに大きな意味があると改めて感じております。

(國府田 祐子)

様々な世代やニーズに応じて、社会教育活動に関する情報にアプローチしやすい環境づくり、豊富な活動の場に気軽に参加しやすい仕組みづくりに焦点をあて活発に意見が交わされ、私自身、大変勉強になりました。将来、地域の担い手となる子どもたちに、地域で生き生きと活動する皆さんと豊かに交流する機会を一層工夫して作ってまいりたいと考えております。

(内海 幸一郎)

私は、子育て中、公民館での活動をきっかけに、たくさんの人と出会い、今も日々楽しく過ごしている。

「生涯学習ガイド」が使いやすくなったら、これをきっかけに生き生きと豊かに暮らせる人が増えるかもしれないと思うと期待がふくらむ。

誰にとっても住みやすい富士見市になりますように！

(秋元 節子)

社会教育委員として2年間。ただただ楽しくて出席した委員会。いろいろな意見や情報が飛び交う会議。何を言っても否定されず、うんうんとうなずいてくれる…そんな空間でした。社会教育というとなんか難しく聞こえますが…本当は人としてのあたり前の欲求なのかなあと。考える深さや距離感の遠近、つながる力の強弱はあれど、そんなひとりひとりの個性を尊重し、勇気をもって発言できる「場」をつくれる人がいる社会での営みはすべて『社会教育』につながるんだと、この委員会で実感しました。ありがとうございました！

(小栗 知実)

今回の提言をまとめるにあたって意識したことは、アナログとデジタルをどう使い分けるかということでした。それぞれメリット、デメリットがあり、そのバランスをとることが必要だと思います。個人的には、アナログの手ざわりのようなものが大切だと考えます。

(関野 陽一)

「生涯学習ガイド」の改善という課題に向け、様々な立場の人が、積極的に意見交換し会議を進めてきました。市民の皆様が、それぞれの立場で、「地域の場づくり」として「生涯学習ガイド」を有効に活用していただけたらと願っております。

最後に、このような貴重な経験をさせていただきましたことに感謝しております。

(戸田 信江)

初めての委員経験で社会教育というものが何かを学ぶところから始まり、精神的な豊かさを学ぶ場や講座の提供である「生涯学習ガイド」を市民の皆さんにどのように周知していくかを検討してきた。我々の会合での決定が良い提言となりますように。

(八木橋 覚)

約2年にわたり、担当職員ならびに委員のみなさんとともに、様々な対話を重ねてきました。ともに過ごす時間の中で、異なる視点の意見にも耳を傾けあい、互いに信頼感を育みながら提言というひとつの形にすることができたと思います。この提言が生かされ、富士見市がより楽しいまちへと発展することを願っています。

(深瀬 祐二)