

公表:令和 6年3月27日

事業所名 富士見市立みずほ学園

保護者等数(児童数)25

回答数20

回答率80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	・全体的に広々として活動しやすい。 ・広さは十分にある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	3	・相談しやすい、話しやすい(複数) ・クラス以外も隔たりなく対応してくれている。 ・十分だと感じる。 ・行事の時に子どもの側に職員がいないのが気になる。	・子どもの安全に、より配慮するとともに、一人一人に合わせた適切な支援を行います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	3	・個々に合わせた環境作りがされていて配慮は適切。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・落ち着いて遊んでいるので良い環境だと思う。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・しっかりモニタリングをしてもらった上で作成してもらっているので本人に合った計画。 ・子どもの様子に合った計画だと思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	1	・話を聞きながら支援をもらっているのが適切。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	・適切に行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	2	・制作、散歩、リトミックなど、色々取り組んでもらっている。 ・毎回違った活動をしているので工夫されていると感じる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	0	2	・保育所交流での息子の様子が知れて良かった。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	1	0	・パンフレットを見ながらしっかり説明してもらった。	・今後も保護者に理解していただけるよう、丁寧な説明をしていきます。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20	0	0	0	・家庭訪問や面談などで定期的に園とコミュニケーションが取れている。 ・細かく説明してもらった。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1	0	3	・とても丁寧に教えてもらっている。 ・よく助言をもらっている。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	19	0	0	1	・連絡ノートやバス降車時での伝達など助かっている。 ・連絡帳や電話でよく伝えてくれている。 ・とてもわかりやすく状況や課題を伝えてくれるので、家族や併用先とも共通理解しやすい。 ・併用通園先への支援については、親の心配している事が理解されにくいと感じる。	・引き続き保護者との対話を大切にし、共通理解につながるよう努めます。 ・併用通園先とも共通理解を持って支援にあたることができるよう、より密に連携を図っていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	1	・面談が年に数回あるので、その都度相談できている。 ・どんな小さなことでも相談にのってもらえるのでとても心強い。 ・困っている時には面談等をしてもらっている。 ・あまり手がかからないからか、助言などをもらうことはない。	・引き続き、定期的な面談以外でも、必要なときには随時面談を実施し、相談にのっていきます。 ・保護者からの相談については、より丁寧に対応し助言するよう努めていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0	3	・機会はあるがあまり参加できていない。 ・もう少し参加者が増えると良いと思う。	・父母会と園との共催の行事や、父母会への職員参加などを通して、保護者間の交流がスムーズにいくよう、支援していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	・すぐに対応してもらえるので安心している。 ・先生方が積極的に連絡してくれるので、ちょっとしたことでも相談しやすい。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	1	・お話する機会があるので配慮されていると思う。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	0	1	・お手紙で確認している。 ・毎月のお便りが楽しみ。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	2	・手紙等で確認している。 ・マニュアルを聞いていない。こういうことを想定してこういう訓練をしているというのがあれば知りたい。	・災害を想定した避難訓練は毎月実施していますが、保護者へのより丁寧な説明に努めます。 ・マニュアルについて、周知を図っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	3	・訓練に参加したことはないが、行っているようなので大丈夫と思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・バスに乗って園に行くことを楽しみにしている。(複数) ・毎日笑顔で登園し、笑顔で帰ってくる。 ・先生達が大好きで、一緒に遊ぶことを喜んでいる。 ・通園日じゃない日は残念そうで、通園日は笑顔で元気に帰ってくる。 ・週に一度の利用だが、毎回楽しみにしている。	・今後も活動内容を工夫し、より充実した療育を行えるよう取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・いつも寄り添ってもらい親子共に感謝している。 ・個々をよく見てもらっているので満足。 ・通所して本当に良かったと思う。	・今後も一人一人の成長を促せるよう、家庭との連携を大切にしながら取り組んでいきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。