

# 「富士見市地域福祉計画」策定のための 市民アンケート調査 調査結果報告書

令和8年3月

富士見市



# 目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回収状況	1
6	調査結果の表示方法	1
II	調査結果	2
1	回答者属性	2
2	地域とのかかわりについて	16
3	地域活動・ボランティア活動について	39
4	福祉のまちづくりについて	54
5	福祉サービスについて	65
6	日常生活での不安・困りごとについて	91
7	富士見市の地域福祉について	109
8	地域福祉について（自由記述）	132
III	調査票	134



# I 調査の概要

## 1 調査の目的

「富士見市地域福祉計画」策定の基礎資料とするために「市民アンケート調査」を実施しました。

## 2 調査対象

市民：市内在住の18歳以上を対象に無作為抽出

## 3 調査期間

令和7年10月23日～11月12日

## 4 調査方法

郵送による配布・回収及びWEBによる回答

## 5 回収状況

配布数	回収数	回収率
1,500件	715件	47.7%

## 6 調査結果の表示方法

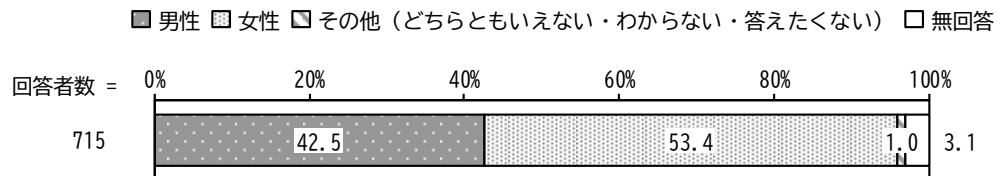
- ・回答は各質問の回答者数を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・回答者数が1桁の場合、回答件数による表記としています。また、クロス集計において回答者数が1桁の場合は、コメントを差し控えています。

## Ⅱ 調査結果

### 1. 回答者属性

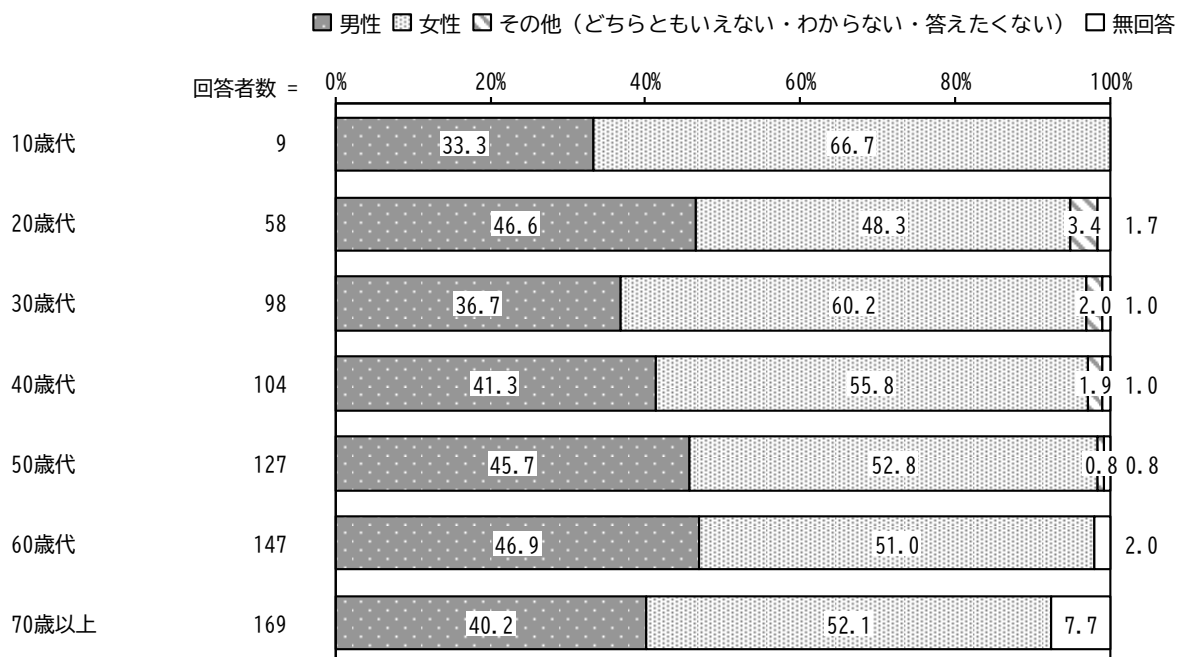
#### F 1 あなたの性別を教えてください。(ひとつに○)

「男性」の割合が42.5%、「女性」の割合が53.4%、「その他（どちらともいえない・わからない・答えたくない）」の割合が1.0%となっています。



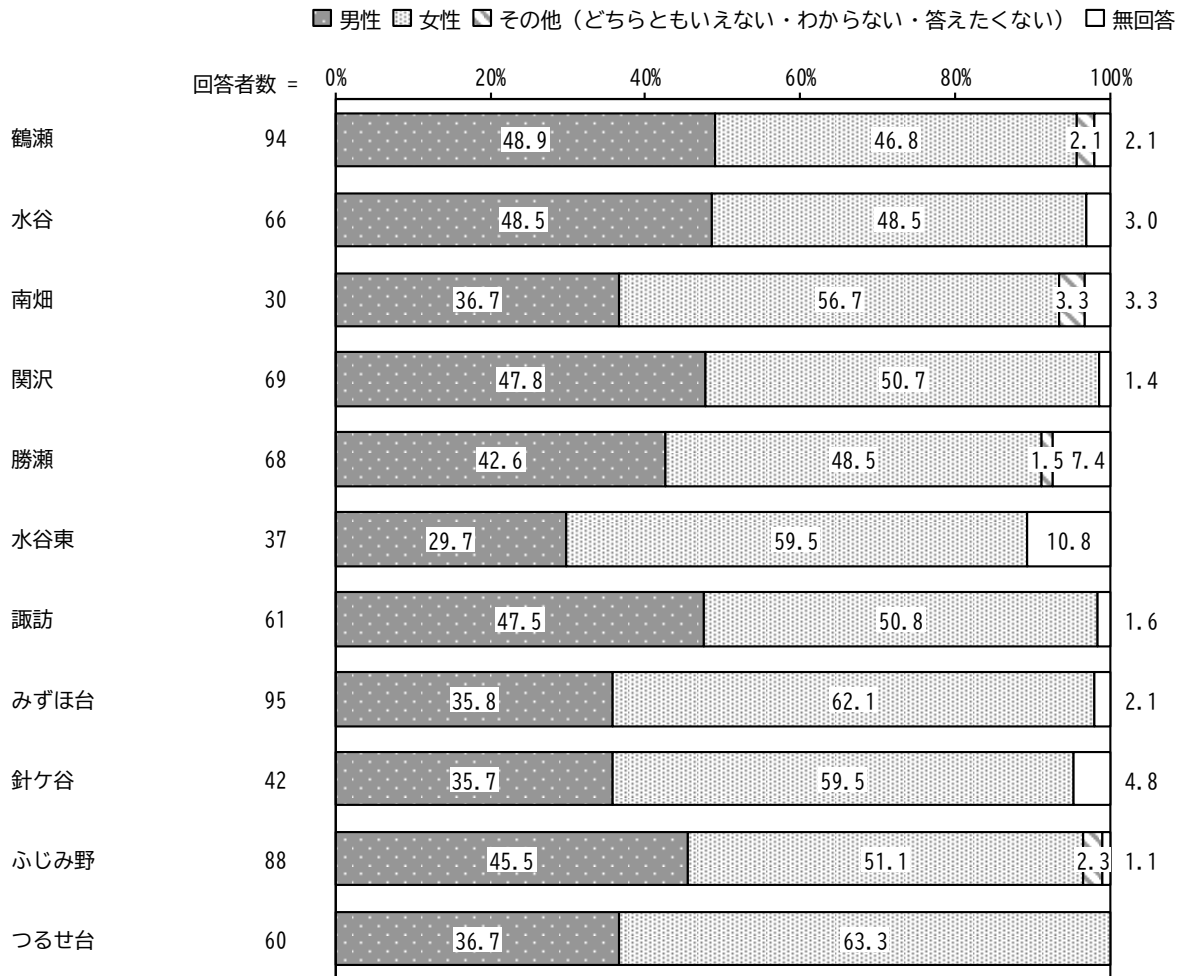
#### 【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「男性」の割合が高く、「女性」の割合が低くなっています。



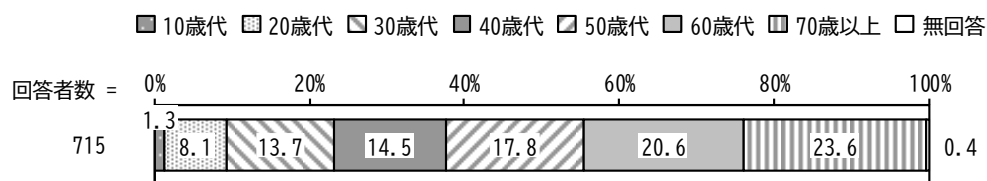
【小学校区別】

小学校区別にみると、鶴瀬、水谷、関沢、諏訪で「男性」、みずほ台、つるせ台で「女性」の割合が高くなっています。



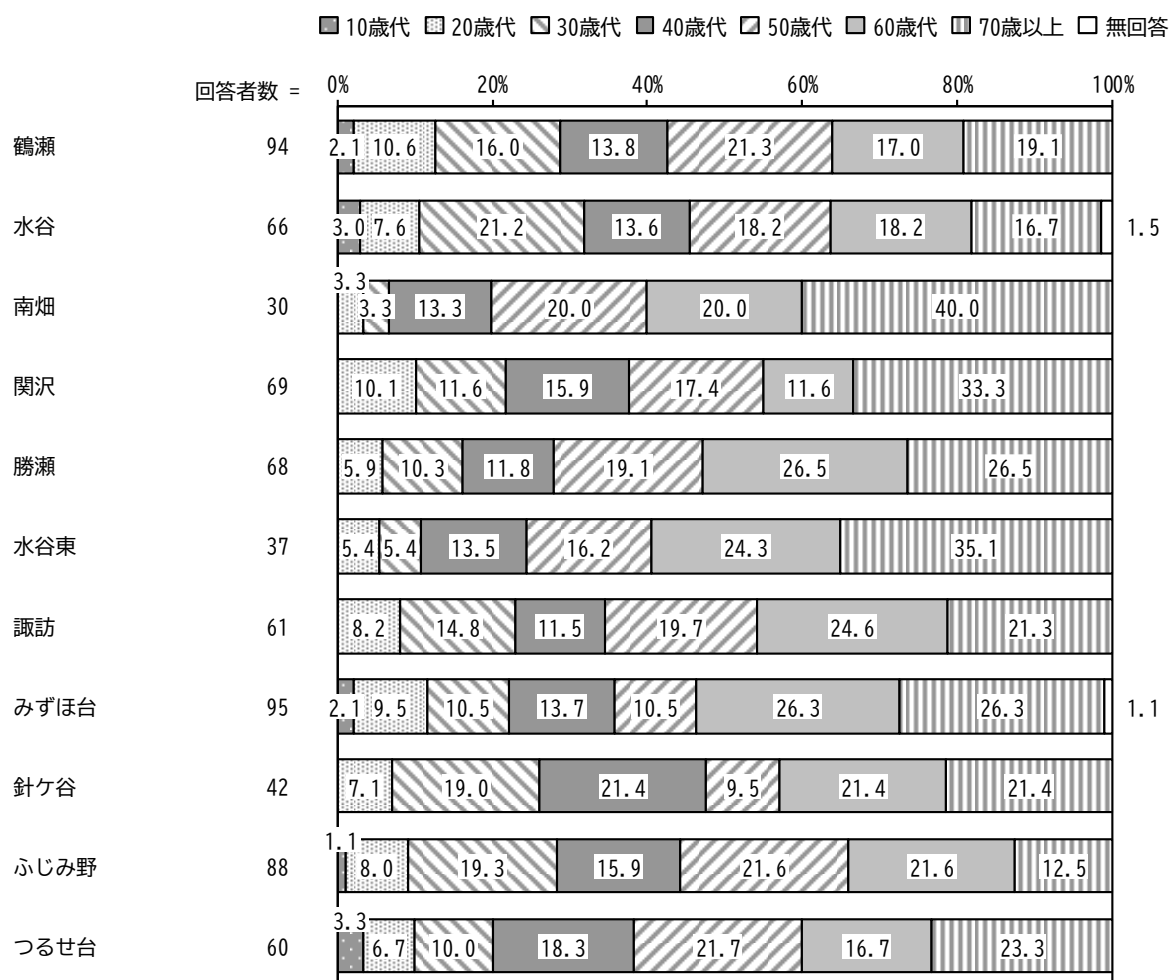
## F2 あなたの年代を教えてください。(ひとつに○)

「70歳以上」の割合が23.6%と最も高く、次いで「60歳代」の割合が20.6%、「50歳代」の割合が17.8%となっています。



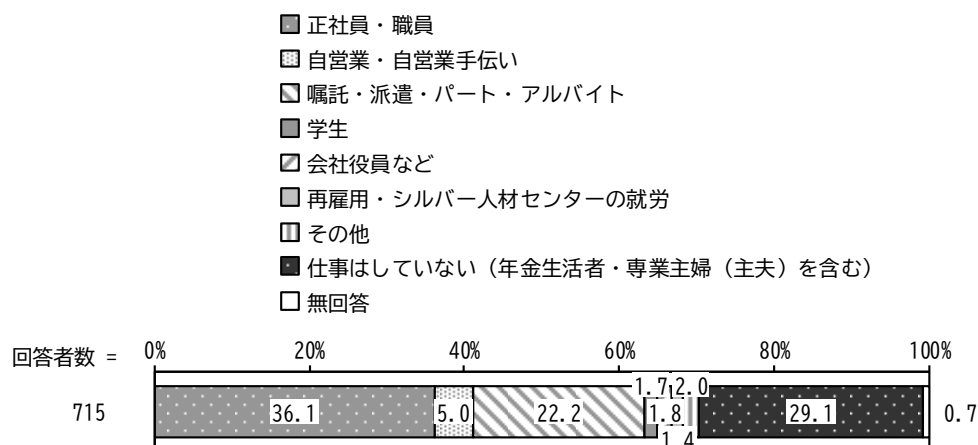
### 【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、針ヶ谷、ふじみ野で「30歳代」、針ヶ谷で「40歳代」、勝瀬、みずほ台で「60歳代」、南畑で「70歳以上」の割合が高くなっています。



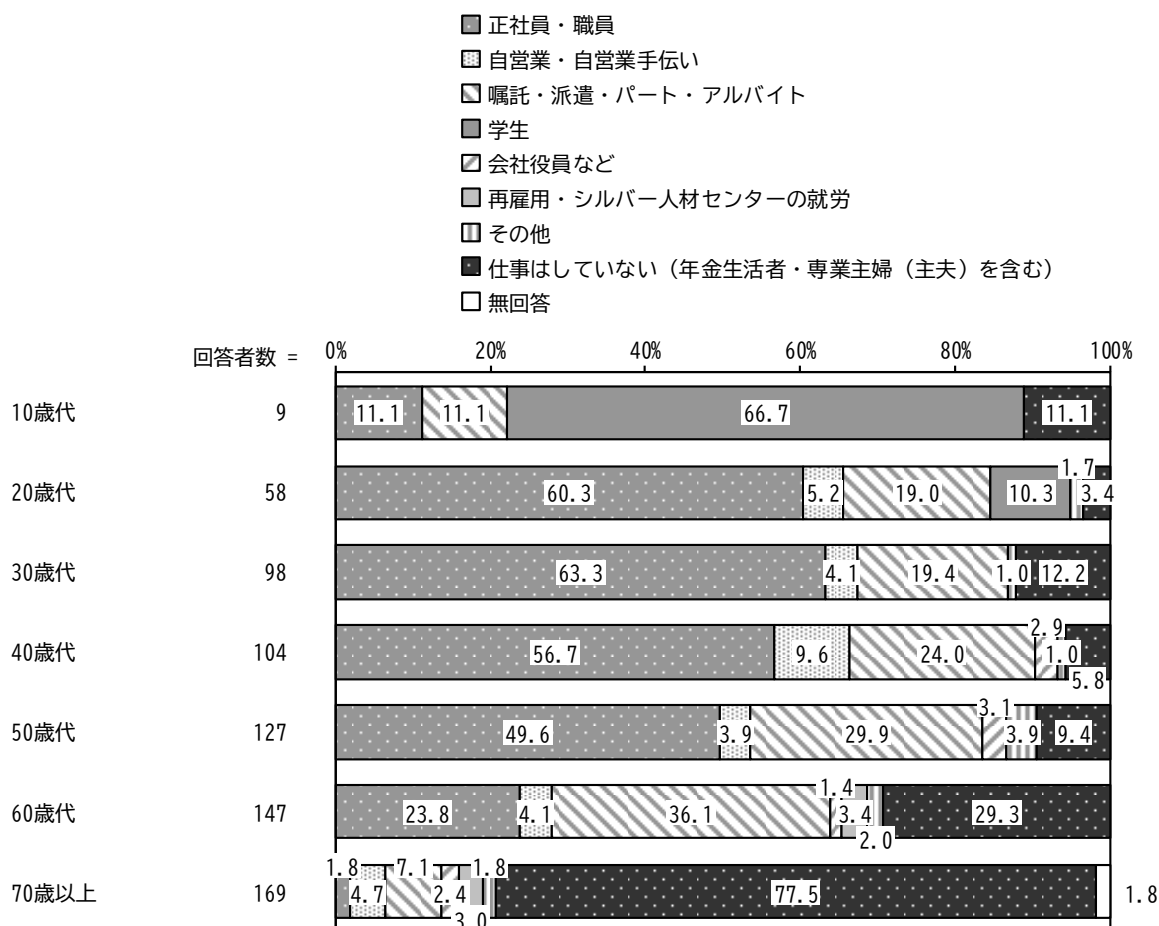
### F3 あなたの主な職業を教えてください。(ひとつに○)

「正社員・職員」の割合が36.1%と最も高く、次いで「嘱託・派遣・パート・アルバイト」の割合が22.2%となっています。



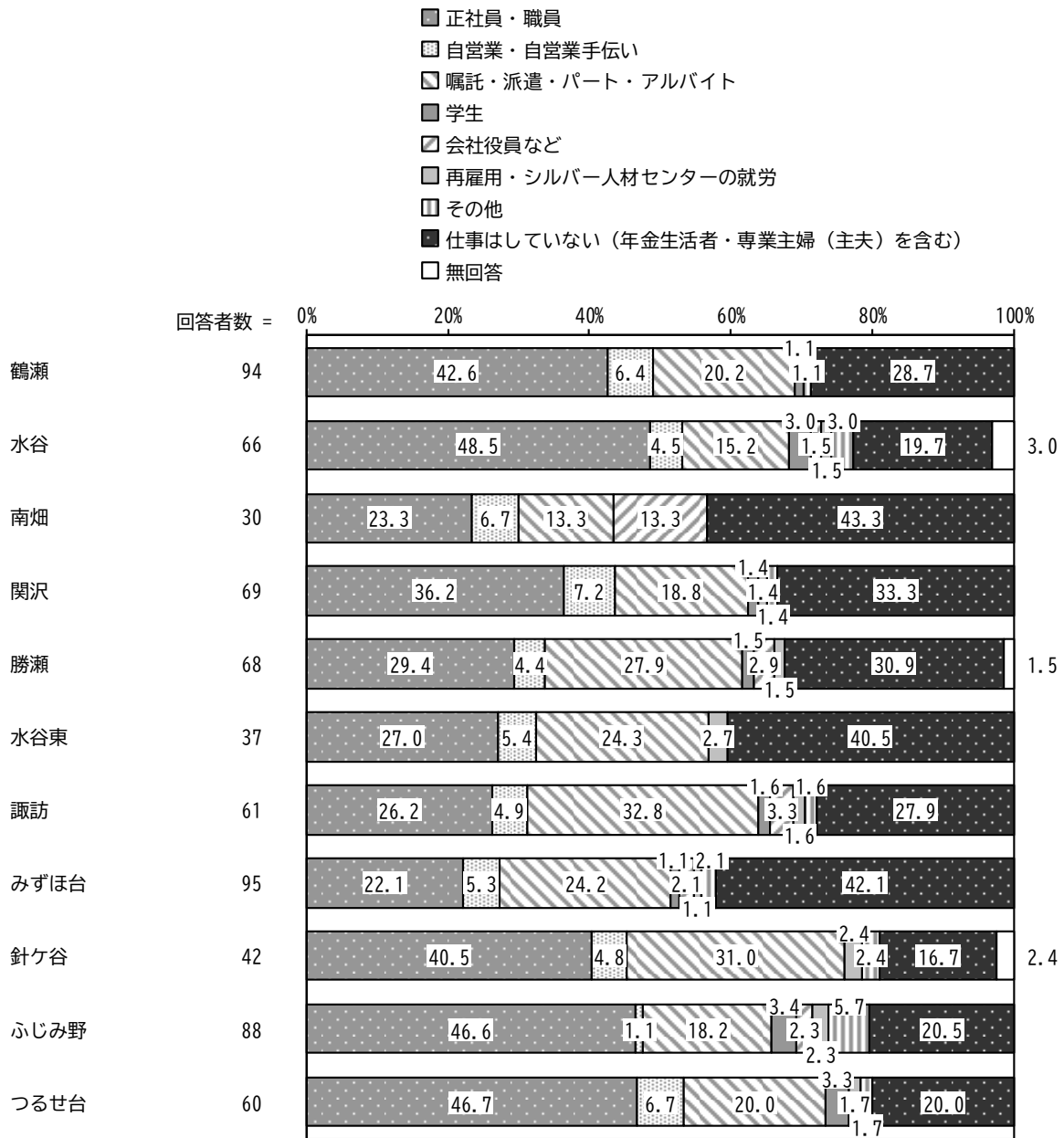
#### 【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「嘱託・派遣・パート・アルバイト」の割合が高く、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「正社員・職員」の割合が高くなっています。



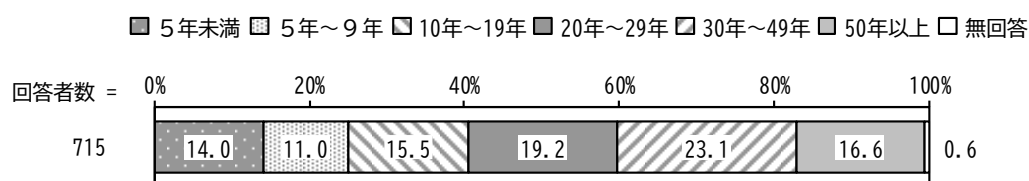
【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、ふじみ野、つるせ台で「正社員・職員」、諏訪で「嘱託・派遣・パート・アルバイト」、南畑で「会社役員など」の割合が高くなっています。



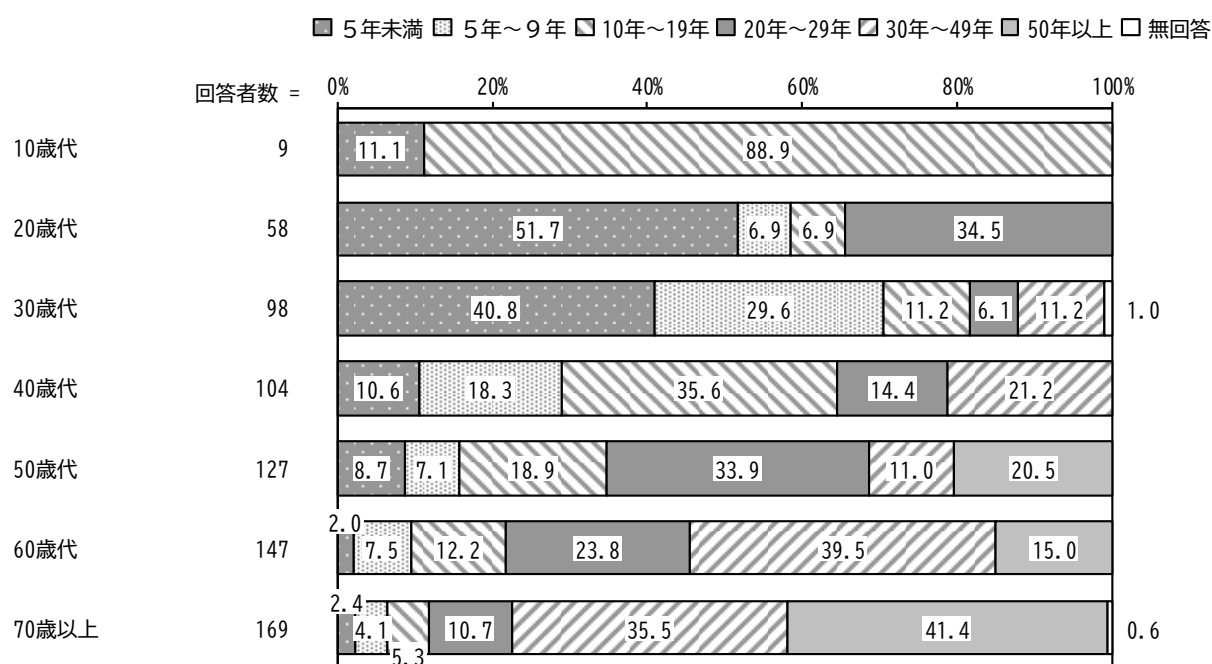
## F 4 あなたは、富士見市に合計で何年住んでいますか。(ひとつに〇)

「30年～49年」の割合が23.1%と最も高く、次いで「20年～29年」の割合が19.2%、「50年以上」の割合が16.6%となっています。



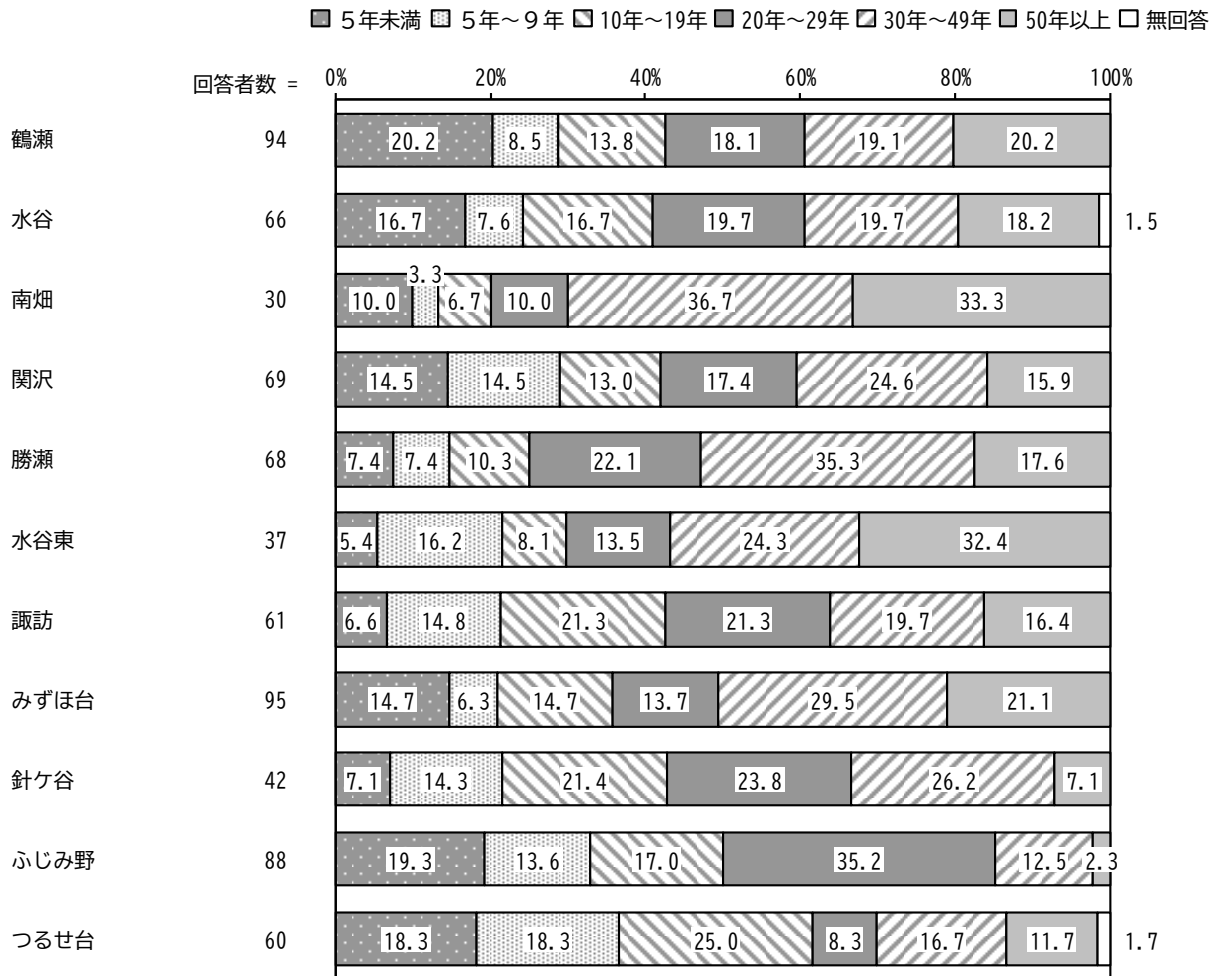
### 【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「5年～9年」の割合が高い傾向にあり、60歳代から20歳代まで年齢が下がるほど「5年未満」の割合が高くなっています。また、40歳代で「10年～19年」、20歳代、50歳代で「20年～29年」、60歳代で「30年～49年」、70歳以上で「50年以上」の割合が高くなっています。



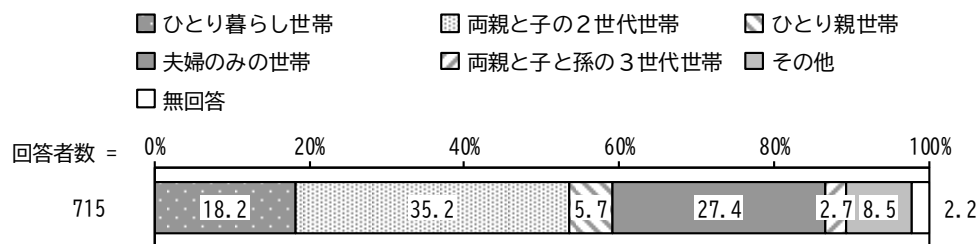
【小学校区別】

小学校区別にみると、ふじみ野で「20年～29年」、南畑、勝瀬で「30年～49年」、南畑、水谷東で「50年以上」の割合が高くなっています。



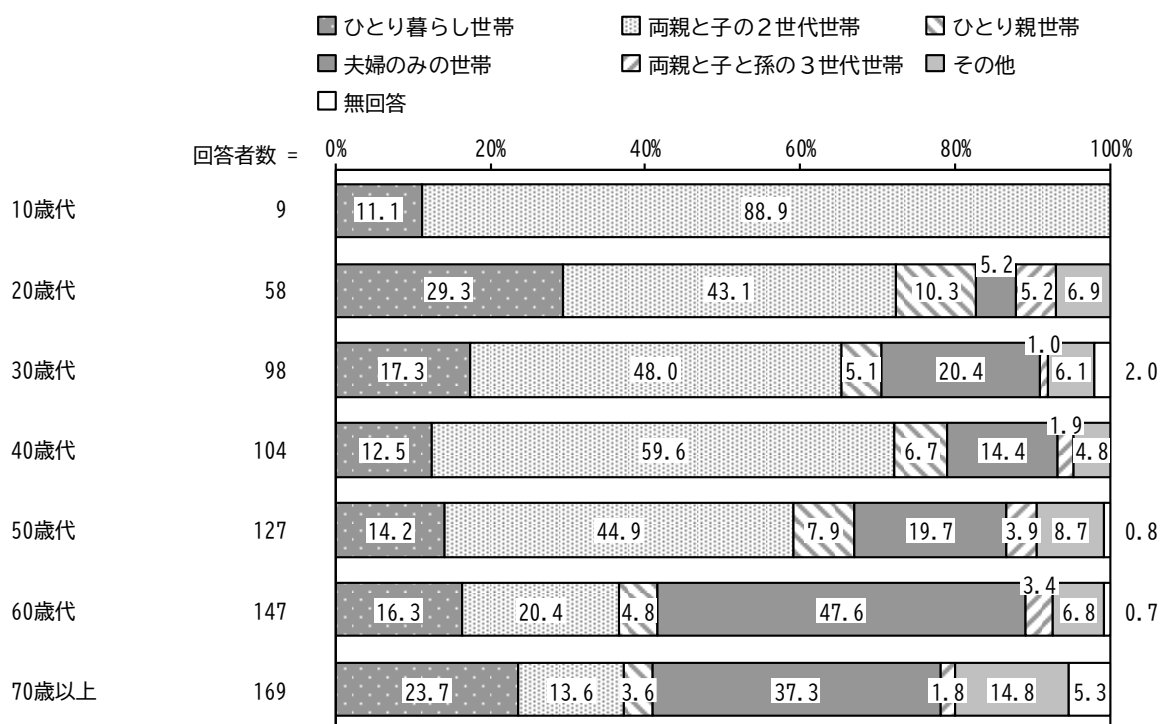
## F5 あなたの家族構成について教えてください。(ひとつに〇)

「両親と子の2世代世帯」の割合が35.2%と最も高く、次いで「夫婦のみの世帯」の割合が27.4%、「ひとり暮らし世帯」の割合が18.2%となっています。



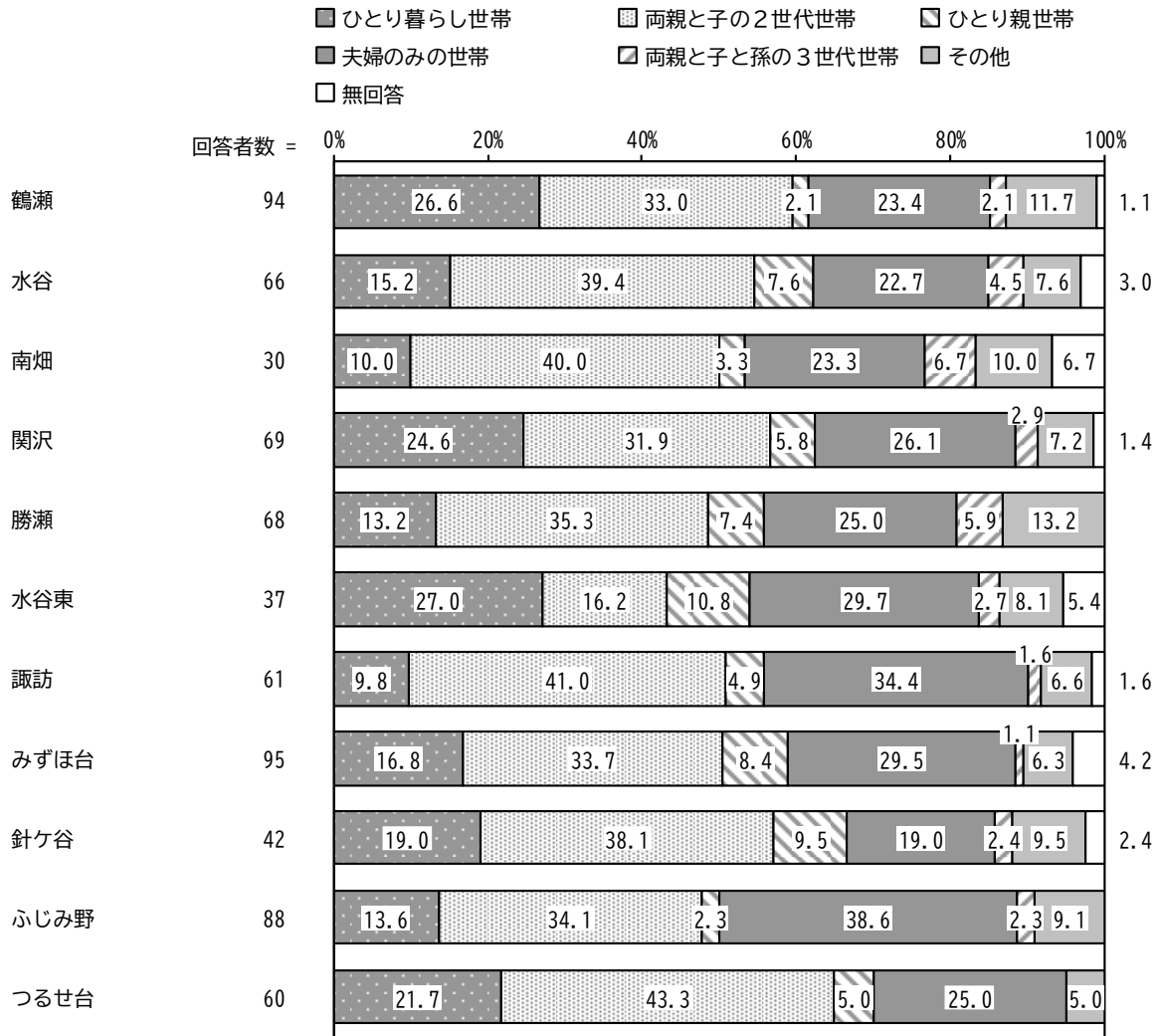
### 【年齢別】

年齢別にみると、40歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「ひとり暮らし世帯」の割合が高く、「両親と子の2世代世帯」の割合が低くなっています。また、60歳代で「夫婦のみの世帯」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

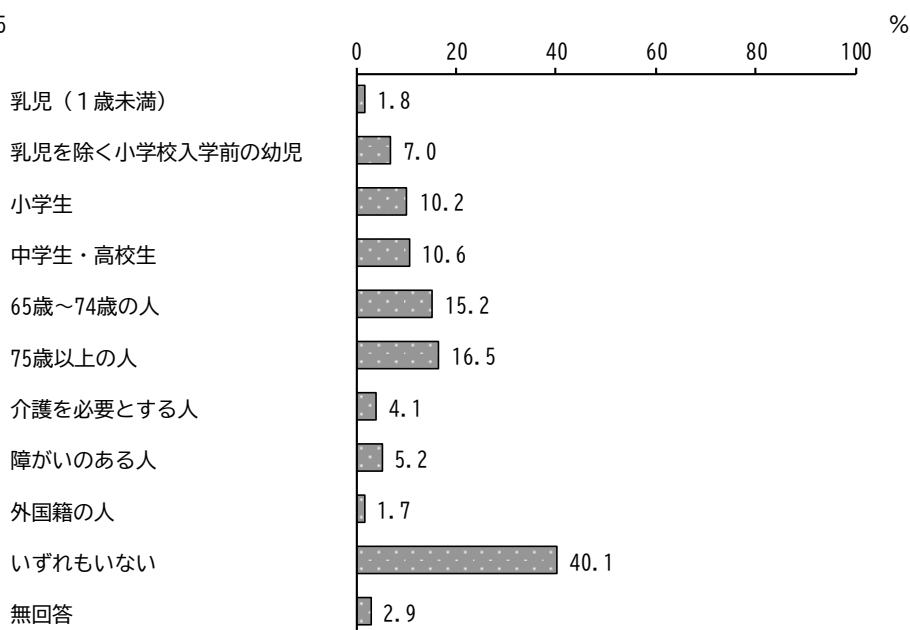
小学校区別にみると、鶴瀬、関沢、水谷東で「ひとり暮らし世帯」、諏訪、つるせ台で「両親と子の2世代世帯」、水谷東で「ひとり親世帯」、ふじみ野で「夫婦のみの世帯」の割合が高くなっています。



F6 あなた自身や同居している家族の中に、次のような人はいますか。(あてはまるものすべてに○)

「75歳以上の人」の割合が16.5%と最も高く、次いで「65歳～74歳の人」の割合が15.2%、「中学生・高校生」の割合が10.6%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「75歳以上の人」の割合が高い傾向にあります。また、30歳代、40歳代で「小学生」、40歳代で「中学生・高校生」、60歳代で「65歳～74歳の人」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	乳児(1歳未満)	乳児を除く小学校入学前の幼児	小学生	中学生・高校生	65歳～74歳の人	65歳以上の人	介護を必要とする人	障がいのある人	外国籍の人	いずれもない	無回答
全体	715	1.8	7.0	10.2	10.6	15.2	16.5	4.1	5.2	1.7	40.1	2.9
10歳代	9	0.0	0.0	22.2	33.3	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	33.3	0.0
20歳代	58	1.7	5.2	3.4	13.8	8.6	3.4	1.7	5.2	5.2	62.1	0.0
30歳代	98	10.2	30.6	27.6	2.0	8.2	2.0	1.0	1.0	5.1	35.7	3.1
40歳代	104	1.0	15.4	27.9	26.9	7.7	11.5	1.9	3.8	1.9	24.0	0.0
50歳代	127	0.8	0.0	4.7	22.8	4.7	17.3	4.7	7.9	0.0	44.9	2.4
60歳代	147	0.0	0.7	2.0	2.0	32.7	12.9	4.1	5.4	1.4	49.0	1.4
70歳以上	169	0.0	0.0	1.8	1.8	20.1	36.1	7.1	5.9	0.0	34.9	6.5

【小学校区別】

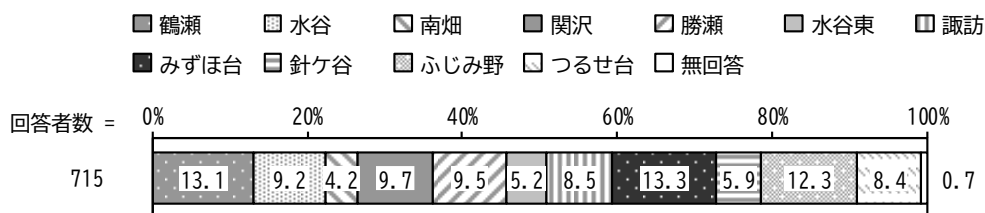
小学校区別にみると、つるせ台で「小学生」、水谷、南畑で「65歳～74歳の人」、南畑、勝瀬で「75歳以上の人」、水谷東で「介護を必要とする人」、南畑、諏訪で「障がいのある人」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	乳児 (1歳未満)	乳児を除く小学校 入学前の幼児	小学生	中学生・高校生	65歳～74歳の人	75歳以上の人	介護を必要とする 人	障がいのある人	外国籍の人	いずれもない	無回答
全 体	715	1.8	7.0	10.2	10.6	15.2	16.5	4.1	5.2	1.7	40.1	2.9
鶴瀬	94	2.1	4.3	5.3	10.6	9.6	13.8	4.3	3.2	1.1	55.3	1.1
水谷	66	3.0	9.1	13.6	12.1	25.8	15.2	6.1	4.5	0.0	25.8	4.5
南畑	30	0.0	10.0	6.7	6.7	23.3	33.3	0.0	13.3	3.3	23.3	0.0
関沢	69	0.0	8.7	10.1	11.6	15.9	7.2	0.0	8.7	1.4	47.8	2.9
勝瀬	68	0.0	7.4	11.8	8.8	16.2	30.9	4.4	4.4	1.5	29.4	0.0
水谷東	37	2.7	8.1	5.4	2.7	21.6	10.8	13.5	2.7	2.7	40.5	5.4
諏訪	61	4.9	4.9	13.1	11.5	14.8	21.3	1.6	11.5	3.3	37.7	1.6
みずほ台	95	3.2	6.3	5.3	9.5	16.8	16.8	9.5	2.1	4.2	36.8	5.3
針ヶ谷	42	2.4	9.5	14.3	11.9	7.1	11.9	2.4	2.4	0.0	42.9	4.8
ふじみ野	88	1.1	6.8	12.5	12.5	11.4	13.6	2.3	6.8	1.1	46.6	2.3
つるせ台	60	0.0	6.7	16.7	15.0	13.3	13.3	0.0	1.7	0.0	40.0	1.7

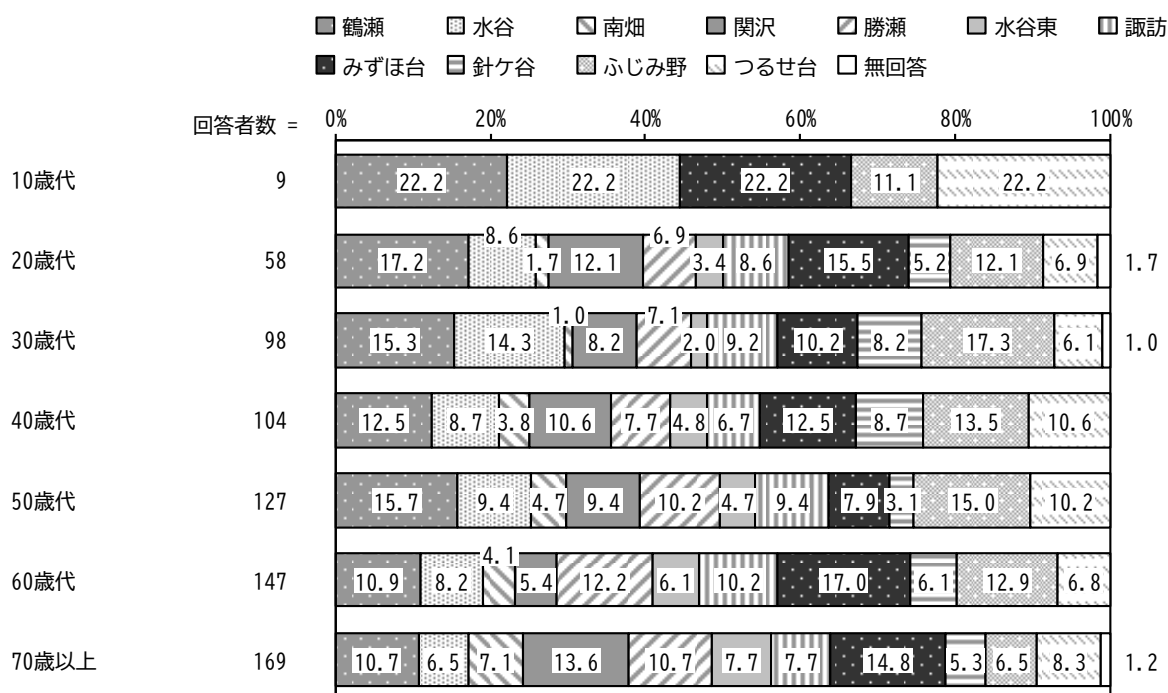
## F 7 あなたが住んでいる地区（小学校区）を教えてください。（ひとつに〇）

「みずほ台」の割合が 13.3%と最も高く、次いで「鶴瀬」の割合が 13.1%、「ふじみ野」の割合が 12.3%となっています。



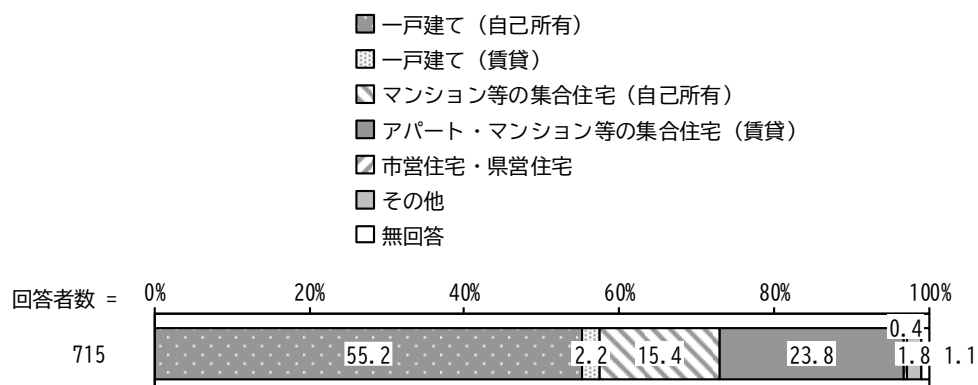
### 【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「勝瀬」の割合が高く、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「ふじみ野」の割合が高い傾向にあります。



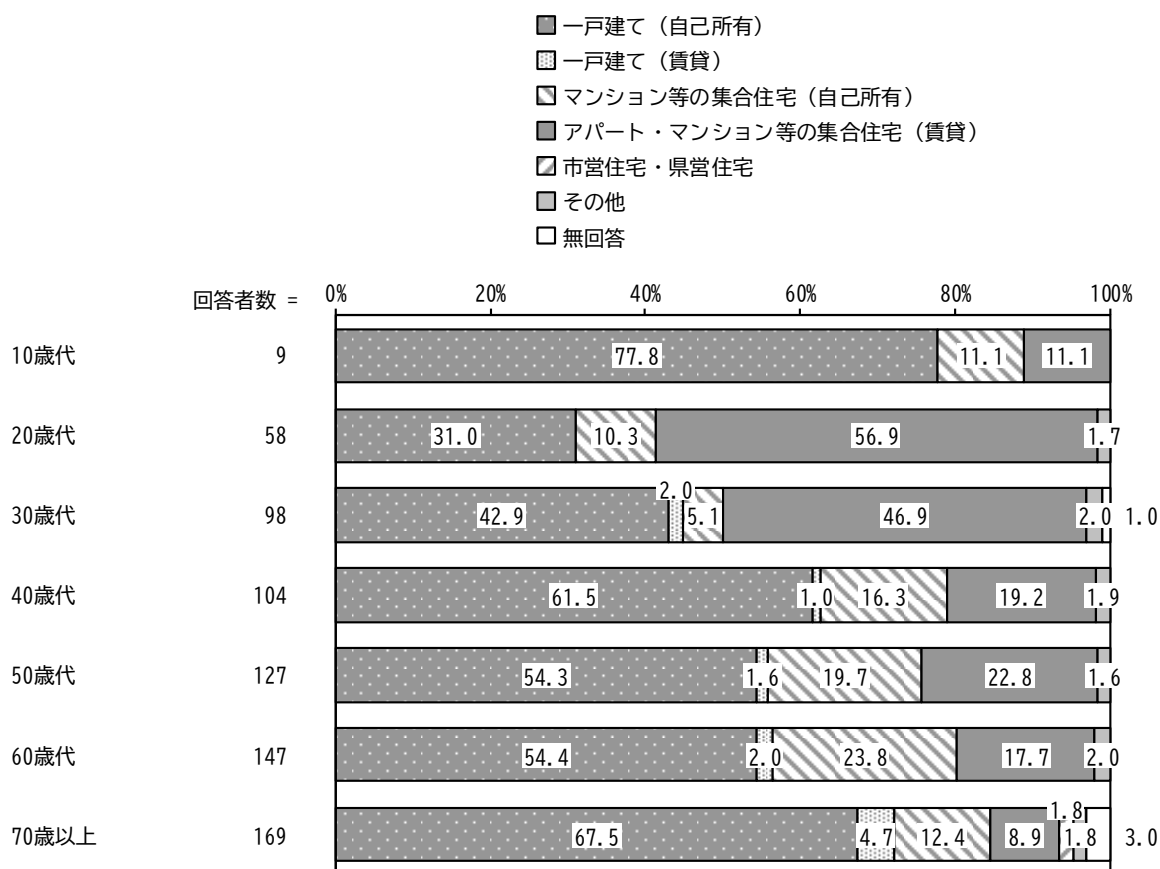
## F 8 お住まいの形態は次のどれですか。(ひとつに○)

「一戸建て（自己所有）」の割合が 55.2%と最も高く、次いで「アパート・マンション等の集合住宅（賃貸）」の割合が 23.8%、「マンション等の集合住宅（自己所有）」の割合が 15.4%となっています。



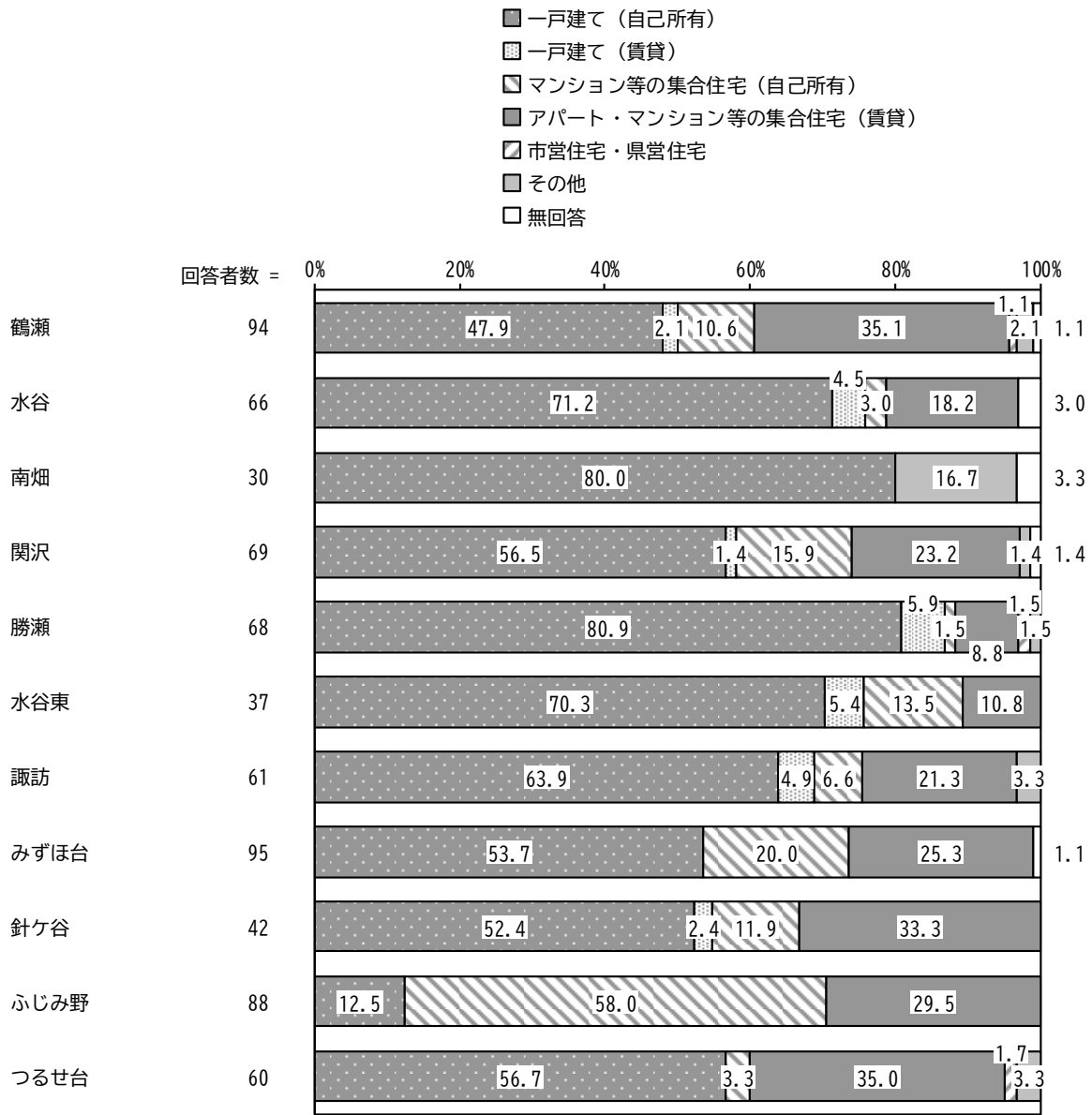
### 【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「マンション等の集合住宅（自己所有）」の割合が高くなっています。また、70歳以上で「一戸建て（自己所有）」、20歳代で「アパート・マンション等の集合住宅（賃貸）」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

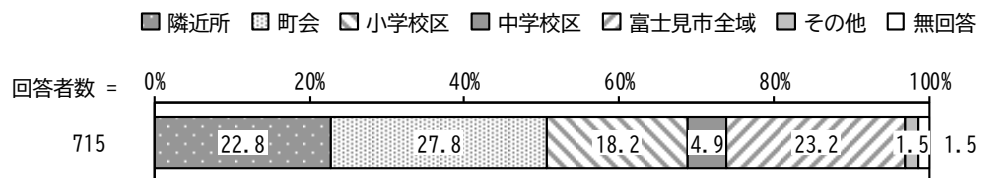
小学校区別にみると、南畑、勝瀬で「一戸建て（自己所有）」、ふじみ野で「マンション等の集合住宅（自己所有）」、鶴瀬、つるせ台で「アパート・マンション等の集合住宅（賃貸）」の割合が高くなっています。



## 2. 地域とのかかわりについて

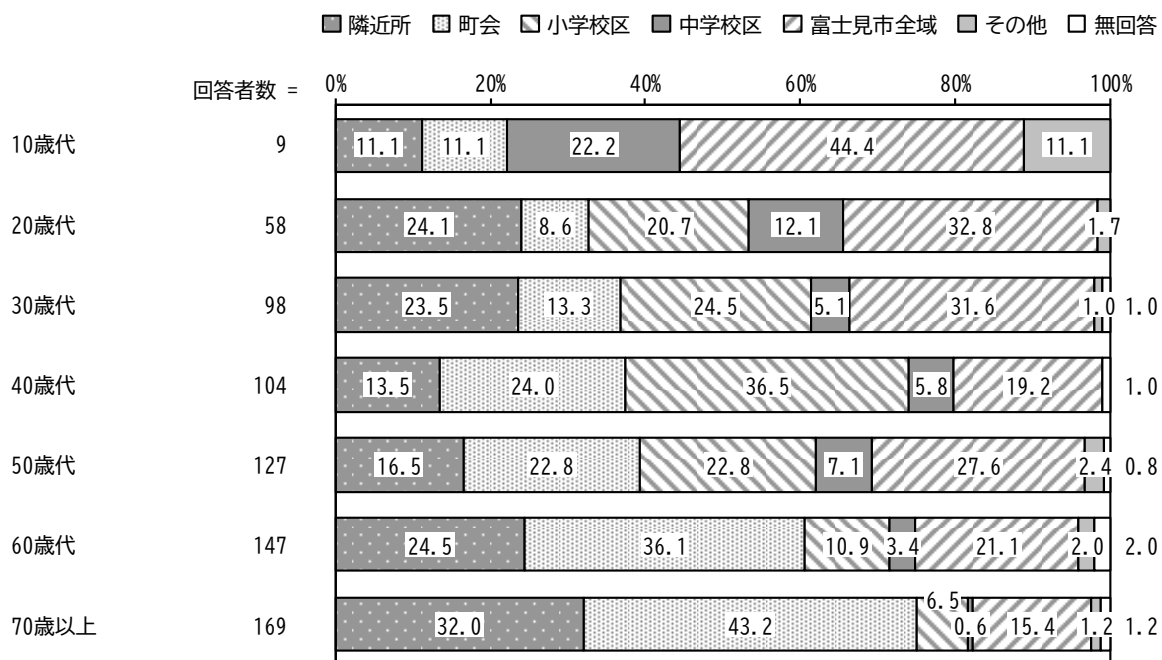
問1 あなたにとって「地域」とは、どれくらいの範囲ですか。(あなたの感じに近いものひとつに○)

「町会」の割合が27.8%と最も高く、次いで「富士見市全域」の割合が23.2%、「隣近所」の割合が22.8%となっています。



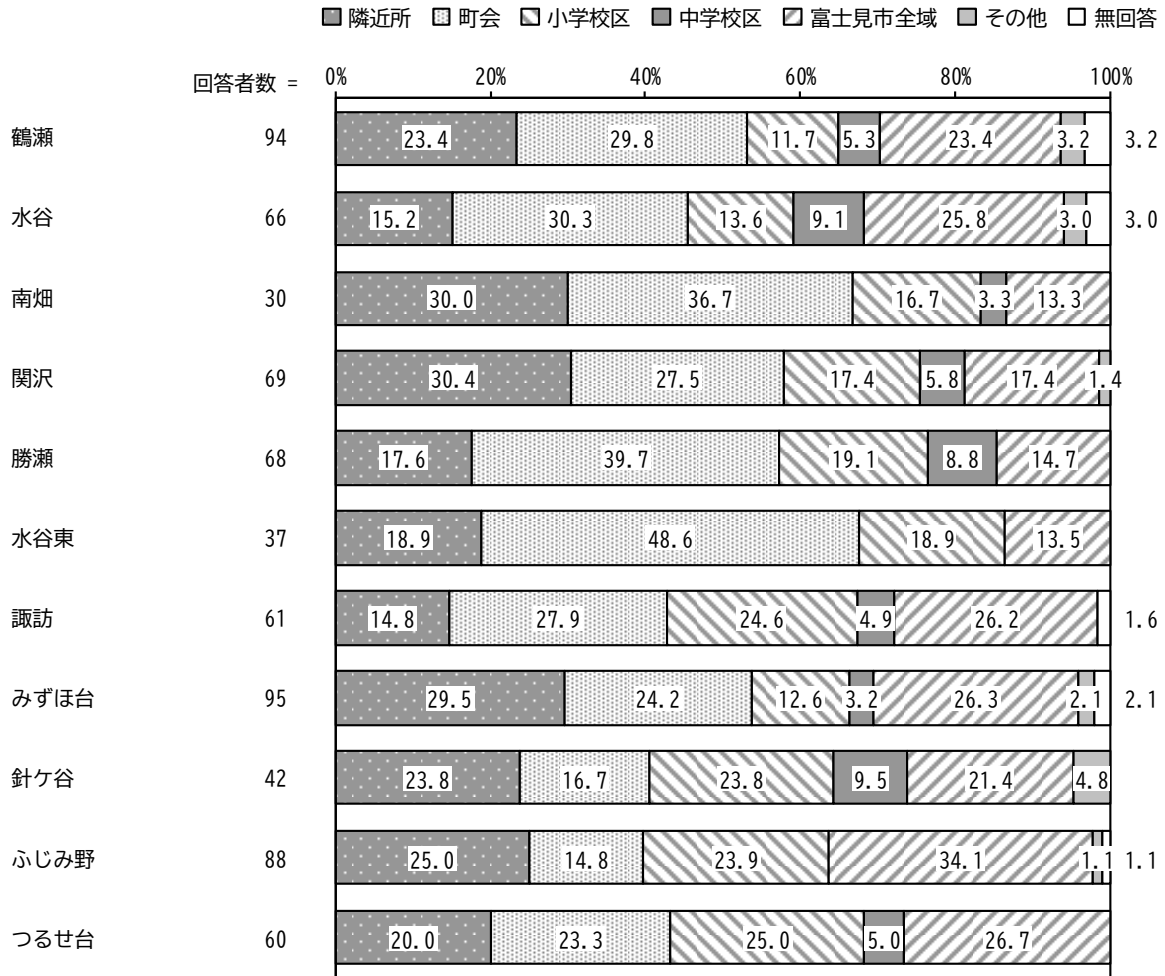
### 【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「町会」の割合が高い傾向にあり、40歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「隣近所」の割合が高く、「小学校区」の割合が低くなっています。



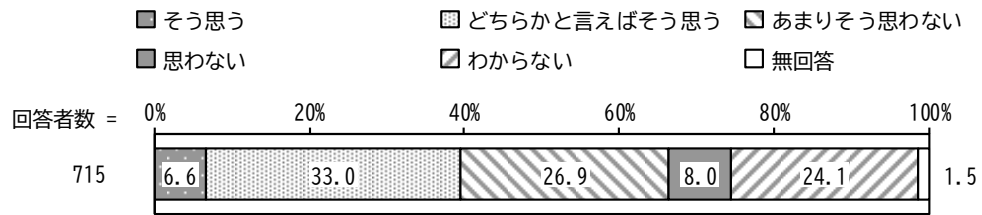
【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑、関沢、みずほ台で「隣近所」、水谷東で「町会」、諏訪、針ヶ谷、ふじみ野、つるせ台で「小学校区」、ふじみ野で「富士見市全域」の割合が高くなっています。



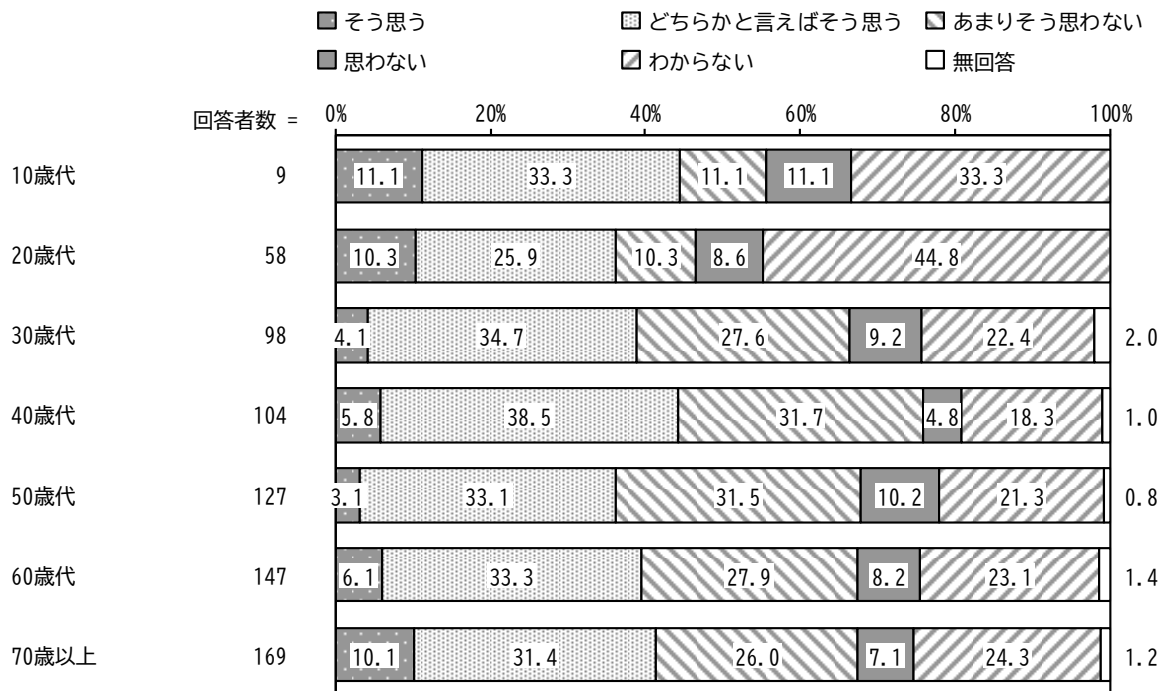
問2 あなたは、今住んでいる地域には困っている人を助け合う気風があると思いますか。  
(ひとつに○)

「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」を合わせた“思う”の割合が39.6%、「あまりそう思わない」「思わない」を合わせた“思わない”の割合が34.9%となっています。



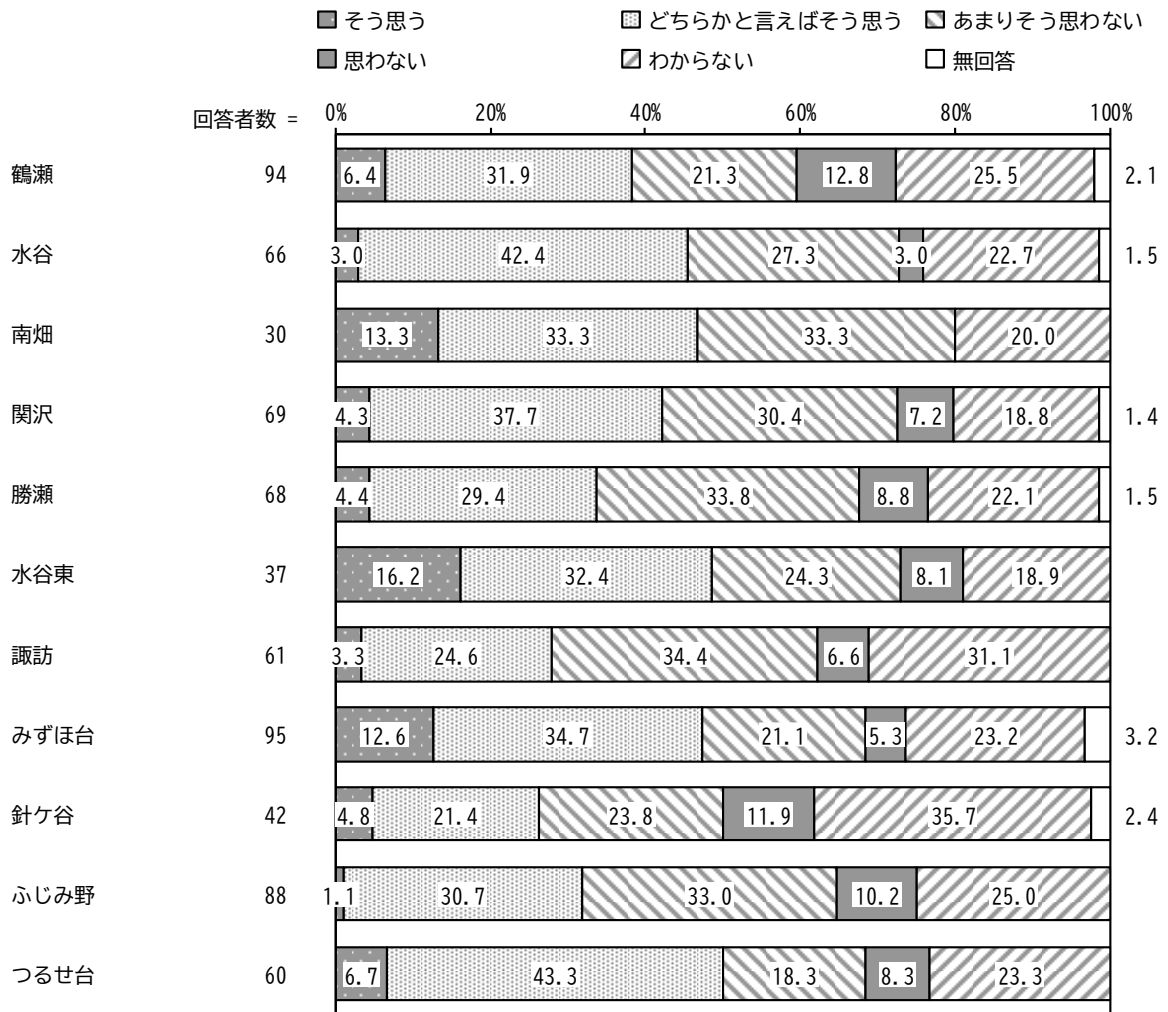
【年齢別】

年齢別にみると、20歳代で“思わない”の割合が低くなっています。



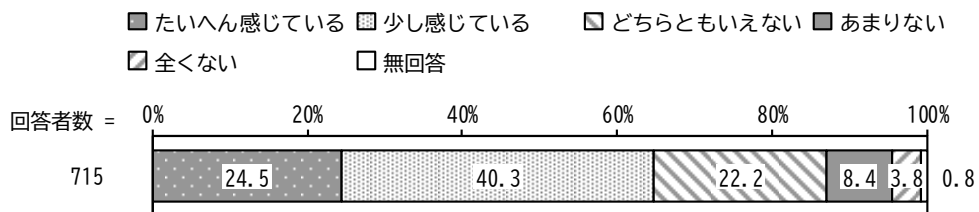
【小学校区別】

小学校区別にみると、つるせ台で“思う”の割合が高くなっています。



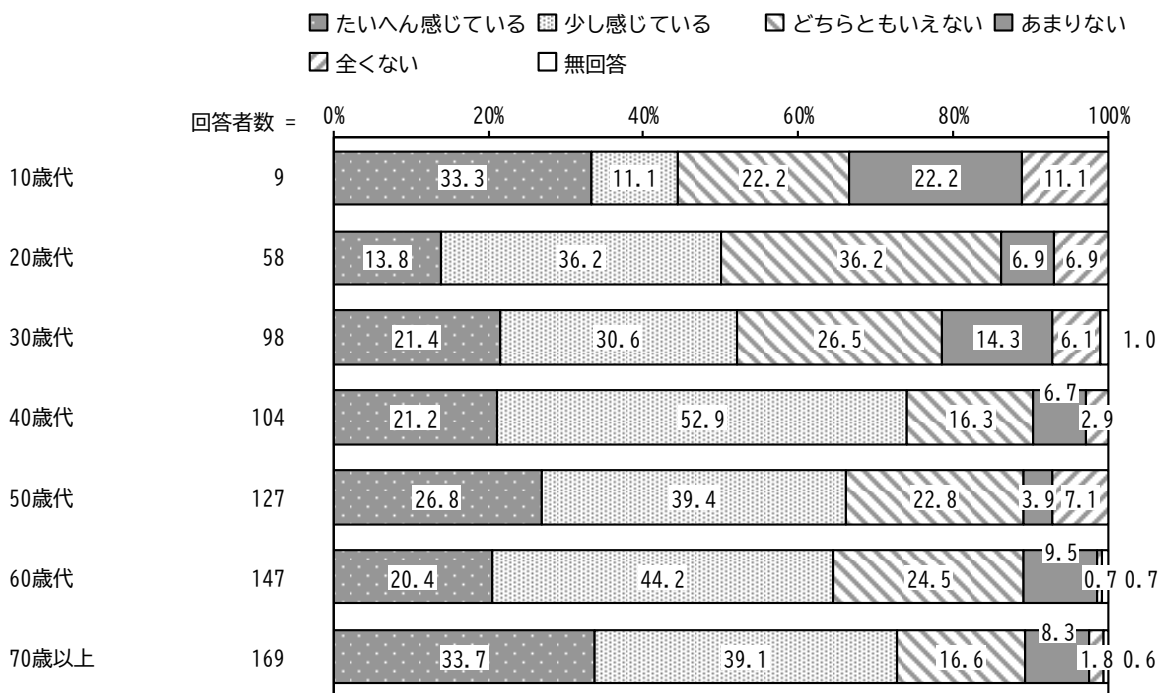
### 問3 あなたは、今住んでいる地域に愛着がありますか。(ひとつに〇)

「たいへん感じている」「少し感じている」を合わせた“感じている”の割合が64.8%、「あまりない」「全くない」を合わせた“感じない”の割合が12.2%となっています。



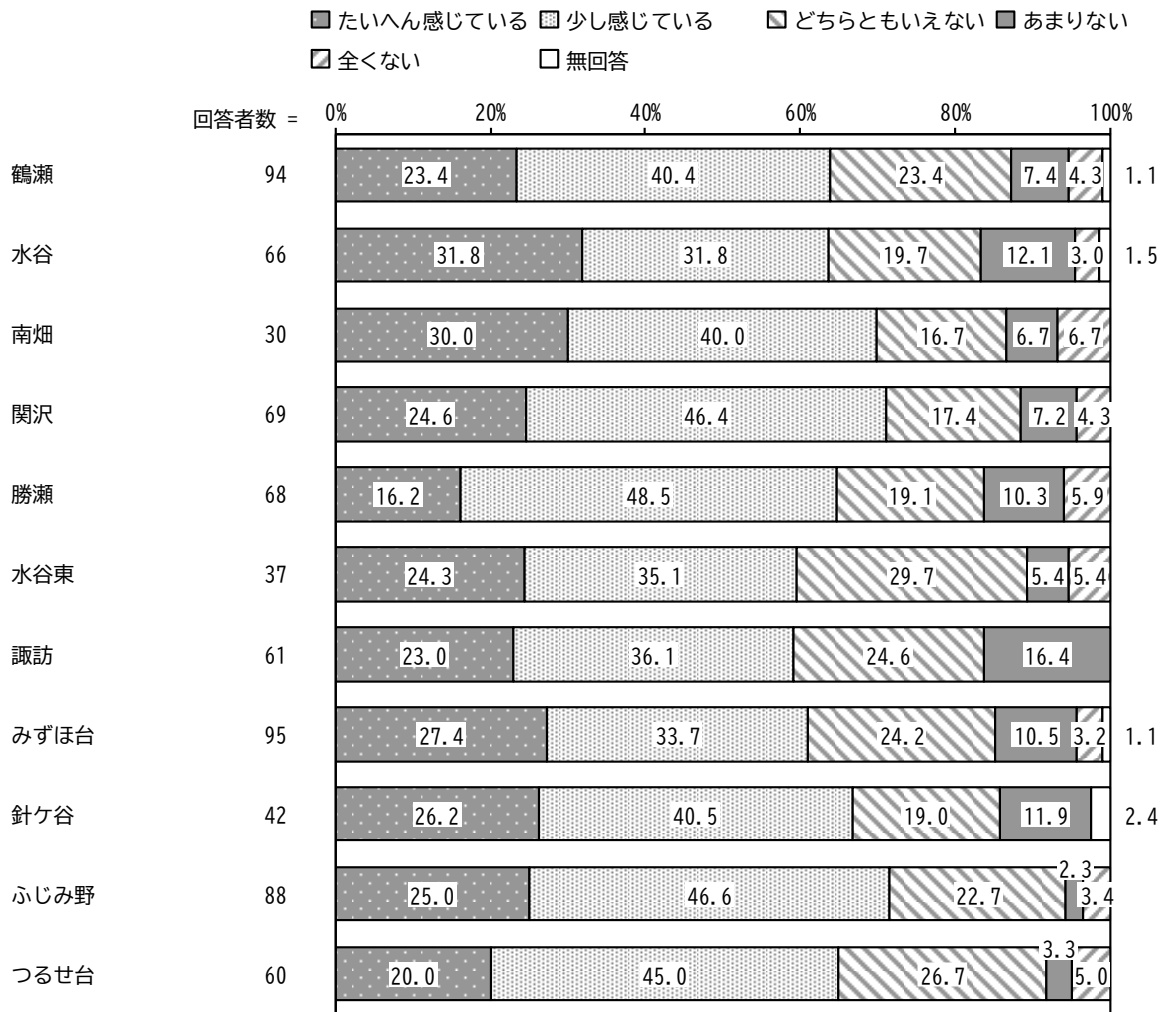
#### 【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど“感じている”の割合が高くなっています。また、40歳代で「少し感じている」の割合が高く、20歳代で「たいへん感じている」の割合が低くなっています。



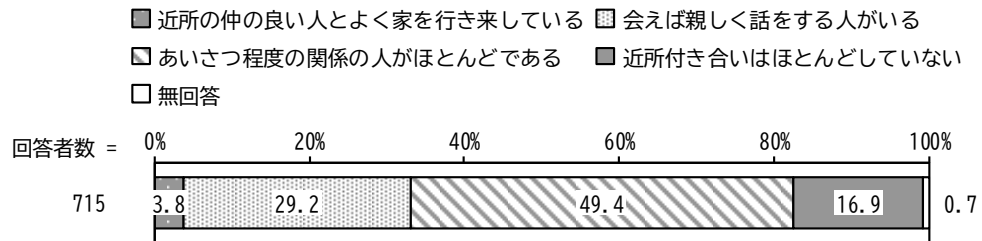
【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑、関沢、ふじみ野で“感じている”の割合が高くなっています。



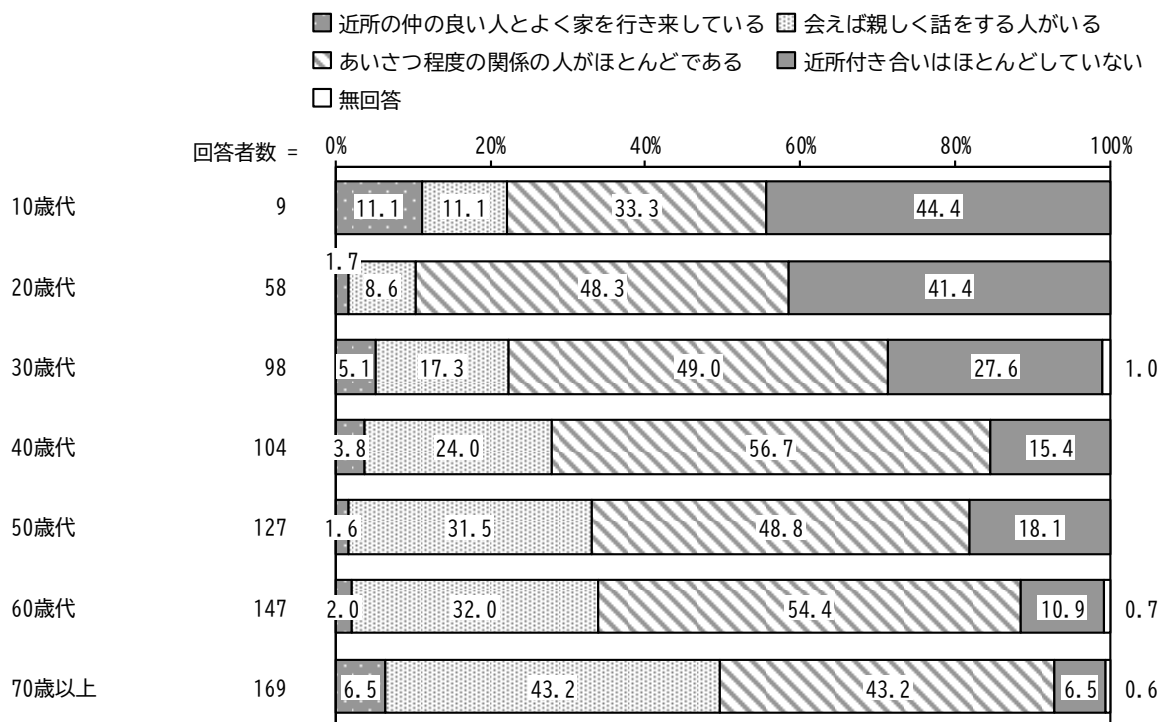
問4 あなたは、ふだん近所の人とどの程度の付き合いをされていますか。(ひとつに○)

「あいさつ程度の人ほとんどである」の割合が 49.4%と最も高く、次いで「会えば親しく話をする人がいる」の割合が 29.2%、「近所付き合いはほとんどしていない」の割合が 16.9%となっています。



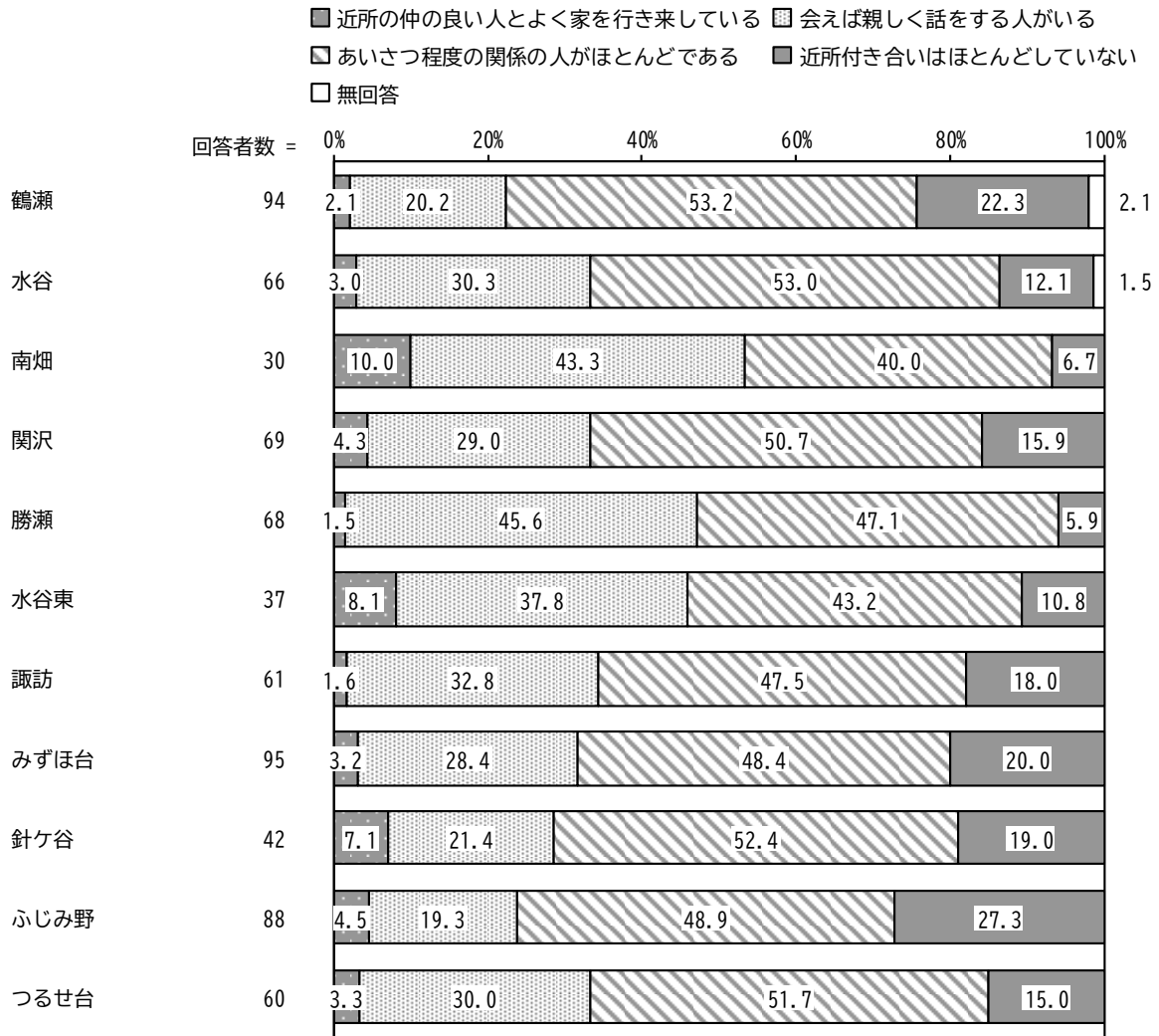
【年齢別】

年齢別にみると、年齢が下がるほど「近所付き合いはほとんどしていない」の割合が高い傾向にあり、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「会えば親しく話をする人がいる」の割合が高くなっています。



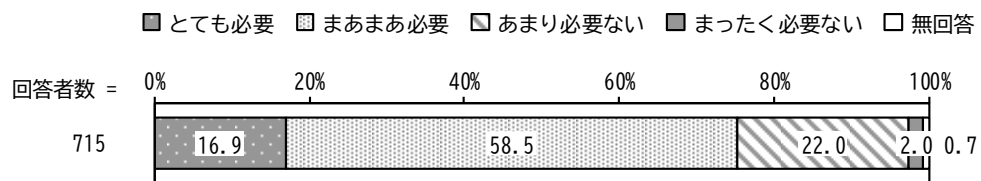
【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑、勝瀬で「会えば親しく話をする人がいる」、ふじみ野で「近所付き合いはほとんどしていない」の割合が高くなっています。



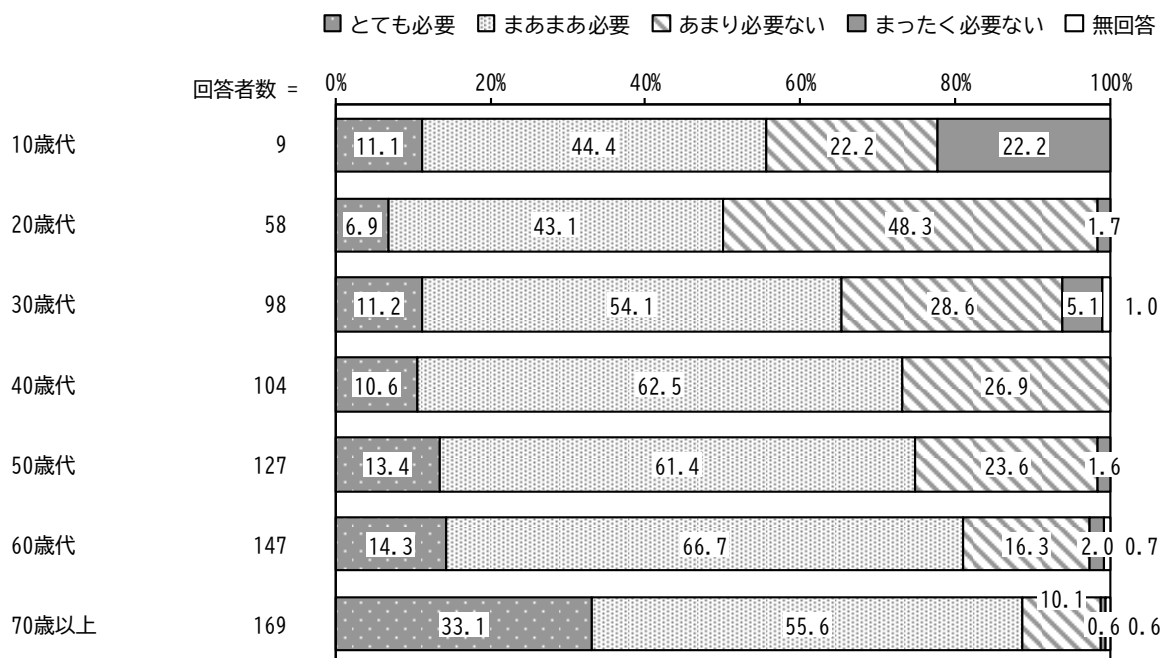
## 問5 あなたは、近所付き合いが必要だと感じますか。(ひとつに〇)

「とても必要」「まあまあ必要」を合わせた“必要”の割合が75.4%、「あまり必要ない」「まったく必要ない」を合わせた“必要ない”の割合が24.0%となっています。



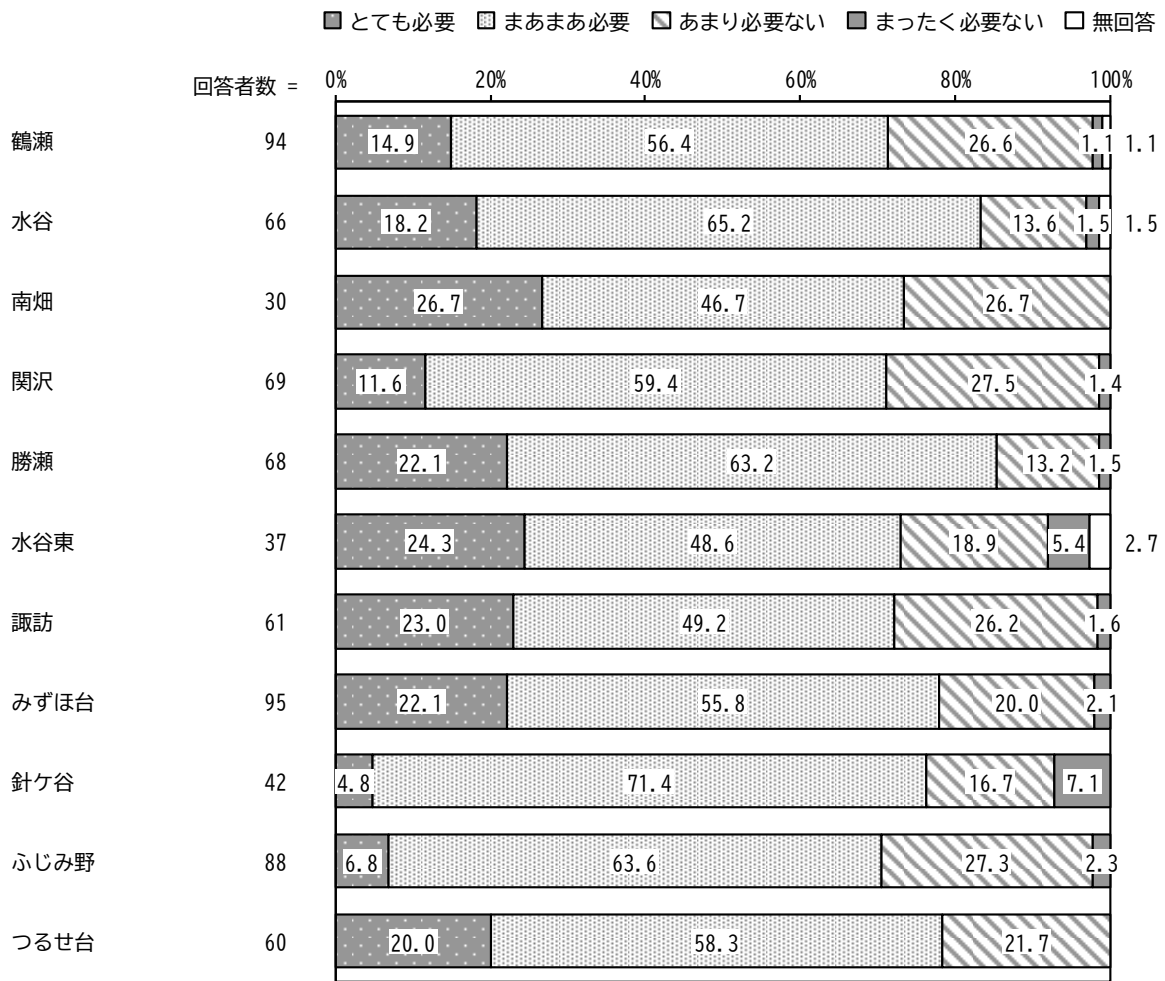
### 【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど“必要”の割合が高くなっています。また、70歳以上で「とても必要」、20歳代で「あまり必要ない」の割合が高くなっています。



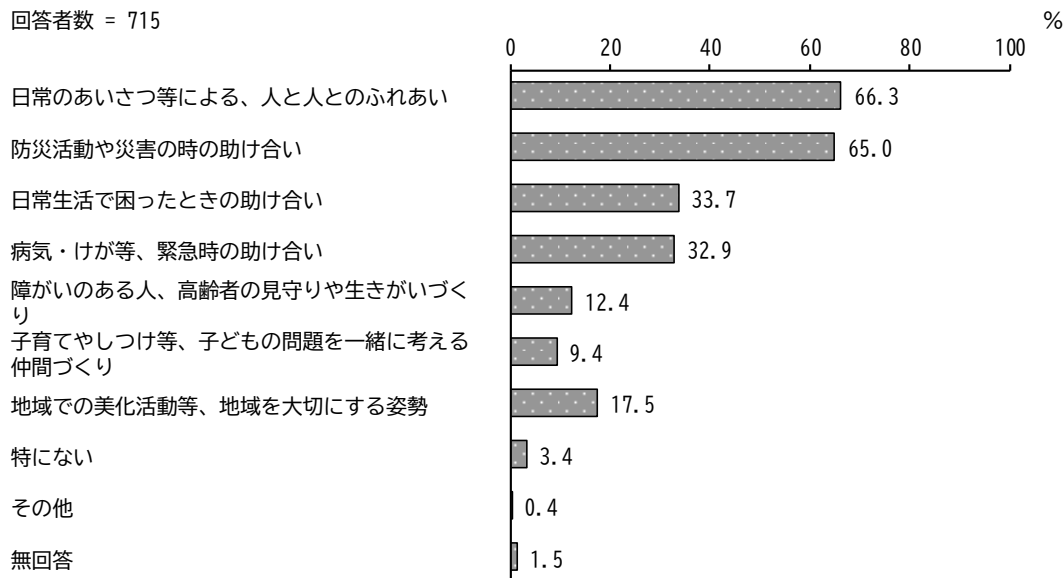
【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、勝瀬で“必要”、ふじみ野で“必要ない”の割合が高くなっています。



問6 これからの近所付き合いで大切になることは何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

「日常のあいさつ等による、人と人のふれあい」の割合が 66.3%と最も高く、次いで「防災活動や災害の時の助け合い」の割合が 65.0%、「日常生活で困ったときの助け合い」の割合が 33.7%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から20歳代まで年齢が下がるほど「子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり」の割合が高く、10歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「障がいのある人、高齢者の見守りや生きがいづくり」の割合が高い傾向にあります。また、40歳代で「防災活動や災害の時の助け合い」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	日常のあいさつ等による、人と人のふれあい	防災活動や災害の時の助け合い	日常生活で困ったときの助け合い	病気・けが等、緊急時の助け合い	障がいのある人、高齢者の見守りや生きがいづくり	子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり	地域での美化活動等、地域を大切にする姿勢	特にない	その他	無回答
全体	715	66.3	65.0	33.7	32.9	12.4	9.4	17.5	3.4	0.4	1.5
10歳代	9	55.6	66.7	44.4	44.4	0.0	11.1	11.1	22.2	0.0	0.0
20歳代	58	48.3	56.9	25.9	31.0	8.6	24.1	22.4	6.9	1.7	0.0
30歳代	98	65.3	53.1	38.8	17.3	10.2	22.4	21.4	5.1	0.0	2.0
40歳代	104	69.2	75.0	26.9	26.9	9.6	16.3	26.0	1.0	1.0	1.0
50歳代	127	60.6	74.8	30.7	27.6	15.7	7.9	18.1	5.5	0.0	1.6
60歳代	147	70.1	70.1	32.0	42.2	12.2	2.0	14.3	2.0	0.0	0.7
70歳以上	169	73.4	58.0	41.4	42.0	15.4	0.0	11.2	1.2	0.6	1.8

【小学校区別】

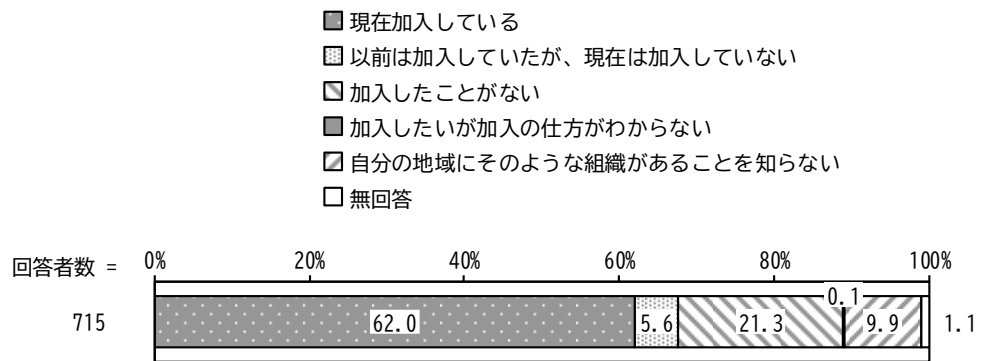
小学校区別にみると、鶴瀬、針ヶ谷、ふじみ野で「日常のあいさつ等による、人と人とのふれあい」、針ヶ谷で「防災活動や災害の時の助け合い」、水谷、南畑、勝瀬で「日常生活で困ったときの助け合い」、水谷東で「病気・けが等、緊急時の助け合い」、ふじみ野で「障がいのある人、高齢者の見守りや生きがいづくり」「子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり」、針ヶ谷、ふじみ野で「地域での美化活動等、地域を大切にす姿勢」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	日常のあいさつ等による、人と人とのふれあい	防災活動や災害の時の助け合い	日常生活で困ったときの助け合い	病気・けが等、緊急時の助け合い	障がいのある人、高齢者の見守りや生きがいづくり	子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり	地域での美化活動等、地域を大切にす姿勢	特になし	その他	無回答
全体	715	66.3	65.0	33.7	32.9	12.4	9.4	17.5	3.4	0.4	1.5
鶴瀬	94	73.4	56.4	34.0	30.9	10.6	9.6	11.7	2.1	0.0	3.2
水谷	66	63.6	69.7	40.9	30.3	9.1	9.1	18.2	6.1	1.5	3.0
南畑	30	56.7	63.3	43.3	30.0	13.3	13.3	20.0	3.3	0.0	3.3
関沢	69	65.2	65.2	27.5	34.8	14.5	11.6	13.0	2.9	1.4	0.0
勝瀬	68	67.6	72.1	41.2	33.8	13.2	7.4	14.7	1.5	0.0	1.5
水谷東	37	56.8	56.8	24.3	45.9	8.1	8.1	13.5	8.1	2.7	0.0
諏訪	61	67.2	75.4	31.1	36.1	14.8	8.2	14.8	1.6	0.0	0.0
みずほ台	95	56.8	56.8	35.8	36.8	10.5	5.3	20.0	6.3	0.0	1.1
針ヶ谷	42	76.2	78.6	28.6	28.6	9.5	11.9	23.8	0.0	0.0	0.0
ふじみ野	88	75.0	62.5	26.1	23.9	18.2	14.8	22.7	2.3	0.0	1.1
つるせ台	60	65.0	71.7	40.0	38.3	13.3	6.7	21.7	3.3	0.0	0.0

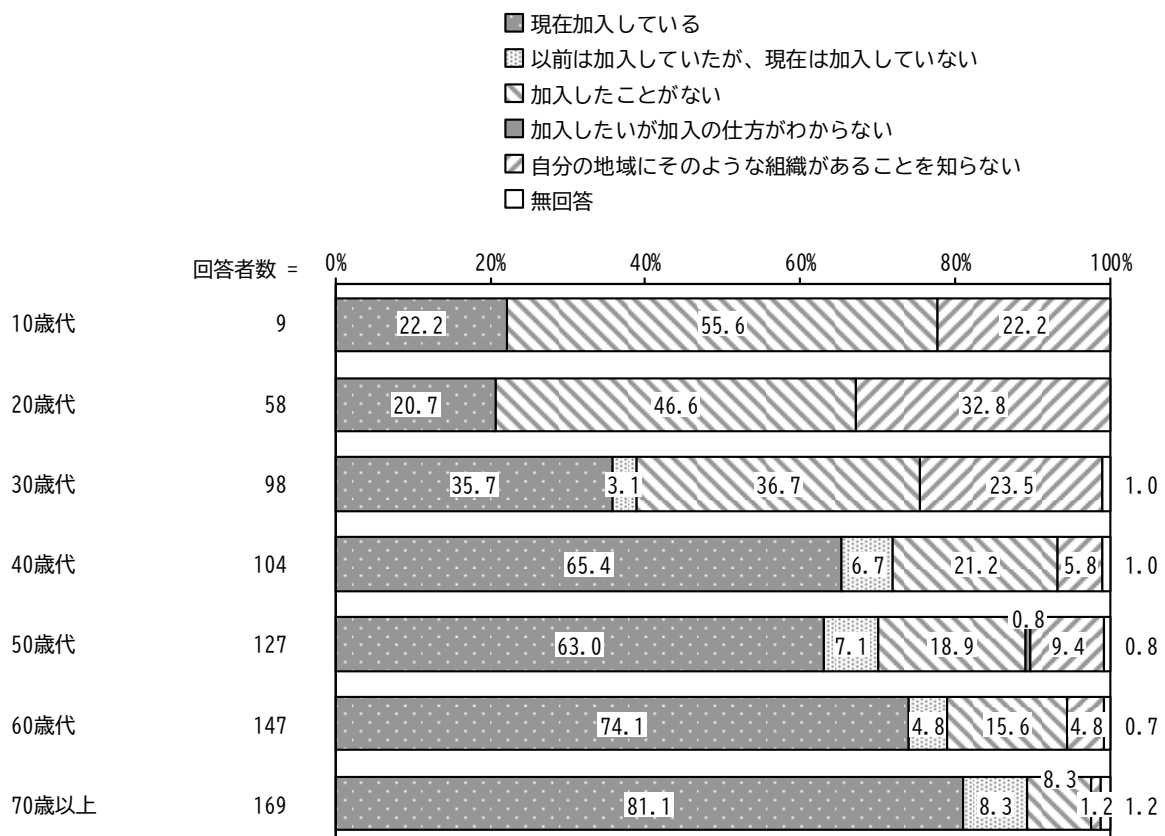
問7 あなたは、自治組織（町会・自治会・町内会）に加入していますか。（ひとつに〇）

「現在加入している」の割合が62.0%と最も高く、次いで「加入したことがない」の割合が21.3%となっています。



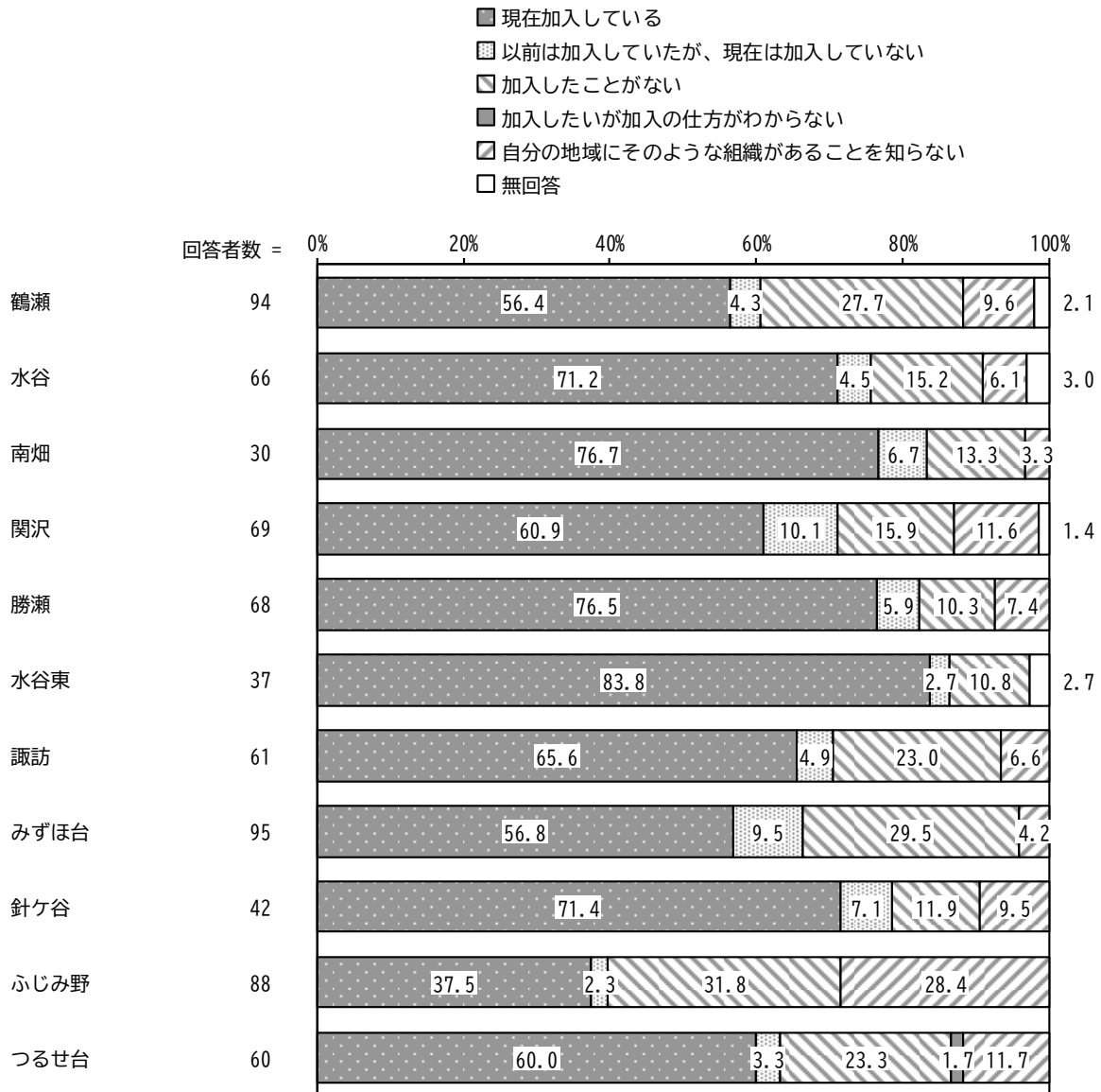
【年齢別】

年齢別にみると、年齢が下がるほど「加入したことがない」の割合が高く、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「現在加入している」の割合が高い傾向にあります。



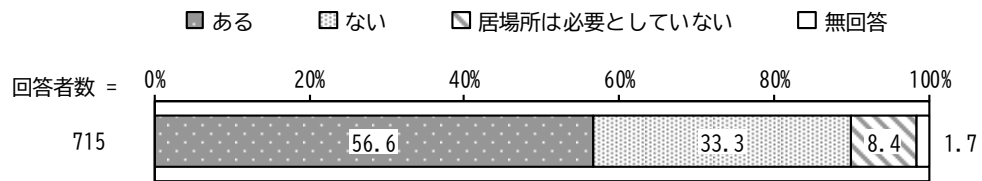
### 【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷東で「現在加入している」、ふじみ野で「加入したことがない」「自分の地域にそのような組織があることを知らない」の割合が高くなっています。



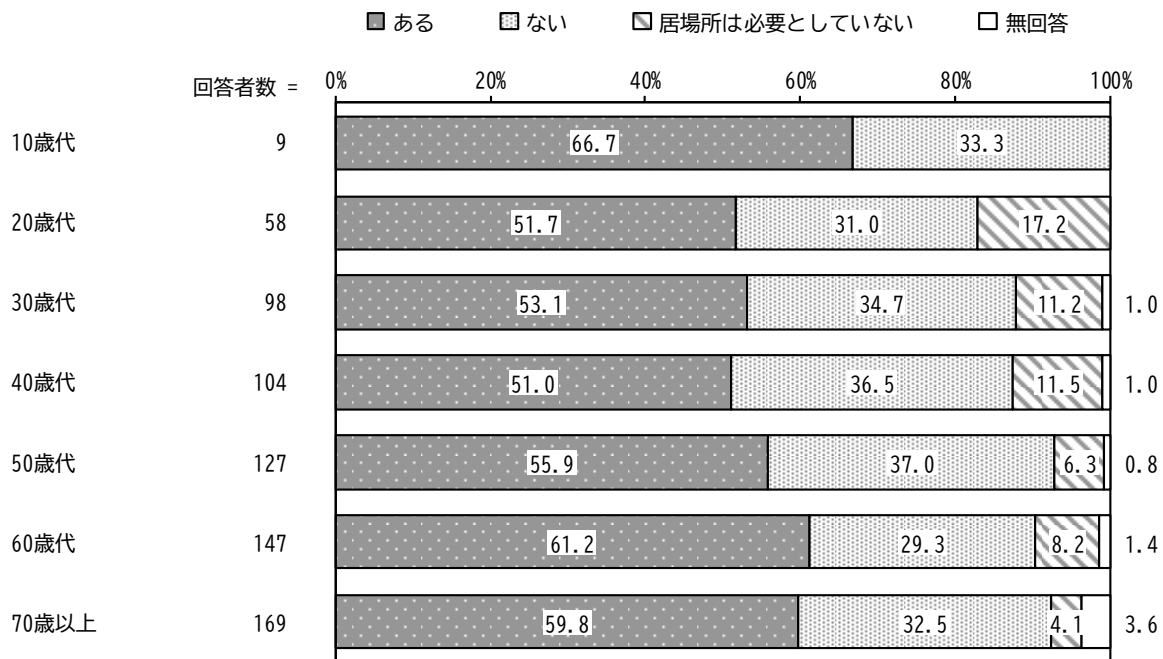
問8 あなたにとって、自宅以外に気軽に行ける「居場所」はありますか。(1つに○)

「ある」の割合が 56.6%、「ない」の割合が 33.3%、「居場所は必要としていない」の割合が 8.4% となっています。



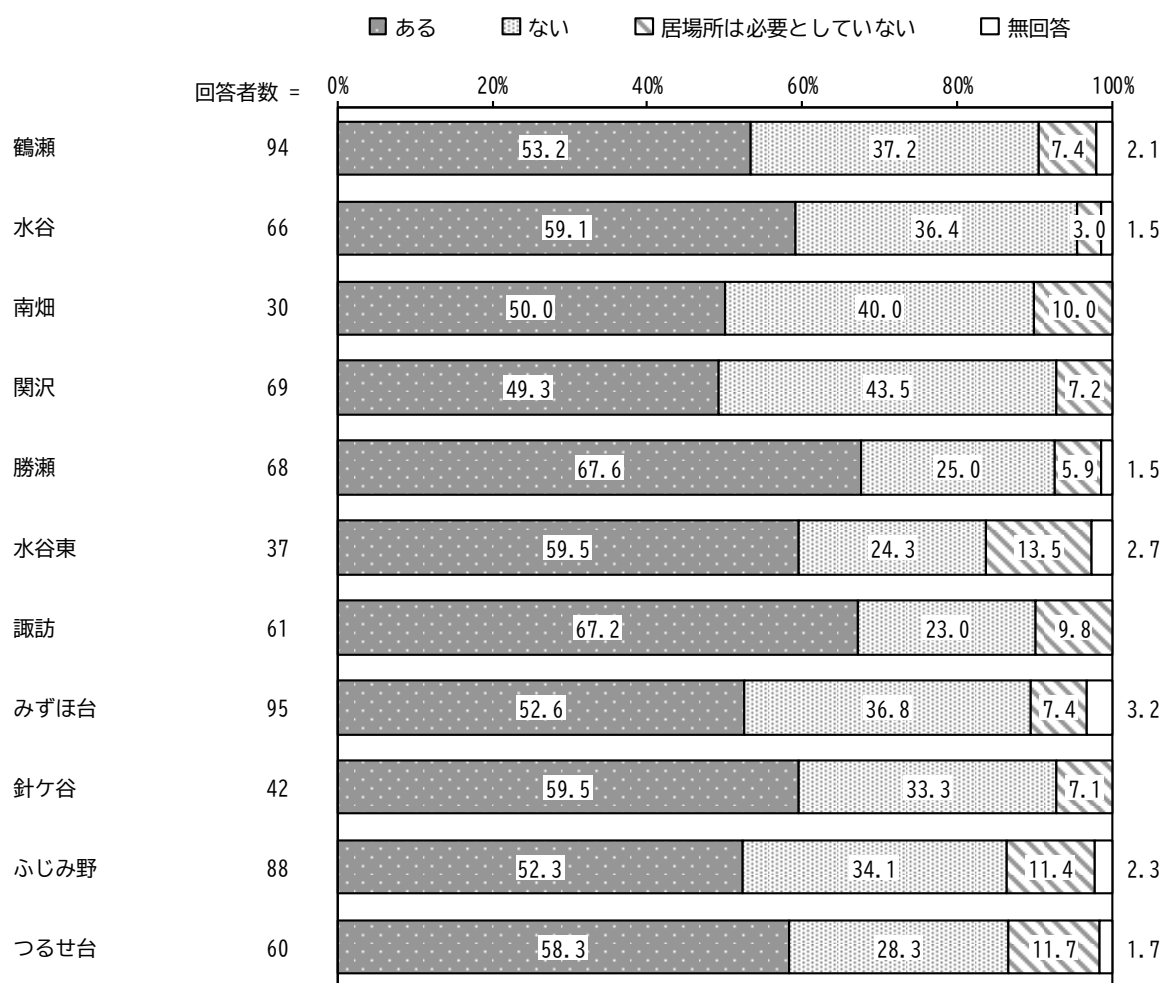
【年齢別】

年齢別にみると、20歳代で「居場所は必要としていない」の割合が高く、40歳代で「ある」の割合が低くなっています。



### 【小学校区別】

小学校区別にみると、勝瀬、諏訪で「ある」、関沢で「ない」の割合が高くなっています。

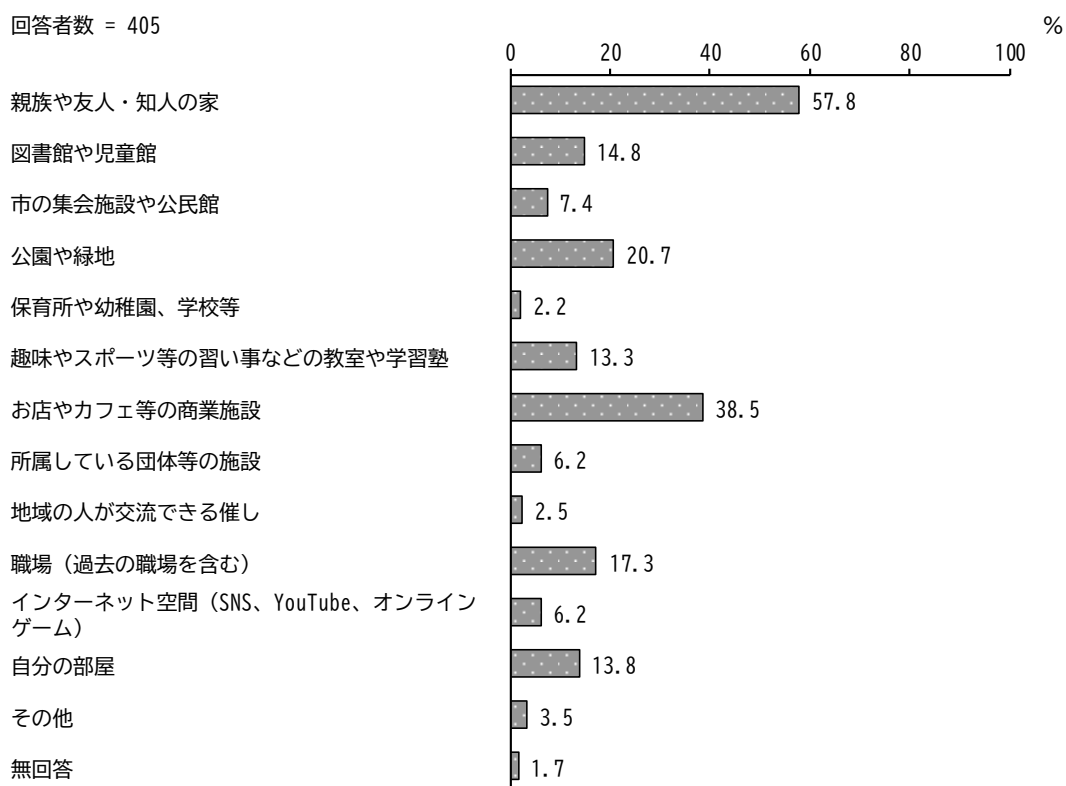


次の問は、問8で「ある」と回答した人がお答えください。

問8-1 それはどのような場所・施設ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

「親族や友人・知人の家」の割合が57.8%と最も高く、次いで「お店やカフェ等の商業施設」の割合が38.5%、「公園や緑地」の割合が20.7%となっています。

回答者数 = 405



【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「市の集会施設や公民館」の割合が高い傾向にあり、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「親族や友人・知人の家」の割合が高くなっています。また、40歳代で「図書館や児童館」、50歳代で「職場（過去の職場を含む）」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	親族や友人・知人の家	図書館や児童館	市の集会施設や公民館	公園や緑地	保育所や幼稚園、学校等	趣味やスポーツ等の習い事などの教室や学習塾	お店やカフェ等の商業施設
全体	405	57.8	14.8	7.4	20.7	2.2	13.3	38.5
10歳代	6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
20歳代	30	60.0	6.7	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0
30歳代	52	61.5	19.2	1.9	9.6	9.6	9.6	42.3
40歳代	53	62.3	26.4	0.0	24.5	5.7	18.9	43.4
50歳代	71	60.6	9.9	2.8	23.9	0.0	8.5	42.3
60歳代	90	55.6	12.2	6.7	15.6	1.1	18.9	42.2
70歳以上	101	53.5	15.8	20.8	28.7	0.0	15.8	27.7

区分	所属している団体等の施設	地域の人が交流できる催し	職場（過去の職場を含む）	インターネット空間（SNS、YouTube、オンラインゲーム）	自分の部屋	その他	無回答
全体	6.2	2.5	17.3	6.2	13.8	3.5	1.7
10歳代	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0
20歳代	0.0	3.3	23.3	0.0	23.3	6.7	0.0
30歳代	3.8	0.0	17.3	21.2	9.6	0.0	5.8
40歳代	0.0	1.9	18.9	3.8	11.3	1.9	0.0
50歳代	5.6	1.4	28.2	4.2	14.1	1.4	4.2
60歳代	2.2	1.1	15.6	7.8	12.2	7.8	0.0
70歳以上	15.8	5.9	9.9	1.0	15.8	3.0	1.0

【小学校区別】

小学校区別にみると、諏訪で「図書館や児童館」、南畑で「市の集会施設や公民館」「公園や緑地」、ふじみ野で「趣味やスポーツ等の習い事などの教室や学習塾」、つるせ台で「インターネット空間(SNS、YouTube、オンラインゲーム)」、水谷東で「自分の部屋」の割合が高くなっています。

単位：％

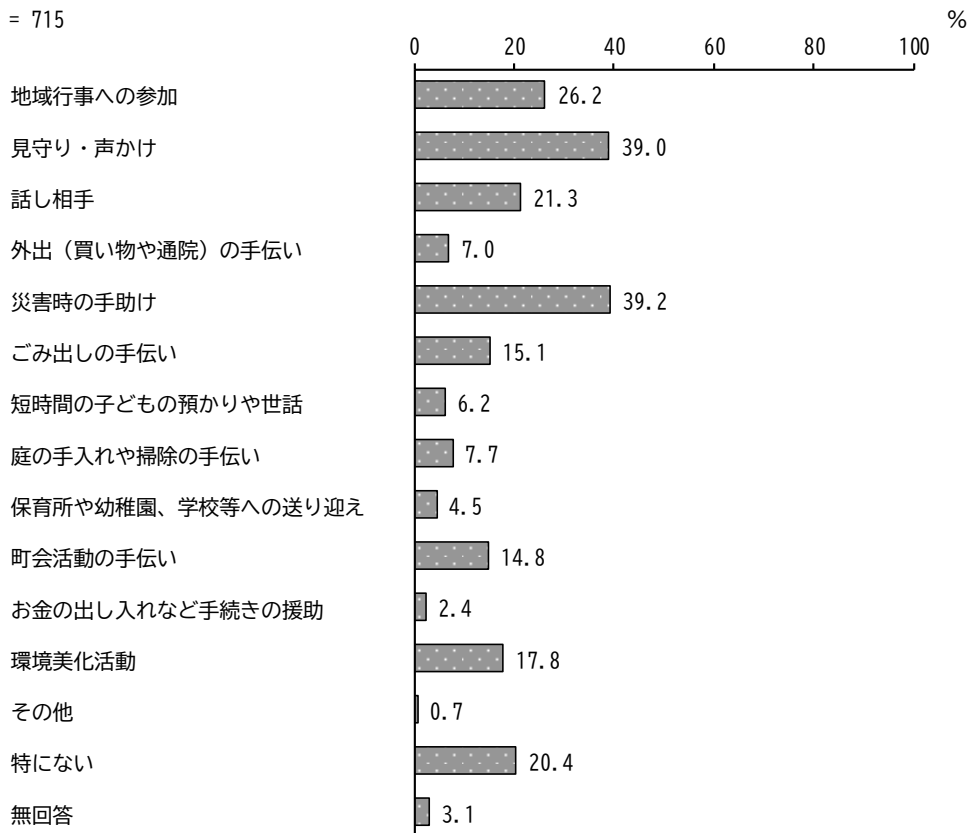
区分	回答者数(件)	家族や友人・知人の家	図書館や児童館	市の集会施設や公民館	公園や緑地	保育所や幼稚園、学校等	趣味やスポーツ等の習い事などの教室や学習塾	お店やカフェ等の商業施設
全体	405	57.8	14.8	7.4	20.7	2.2	13.3	38.5
鶴瀬	50	58.0	10.0	2.0	20.0	2.0	8.0	44.0
水谷	39	61.5	17.9	7.7	23.1	5.1	20.5	25.6
南畑	15	66.7	6.7	20.0	46.7	6.7	6.7	46.7
関沢	34	58.8	5.9	11.8	11.8	0.0	17.6	44.1
勝瀬	46	60.9	15.2	8.7	21.7	2.2	6.5	39.1
水谷東	22	63.6	0.0	13.6	22.7	4.5	9.1	22.7
諏訪	41	53.7	29.3	4.9	29.3	0.0	9.8	43.9
みずほ台	50	62.0	12.0	2.0	20.0	2.0	10.0	36.0
針ヶ谷	25	60.0	20.0	8.0	12.0	4.0	8.0	40.0
ふじみ野	46	47.8	13.0	4.3	15.2	2.2	28.3	41.3
つるせ台	35	54.3	25.7	11.4	20.0	0.0	17.1	37.1

区分	所属している団体等の施設	地域の人が交流できる催し	職場(過去の職場を含む)	インターネット空間(SNS、YouTube、オンラインゲーム)	自分の部屋	その他	無回答
全体	6.2	2.5	17.3	6.2	13.8	3.5	1.7
鶴瀬	2.0	2.0	8.0	4.0	14.0	6.0	2.0
水谷	10.3	2.6	20.5	10.3	5.1	5.1	0.0
南畑	6.7	6.7	20.0	6.7	20.0	0.0	0.0
関沢	11.8	0.0	11.8	2.9	17.6	2.9	0.0
勝瀬	6.5	4.3	21.7	2.2	2.2	4.3	0.0
水谷東	9.1	0.0	18.2	4.5	31.8	4.5	4.5
諏訪	2.4	0.0	19.5	2.4	14.6	2.4	4.9
みずほ台	8.0	0.0	20.0	4.0	6.0	0.0	0.0
針ヶ谷	0.0	8.0	20.0	8.0	8.0	8.0	4.0
ふじみ野	4.3	2.2	13.0	8.7	23.9	4.3	4.3
つるせ台	5.7	5.7	22.9	17.1	20.0	0.0	0.0

問9 あなたは、地域でどのような手助けができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「災害時の手助け」の割合が39.2%と最も高く、次いで「見守り・声かけ」の割合が39.0%、「地域行事への参加」の割合が26.2%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「ごみ出しの手伝い」「庭の手入れや掃除の手伝い」の割合が高い傾向にあり、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど「見守り・声かけ」「話し相手」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	地域行事への参加	見守り・声かけ	話し相手	外出(買い物や通院)の手伝い	災害時の手助け	ごみ出しの手伝い	短時間の子どもの預かりや世話	庭の手入れや掃除の手伝い	保育所や幼稚園、学校等への送り迎え	町会活動の手伝い	お金の出し入れなど手続きの援助	環境美化活動	その他	特にない	無回答
全体	715	26.2	39.0	21.3	7.0	39.2	15.1	6.2	7.7	4.5	14.8	2.4	17.8	0.7	20.4	3.1
10歳代	9	33.3	22.2	0.0	0.0	44.4	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	11.1	22.2	0.0
20歳代	58	13.8	37.9	13.8	10.3	43.1	15.5	6.9	6.9	5.2	6.9	0.0	15.5	0.0	27.6	1.7
30歳代	98	32.7	39.8	18.4	4.1	34.7	9.2	8.2	2.0	7.1	8.2	3.1	20.4	1.0	18.4	1.0
40歳代	104	33.7	44.2	21.2	9.6	48.1	12.5	7.7	7.7	8.7	21.2	3.8	26.0	1.0	13.5	1.9
50歳代	127	26.0	37.8	18.1	9.4	48.8	11.8	7.1	5.5	3.9	16.5	3.1	14.2	0.0	17.3	1.6
60歳代	147	23.8	42.2	25.2	6.1	44.2	17.0	4.8	9.5	2.7	15.0	2.7	17.0	0.7	20.4	1.4
70歳以上	169	24.3	35.5	26.0	5.3	23.7	21.3	4.1	11.8	2.4	16.6	1.2	15.4	0.6	24.9	7.7

【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑で「話し相手」「環境美化活動」、水谷で「災害時の手助け」、水谷東で「ごみ出しの手伝い」の割合が高くなっています。

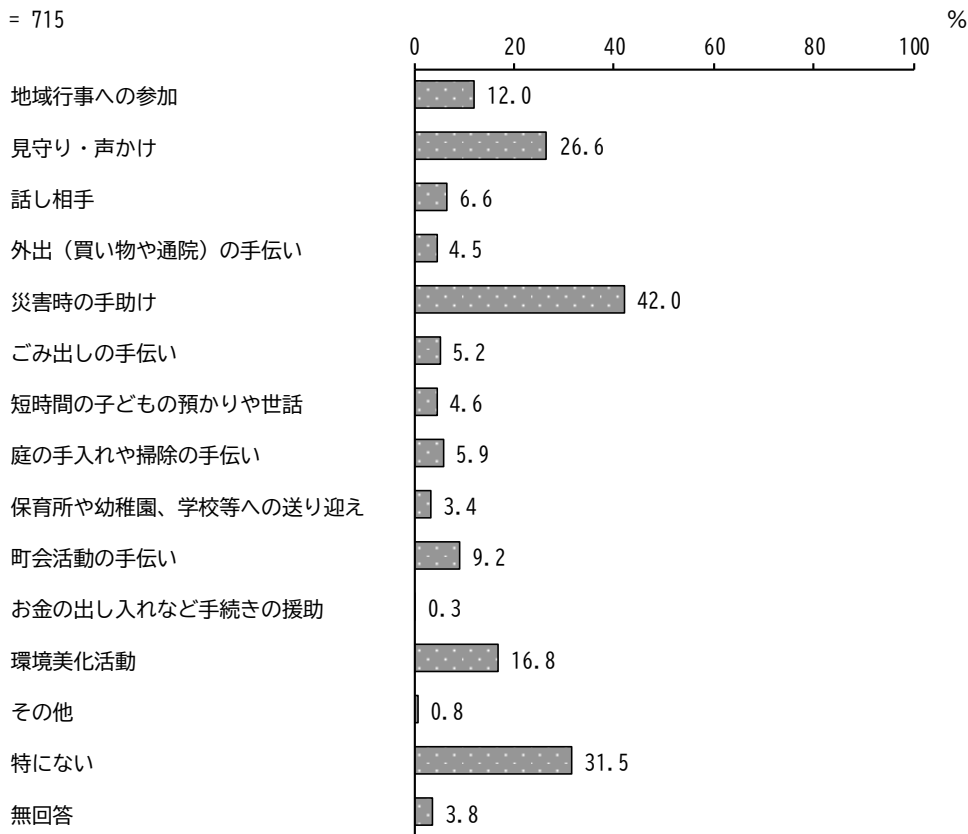
単位：%

区分	回答者数 (件)	地域行事への参加	見守り・声かけ	話し相手	外出(買い物や通院)の手伝い	災害時の手助け	ごみ出しの手伝い	預かりや世話	短時間の子どもの手伝い	庭の手入れや掃除	校等への送り迎え	保育所や幼稚園、学	町会活動の手伝い	お金の出し入れなど手続きの援助	環境美化活動	その他	特にない	無回答
全 体	715	26.2	39.0	21.3	7.0	39.2	15.1	6.2	7.7	4.5	14.8	2.4	17.8	0.7	20.4	3.1		
鶴瀬	94	18.1	30.9	16.0	4.3	37.2	16.0	3.2	6.4	4.3	11.7	2.1	17.0	0.0	28.7	2.1		
水谷	66	33.3	47.0	21.2	6.1	51.5	19.7	13.6	4.5	4.5	19.7	1.5	24.2	1.5	16.7	4.5		
南畑	30	23.3	40.0	33.3	10.0	30.0	13.3	10.0	13.3	0.0	13.3	3.3	30.0	0.0	23.3	3.3		
関沢	69	33.3	39.1	15.9	5.8	39.1	15.9	5.8	11.6	5.8	24.6	1.4	13.0	1.4	13.0	1.4		
勝瀬	68	25.0	44.1	20.6	10.3	47.1	14.7	4.4	1.5	4.4	13.2	2.9	20.6	0.0	16.2	1.5		
水谷東	37	27.0	37.8	27.0	5.4	32.4	27.0	0.0	16.2	5.4	21.6	5.4	13.5	0.0	32.4	0.0		
諏訪	61	19.7	41.0	27.9	6.6	41.0	11.5	6.6	9.8	1.6	9.8	3.3	18.0	0.0	18.0	4.9		
みずほ台	95	20.0	35.8	18.9	10.5	36.8	12.6	5.3	6.3	3.2	11.6	4.2	17.9	1.1	20.0	6.3		
針ヶ谷	42	28.6	40.5	19.0	9.5	40.5	16.7	9.5	11.9	7.1	14.3	0.0	23.8	2.4	16.7	2.4		
ふじみ野	88	30.7	37.5	26.1	6.8	39.8	12.5	5.7	9.1	6.8	11.4	2.3	13.6	0.0	19.3	2.3		
つるせ台	60	33.3	43.3	18.3	3.3	31.7	11.7	6.7	1.7	5.0	16.7	0.0	13.3	1.7	20.0	1.7		

問10 あなたが、地域の人やボランティアにしてほしい手助けは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

「災害時の手助け」の割合が42.0%と最も高く、次いで「見守り・声かけ」の割合が26.6%、「環境美化活動」の割合が16.8%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「短時間の子どもの預かりや世話」の割合が高い傾向にあり、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「環境美化活動」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	地域行事への参加	見守り・声かけ	話し相手	外出(買い物や通院)の手伝い	災害時の手助け	ごみ出しの手伝い	預かりや世話	短時間の子どもの預かりや世話	庭の手入れや掃除の手伝い	保育所や幼稚園、学校等への送り迎え	町会活動の手伝い	お金の出し入れなど手続きの援助	環境美化活動	その他	特にない	無回答
全体	715	12.0	26.6	6.6	4.5	42.0	5.2	4.6	5.9	3.4	9.2	0.3	16.8	0.8	31.5	3.8	
10歳代	9	11.1	11.1	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	55.6	0.0	
20歳代	58	10.3	20.7	8.6	1.7	36.2	6.9	5.2	1.7	8.6	1.7	0.0	19.0	0.0	44.8	1.7	
30歳代	98	14.3	35.7	11.2	3.1	36.7	6.1	13.3	5.1	10.2	8.2	0.0	23.5	0.0	22.4	1.0	
40歳代	104	13.5	32.7	2.9	2.9	51.9	2.9	10.6	10.6	5.8	15.4	1.0	31.7	1.9	19.2	1.9	
50歳代	127	12.6	31.5	3.9	3.9	44.9	4.7	1.6	1.6	0.0	10.2	0.0	14.2	0.8	32.3	2.4	
60歳代	147	11.6	20.4	3.4	5.4	40.1	5.4	1.4	6.1	2.0	10.9	0.7	13.6	1.4	38.1	2.7	
70歳以上	169	10.7	22.5	10.7	7.1	41.4	5.9	1.2	8.3	0.0	7.1	0.0	7.7	0.6	31.4	8.9	

【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、関沢で「見守り・声かけ」、諏訪で「話し相手」、水谷、勝瀬、針ヶ谷で「災害時の手助け」、水谷で「短時間の子ども預かりや世話」「保育所や幼稚園、学校等への送り迎え」、南畑、水谷東で「庭の手入れや掃除の手伝い」、水谷東で「町会活動の手伝い」、鶴瀬、ふじみ野で「環境美化活動」の割合が高くなっています。

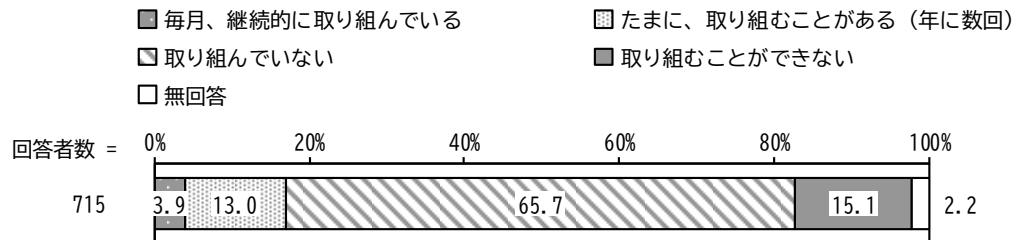
単位：％

区分	回答者数(件)	地域行事への参加	見守り・声かけ	話し相手	外出(買い物や通院)の手伝い	災害時の手助け	ごみ出しの手伝い	短時間の子ども預かりや世話	庭の手入れや掃除の手伝い	校等への送り迎え	保育所や幼稚園、学校等への送り迎え	町会活動の手伝い	お金の出し入れなど手続きの援助	環境美化活動	その他	特になし	無回答
全体	715	12.0	26.6	6.6	4.5	42.0	5.2	4.6	5.9	3.4	9.2	0.3	16.8	0.8	31.5	3.8	
鶴瀬	94	11.7	24.5	0.0	1.1	40.4	2.1	2.1	5.3	1.1	9.6	0.0	22.3	0.0	37.2	2.1	
水谷	66	15.2	33.3	9.1	7.6	48.5	4.5	10.6	7.6	9.1	9.1	1.5	15.2	1.5	25.8	4.5	
南畑	30	10.0	20.0	0.0	6.7	33.3	3.3	6.7	13.3	3.3	6.7	0.0	6.7	0.0	50.0	3.3	
関沢	69	11.6	31.9	5.8	2.9	37.7	4.3	2.9	4.3	1.4	7.2	0.0	13.0	4.3	30.4	2.9	
勝瀬	68	11.8	29.4	8.8	8.8	48.5	7.4	1.5	1.5	2.9	11.8	0.0	17.6	0.0	29.4	1.5	
水谷東	37	16.2	16.2	8.1	8.1	40.5	8.1	2.7	13.5	2.7	18.9	2.7	10.8	2.7	37.8	5.4	
諏訪	61	6.6	23.0	14.8	3.3	45.9	1.6	8.2	4.9	0.0	8.2	0.0	19.7	0.0	24.6	3.3	
みずほ台	95	9.5	21.1	6.3	6.3	33.7	6.3	2.1	6.3	1.1	4.2	0.0	12.6	0.0	32.6	8.4	
針ヶ谷	42	11.9	28.6	9.5	2.4	47.6	2.4	4.8	4.8	4.8	11.9	0.0	16.7	0.0	26.2	7.1	
ふじみ野	88	15.9	30.7	5.7	2.3	42.0	9.1	5.7	4.5	4.5	10.2	0.0	25.0	1.1	31.8	2.3	
つるせ台	60	11.7	30.0	6.7	3.3	46.7	6.7	6.7	6.7	8.3	10.0	0.0	15.0	0.0	26.7	0.0	

### 3. 地域活動・ボランティア活動について

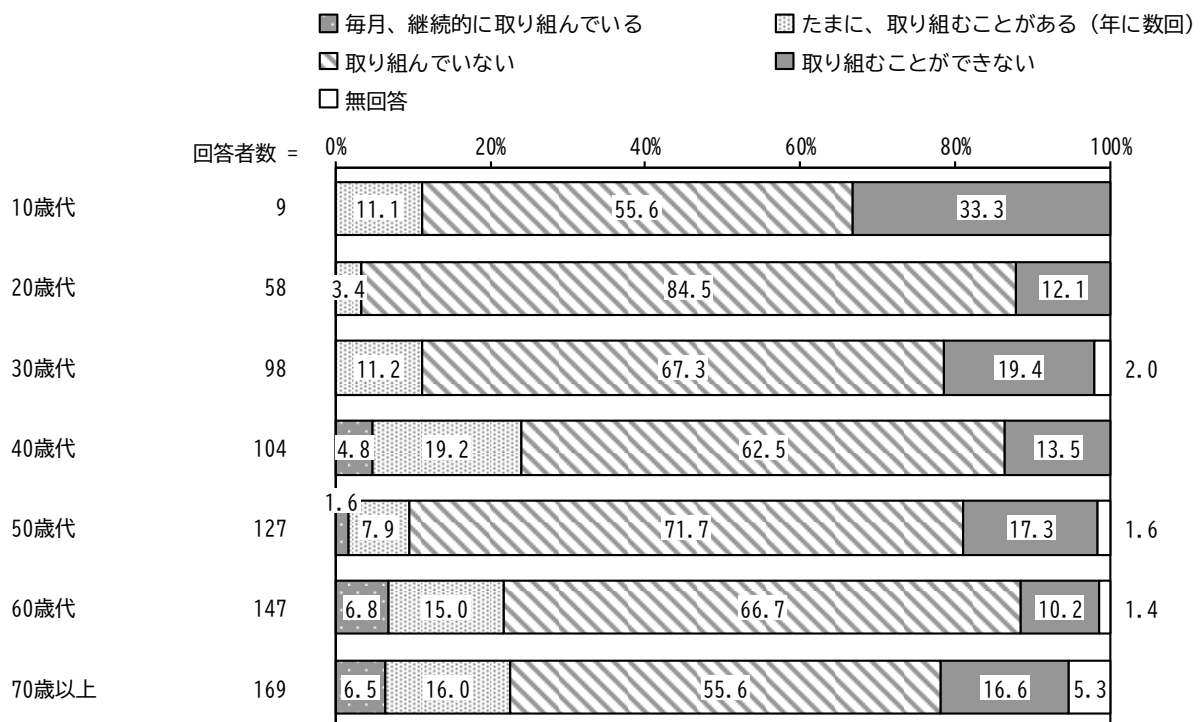
問11 あなたは現在、地域活動やボランティア活動、仕事以外で地域や住民に対する各種の支援活動等に取り組んでいますか。(ひとつに○)

「取り組んでいない」の割合が65.7%と最も高く、次いで「取り組むことができない」の割合が15.1%、「たまに、取り組むことがある（年に数回）」の割合が13.0%となっています。



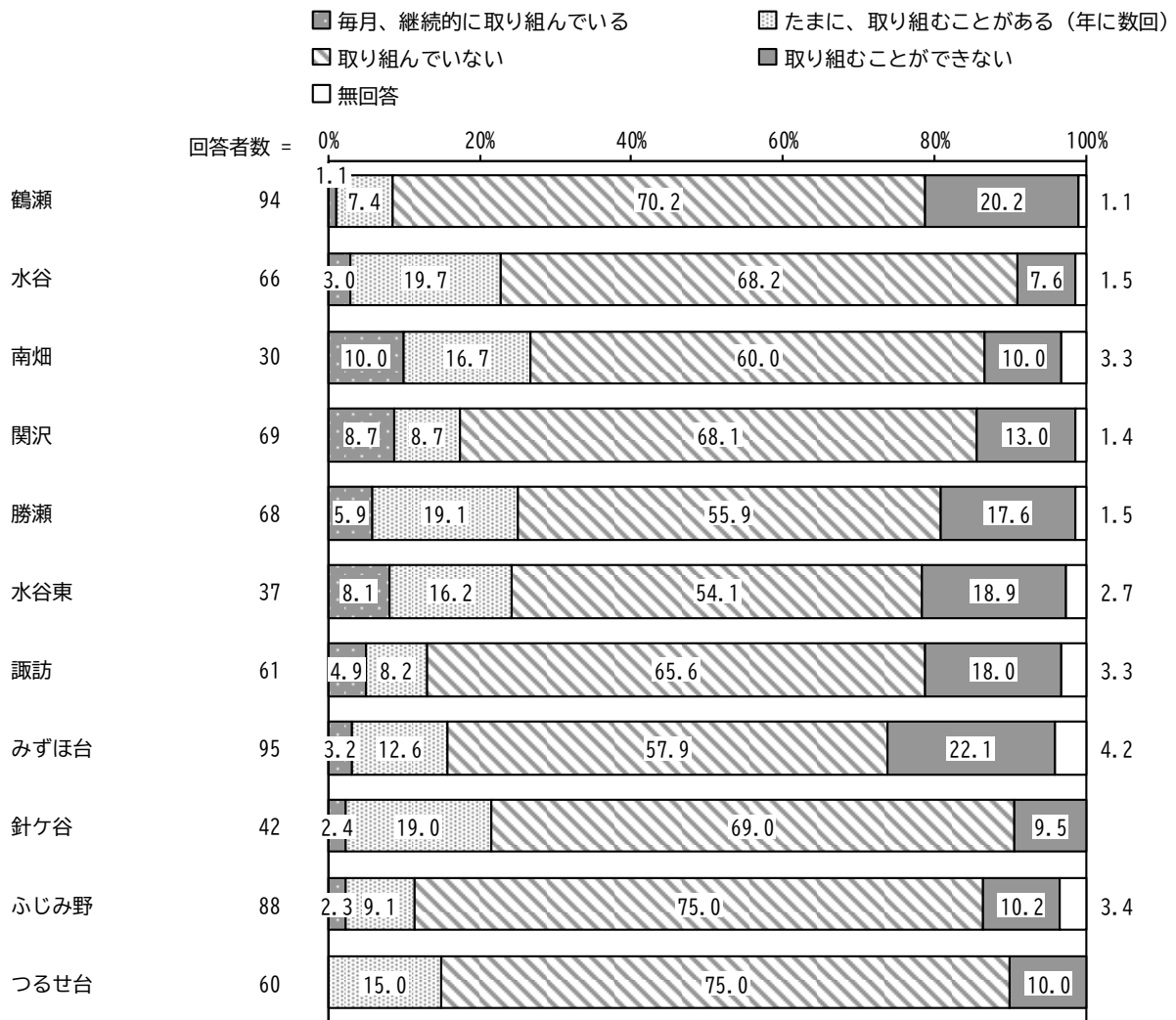
#### 【年齢別】

年齢別にみると、40歳代で「たまに、取り組むことがある（年に数回）」、20歳代で「取り組んでいない」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑で「毎月、継続的に取り組んでいる」、水谷、勝瀬、針ヶ谷で「たまに、取り組むことがある（年に数回）」、ふじみ野、つるせ台で「取り組んでいない」、鶴瀬、みずほ台で「取り組むことができない」の割合が高くなっています。

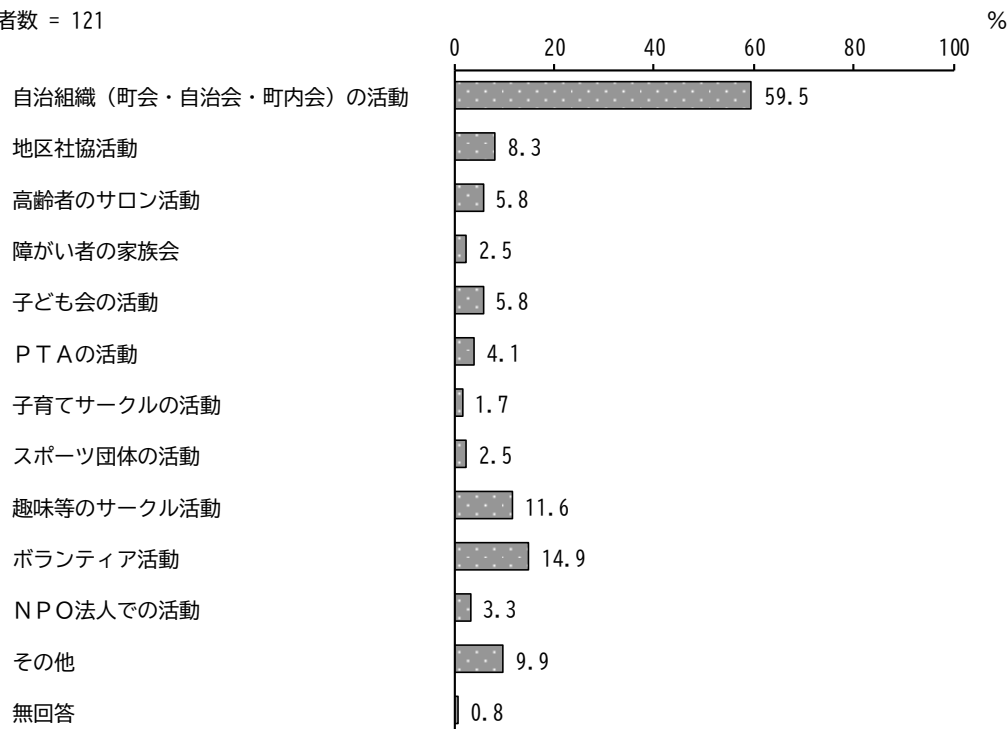


次の問は、問11で「毎月、継続的に取り組んでいる」「たまに、取り組むことがある（年に数回）」と回答した人がお答えください。

問11-1 どのような活動をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

「自治組織（町会・自治会・町内会）の活動」の割合が59.5%と最も高く、次いで「ボランティア活動」の割合が14.9%、「趣味等のサークル活動」の割合が11.6%となっています。

回答者数 = 121



【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「地区社協活動」の割合が高い傾向にあります。また、70歳以上で「趣味等のサークル活動」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	自治組織（町会・自治会・町内会）の活動	地区社協活動	高齢者のサロン活動	障がい者の家族会	子ども会の活動	PTAの活動	子育てサークルの活動	スポーツ団体の活動	趣味等のサークル活動	ボランティア活動	NPO法人での活動	その他	無回答
全体	121	59.5	8.3	5.8	2.5	5.8	4.1	1.7	2.5	11.6	14.9	3.3	9.9	0.8
10歳代	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
30歳代	11	54.5	0.0	0.0	0.0	27.3	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0
40歳代	25	48.0	4.0	0.0	4.0	16.0	12.0	4.0	0.0	8.0	24.0	8.0	8.0	0.0
50歳代	12	66.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	16.7	0.0
60歳代	32	68.8	9.4	3.1	3.1	0.0	0.0	3.1	6.3	3.1	18.8	3.1	9.4	0.0
70歳以上	38	57.9	13.2	15.8	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	23.7	10.5	2.6	7.9	2.6

## 【小学校区別】

小学校区別にみると、関沢で「自治組織（町会・自治会・町内会）の活動」「地区社協活動」「障がい者の家族会」、ふじみ野で「PTAの活動」、勝瀬で「スポーツ団体の活動」、水谷で「趣味等のサークル活動」、みずほ台で「ボランティア活動」の割合が高くなっています。

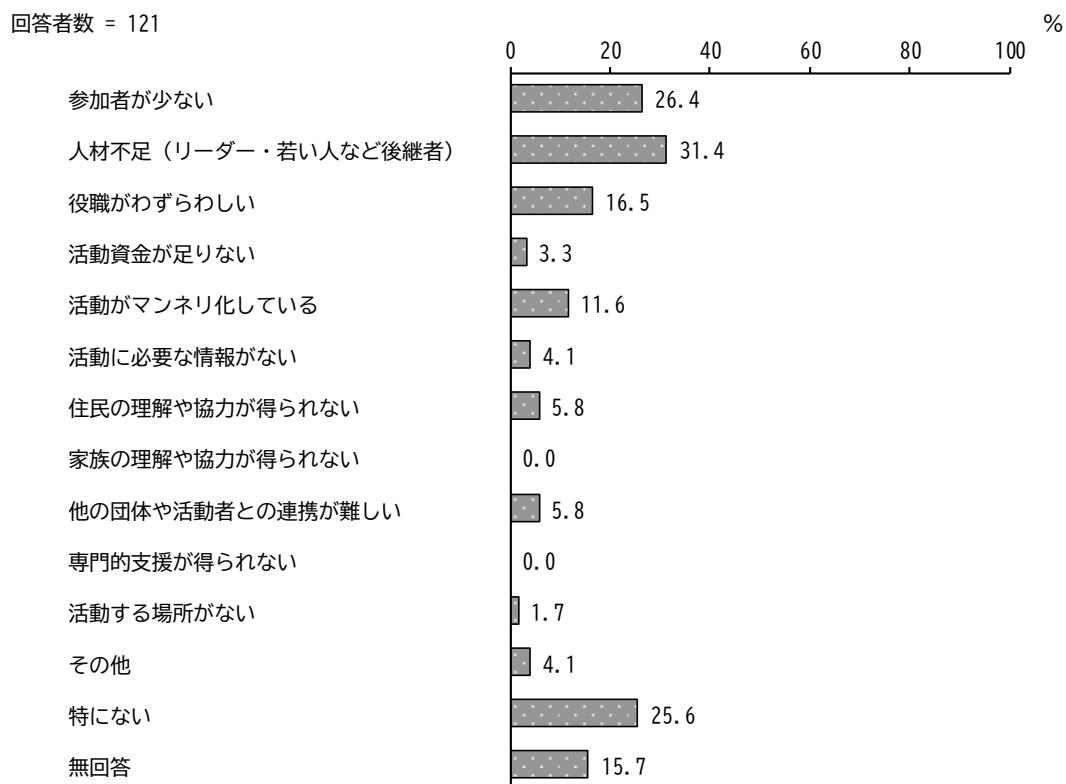
単位：％

区分	回答者数 (件)	自治組織(町会・自治会・町内会)の活動	地区社協活動	高齢者のサロン活動	障がい者の家族会	子ども会の活動	PTAの活動	子育てサークルの活動	スポーツ団体の活動	趣味等のサークル活動	ボランティア活動	NPO法人での活動	その他	無回答
全体	121	59.5	8.3	5.8	2.5	5.8	4.1	1.7	2.5	11.6	14.9	3.3	9.9	0.8
鶴瀬	8	100.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
水谷	15	53.3	13.3	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	26.7	13.3	0.0	0.0	0.0
南畑	8	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0
関沢	12	66.7	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	8.3	0.0
勝瀬	17	58.8	11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	11.8	5.9	5.9	5.9	11.8	0.0
水谷東	9	55.6	11.1	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	0.0
諏訪	8	62.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0
みずほ台	15	46.7	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	20.0	0.0	13.3	0.0
針ヶ谷	9	44.4	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	11.1	11.1
ふじみ野	10	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0
つるせ台	9	66.7	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0

次の問は、問 11 で「毎月、継続的に取り組んでいる」「たまに、取り組むことがある（年に数回）」と回答した人がお答えください。

問 11-2 活動の中で困ったこと、苦労したことがありますか。（あてはまるもの3つまでに○）

「人材不足（リーダー・若い人など後継者）」の割合が 31.4%と最も高く、次いで「参加者が少ない」の割合が 26.4%、「役職がわずらわしい」の割合が 16.5%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「活動がマンネリ化している」の割合が高い傾向にあり、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「他の団体や活動者との連携が難しい」の割合が高くなっています。また、40歳代で「参加者が少ない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	参加者が少ない	人材不足(リーダー・若い人など後継者)	役職がわずらわしい	活動資金が足りない	活動がマンネリ化している	活動に必要な情報がない	住民の理解や協力が得られない
全体	121	26.4	31.4	16.5	3.3	11.6	4.1	5.8
10歳代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30歳代	11	18.2	18.2	27.3	0.0	9.1	18.2	9.1
40歳代	25	40.0	40.0	12.0	12.0	20.0	4.0	4.0
50歳代	12	16.7	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
60歳代	32	31.3	34.4	18.8	3.1	3.1	0.0	12.5
70歳以上	38	21.1	21.1	13.2	0.0	10.5	5.3	2.6

区分	家族の理解や協力が得られない	他の団体や活動者との連携が難しい	専門的支援が得られない	活動する場所がない	その他	特になし	無回答
全体	0.0	5.8	0.0	1.7	4.1	25.6	15.7
10歳代	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30歳代	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1
40歳代	0.0	16.0	0.0	0.0	8.0	24.0	12.0
50歳代	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
60歳代	0.0	3.1	0.0	0.0	6.3	28.1	12.5
70歳以上	0.0	2.6	0.0	5.3	2.6	18.4	28.9

【小学校区別】

小学校区別にみると、関沢で「参加者が少ない」「活動がマンネリ化している」「他の団体や活動者との連携が難しい」「活動する場所がない」、勝瀬で「役職がわずらわしい」、水谷で「活動資金が足りない」「活動に必要な情報がない」の割合が高くなっています。

単位：％

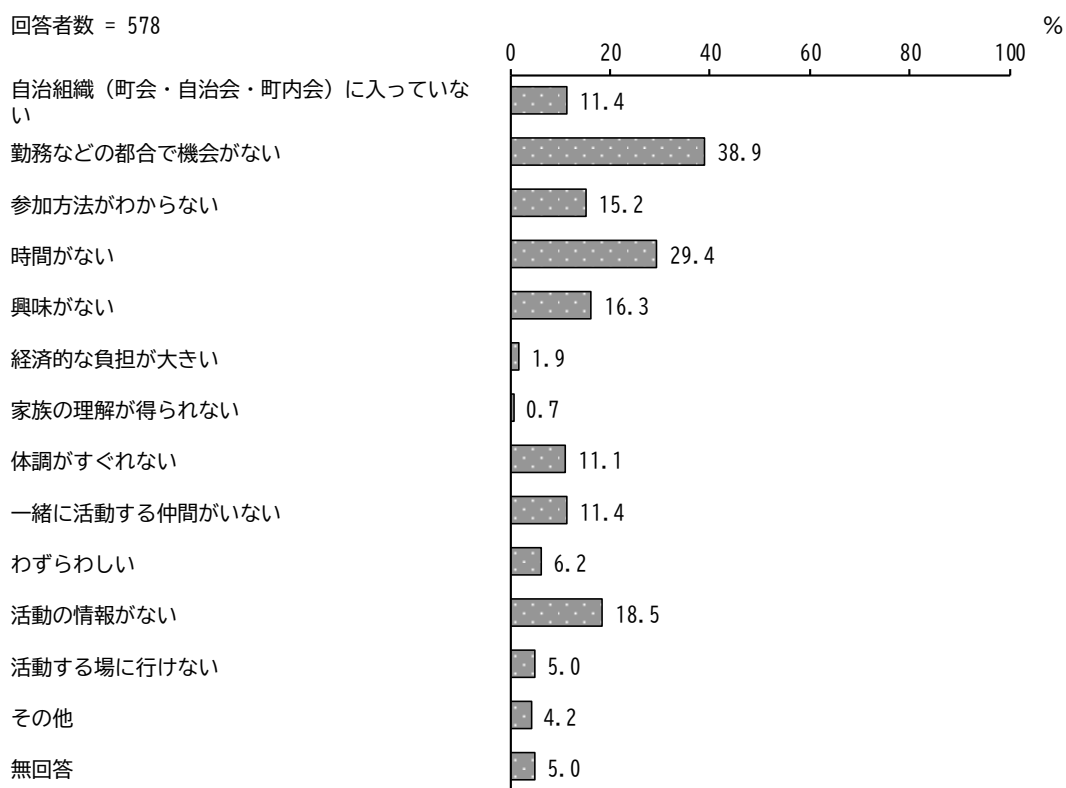
区分	回答者数(件)	参加者が少ない	人材不足(リーダー・若い人など後継者)	役職がわずらわしい	活動資金が足りない	活動がマンネリ化している	活動に必要な情報がない	住民の理解や協力が得られない
全体	121	26.4	31.4	16.5	3.3	11.6	4.1	5.8
鶴瀬	8	50.0	25.0	12.5	0.0	37.5	0.0	0.0
水谷	15	26.7	33.3	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7
南畑	8	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
関沢	12	41.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	8.3
勝瀬	17	17.6	29.4	23.5	0.0	5.9	0.0	5.9
水谷東	9	22.2	44.4	22.2	22.2	11.1	0.0	22.2
諏訪	8	37.5	50.0	25.0	0.0	25.0	12.5	0.0
みずほ台	15	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	6.7
針ヶ谷	9	11.1	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
ふじみ野	10	30.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0
つるせ台	9	11.1	44.4	33.3	0.0	22.2	11.1	0.0

区分	家族の理解や協力が得られない	他の団体や活動者との連携が難しい	専門的支援が得られない	活動する場所がない	その他	特にない	無回答
全体	0.0	5.8	0.0	1.7	4.1	25.6	15.7
鶴瀬	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5
水谷	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	26.7
南畑	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0
関沢	0.0	33.3	0.0	8.3	8.3	16.7	16.7
勝瀬	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	35.3	0.0
水谷東	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	22.2
諏訪	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5
みずほ台	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	40.0	26.7
針ヶ谷	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	44.4	22.2
ふじみ野	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0
つるせ台	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1

次の問は、問 11 で「取り組んでいない」「取り組むことができない」と回答した人がお答えください。

問 11-3 現在活動していない理由を教えてください。(あてはまるもの3つまでに○)

「勤務などの都合で機会がない」の割合が 38.9%と最も高く、次いで「時間がない」の割合が 29.4%、「活動の情報がない」の割合が 18.5%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から20歳代まで年齢が下がるほど「自治組織（町会・自治会・町内会）に入っていない」の割合が高い傾向にあり、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「体調がすぐれない」の割合が高く、「参加方法がわからない」の割合が低い傾向にあります。また、50歳代で「勤務などの都合で機会がない」、20歳代、40歳代で「時間がない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	自治組織（町会・自治会・町内会）に入っていない	勤務などの都合で機会がない	参加方法がわからない	時間がない	興味がない	経済的な負担が大きい	家族の理解が得られない
全体	578	11.4	38.9	15.2	29.4	16.3	1.9	0.7
10歳代	8	0.0	25.0	0.0	75.0	50.0	0.0	0.0
20歳代	56	25.0	37.5	16.1	41.1	21.4	3.6	0.0
30歳代	85	18.8	49.4	22.4	31.8	22.4	4.7	1.2
40歳代	79	12.7	49.4	17.7	43.0	21.5	1.3	1.3
50歳代	113	7.1	59.3	14.2	30.1	9.7	0.9	0.9
60歳代	113	8.8	37.2	15.0	26.5	12.4	2.7	0.9
70歳以上	122	6.6	9.8	10.7	13.1	13.9	0.0	0.0

区分	体調がすぐれない	一緒に活動する仲間がいない	わずらわしい	活動の情報がない	活動する場に行けない	その他	無回答
全体	11.1	11.4	6.2	18.5	5.0	4.2	5.0
10歳代	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
20歳代	5.4	3.6	3.6	16.1	3.6	0.0	0.0
30歳代	2.4	11.8	8.2	22.4	4.7	8.2	1.2
40歳代	3.8	15.2	6.3	7.6	2.5	2.5	1.3
50歳代	5.3	9.7	5.3	17.7	0.9	3.5	4.4
60歳代	14.2	15.9	8.0	25.7	4.4	1.8	4.4
70歳以上	27.0	10.7	5.7	18.0	11.5	7.4	13.1

【小学校区別】

小学校区別にみると、つるせ台で「自治組織（町会・自治会・町内会）に入っていない」、水谷、水谷東で「勤務などの都合で機会がない」、水谷、ふじみ野で「参加方法がわからない」、鶴瀬、針ヶ谷、ふじみ野で「時間がない」、水谷、南畑、水谷東で「興味がない」、南畑、みずほ台で「体調がすぐれない」、水谷東で「一緒に活動する仲間がいない」、針ヶ谷で「活動の情報がない」、みずほ台で「活動する場に行けない」の割合が高くなっています。

単位：％

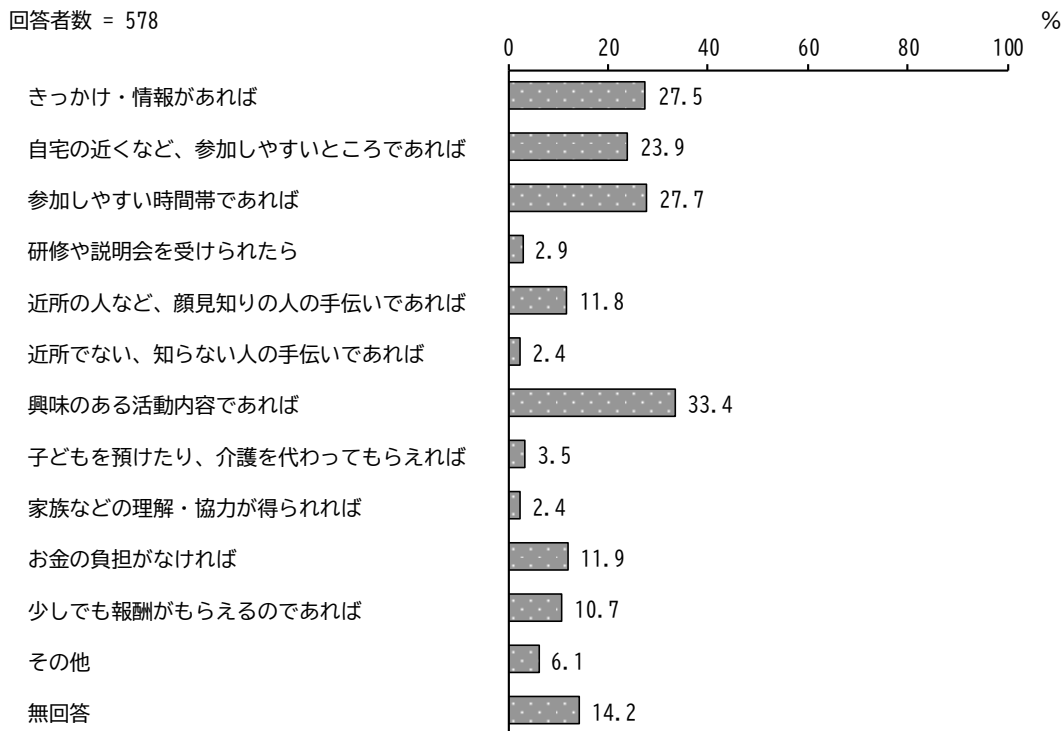
区分	回答者数 (件)	自治組織（町会・自治会・町内会）に入っていない	勤務などの都合で機会がない	参加方法がわからない	時間がない	興味がない	経済的な負担が大きい	家族の理解が得られない
全体	578	11.4	38.9	15.2	29.4	16.3	1.9	0.7
鶴瀬	85	10.6	35.3	8.2	37.6	16.5	3.5	1.2
水谷	50	4.0	56.0	24.0	32.0	22.0	0.0	2.0
南畑	21	14.3	14.3	0.0	23.8	23.8	0.0	0.0
関沢	56	16.1	35.7	21.4	21.4	14.3	0.0	0.0
勝瀬	50	6.0	40.0	8.0	26.0	14.0	4.0	0.0
水谷東	27	3.7	55.6	3.7	29.6	22.2	0.0	0.0
諏訪	51	9.8	49.0	17.6	21.6	7.8	2.0	2.0
みずほ台	76	7.9	26.3	11.8	22.4	14.5	2.6	1.3
針ヶ谷	33	6.1	42.4	21.2	36.4	18.2	6.1	0.0
ふじみ野	75	18.7	34.7	25.3	37.3	17.3	1.3	0.0
つるせ台	51	23.5	47.1	15.7	29.4	17.6	0.0	0.0

区分	体調がすぐれない	一緒に活動する仲間がいない	わずらわしい	活動の情報がない	活動する場に行けない	その他	無回答
全体	11.1	11.4	6.2	18.5	5.0	4.2	5.0
鶴瀬	15.3	9.4	7.1	21.2	4.7	2.4	5.9
水谷	4.0	10.0	10.0	16.0	2.0	2.0	4.0
南畑	19.0	9.5	9.5	19.0	9.5	9.5	4.8
関沢	8.9	14.3	1.8	17.9	7.1	8.9	0.0
勝瀬	12.0	6.0	4.0	22.0	6.0	4.0	4.0
水谷東	7.4	18.5	7.4	11.1	3.7	7.4	11.1
諏訪	7.8	13.7	3.9	15.7	2.0	2.0	5.9
みずほ台	17.1	7.9	5.3	21.1	11.8	5.3	10.5
針ヶ谷	15.2	9.1	3.0	24.2	3.0	3.0	3.0
ふじみ野	6.7	14.7	8.0	13.3	4.0	4.0	4.0
つるせ台	7.8	15.7	9.8	21.6	0.0	2.0	0.0

次の問は、問 11 で「取り組んでいない」「取り組むことができない」と回答した人がお答えください。

問 11-4 どのような条件であれば、参加したいと思えますか。(あてはまるもの3つまでに○)

「興味のある活動内容であれば」の割合が 33.4%と最も高く、次いで「参加しやすい時間帯であれば」の割合が 27.7%、「きっかけ・情報があれば」の割合が 27.5%となっています。



### 【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「自宅の近くなど、参加しやすいところであれば」の割合が高く、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「子どもを預けたり、介護を代わってもらえれば」「お金の負担がなければ」「少しでも報酬がもらえるのであれば」の割合が高い傾向にあります。また、50歳代で「参加しやすい時間帯であれば」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	きっかけ・情報があれば	自宅の近くなど、参加しやすいところであれば	参加しやすい時間帯であれば	研修や説明会を受けられたら	近所の人など、顔見知りの手伝いであれば	近所でない、知らない人の手伝いであれば	興味のある活動内容であれば	子どもを預けたり、介護を代わってもらえれば	家族などの理解・協力が得られれば	お金の負担がなければ	少しでも報酬がもらえるのであれば	その他	無回答
全体	578	27.5	23.9	27.7	2.9	11.8	2.4	33.4	3.5	2.4	11.9	10.7	6.1	14.2
10歳代	8	25.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	12.5	25.0	50.0	0.0	0.0
20歳代	56	26.8	16.1	28.6	0.0	12.5	0.0	42.9	0.0	1.8	17.9	16.1	3.6	5.4
30歳代	85	28.2	17.6	23.5	0.0	11.8	2.4	35.3	15.3	1.2	22.4	21.2	5.9	5.9
40歳代	79	19.0	25.3	38.0	0.0	12.7	0.0	38.0	5.1	3.8	13.9	16.5	6.3	6.3
50歳代	113	32.7	25.7	41.6	3.5	7.1	3.5	32.7	2.7	0.9	8.0	8.8	0.9	12.4
60歳代	113	32.7	29.2	27.4	5.3	9.7	4.4	38.9	0.0	3.5	9.7	7.1	4.4	15.9
70歳以上	122	23.8	26.2	11.5	5.7	17.2	2.5	21.3	0.0	2.5	5.7	0.0	13.9	28.7

【小学校区別】

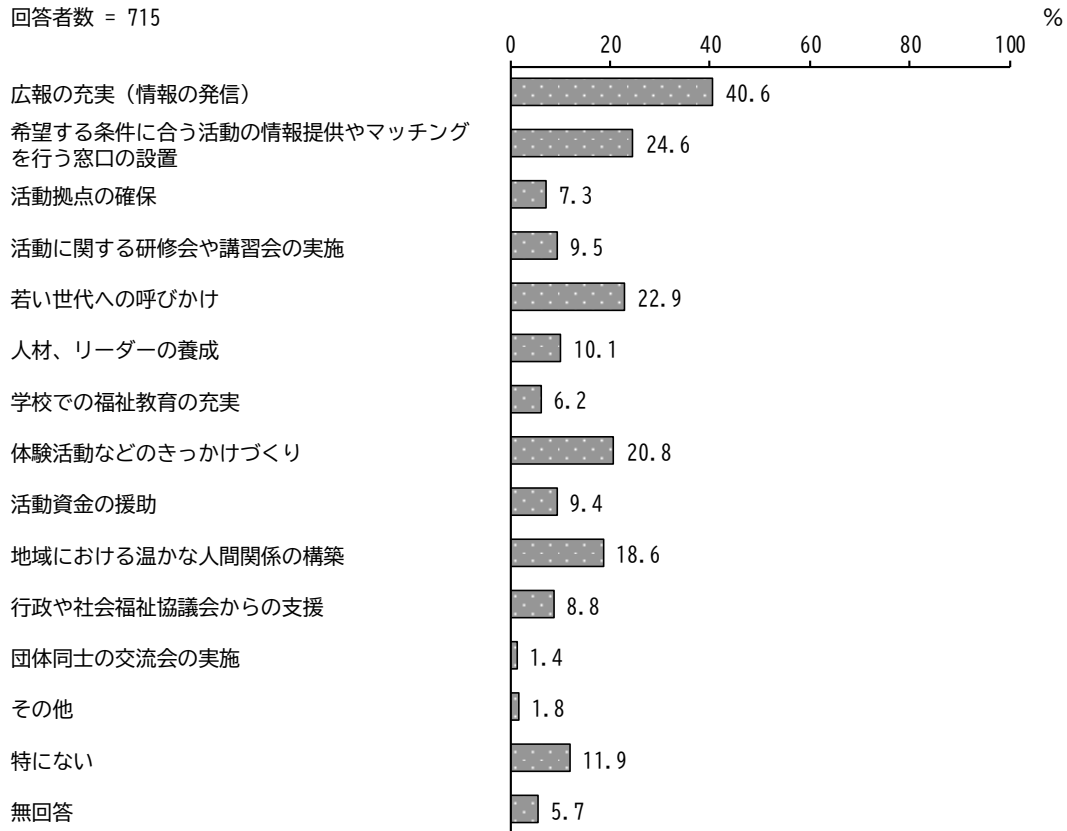
小学校区別にみると、つるせ台で「きっかけ・情報があれば」、水谷、針ヶ谷、ふじみ野で「自宅の近くなど、参加しやすいところであれば」、水谷で「参加しやすい時間帯であれば」、勝瀬で「近所の人など、顔見知りの手伝いであれば」、南畑、諏訪、針ヶ谷で「興味のある活動内容であれば」、針ヶ谷で「子どもを預けたり、介護を代わってもらえれば」、鶴瀬、みずほ台で「お金の負担がなければ」、鶴瀬、針ヶ谷で「少しでも報酬がもらえるのであれば」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	きっかけ・情報があれば	自宅の近くなど、参加しやすいところであれば	参加しやすい時間帯であれば	研修や説明会を受けられたら	近所の人など、顔見知りの人の手伝いであれば	近所でない、知らない人の手伝いであれば	興味のある活動内容であれば	子どもを預けたり、介護を代わってもらえれば	家族などの理解・協力が得られれば	お金の負担がなければ	少しでも報酬がもらえるのであれば	その他	無回答
全体	578	27.5	23.9	27.7	2.9	11.8	2.4	33.4	3.5	2.4	11.9	10.7	6.1	14.2
鶴瀬	85	21.2	18.8	27.1	0.0	9.4	3.5	34.1	2.4	0.0	20.0	17.6	9.4	12.9
水谷	50	32.0	30.0	40.0	2.0	12.0	2.0	22.0	6.0	6.0	14.0	12.0	4.0	14.0
南畑	21	28.6	23.8	23.8	4.8	4.8	0.0	42.9	0.0	0.0	14.3	4.8	4.8	14.3
関沢	56	28.6	28.6	28.6	1.8	7.1	3.6	28.6	0.0	1.8	10.7	8.9	8.9	16.1
勝瀬	50	20.0	24.0	34.0	2.0	18.0	6.0	36.0	4.0	4.0	8.0	2.0	6.0	8.0
水谷東	27	14.8	25.9	25.9	7.4	3.7	0.0	29.6	3.7	3.7	14.8	11.1	3.7	25.9
諏訪	51	33.3	11.8	29.4	5.9	13.7	3.9	41.2	2.0	3.9	5.9	7.8	2.0	11.8
みずほ台	76	21.1	23.7	19.7	1.3	11.8	1.3	23.7	5.3	5.3	18.4	11.8	9.2	17.1
針ヶ谷	33	30.3	30.3	24.2	6.1	15.2	0.0	42.4	9.1	0.0	9.1	18.2	6.1	12.1
ふじみ野	75	34.7	30.7	22.7	2.7	14.7	1.3	38.7	4.0	1.3	5.3	10.7	5.3	13.3
つるせ台	51	39.2	19.6	33.3	5.9	13.7	2.0	39.2	2.0	0.0	5.9	7.8	2.0	11.8

問12 今後、地域活動やボランティア活動の輪を広げていくためには、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

「広報の充実（情報の発信）」の割合が40.6%と最も高く、次いで「希望する条件に合う活動の情報提供やマッチングを行う窓口の設置」の割合が24.6%、「若い世代への呼びかけ」の割合が22.9%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「活動に関する研修会や講習会の実施」の割合が高い傾向にあり、50歳代から10歳代まで年齢が下がるほど「若い世代への呼びかけ」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	広報の充実 (情報の発信)	希望する条件に合う活 動の情報提供やマッ チングを行う窓口の設置	活動拠点の確保	活動に関する研修会や 講習会の実施	若い世代への呼びかけ	人材、リーダーの養成	学校での福祉教育の充 実
全 体	715	40.6	24.6	7.3	9.5	22.9	10.1	6.2
10歳代	9	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4	22.2	0.0
20歳代	58	48.3	22.4	6.9	5.2	36.2	1.7	3.4
30歳代	98	39.8	21.4	6.1	3.1	28.6	6.1	7.1
40歳代	104	31.7	25.0	10.6	6.7	26.9	12.5	10.6
50歳代	127	44.9	30.7	4.7	10.2	17.3	9.4	8.7
60歳代	147	48.3	30.6	8.2	12.2	22.4	14.3	6.1
70歳以上	169	36.7	18.9	7.7	14.2	16.6	10.1	2.4

区分	体験活動などのきつ けづくり	活動資金の援助	地域における温かな 人間関係の構築	行政や社会福祉協 議会からの支援	団体同士の交流会の 実施	その他	特 に な い	無 回 答
全 体	20.8	9.4	18.6	8.8	1.4	1.8	11.9	5.7
10歳代	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	44.4	0.0
20歳代	15.5	10.3	13.8	12.1	0.0	0.0	17.2	0.0
30歳代	21.4	10.2	20.4	10.2	0.0	3.1	10.2	3.1
40歳代	24.0	10.6	24.0	8.7	2.9	2.9	7.7	3.8
50歳代	27.6	11.0	14.2	8.7	2.4	0.8	10.2	3.9
60歳代	15.0	12.2	15.6	8.8	1.4	2.7	10.2	4.1
70歳以上	20.1	4.7	22.5	7.7	1.2	1.2	13.6	13.0

【小学校区別】

小学校区別にみると、針ヶ谷で「広報の充実（情報の発信）」「体験活動などのきっかけづくり」、水谷東で「若い世代への呼びかけ」「人材、リーダーの養成」、勝瀬で「地域における温かな人間関係の構築」の割合が高くなっています。

単位：％

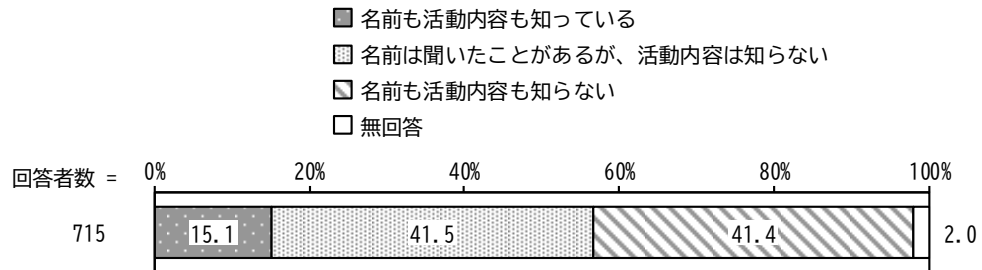
区分	回答者数（件）	広報の充実（情報の発信）	希望する条件に合う活動の情報提供やマッチングを行う窓口の設置	活動拠点の確保	活動に関する研修会や講習会の実施	若い世代への呼びかけ	人材、リーダーの養成	学校での福祉教育の充実
全体	715	40.6	24.6	7.3	9.5	22.9	10.1	6.2
鶴瀬	94	41.5	23.4	6.4	6.4	19.1	7.4	4.3
水谷	66	40.9	22.7	13.6	12.1	31.8	10.6	6.1
南畑	30	33.3	13.3	0.0	10.0	6.7	3.3	0.0
関沢	69	36.2	31.9	11.6	8.7	13.0	8.7	4.3
勝瀬	68	39.7	29.4	2.9	11.8	22.1	2.9	7.4
水谷東	37	32.4	18.9	5.4	8.1	40.5	21.6	2.7
諏訪	61	37.7	16.4	14.8	18.0	26.2	13.1	11.5
みずほ台	95	38.9	21.1	2.1	8.4	22.1	10.5	4.2
針ヶ谷	42	52.4	28.6	7.1	11.9	21.4	7.1	4.8
ふじみ野	88	47.7	27.3	8.0	6.8	18.2	11.4	9.1
つるせ台	60	43.3	33.3	6.7	6.7	35.0	15.0	8.3

区分	体験活動などのきっかけづくり	活動資金の援助	地域における温かな人間関係の構築	行政や社会福祉協議会からの支援	団体同士の交流会の実施	その他	特にない	無回答
全体	20.8	9.4	18.6	8.8	1.4	1.8	11.9	5.7
鶴瀬	21.3	11.7	17.0	9.6	3.2	1.1	16.0	5.3
水谷	31.8	13.6	21.2	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
南畑	20.0	10.0	20.0	16.7	3.3	3.3	20.0	13.3
関沢	15.9	1.4	14.5	11.6	1.4	2.9	18.8	7.2
勝瀬	19.1	10.3	29.4	10.3	1.5	0.0	8.8	1.5
水谷東	16.2	8.1	16.2	5.4	0.0	0.0	16.2	10.8
諏訪	16.4	4.9	11.5	13.1	0.0	1.6	9.8	8.2
みずほ台	15.8	12.6	13.7	7.4	0.0	1.1	14.7	9.5
針ヶ谷	38.1	14.3	9.5	11.9	2.4	2.4	9.5	2.4
ふじみ野	17.0	9.1	27.3	8.0	3.4	3.4	6.8	3.4
つるせ台	26.7	6.7	21.7	5.0	0.0	1.7	6.7	1.7

## 4. 福祉のまちづくりについて

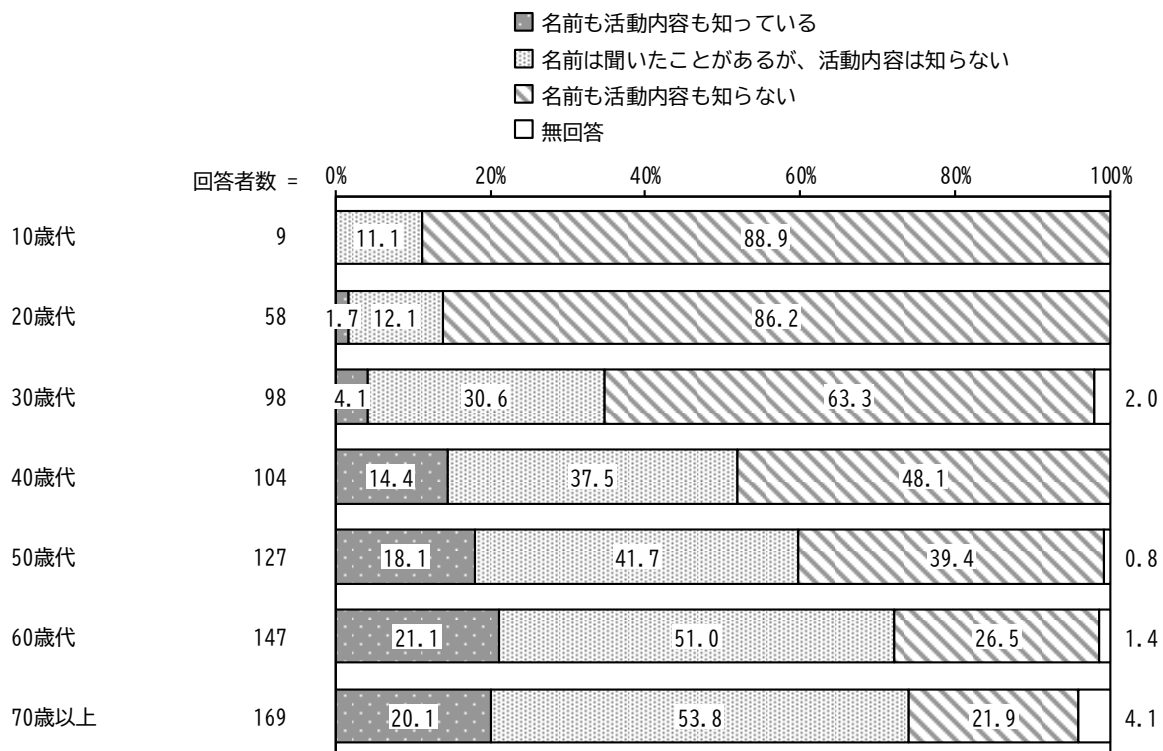
問 13 あなたは、地域福祉の推進を図るために諸活動を行っている社会福祉協議会という民間の組織を知っていますか。(ひとつに○)

「名前も活動内容も知っている」の割合が 15.1%、「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が 41.5%、「名前も活動内容も知らない」の割合が 41.4%となっています。



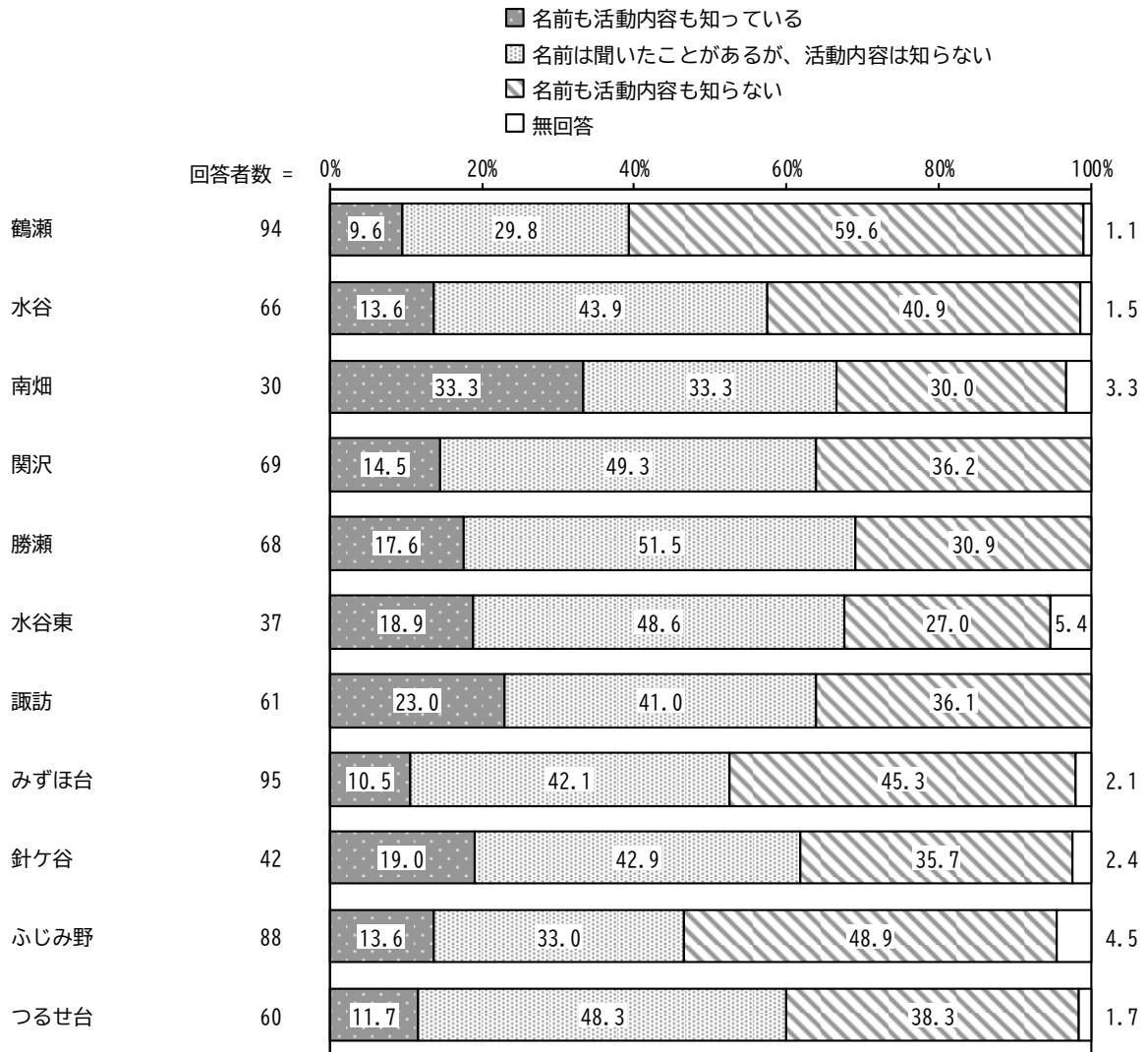
### 【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が高く、「名前も活動内容も知らない」の割合が低くなっています。また、20歳代、30歳代で「名前も活動内容も知っている」の割合が低くなっています。



【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑で「名前も活動内容も知っている」、勝瀬で「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」、鶴瀬で「名前も活動内容も知らない」の割合が高くなっています。

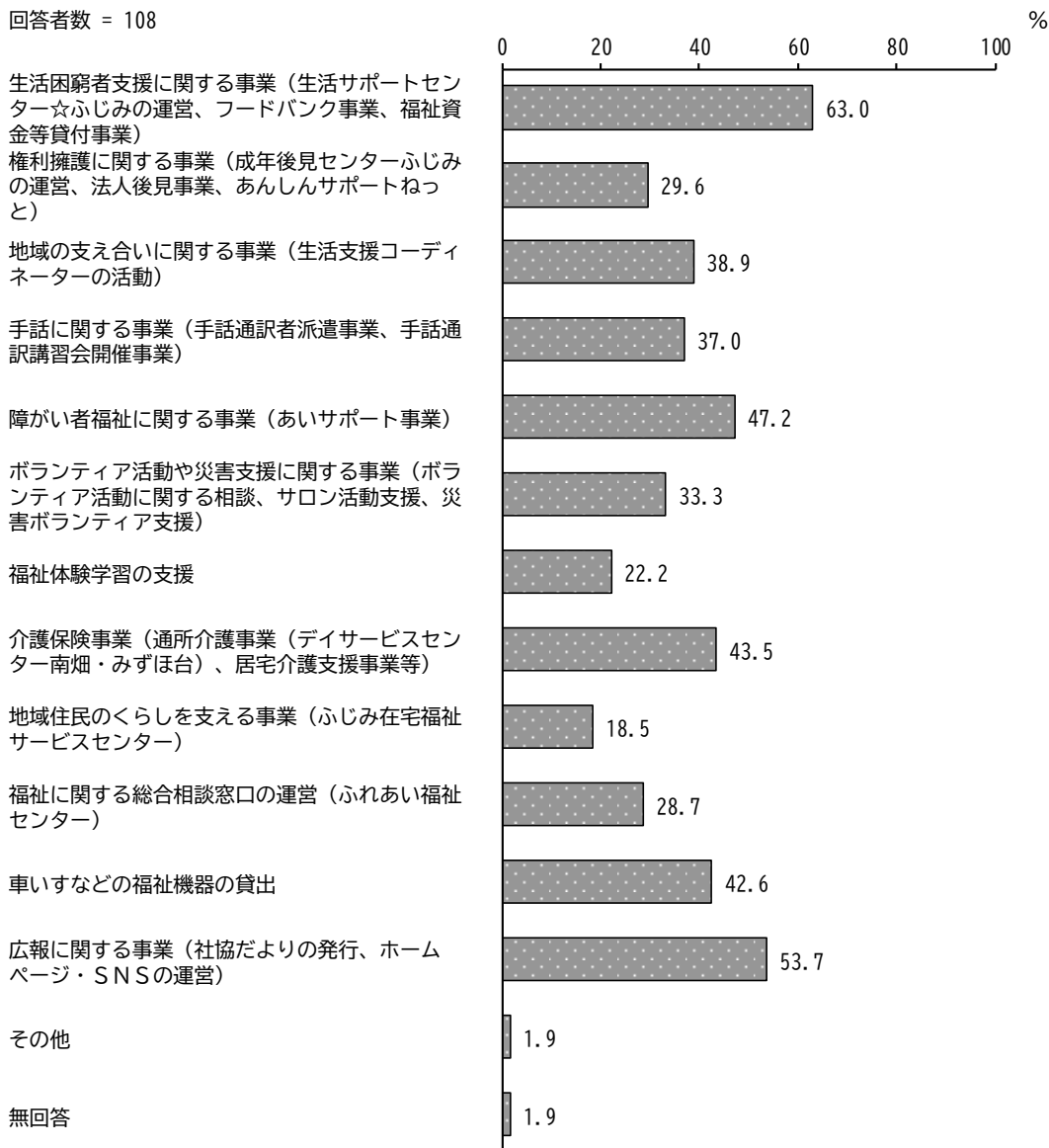


次の問は、問 13 で「名前も活動内容も知っている」と回答した人がお答えください。

問 13-1 あなたの知っている社会福祉協議会の活動または事業はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

「生活困窮者支援に関する事業（生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業）」の割合が 63.0%と最も高く、次いで「広報に関する事業（社協だよりの発行、ホームページ・SNSの運営）」の割合が 53.7%、「障がい者福祉に関する事業（あいサポート事業）」の割合が 47.2%となっています。

回答者数 = 108



【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「手話に関する事業（手話通訳者派遣事業、手話通訳講習会開催事業）」「ボランティア活動や災害支援に関する事業（ボランティア活動に関する相談、サロン活動支援、災害ボランティア支援）」「車いすなどの福祉機器の貸出」の割合が高い傾向にあり、20歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「福祉体験学習の支援」の割合が高くなっています。また、50歳代で「生活困窮者支援に関する事業（生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業）」、70歳以上で「介護保険事業（通所介護事業（デイサービスセンター南畑・みずほ台）、居宅介護支援事業等）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	生活困窮者支援に関する事業（生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業）	権利擁護に関する事業（成年後見センター☆ふじみの運営、法人後見事業、あんしんサポートネット）	地域の支え合いに関する事業（生活支援コーディネーターの活動）	手話に関する事業（手話通訳者派遣事業、手話通訳講習会開催事業）	障がい者福祉に関する事業（あいサポート事業）	ボランティア活動や災害支援に関する事業（ボランティア活動に関する相談、サロン活動支援、災害ボランティア支援）	福祉体験学習の支援
全体	108	63.0	29.6	38.9	37.0	47.2	33.3	22.2
10歳代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
30歳代	4	75.0	100.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0
40歳代	15	60.0	26.7	26.7	33.3	53.3	40.0	33.3
50歳代	23	73.9	30.4	47.8	47.8	56.5	43.5	34.8
60歳代	31	51.6	22.6	32.3	25.8	41.9	29.0	12.9
70歳以上	34	67.6	29.4	44.1	44.1	44.1	29.4	17.6

区分	介護保険事業（通所介護事業（デイサービスセンター南畑・みずほ台）、居宅介護支援事業等）	地域住民の暮らしを支える事業（☆ふじみ在宅福祉サービスセンター）	福祉に関する総合相談窓口の運営（☆ふれあい福祉センター）	車いすなどの福祉機器の貸出	広報に関する事業（社協だよりの発行、ホームページ・SNSの運営）	その他	無回答
全体	43.5	18.5	28.7	42.6	53.7	1.9	1.9
10歳代	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
30歳代	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
40歳代	6.7	6.7	20.0	33.3	66.7	6.7	0.0
50歳代	52.2	17.4	26.1	47.8	52.2	0.0	0.0
60歳代	45.2	25.8	35.5	35.5	58.1	3.2	3.2
70歳以上	55.9	17.6	29.4	52.9	44.1	0.0	2.9

【小学校区別】

小学校区別にみると、諏訪で「生活困窮者支援に関する事業（生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業）」、南畑、勝瀬で「地域の支え合いに関する事業（生活支援コーディネーターの活動）」、勝瀬で「手話に関する事業（手話通訳者派遣事業、手話通訳講習会開催事業）」、「障がい者福祉に関する事業（あいサポート事業）」、「介護保険事業（通所介護事業（デイサービスセンター南畑・みずほ台）、居宅介護支援事業等）」、「車いすなどの福祉機器の貸出」、ふじみ野で「福祉に関する総合相談窓口の運営（ふれあい福祉センター）」、関沢で「広報に関する事業（社協だよりの発行、ホームページ・SNSの運営）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	生活困窮者支援に関する事業（生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業）	権利擁護に関する事業（成年後見センター☆ふじみの運営、法人後見事業 あんしんサポートねつと）	地域の支え合いに関する事業（生活支援コーディネーターの活動）	手話に関する事業（手話通訳者派遣事業、手話通訳講習会開催事業）	障がい者福祉に関する事業（あいサポート事業）	ボランティア活動や災害支援に関する事業（ボランティア活動に関する相談、サロン活動支援、災害ボランティア支援）	福祉体験学習の支援
全体	108	63.0	29.6	38.9	37.0	47.2	33.3	22.2
鶴瀬	9	88.9	22.2	22.2	0.0	33.3	33.3	0.0
水谷	9	66.7	66.7	55.6	55.6	66.7	55.6	55.6
南畑	10	70.0	30.0	50.0	20.0	30.0	30.0	20.0
関沢	10	50.0	20.0	30.0	40.0	50.0	30.0	30.0
勝瀬	12	66.7	33.3	50.0	58.3	75.0	33.3	25.0
水谷東	7	71.4	71.4	71.4	57.1	28.6	57.1	14.3
諏訪	14	78.6	14.3	28.6	21.4	35.7	35.7	14.3
みずほ台	10	40.0	20.0	20.0	30.0	40.0	10.0	10.0
針ヶ谷	8	50.0	12.5	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5
ふじみ野	12	50.0	25.0	25.0	50.0	58.3	16.7	16.7
つるせ台	7	57.1	28.6	42.9	57.1	57.1	57.1	57.1

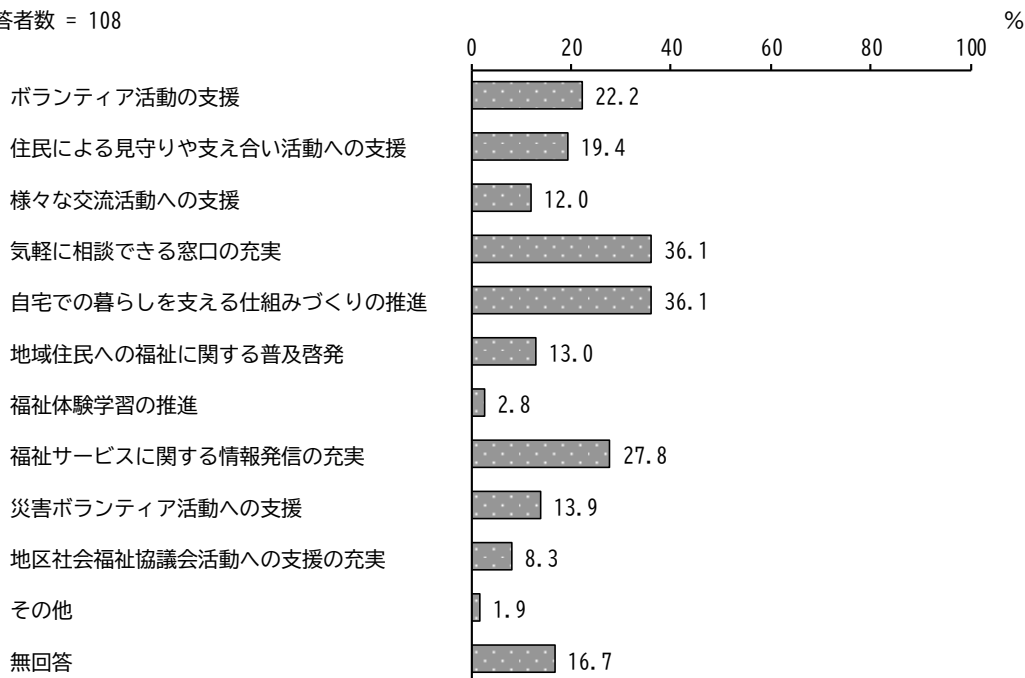
区分	介護保険事業（通所介護事業（デイサービスセンター南畑・みずほ台）、居宅介護支援事業等）	地域住民のくらしを支える事業（ふじみ在宅福祉サービスセンター）	福祉に関する総合相談窓口の運営（ふれあい福祉センター）	車いすなどの福祉機器の貸出	広報に関する事業（社協だよりの発行、ホームページ・SNSの運営）	その他	無回答
全体	43.5	18.5	28.7	42.6	53.7	1.9	1.9
鶴瀬	22.2	0.0	11.1	33.3	33.3	0.0	0.0
水谷	55.6	33.3	33.3	55.6	66.7	0.0	0.0
南畑	50.0	20.0	20.0	30.0	40.0	0.0	0.0
関沢	40.0	20.0	20.0	60.0	70.0	10.0	0.0
勝瀬	66.7	25.0	33.3	66.7	41.7	0.0	0.0
水谷東	42.9	42.9	57.1	42.9	85.7	14.3	0.0
諏訪	50.0	7.1	28.6	35.7	50.0	0.0	0.0
みずほ台	30.0	10.0	20.0	40.0	50.0	0.0	20.0
針ヶ谷	37.5	25.0	25.0	37.5	62.5	0.0	0.0
ふじみ野	50.0	25.0	41.7	41.7	58.3	0.0	0.0
つるせ台	14.3	0.0	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0

次の問は、問 13 で「名前も活動内容も知っている」と回答した人がお答えください。

問 13-2 社会福祉協議会が行う活動や事業を通じて、今後、充実してほしいものはどれですか。(あてはまるもの3つまでに○)

「気軽に相談できる窓口の充実」、「自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進」の割合が 36.1% と最も高く、次いで「福祉サービスに関する情報発信の充実」の割合が 27.8% となっています。

回答者数 = 108



【年齢別】

年齢別にみると、50 歳代から 70 歳以上まで年齢が上がるほど「ボランティア活動の支援」「自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進」の割合が高く、「災害ボランティア活動への支援」の割合が低く、60 歳代から 40 歳代まで年齢が下がるほど「住民による見守りや支え合い活動への支援」「様々な交流活動への支援」の割合が高く、「福祉サービスに関する情報発信の充実」の割合が低くなっています。また、50 歳代で「気軽に相談できる窓口の充実」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	ボランティア活動の支援	住民による見守りや支え合い活動への支援	様々な交流活動への支援	気軽に相談できる窓口の充実	自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進	地域住民への福祉に関する普及啓発	福祉体験学習の推進	福祉サービスに関する情報発信の充実	災害ボランティア活動への支援	地区社会福祉協議会活動への支援の充実	その他	無回答
全体	108	22.2	19.4	12.0	36.1	36.1	13.0	2.8	27.8	13.9	8.3	1.9	16.7
10歳代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30歳代	4	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0
40歳代	15	26.7	33.3	20.0	26.7	40.0	26.7	6.7	13.3	13.3	6.7	0.0	13.3
50歳代	23	13.0	17.4	17.4	56.5	26.1	8.7	0.0	26.1	17.4	4.3	4.3	13.0
60歳代	31	19.4	16.1	6.5	29.0	35.5	9.7	3.2	41.9	16.1	12.9	3.2	22.6
70歳以上	34	29.4	20.6	11.8	29.4	47.1	11.8	2.9	17.6	11.8	8.8	0.0	14.7

【小学校区別】

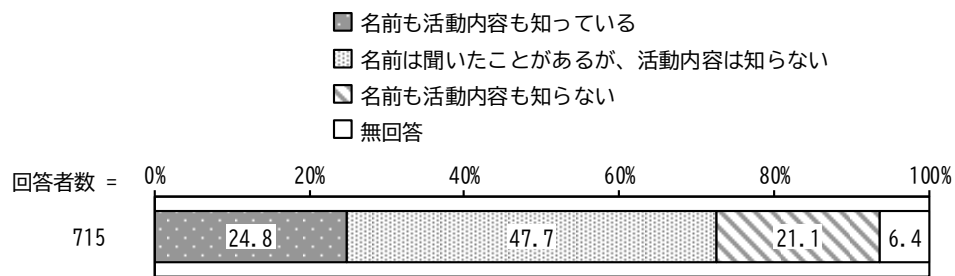
小学校区別にみると、南畑、勝瀬で「ボランティア活動の支援」、勝瀬で「住民による見守りや支え合い活動への支援」「様々な交流活動への支援」、関沢、勝瀬で「気軽に相談できる窓口の充実」、ふじみ野で「自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進」、諏訪で「福祉サービスに関する情報発信の充実」、関沢で「地区社会福祉協議会活動への支援の充実」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	ボランティア活動の支援	住民による見守りや支え合い活動への支援	様々な交流活動への支援	気軽に相談できる窓口の充実	自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進	地域住民への福祉に関する普及啓発	福祉体験学習の推進	福祉サービスに関する情報発信の充実	災害ボランティア活動への支援	地区社会福祉協議会活動への支援の充実	その他	無回答
全体	108	22.2	19.4	12.0	36.1	36.1	13.0	2.8	27.8	13.9	8.3	1.9	16.7
鶴瀬	9	22.2	11.1	11.1	33.3	44.4	22.2	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0
水谷	9	0.0	33.3	11.1	66.7	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	33.3
南畑	10	40.0	20.0	10.0	10.0	30.0	20.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	20.0
関沢	10	20.0	30.0	20.0	50.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0	20.0	0.0	20.0
勝瀬	12	41.7	33.3	33.3	50.0	33.3	8.3	0.0	25.0	8.3	8.3	0.0	8.3
水谷東	7	42.9	42.9	28.6	14.3	57.1	0.0	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0
諏訪	14	21.4	7.1	0.0	35.7	42.9	21.4	0.0	50.0	21.4	0.0	0.0	14.3
みずほ台	10	10.0	30.0	0.0	20.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0
針ヶ谷	8	25.0	0.0	12.5	25.0	50.0	25.0	12.5	37.5	0.0	25.0	0.0	25.0
ふじみ野	12	8.3	8.3	0.0	41.7	50.0	16.7	0.0	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3
つるせ台	7	14.3	0.0	14.3	42.9	28.6	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	14.3	14.3

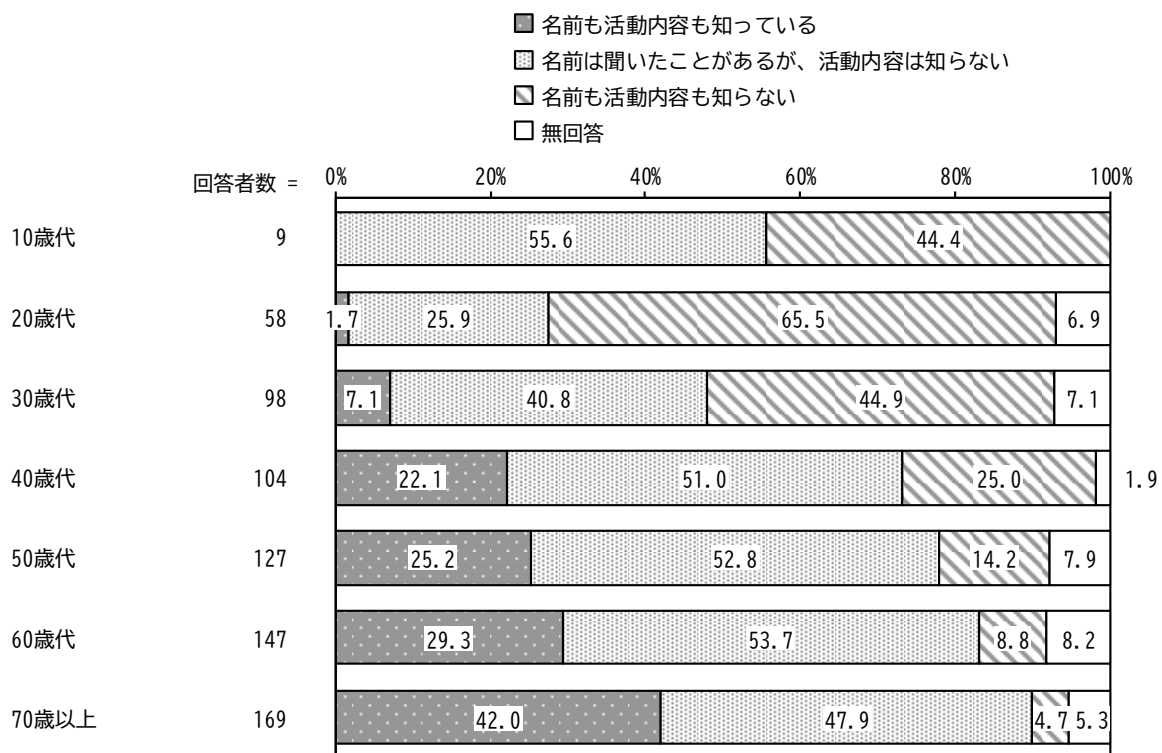
問 14 あなたは、民生委員・児童委員を知っていますか。(ひとつに○)

「名前も活動内容も知っている」の割合が 24.8%、「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が 47.7%、「名前も活動内容も知らない」の割合が 21.1%となっています。



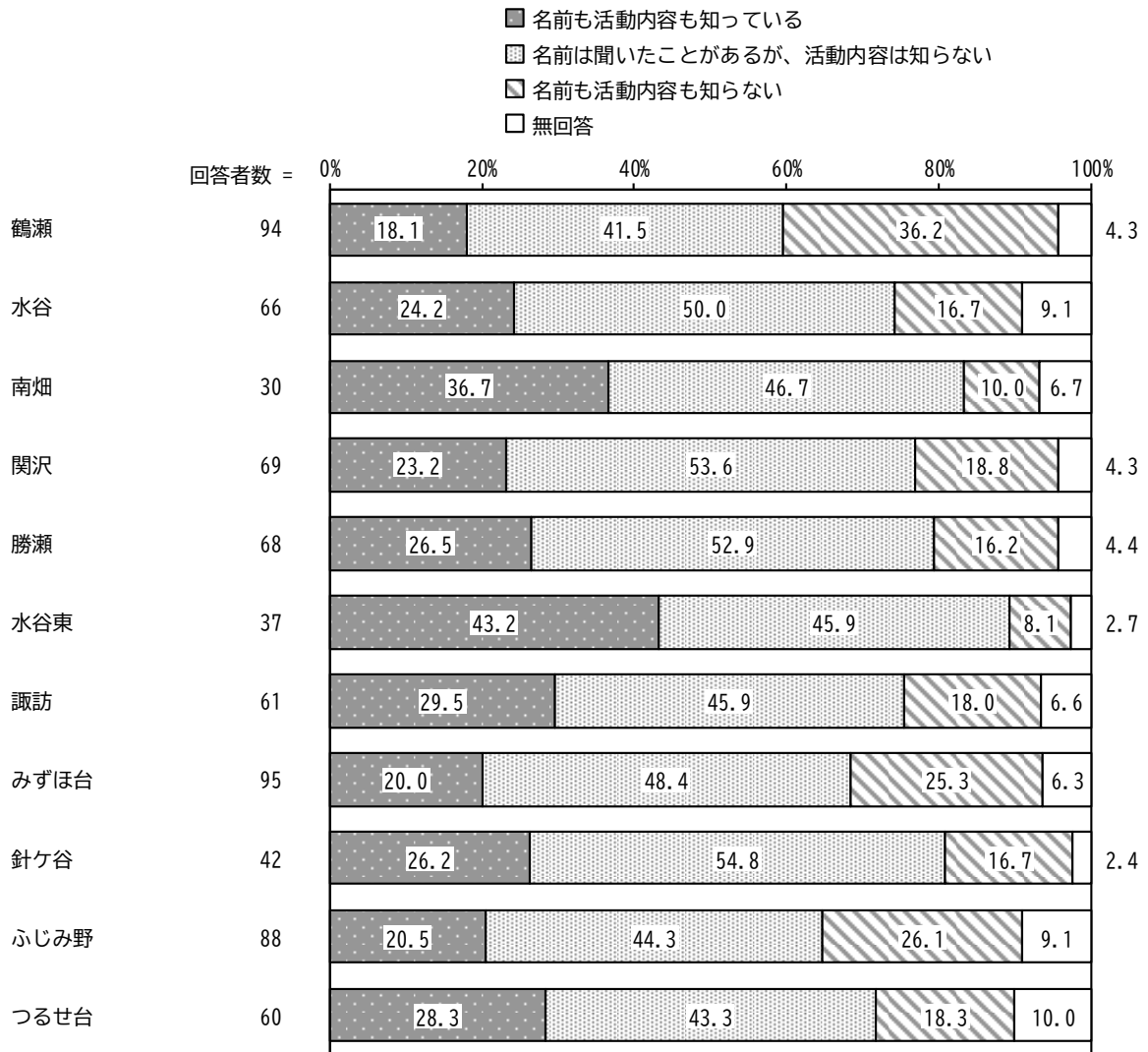
【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「名前も活動内容も知っている」の割合が高くなっています。また、20歳代で「名前も活動内容も知らない」の割合が高く、「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が低くなっています。



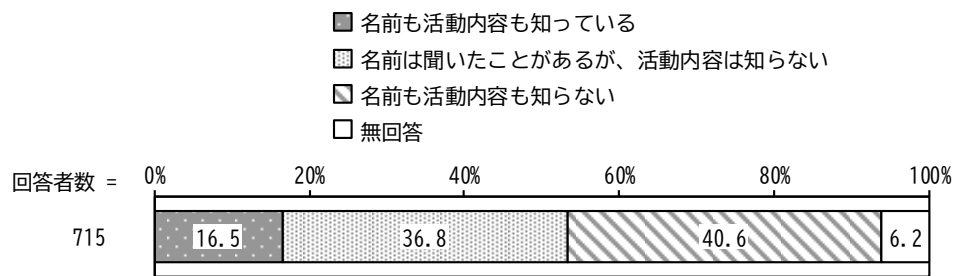
【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷東で「名前も活動内容も知っている」、鶴瀬で「名前も活動内容も知らない」の割合が高くなっています。



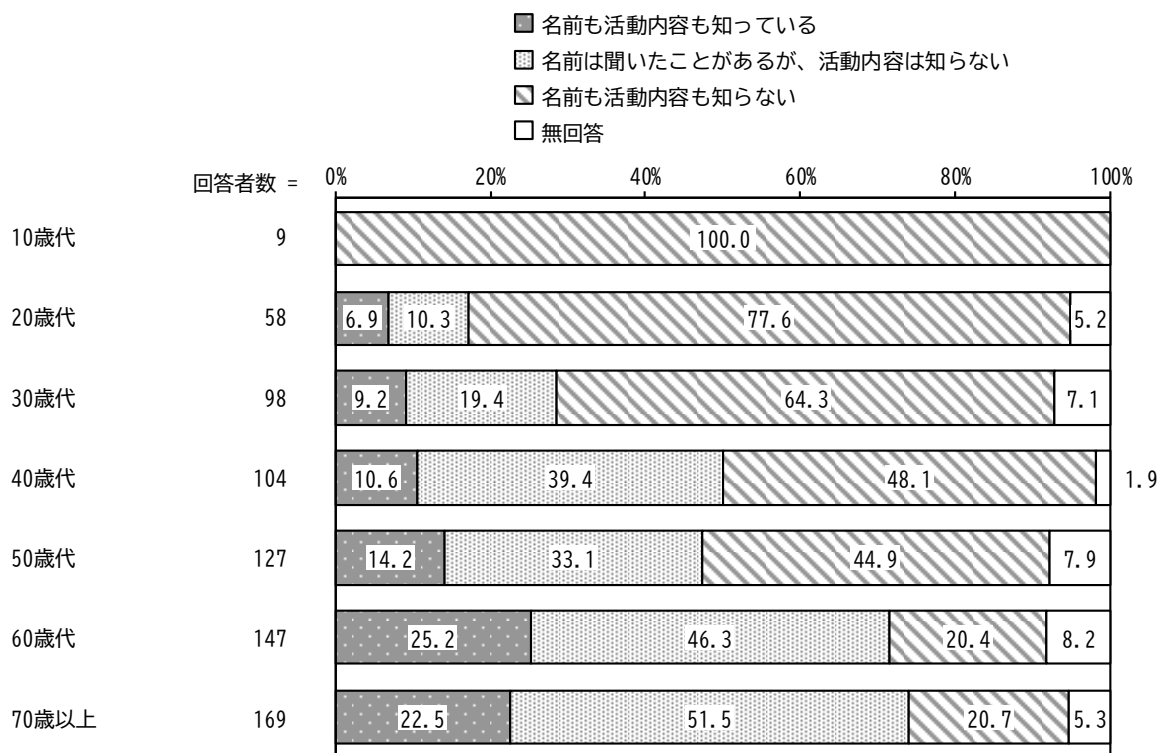
問 15 あなたは、保護司を知っていますか。(ひとつに○)

「名前も活動内容も知っている」の割合が 16.5%、「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が 36.8%、「名前も活動内容も知らない」の割合が 40.6%となっています。



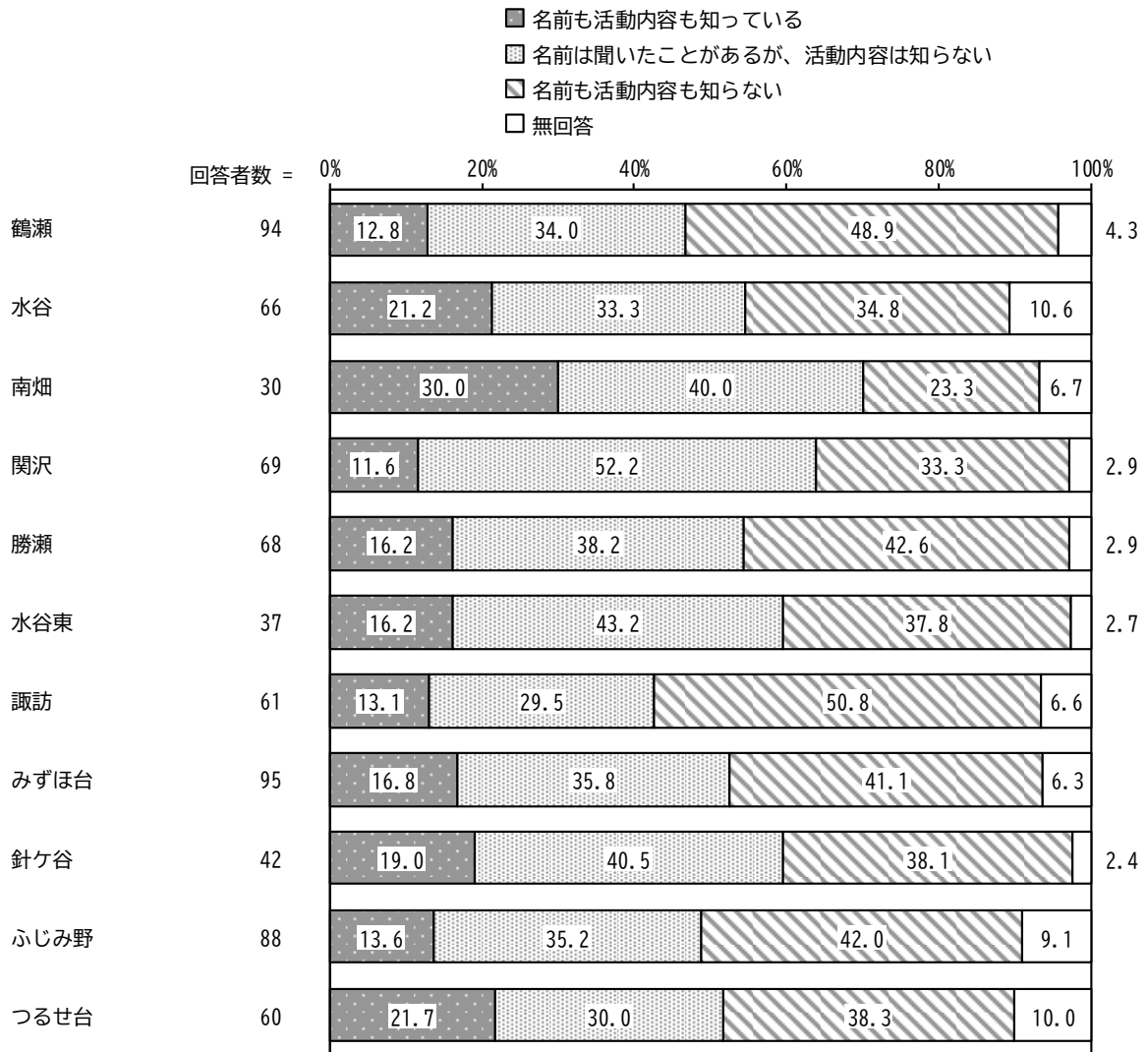
【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「名前も活動内容も知っている」の割合が高く、「名前も活動内容も知らない」の割合が低くなっています。また、70歳以上で「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

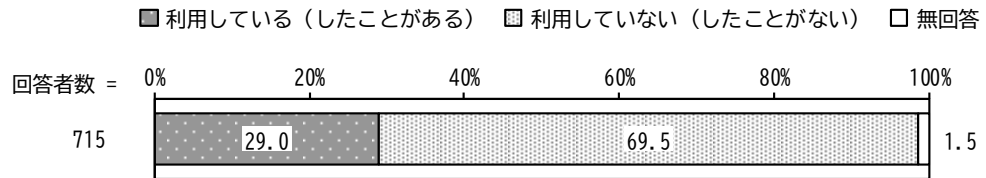
小学校区別にみると、南畑で「名前も活動内容も知っている」、関沢で「名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない」、諏訪で「名前も活動内容も知らない」の割合が高くなっています。



## 5. 福祉サービスについて

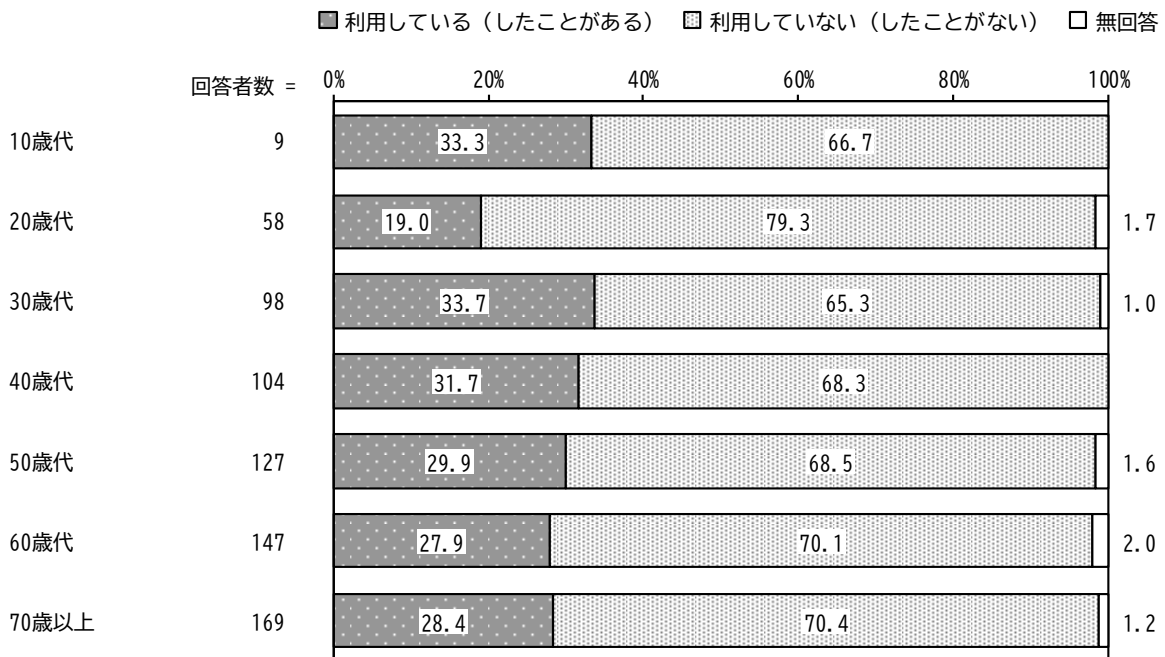
問 16 あなたやあなたの家族は、市が提供している福祉サービス（介護、子育て支援、障がい者支援、生活困窮者支援など）を利用していますか（したことがありますか）。（どちらかに○）

「利用している（したことがある）」の割合が 29.0%、「利用していない（したことがない）」の割合が 69.5%となっています。



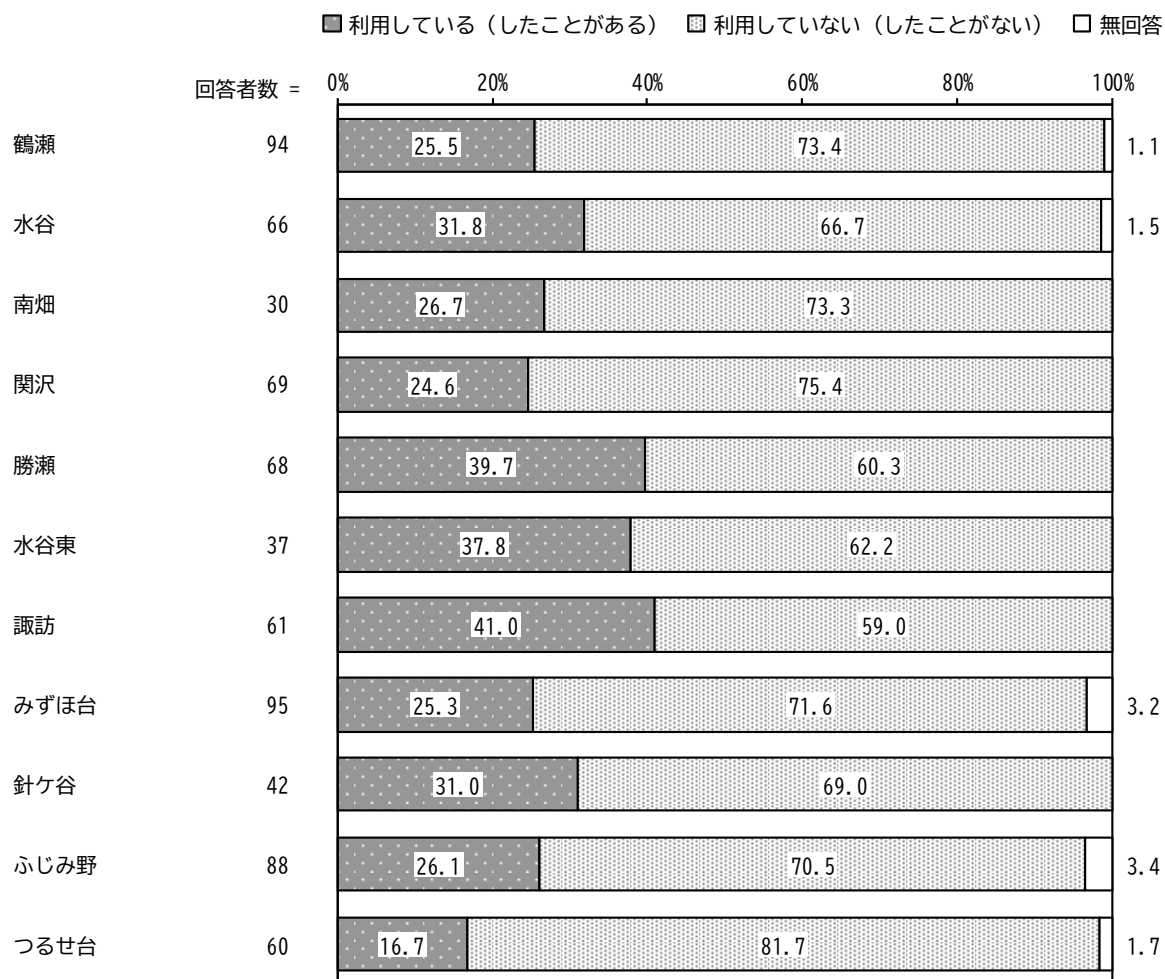
### 【年齢別】

年齢別にみると、20歳代で「利用している（したことがある）」の割合が低くなっています。



## 【小学校区別】

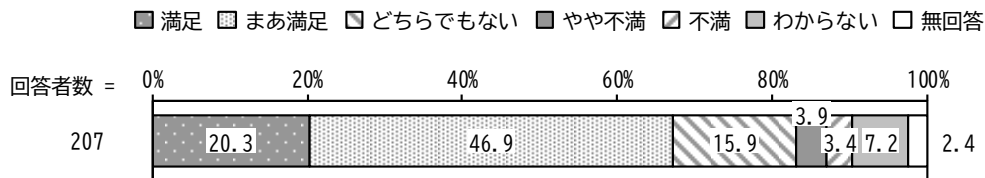
小学校区別にみると、勝瀬、諏訪で「利用している（したことがある）」、つるせ台で「利用していない（したことがない）」の割合が高くなっています。



次の問は、問 16 で「利用している（したことがある）」と回答した人がお答えください。

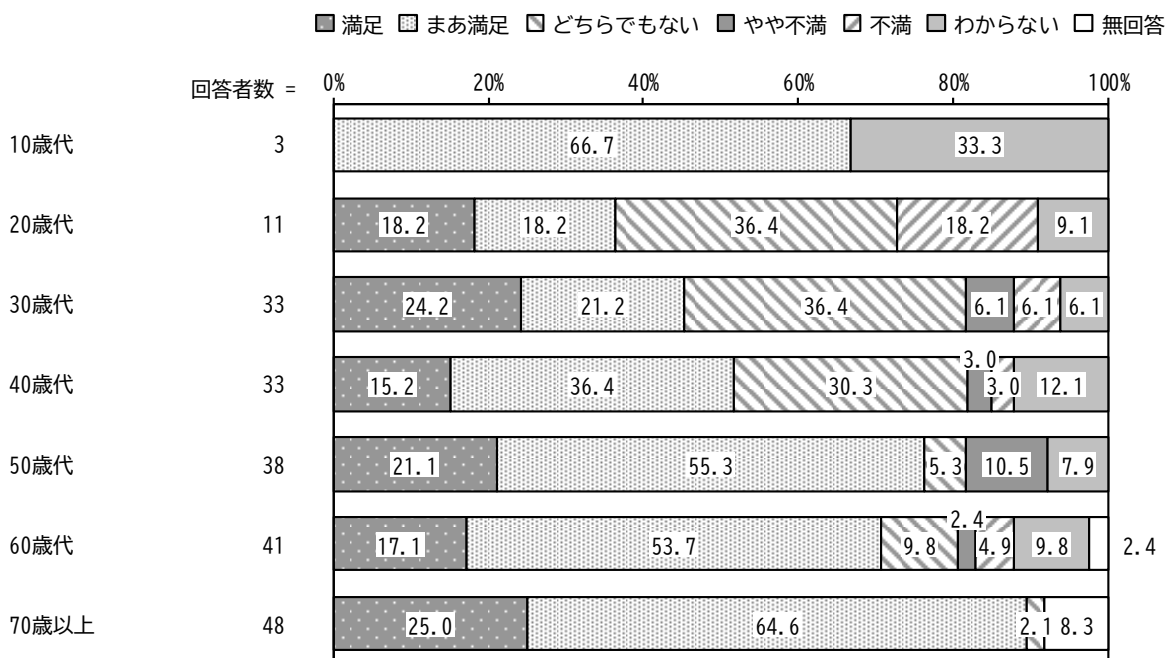
問 16-1 福祉サービスの利用に関しての感想を教えてください。（ひとつに○）

「満足」「まあ満足」を合わせた“満足”の割合が 67.2%、「やや不満」「不満」を合わせた“不満”の割合が 7.3%となっています。



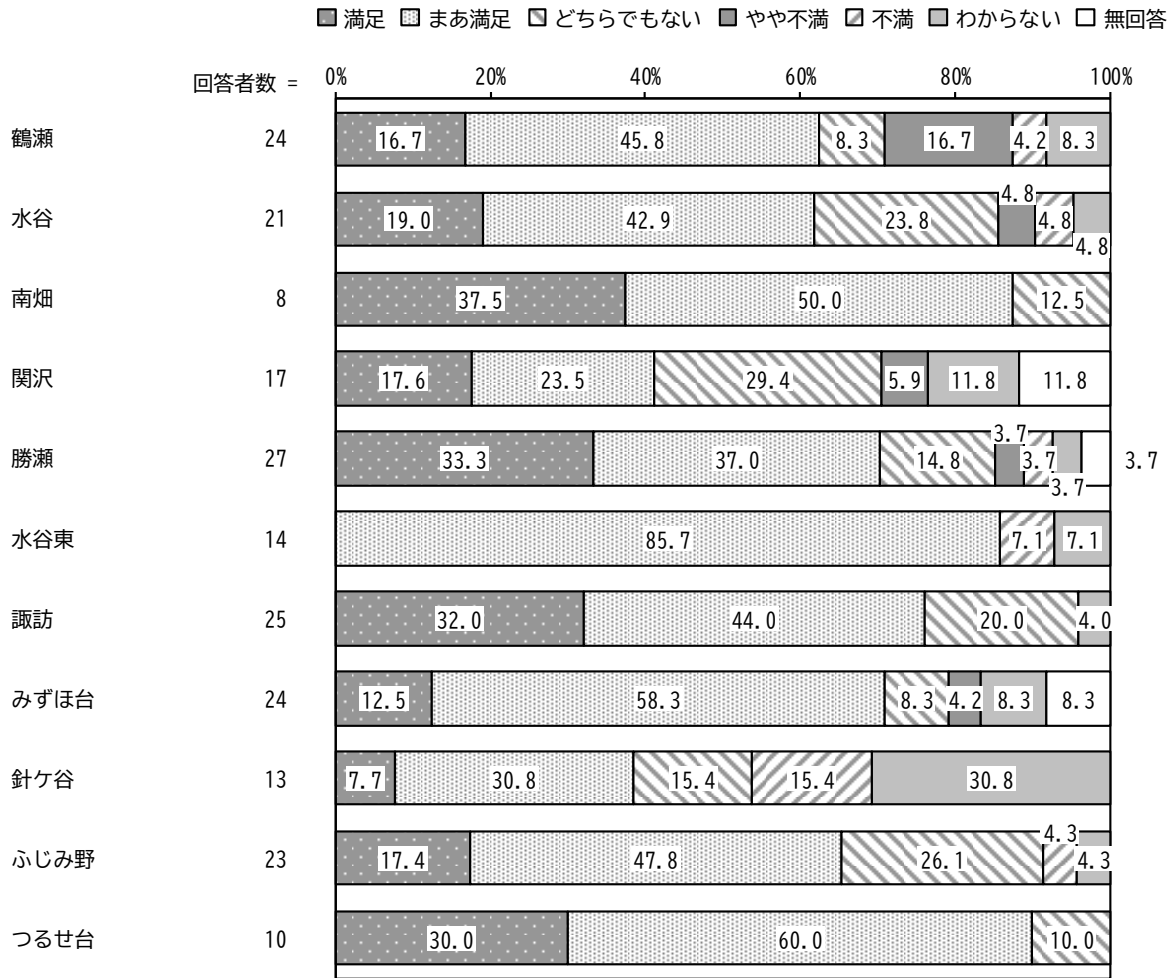
【年齢別】

年齢別にみると、20 歳代から 50 歳代まで年齢が上がるほど“満足”の割合が高くなっています。また、70 歳以上で「まあ満足」、30 歳代で「どちらでもない」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

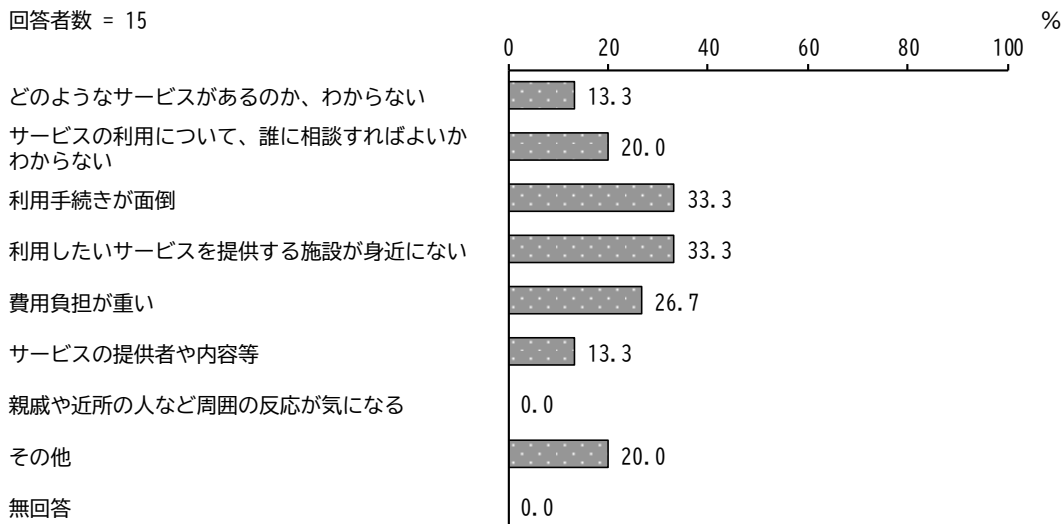
小学校区別にみると、つるせ台で“満足”、鶴瀬で“不満”の割合が高くなっています。



次の問は、問16-1で「やや不満」「不満」のいずれかに回答した人がお答えください。

問16-1-(1) 福祉サービスを利用する際、不満、心配を感じたのは、どのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

「利用手続きが面倒」、「利用したいサービスを提供する施設が身近にない」の割合が33.3%と最も高く、次いで「費用負担が重い」の割合が26.7%となっています。



【年齢別】

有効回答数が少ないため、コメントは差し控えます。

単位：%

区分	回答者数(件)	どのようなサービスがあるのか、わからない	サービスの利用について、誰に相談すればよいかわからない	利用手続きが面倒	利用したいサービスを提供する施設が身近にない	費用負担が重い	サービスの提供者や内容等	親戚や近所の人など周囲の反応が気になる	その他	無回答
全体	15	13.3	20.0	33.3	33.3	26.7	13.3	0.0	20.0	0.0
10歳代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	2	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30歳代	4	25.0	0.0	25.0	75.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
40歳代	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
50歳代	4	25.0	75.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60歳代	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
70歳以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【小学校区別】

有効回答数が少ないため、コメントは差し控えます。

単位：%

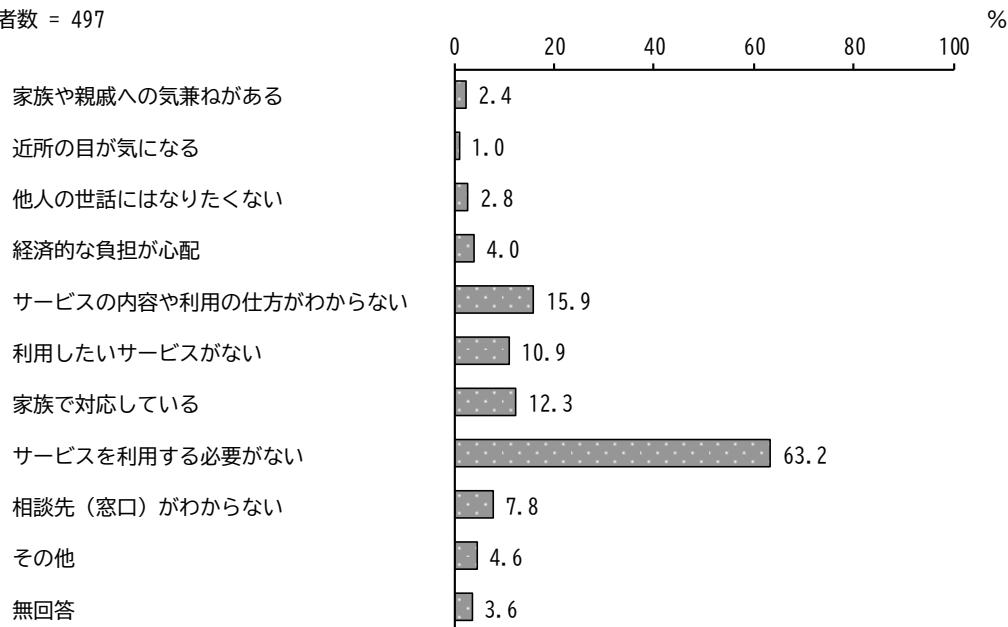
区分	回答者数(件)	どのよう なサービ スがある のか、わ からな い	サービスの 利用につ いて、誰 に相談す ればよ いかわ からな い	利用手 続きが 面倒	利用し たいサ ービス を提 供す る施 設が 身 近に ない	費用 負担 が重 い	サー ビス の提 供者 や 内 容 等	親 戚 や 近 所 の 人 な ど の 反 応 が 気 に な る	そ の 他	無 回 答
全 体	15	13.3	20.0	33.3	33.3	26.7	13.3	0.0	20.0	0.0
鶴瀬	5	40.0	40.0	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
水谷	2	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
南畑	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関沢	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勝瀬	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
水谷東	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
諏訪	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
みずほ台	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
針ヶ谷	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
ふじみ野	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
つるせ台	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

次の問は、問 16 で「利用していない（したことがない）」と回答した人がお答えください。

問 16-2 あなたが福祉サービスを利用していない（したことがない）理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

「サービスを利用する必要がない」の割合が 63.2%と最も高く、次いで「サービスの内容や利用の仕方がわからない」の割合が 15.9%、「家族で対応している」の割合が 12.3%となっています。

回答者数 = 497



### 【年齢別】

年齢別にみると、60歳代から10歳代まで年齢が下がるほど「家族や親戚への気兼ねがある」の割合が高く、50歳代から10歳代まで年齢が下がるほど「利用したいサービスがない」の割合が高い傾向にあります。また、30歳代で「サービスの内容や利用の仕方がわからない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	家族や親戚への気兼ねがある	近所の目が気になる	他人の世話にはなりたくない	経済的な負担が心配	サービスの内容や利用の仕方がわからない	利用したいサービスがない	家族で対応している	サービスを利用する必要がない	相談先（窓口）がわからない	その他	無回答
全体	497	2.4	1.0	2.8	4.0	15.9	10.9	12.3	63.2	7.8	4.6	3.6
10歳代	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0
20歳代	46	6.5	2.2	4.3	2.2	10.9	19.6	4.3	67.4	8.7	4.3	0.0
30歳代	64	6.3	1.6	3.1	3.1	28.1	20.3	14.1	53.1	10.9	6.3	0.0
40歳代	71	4.2	0.0	0.0	4.2	18.3	8.5	14.1	62.0	11.3	8.5	2.8
50歳代	87	1.1	2.3	3.4	4.6	10.3	6.9	13.8	66.7	6.9	2.3	2.3
60歳代	103	0.0	1.0	3.9	3.9	10.7	10.7	9.7	72.8	3.9	3.9	1.9
70歳以上	119	0.0	0.0	2.5	5.0	19.3	5.9	14.3	56.3	8.4	3.4	10.1

【小学校区別】

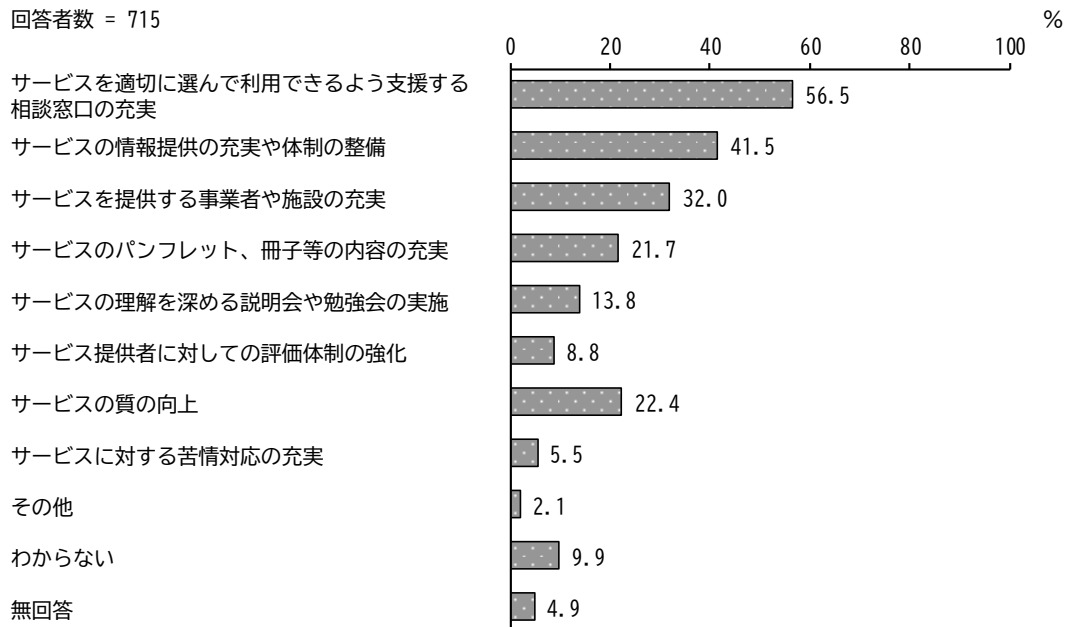
小学校区別にみると、勝瀬で「他人の世話にはなりたくない」「サービスを利用する必要がない」、南畑で「経済的な負担が心配」「相談先（窓口）がわからない」、南畑、関沢で「サービスの内容や利用の仕方がわからない」、鶴瀬、水谷東、針ヶ谷で「利用したいサービスがない」、水谷東で「家族で対応している」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	家族や親戚への気兼ねがある	近所の目が気になる	他人の世話にはなりたくない	経済的な負担が心配	サービスの内容や利用の仕方がわからない	利用したいサービスがない	家族で対応している	サービスを利用する必要がない	相談先（窓口）がわからない	その他	無回答
全体	497	2.4	1.0	2.8	4.0	15.9	10.9	12.3	63.2	7.8	4.6	3.6
鶴瀬	69	1.4	0.0	1.4	4.3	17.4	15.9	11.6	59.4	11.6	4.3	1.4
水谷	44	2.3	0.0	2.3	4.5	13.6	6.8	15.9	63.6	6.8	9.1	4.5
南畑	22	0.0	4.5	4.5	22.7	22.7	9.1	13.6	59.1	13.6	0.0	0.0
関沢	52	3.8	0.0	0.0	0.0	23.1	9.6	7.7	61.5	11.5	3.8	3.8
勝瀬	41	4.9	0.0	9.8	2.4	14.6	2.4	7.3	73.2	12.2	0.0	0.0
水谷東	23	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	17.4	39.1	69.6	8.7	0.0	0.0
諏訪	36	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	5.6	8.3	66.7	5.6	5.6	5.6
みずほ台	68	2.9	1.5	4.4	2.9	13.2	10.3	11.8	55.9	5.9	2.9	8.8
針ヶ谷	29	0.0	0.0	0.0	6.9	10.3	17.2	10.3	65.5	6.9	0.0	6.9
ふじみ野	62	1.6	3.2	3.2	1.6	16.1	14.5	14.5	66.1	3.2	8.1	3.2
つるせ台	49	6.1	2.0	2.0	8.2	18.4	10.2	8.2	63.3	4.1	8.2	2.0

問 17 福祉サービスを安心して利用するためには、何が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実」の割合が 56.5%と最も高く、次いで「サービスの情報提供の充実や体制の整備」の割合が 41.5%、「サービスを提供する事業者や施設の充実」の割合が 32.0%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど「サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実」「サービスの情報提供の充実や体制の整備」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実	サービスの情報提供の充実や体制の整備	サービスを提供する事業者や施設の充実	サービスのパンフレット、冊子等の内容の充実	サービスの理解を深める説明会や勉強会の実施	サービス提供者に対するの評価体制の強化	サービスの質の向上	サービスに対する苦情対応の充実	その他	わからない	無回答
全体	715	56.5	41.5	32.0	21.7	13.8	8.8	22.4	5.5	2.1	9.9	4.9
10歳代	9	44.4	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	33.3	0.0
20歳代	58	44.8	37.9	31.0	19.0	15.5	10.3	24.1	5.2	0.0	15.5	0.0
30歳代	98	48.0	45.9	31.6	22.4	14.3	7.1	19.4	3.1	5.1	9.2	5.1
40歳代	104	60.6	48.1	29.8	20.2	19.2	11.5	31.7	6.7	1.9	2.9	2.9
50歳代	127	55.9	44.1	36.2	18.9	11.8	9.4	24.4	3.9	0.8	9.4	5.5
60歳代	147	62.6	46.9	31.3	23.1	14.3	7.5	24.5	8.2	2.7	8.2	2.7
70歳以上	169	59.8	30.8	33.1	25.4	11.8	8.9	15.4	4.7	1.8	13.0	8.3

## 【小学校区別】

小学校区別にみると、針ヶ谷、つるせ台で「サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実」、針ヶ谷で「サービスの情報提供の充実や体制の整備」「サービスのパンフレット、冊子等の内容の充実」「サービスの理解を深める説明会や勉強会の実施」、水谷で「サービスを提供する事業者や施設の充実」の割合が高くなっています。

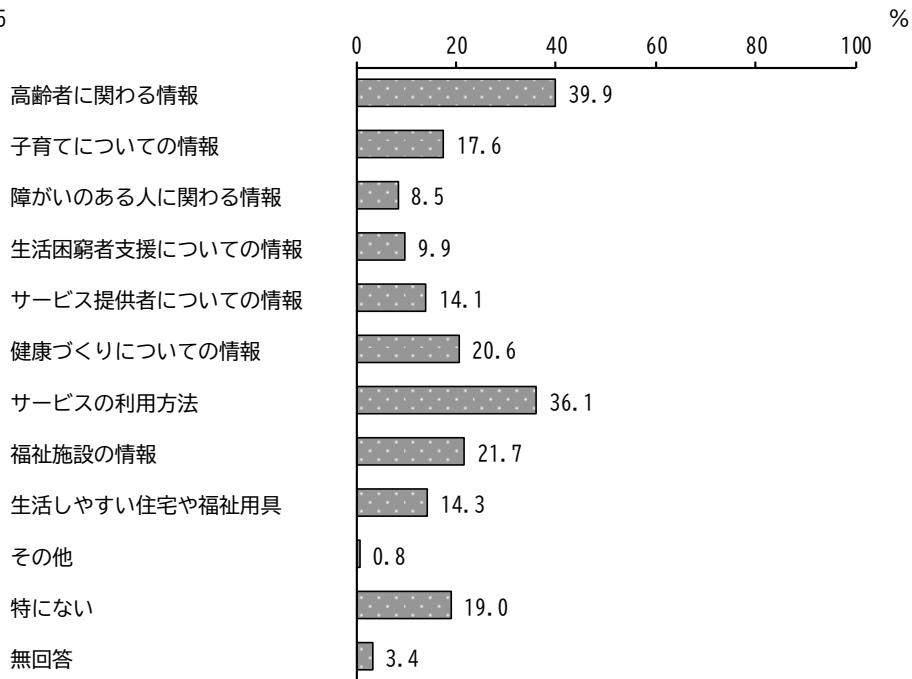
単位：％

区分	回答者数(件)	サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実	サービスの情報提供の充実や体制の整備	サービスを提供する事業者や施設の充実	サービスのパンフレット、冊子等の内容の充実	サービスの理解を深める説明会や勉強会の実施	サービス提供者に対しての評価体制の強化	サービスの質の向上	サービスに対する苦情対応の充実	その他	わからない	無回答
全 体	715	56.5	41.5	32.0	21.7	13.8	8.8	22.4	5.5	2.1	9.9	4.9
鶴瀬	94	56.4	39.4	24.5	14.9	6.4	5.3	14.9	4.3	2.1	9.6	5.3
水谷	66	56.1	47.0	43.9	22.7	21.2	13.6	18.2	7.6	1.5	9.1	3.0
南畑	30	63.3	40.0	26.7	16.7	6.7	6.7	16.7	6.7	0.0	13.3	6.7
関沢	69	56.5	44.9	34.8	20.3	18.8	7.2	23.2	5.8	1.4	10.1	2.9
勝瀬	68	60.3	36.8	33.8	19.1	10.3	7.4	20.6	2.9	2.9	11.8	1.5
水谷東	37	45.9	29.7	35.1	27.0	16.2	13.5	24.3	5.4	0.0	13.5	5.4
諏訪	61	63.9	32.8	36.1	24.6	11.5	11.5	26.2	9.8	1.6	8.2	8.2
みずほ台	95	46.3	37.9	31.6	16.8	10.5	8.4	18.9	4.2	2.1	10.5	7.4
針ヶ谷	42	66.7	57.1	40.5	38.1	23.8	7.1	28.6	7.1	0.0	7.1	2.4
ふじみ野	88	53.4	53.4	22.7	27.3	17.0	12.5	28.4	5.7	5.7	8.0	5.7
つるせ台	60	66.7	38.3	33.3	20.0	15.0	5.0	31.7	3.3	1.7	8.3	1.7

問 18 福祉サービスについて、知りたい情報はありますか。(あてはまるものすべてに○)

「高齢者に関わる情報」の割合が 39.9%と最も高く、次いで「サービスの利用方法」の割合が 36.1%、「福祉施設の情報」の割合が 21.7%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「サービスの利用方法」の割合が高く、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「高齢者に関わる情報」「福祉施設の情報」の割合が高い傾向にあり、「子育てについての情報」の割合が低くなっています。また、60歳代で「健康づくりについての情報」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	高齢者に関わる情報	子育てについての情報	障がいのある人に関わる情報	生活困窮者支援についての情報	サービス提供者についての情報	健康づくりについての情報	サービスの利用方法	福祉施設の情報	生活しやすい住宅や福祉用具	その他	特にない	無回答
全体	715	39.9	17.6	8.5	9.9	14.1	20.6	36.1	21.7	14.3	0.8	19.0	3.4
10歳代	9	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	77.8	0.0
20歳代	58	19.0	34.5	5.2	10.3	10.3	19.0	17.2	17.2	19.0	0.0	36.2	0.0
30歳代	98	14.3	52.0	4.1	10.2	13.3	8.2	26.5	11.2	13.3	0.0	19.4	1.0
40歳代	104	36.5	37.5	13.5	10.6	16.3	23.1	37.5	23.1	13.5	1.9	12.5	2.9
50歳代	127	37.8	9.4	9.4	10.2	14.2	19.7	39.4	20.5	14.2	0.8	23.6	1.6
60歳代	147	49.0	2.0	8.8	10.9	10.2	31.3	40.1	23.8	16.3	1.4	18.4	2.0
70歳以上	169	60.4	0.6	8.3	8.3	18.3	18.9	43.2	28.4	13.0	0.6	10.7	7.7

【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑、勝瀬で「高齢者に関する情報」、水谷、つるせ台で「子育てについての情報」、勝瀬で「障がいのある人に関する情報」、南畑で「生活困窮者支援についての情報」「サービス提供者についての情報」、針ヶ谷、ふじみ野で「健康づくりについての情報」、水谷、南畑、関沢、諏訪で「サービスの利用方法」、諏訪で「福祉施設の情報」、南畑、諏訪で「生活しやすい住宅や福祉用具」の割合が高くなっています。

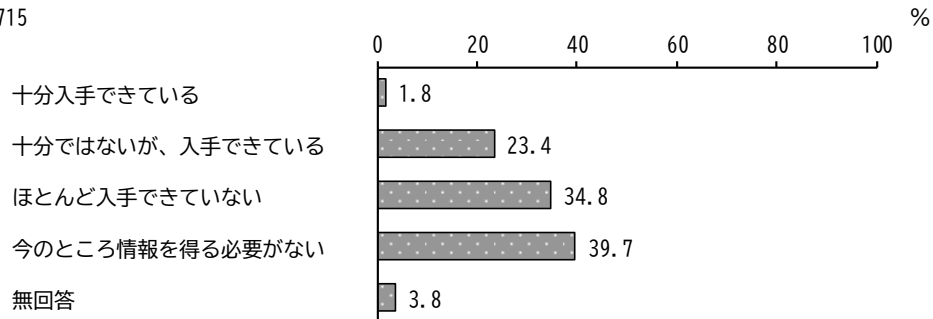
単位：％

区分	回答者数(件)	報 高 齢 者 に 関 わ る 情 報	子 育 て に つ い て の 情 報	障 が い の あ る 人 に 関 わ る 情 報	生 活 困 窮 者 支 援 に つ い て の 情 報	サ ー ビ ス 提 供 者 に つ い て の 情 報	健 康 づ く り に つ い て の 情 報	サ ー ビ ス の 利 用 方 法	福 祉 施 設 の 情 報	生 活 し や す い 住 宅 や 福 祉 用 具	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全 体	715	39.9	17.6	8.5	9.9	14.1	20.6	36.1	21.7	14.3	0.8	19.0	3.4
鶴瀬	94	35.1	18.1	6.4	12.8	17.0	20.2	40.4	22.3	14.9	0.0	20.2	3.2
水谷	66	45.5	24.2	9.1	9.1	18.2	22.7	42.4	21.2	12.1	1.5	15.2	3.0
南畑	30	50.0	10.0	6.7	16.7	23.3	20.0	43.3	23.3	20.0	0.0	10.0	6.7
関沢	69	31.9	13.0	10.1	8.7	10.1	13.0	44.9	17.4	18.8	1.4	11.6	1.4
勝瀬	68	50.0	16.2	16.2	13.2	17.6	20.6	33.8	23.5	16.2	1.5	16.2	0.0
水谷東	37	43.2	16.2	10.8	5.4	13.5	18.9	27.0	13.5	13.5	2.7	18.9	0.0
諏訪	61	44.3	19.7	9.8	13.1	18.0	23.0	42.6	37.7	19.7	0.0	13.1	4.9
みずほ台	95	35.8	13.7	4.2	11.6	8.4	14.7	29.5	17.9	8.4	0.0	23.2	6.3
針ヶ谷	42	38.1	16.7	2.4	4.8	7.1	28.6	40.5	21.4	14.3	0.0	26.2	4.8
ふじみ野	88	38.6	18.2	10.2	5.7	17.0	28.4	29.5	23.9	17.0	2.3	21.6	0.0
つるせ台	60	36.7	26.7	8.3	8.3	8.3	20.0	30.0	15.0	6.7	0.0	28.3	5.0

問19 あなたは、自分に必要な「福祉サービス」の情報をどの程度入手できているとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

「今のところ情報を得る必要がない」の割合が39.7%と最も高く、次いで「ほとんど入手できていない」の割合が34.8%、「十分ではないが、入手できている」の割合が23.4%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、60歳代から30歳代まで年齢が下がるほど「ほとんど入手できていない」の割合が高くなっています。また、20歳代で「今のところ情報を得る必要がない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	十分入手できている	十分ではないが、入手できている	ほとんど入手できていない	今のところ情報を得る必要がない	無回答
全体	715	1.8	23.4	34.8	39.7	3.8
10歳代	9	0.0	22.2	11.1	66.7	0.0
20歳代	58	6.9	8.6	39.7	51.7	0.0
30歳代	98	2.0	24.5	41.8	32.7	2.0
40歳代	104	1.0	29.8	38.5	32.7	1.0
50歳代	127	0.8	22.0	32.3	43.3	3.9
60歳代	147	0.7	23.1	31.3	48.3	1.4
70歳以上	169	2.4	25.4	33.7	33.1	8.3

【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑、勝瀬、水谷東で「十分ではないが、入手できている」、針ヶ谷で「ほとんど入手できていない」、つるせ台で「今のところ情報を得る必要がない」の割合が高くなっています。

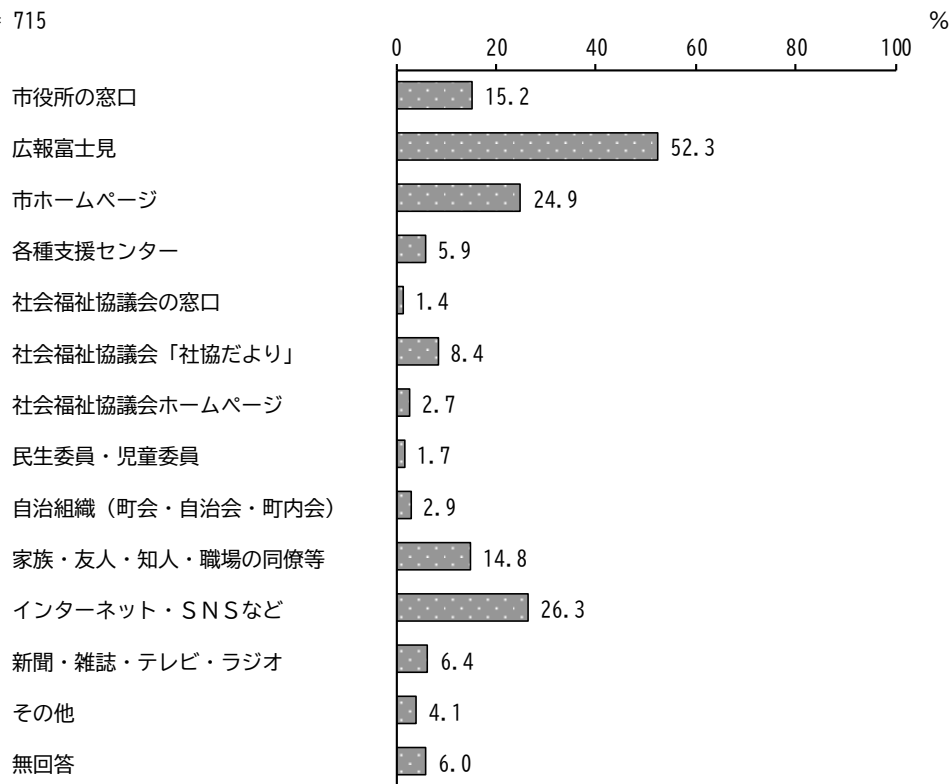
単位：%

区分	回答者数 (件)	十分入手できている	十分ではないが、入手できている	ほとんど入手できていない	今のところ情報を得る必要がない	無回答
全体	715	1.8	23.4	34.8	39.7	3.8
鶴瀬	94	0.0	16.0	39.4	40.4	4.3
水谷	66	3.0	22.7	27.3	47.0	3.0
南畑	30	3.3	30.0	33.3	30.0	6.7
関沢	69	0.0	29.0	36.2	43.5	1.4
勝瀬	68	1.5	32.4	29.4	32.4	5.9
水谷東	37	2.7	29.7	37.8	29.7	2.7
諏訪	61	0.0	27.9	37.7	36.1	1.6
みずほ台	95	2.1	24.2	31.6	37.9	7.4
針ヶ谷	42	0.0	14.3	42.9	42.9	2.4
ふじみ野	88	4.5	20.5	37.5	42.0	1.1
つるせ台	60	3.3	15.0	33.3	50.0	1.7

問 20 あなたは、「福祉サービス」に関する情報を主にどこから入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

「広報富士見」の割合が 52.3%と最も高く、次いで「インターネット・SNSなど」の割合が 26.3%、「市ホームページ」の割合が 24.9%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、年齢が下がるほど「インターネット・SNSなど」の割合が高く、20歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「社会福祉協議会「社協だより」」の割合が高い傾向にあります。また、60歳代で「広報富士見」、30歳代で「市ホームページ」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	市役所の窓口	広報富士見	市ホームページ	各種支援センター	社会福祉協議会の窓口	社会福祉協議会「社協だより」	社会福祉協議会ホームページ	民生委員・児童委員	自治組織（町会・自治会・町内会）	家族・友人・知人・職場の同僚等	インターネット・SNSなど	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	その他	無回答
全体	715	15.2	52.3	24.9	5.9	1.4	8.4	2.7	1.7	2.9	14.8	26.3	6.4	4.1	6.0
10歳代	9	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	11.1	0.0	0.0
20歳代	58	15.5	20.7	29.3	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.8	50.0	8.6	3.4	3.4
30歳代	98	12.2	38.8	35.7	13.3	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	14.3	39.8	4.1	2.0	1.0
40歳代	104	12.5	54.8	33.7	5.8	0.0	5.8	4.8	1.0	4.8	20.2	38.5	3.8	2.9	1.9
50歳代	127	11.0	54.3	30.7	4.7	2.4	11.8	4.7	0.0	0.8	14.2	29.9	3.1	5.5	8.7
60歳代	147	18.4	70.1	27.2	4.1	1.4	10.2	2.7	0.7	2.7	12.9	19.0	8.2	6.1	2.0
70歳以上	169	18.9	55.6	7.1	5.3	2.4	13.6	1.8	5.9	5.9	14.2	4.1	9.5	3.6	13.0

【小学校区別】

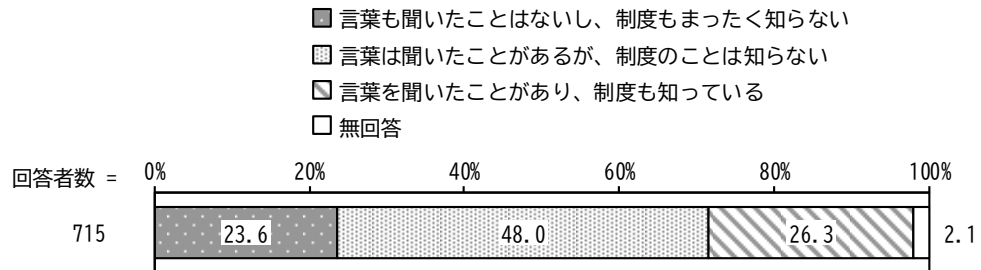
小学校区別にみると、諏訪で「市役所の窓口」、勝瀬、水谷東で「広報富士見」、つるせ台で「市ホームページ」、南畑で「社会福祉協議会「社協だより」「家族・友人・知人・職場の同僚等」、ふじみ野、つるせ台で「インターネット・SNSなど」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	市役所の窓口	広報富士見	市ホームページ	各種支援センター	社会福祉協議会の 窓口	社会福祉協議会「社 協だより」	社会福祉協議会ホ ームページ	民生委員・児童委員	自治組織(町会・自 治会・町内会)	家族・友人・知人・ 職場の同僚等	インターネット・S NSなど	新聞・雑誌・テレビ・ ラジオ	その他	無回答
全 体	715	15.2	52.3	24.9	5.9	1.4	8.4	2.7	1.7	2.9	14.8	26.3	6.4	4.1	6.0
鶴瀬	94	16.0	41.5	22.3	6.4	2.1	4.3	1.1	0.0	2.1	8.5	25.5	2.1	6.4	6.4
水谷	66	15.2	59.1	27.3	12.1	1.5	9.1	1.5	1.5	4.5	13.6	31.8	7.6	6.1	4.5
南畑	30	23.3	53.3	20.0	0.0	0.0	26.7	6.7	3.3	0.0	30.0	23.3	10.0	0.0	3.3
関沢	69	11.6	59.4	17.4	5.8	0.0	11.6	5.8	1.4	2.9	7.2	23.2	10.1	1.4	10.1
勝瀬	68	19.1	64.7	23.5	7.4	4.4	10.3	2.9	4.4	4.4	26.5	17.6	5.9	2.9	1.5
水谷東	37	24.3	64.9	16.2	2.7	0.0	13.5	0.0	5.4	8.1	24.3	13.5	13.5	5.4	0.0
諏訪	61	27.9	54.1	26.2	6.6	1.6	4.9	6.6	0.0	1.6	9.8	14.8	0.0	4.9	1.6
みずほ台	95	10.5	46.3	16.8	8.4	1.1	4.2	2.1	1.1	0.0	15.8	25.3	8.4	5.3	11.6
針ヶ谷	42	16.7	47.6	38.1	7.1	2.4	14.3	0.0	4.8	2.4	11.9	23.8	4.8	4.8	4.8
ふじみ野	88	8.0	50.0	29.5	2.3	1.1	3.4	1.1	1.1	2.3	13.6	39.8	8.0	2.3	6.8
つるせ台	60	8.3	48.3	41.7	1.7	0.0	10.0	3.3	0.0	6.7	15.0	41.7	5.0	3.3	5.0

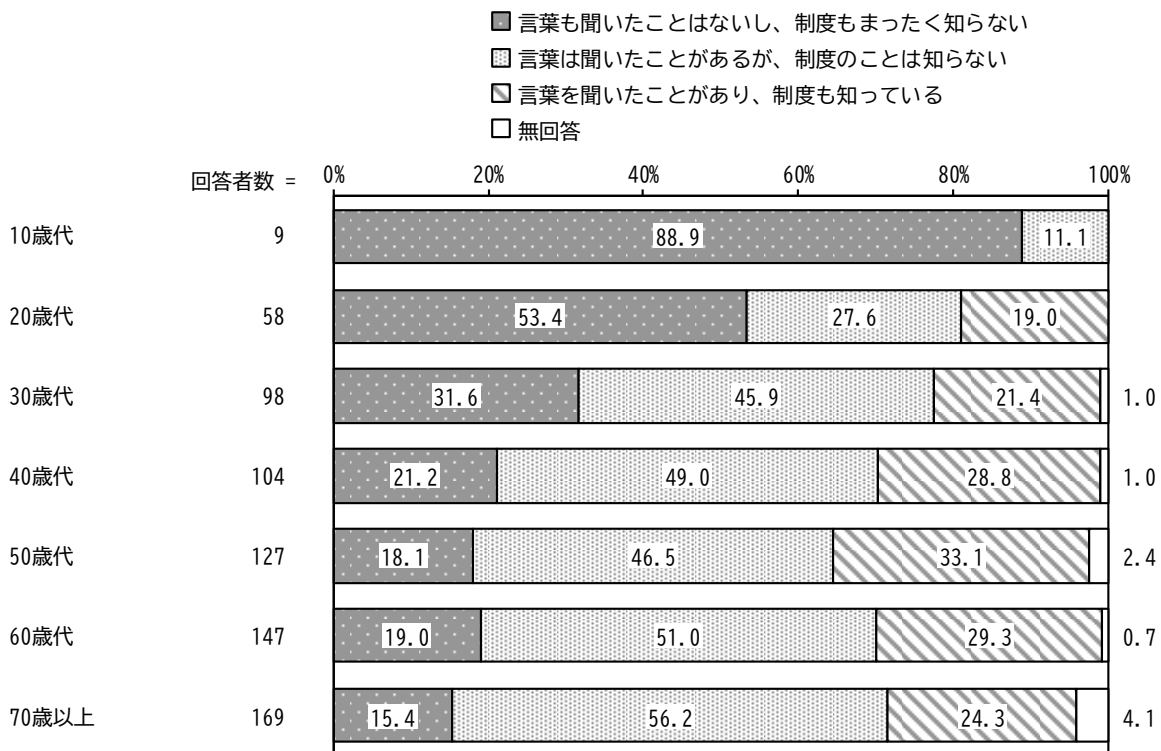
問 21 あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。(ひとつに○)

「言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない」の割合が 23.6%、「言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない」の割合が 48.0%、「言葉を聞いたことがあり、制度も知っている」の割合が 26.3%となっています。



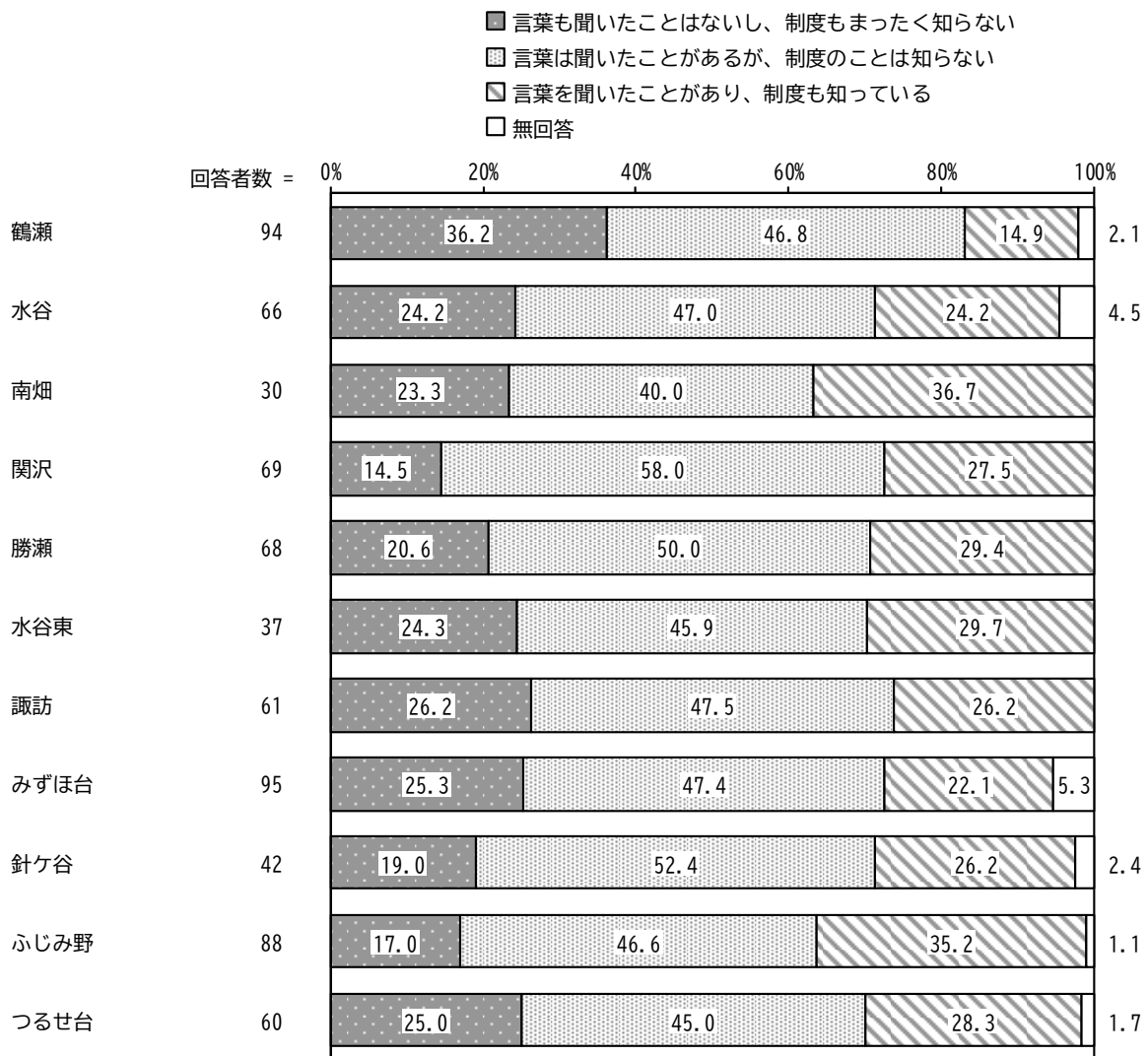
【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない」の割合が高い傾向にあり、「言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない」の割合が低い傾向にあります。



【小学校区別】

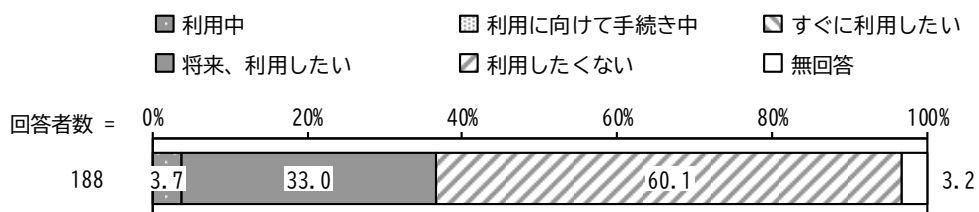
小学校区別にみると、鶴瀬で「言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない」、関沢で「言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない」、南畑で「言葉を聞いたことがあり、制度も知っている」の割合が高くなっています。



次の問は、問 21 で「言葉を聞いたことがあり、制度も知っている」と回答した人がお答えください。

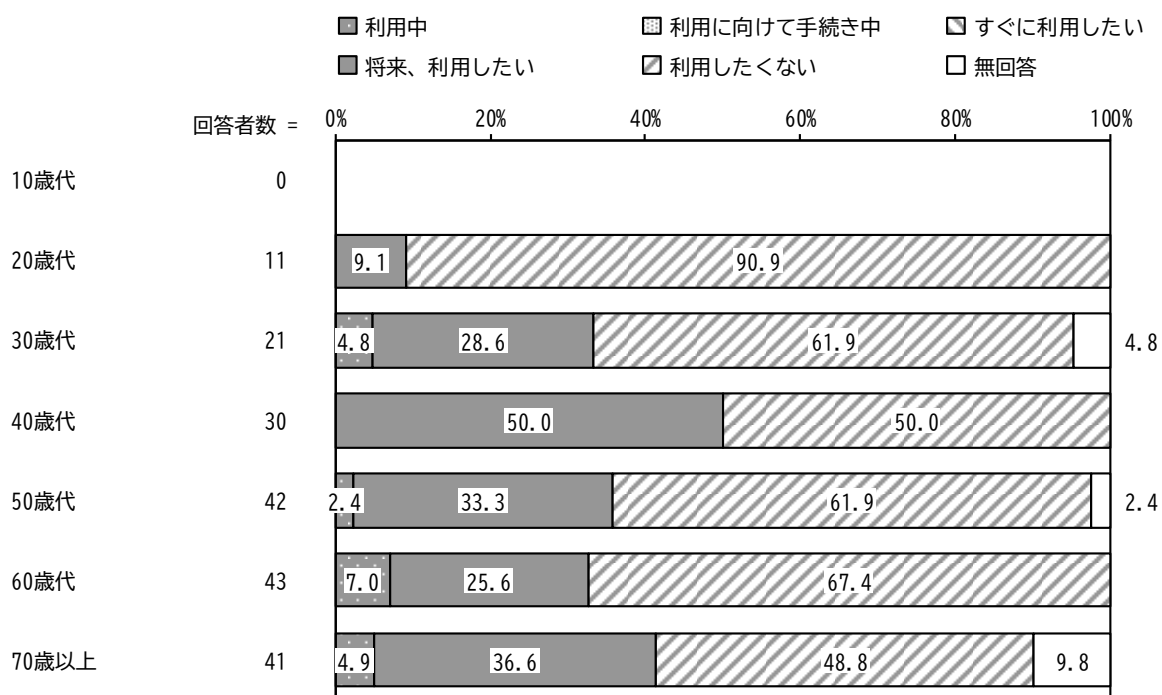
問 21-1 あなたは、「成年後見制度」を利用したことがありますか。(ひとつに○)

「利用したくない」の割合が 60.1%と最も高く、次いで「将来、利用したい」の割合が 33.0%となっています。



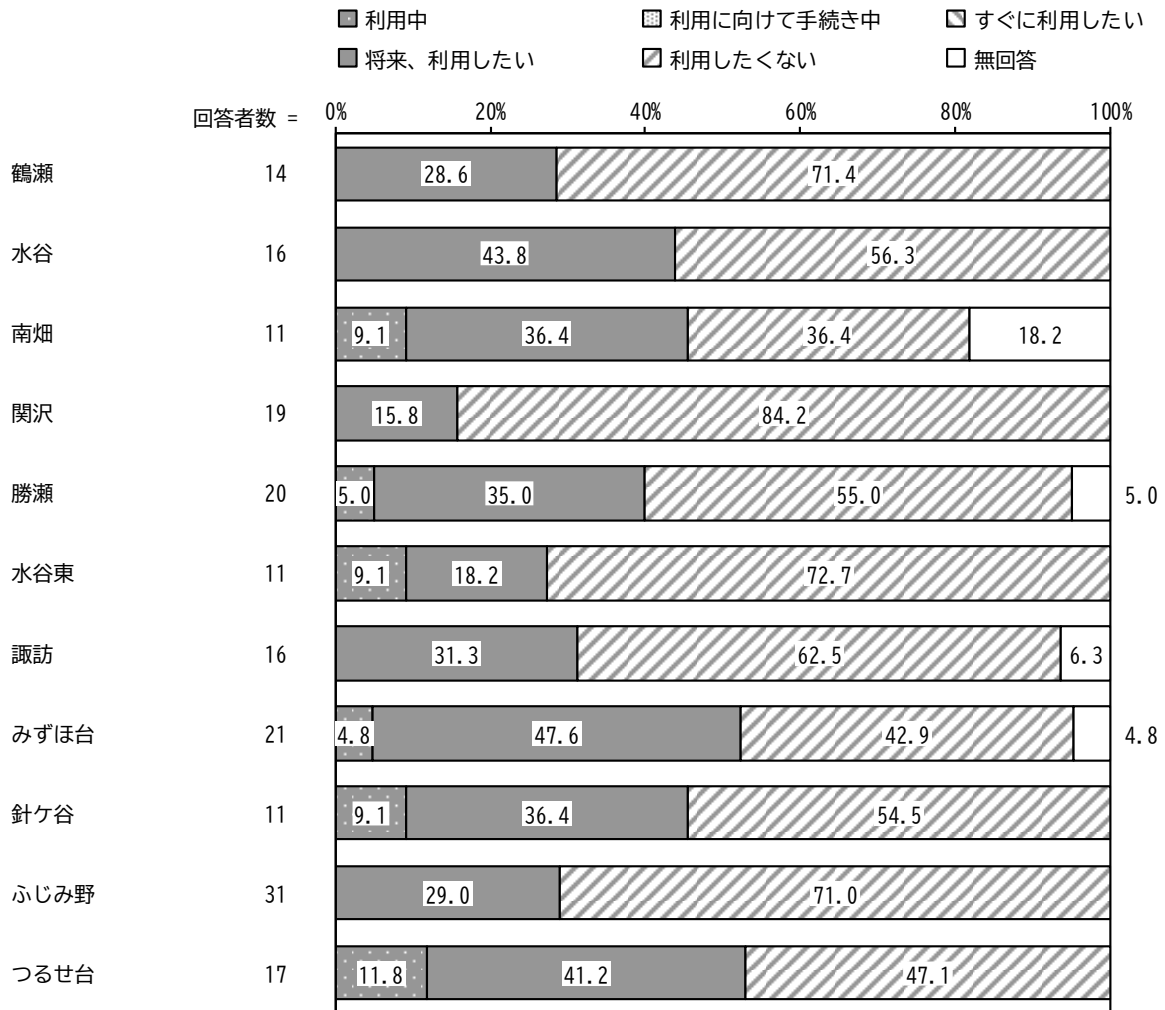
【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど「将来、利用したい」の割合が高くなっています。



### 【小学校区別】

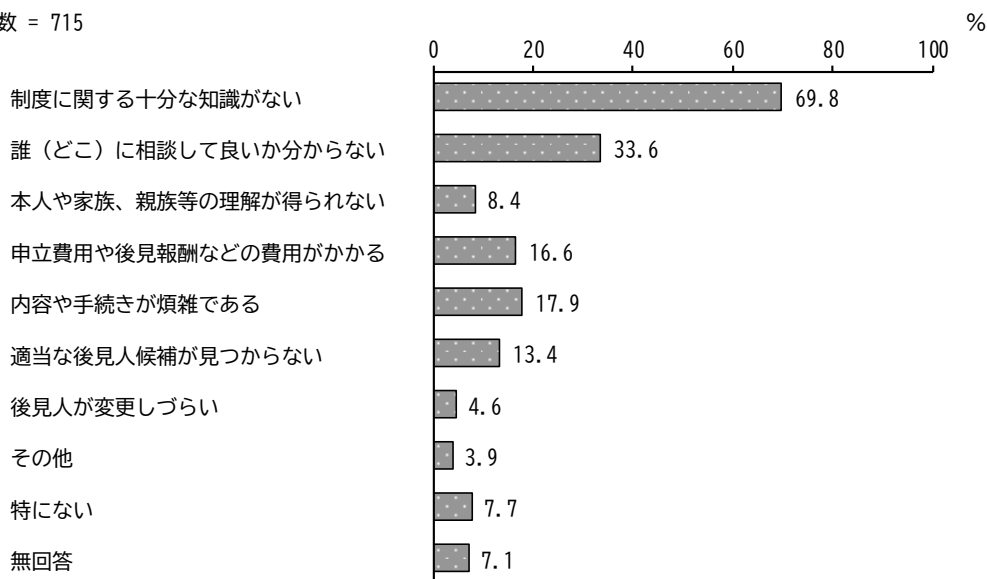
小学校区別にみると、南畑、水谷東、針ヶ谷、つるせ台で「利用中」、みずほ台で「将来、利用したい」、関沢で「利用したくない」の割合が高くなっています。



問 22 「成年後見制度」の利用がすすまない原因は何だと思えますか。(あてはまるものすべてに○)

「制度に関する十分な知識がない」の割合が 69.8%と最も高く、次いで「誰（どこ）に相談して良いか分からない」の割合が 33.6%、「内容や手続きが煩雑である」の割合が 17.9%となっています。

回答者数 = 715



【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「本人や家族、親族等の理解が得られない」の割合が高く、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど「誰（どこ）に相談して良いか分からない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	制度に関する十分な知識がない	誰（どこ）に相談して良いか分からない	本人や家族、親族等の理解が得られない	申立費用や後見報酬などの費用がかかる	内容や手続きが煩雑である	適当な後見人候補が見つからない	後見人が変更しづらい	その他	特になし	無回答
全体	715	69.8	33.6	8.4	16.6	17.9	13.4	4.6	3.9	7.7	7.1
10歳代	9	66.7	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	33.3	0.0
20歳代	58	72.4	25.9	3.4	17.2	17.2	12.1	3.4	0.0	13.8	3.4
30歳代	98	67.3	33.7	8.2	13.3	20.4	15.3	4.1	3.1	13.3	6.1
40歳代	104	78.8	51.0	13.5	19.2	17.3	16.3	4.8	2.9	0.0	5.8
50歳代	127	68.5	30.7	15.0	22.0	24.4	15.0	7.9	3.9	7.1	6.3
60歳代	147	70.7	32.0	6.8	18.4	19.7	10.9	4.1	6.8	4.8	4.8
70歳以上	169	66.3	30.2	4.1	11.8	11.2	12.4	3.0	4.1	8.9	11.2

【小学校区別】

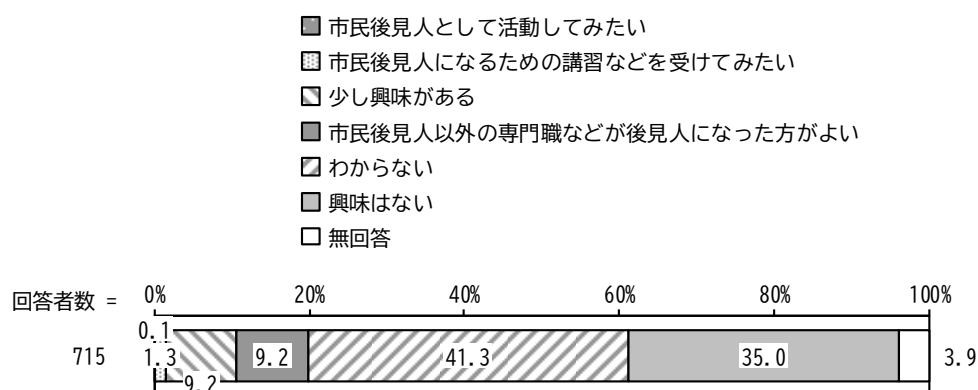
小学校区別にみると、南畑で「制度に関する十分な知識がない」、針ヶ谷で「誰（どこ）に相談して良いか分からない」「申立費用や後見報酬などの費用がかかる」、つるせ台で「適当な後見人候補が見つからない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	制度に関する十分な知識がない	誰（どこ）に相談して良いか分からない	本人や家族、親族等の理解が得られない	申立費用や後見報酬などの費用がかかる	内容や手続きが煩雑である	適当な後見人候補が見つからない	後見人が変更しづらい	その他	特になし	無回答
全体	715	69.8	33.6	8.4	16.6	17.9	13.4	4.6	3.9	7.7	7.1
鶴瀬	94	69.1	29.8	5.3	17.0	18.1	10.6	2.1	1.1	10.6	7.4
水谷	66	72.7	22.7	9.1	16.7	13.6	16.7	4.5	3.0	9.1	9.1
南畑	30	80.0	26.7	3.3	23.3	16.7	13.3	6.7	0.0	6.7	6.7
関沢	69	76.8	42.0	14.5	13.0	17.4	11.6	2.9	4.3	5.8	2.9
勝瀬	68	70.6	33.8	4.4	11.8	19.1	11.8	2.9	5.9	8.8	4.4
水谷東	37	64.9	32.4	10.8	21.6	18.9	10.8	2.7	5.4	10.8	5.4
諏訪	61	67.2	31.1	4.9	13.1	11.5	11.5	4.9	8.2	3.3	9.8
みずほ台	95	68.4	28.4	9.5	13.7	12.6	7.4	3.2	3.2	7.4	11.6
針ヶ谷	42	69.0	45.2	4.8	28.6	26.2	21.4	4.8	2.4	7.1	4.8
ふじみ野	88	64.8	42.0	11.4	18.2	25.0	14.8	11.4	6.8	8.0	1.1
つるせ台	60	73.3	36.7	11.7	18.3	21.7	25.0	5.0	1.7	5.0	11.7

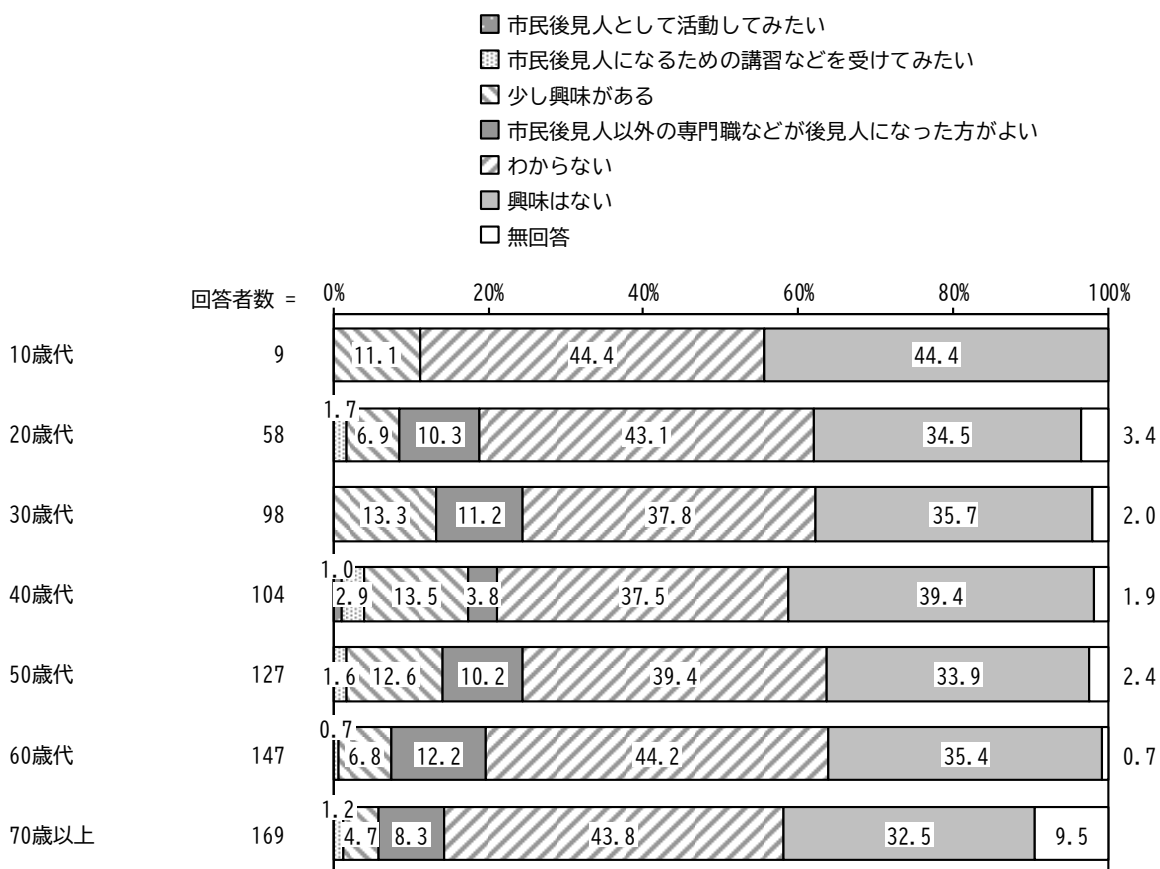
問 23 あなたは、「市民後見人」に興味がありますか。(ひとつに○)

「興味はない」の割合が 35.0%と最も高くなっています。



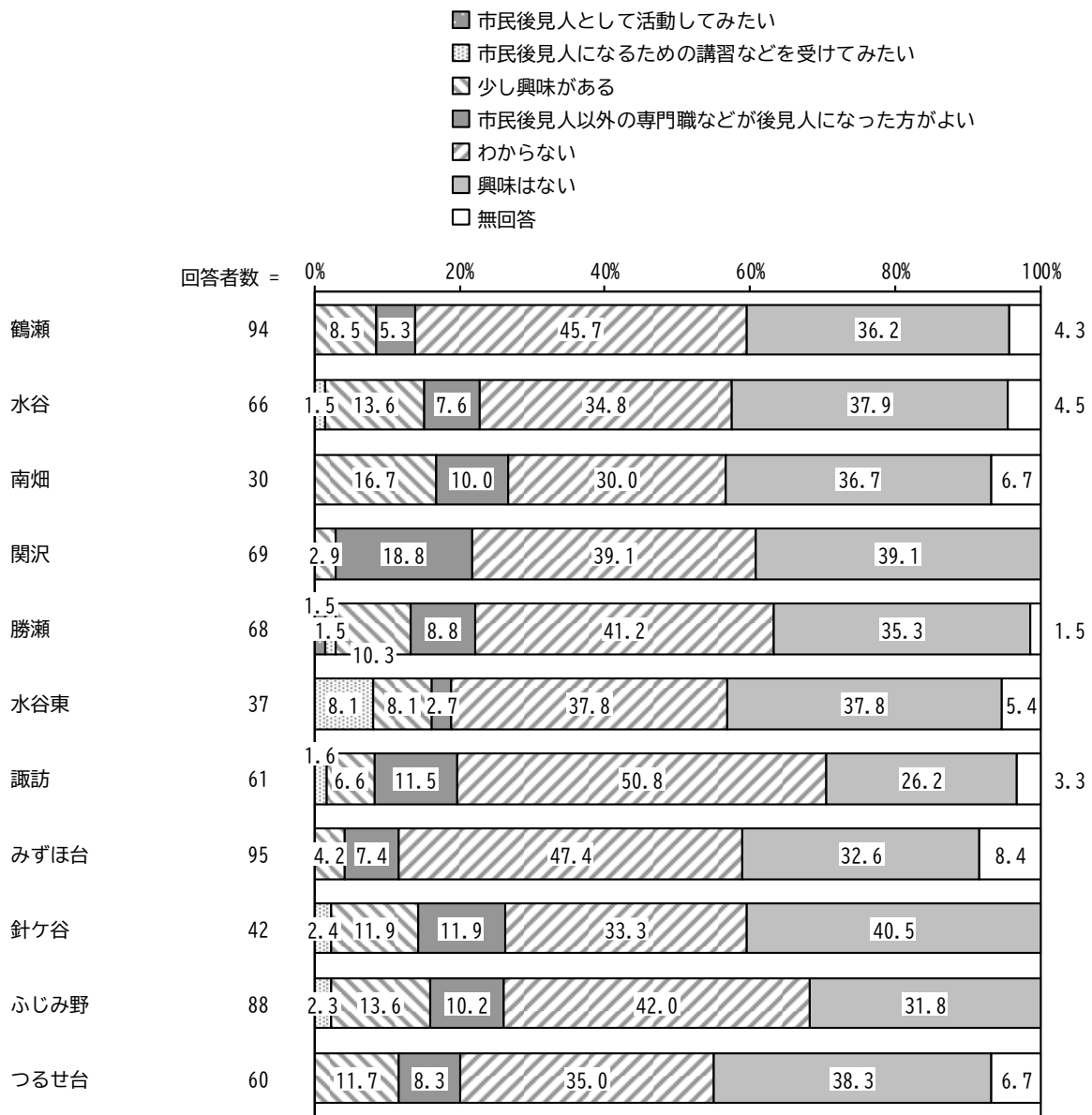
【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「少し興味がある」の割合が高くなっています。



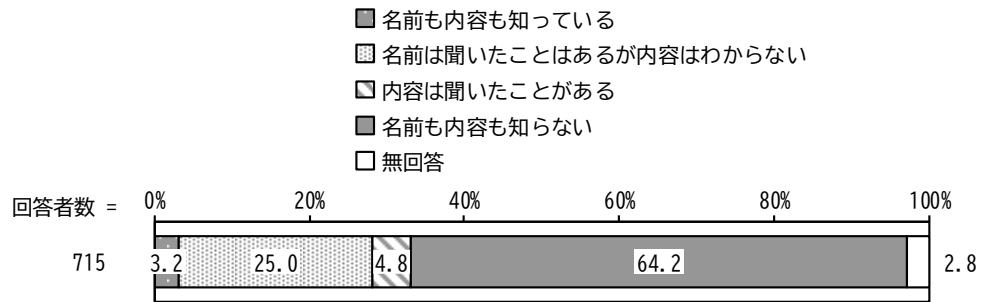
### 【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷東で「市民後見人になるための講習などを受けてみたい」、南畑で「少し興味がある」、関沢で「市民後見人以外の専門職などが後見人になった方がよい」、針ヶ谷で「興味はない」の割合が高くなっています。



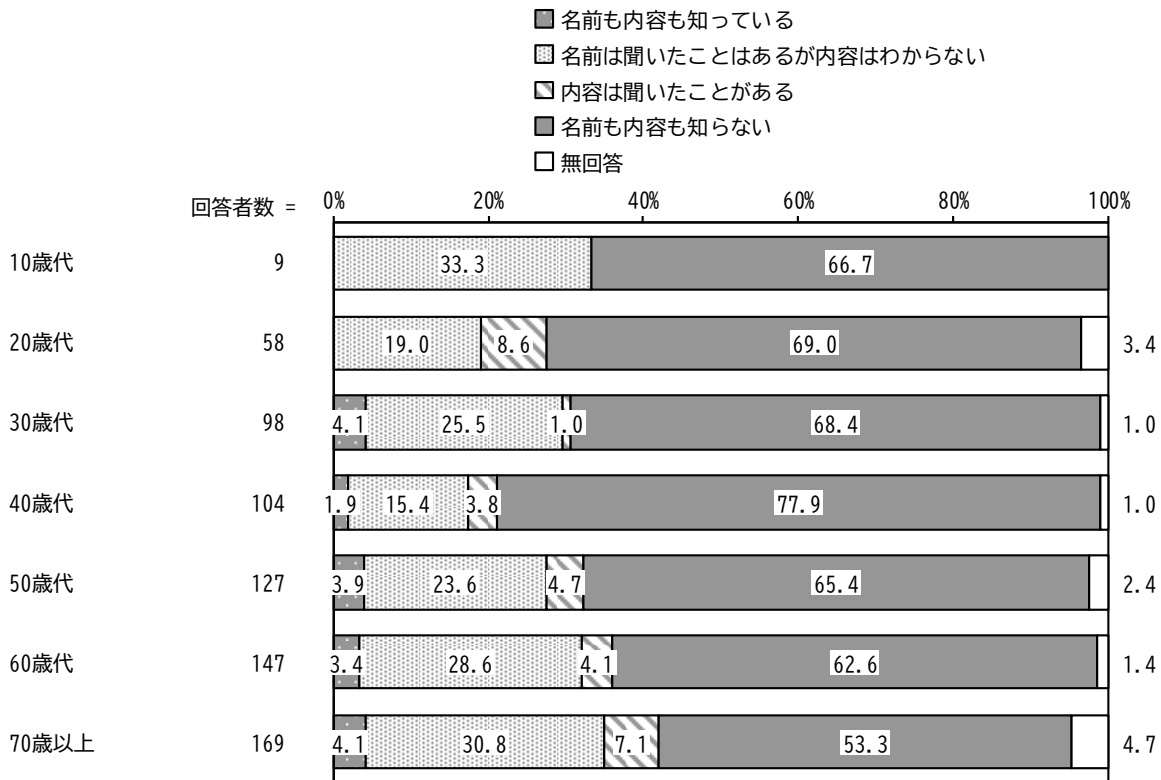
問 24 あなたは、「あんしんサポートねっと（日常生活自立支援事業）」を知っていますか。  
（ひとつに○）

「名前も内容も知らない」の割合が 64.2%と最も高く、次いで「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が 25.0%となっています。



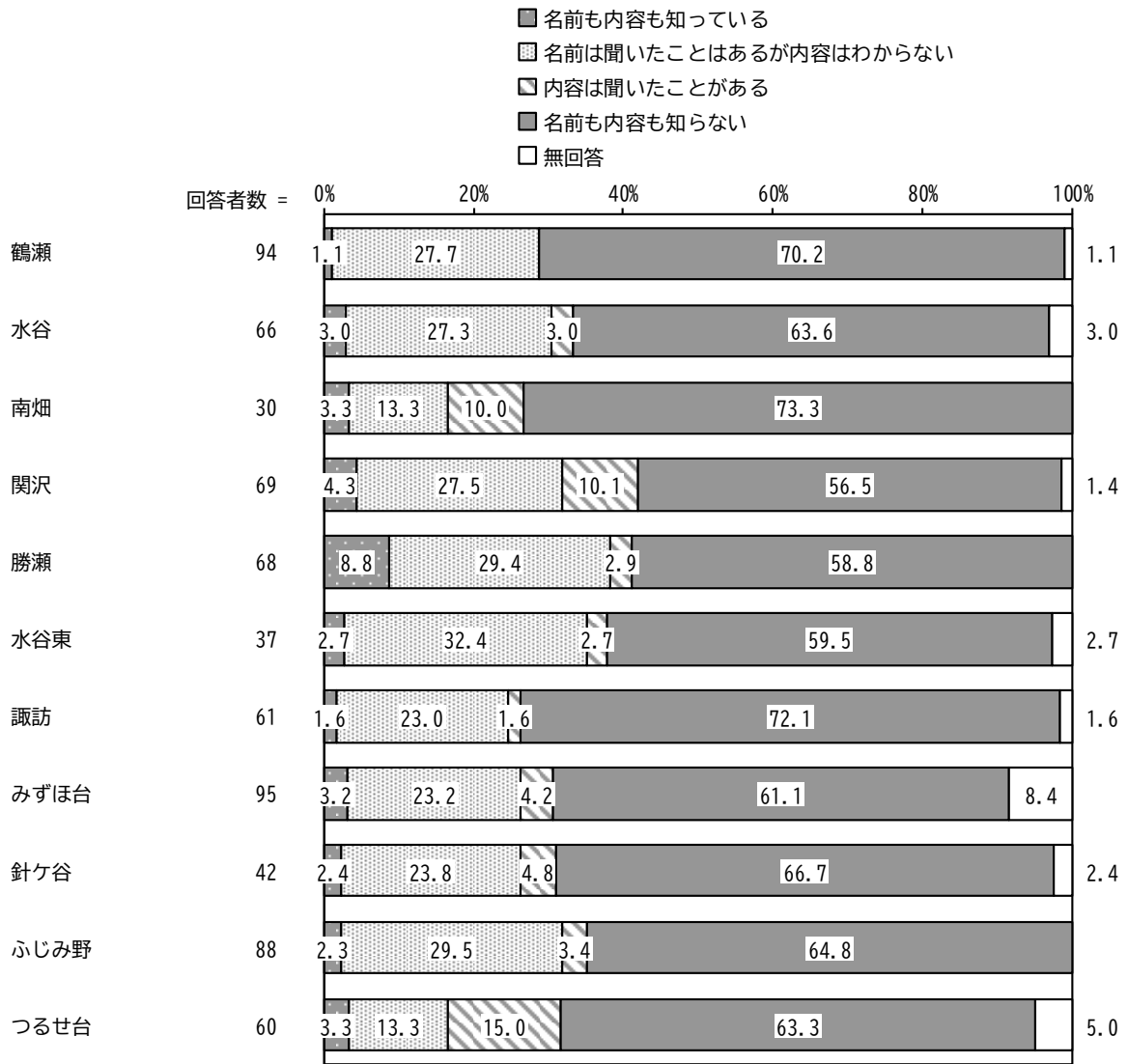
【年齢別】

年齢別にみると、40歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が高く、「名前も内容も知らない」の割合が低くなっています。



【小学校区別】

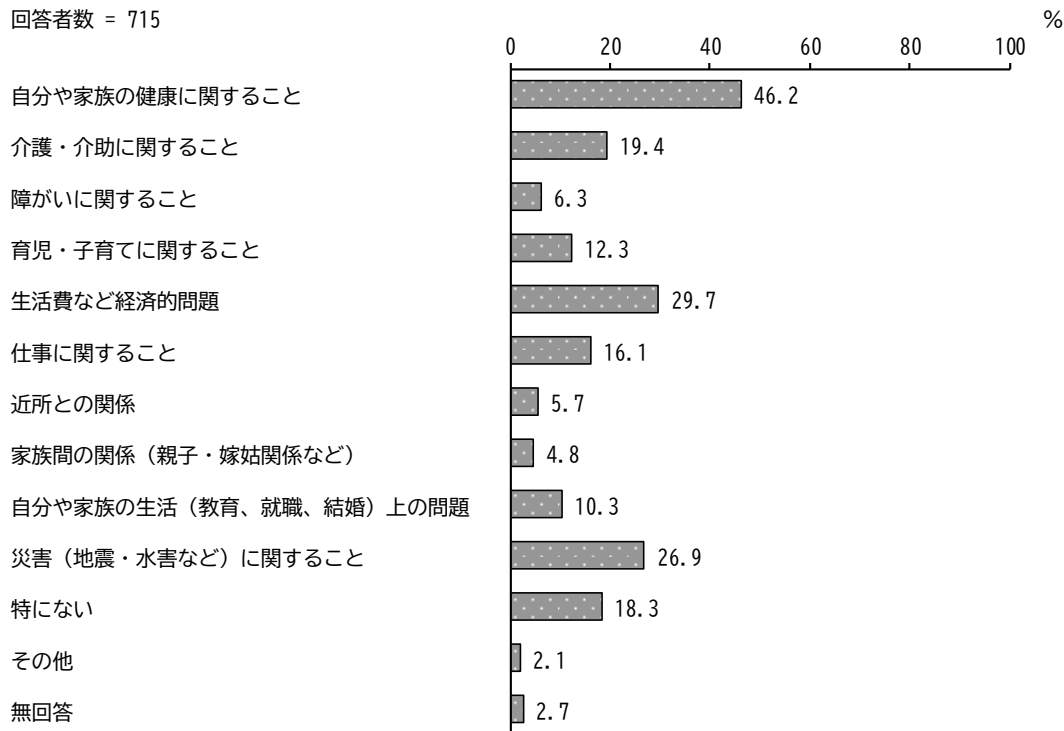
小学校区別にみると、つるせ台で「内容は聞いたことがある」の割合が高く、南畑、つるせ台で「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が低くなっています。



## 6. 日常生活での不安・困りごとについて

問 25 あなたは、毎日の暮らしの中で、次のどのようなことに悩みや不安を感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

「自分や家族の健康に関すること」の割合が 46.2%と最も高く、次いで「生活費など経済的問題」の割合が 29.7%、「災害（地震・水害など）に関すること」の割合が 26.9%となっています。



### 【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から20歳代まで年齢が下がるほど「仕事に関すること」の割合が高く、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「育児・子育てに関すること」「生活費など経済的問題」「自分や家族の生活（教育、就職、結婚）上の問題」の割合が高くなっています。また、50歳代で「自分や家族の健康に関すること」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	自分や家族の健康に関すること	介護・介助に関すること	障がいに関すること	育児・子育てに関すること	生活費など経済的問題	仕事に関すること	近所との関係	家族間の関係(親子・嫁姑関係など)	自分や家族の生活(教育、就職、結婚)上の問題	災害(地震・水害など)に関すること	特にない	その他	無回答
全体	715	46.2	19.4	6.3	12.3	29.7	16.1	5.7	4.8	10.3	26.9	18.3	2.1	2.7
10歳代	9	22.2	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	66.7	0.0	0.0
20歳代	58	25.9	10.3	3.4	12.1	46.6	31.0	6.9	1.7	17.2	17.2	19.0	1.7	1.7
30歳代	98	35.7	5.1	3.1	42.9	46.9	30.6	9.2	9.2	19.4	18.4	16.3	1.0	1.0
40歳代	104	51.0	19.2	7.7	25.0	30.8	25.0	10.6	6.7	19.2	24.0	13.5	2.9	1.0
50歳代	127	56.7	22.0	6.3	6.3	28.3	18.9	5.5	5.5	11.8	29.9	12.6	0.8	1.6
60歳代	147	51.0	25.2	6.1	2.7	24.5	10.2	4.1	4.1	4.8	34.7	16.3	4.8	2.7
70歳以上	169	45.0	24.9	8.3	0.0	18.9	0.6	2.4	1.8	1.2	27.2	25.4	0.6	5.9

【小学校区別】

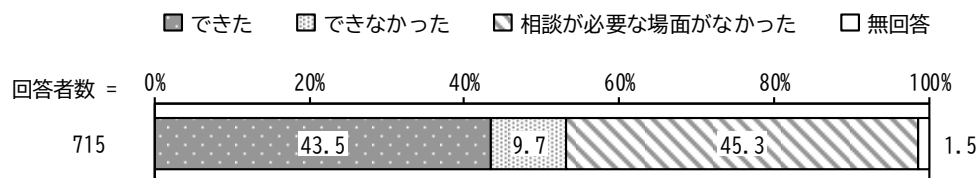
小学校区別にみると、勝瀬で「介護・介助に関すること」、水谷で「育児・子育てに関すること」「生活費など経済的問題」、水谷東で「災害（地震・水害など）に関すること」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	自分や家族の健康に関すること	介護・介助に関すること	障がいに関すること	育児・子育てに関すること	生活費など経済的問題	仕事に関すること	近所との関係	家族間の関係（親子・嫁姑関係など）	自分や家族の生活（教育、就職、結婚）上の問題	災害（地震・水害など）に関すること	特になし	その他	無回答
全 体	715	46.2	19.4	6.3	12.3	29.7	16.1	5.7	4.8	10.3	26.9	18.3	2.1	2.7
鶴瀬	94	40.4	13.8	4.3	10.6	36.2	21.3	3.2	4.3	10.6	27.7	16.0	2.1	2.1
水谷	66	51.5	18.2	6.1	22.7	40.9	21.2	9.1	12.1	16.7	25.8	15.2	4.5	1.5
南畑	30	33.3	26.7	10.0	3.3	20.0	13.3	3.3	3.3	10.0	23.3	20.0	0.0	3.3
関沢	69	46.4	13.0	5.8	7.2	31.9	13.0	1.4	4.3	10.1	26.1	17.4	0.0	2.9
勝瀬	68	51.5	33.8	11.8	13.2	32.4	20.6	13.2	2.9	7.4	25.0	17.6	0.0	1.5
水谷東	37	51.4	29.7	2.7	10.8	37.8	13.5	5.4	2.7	5.4	45.9	5.4	0.0	5.4
諏訪	61	42.6	23.0	8.2	16.4	27.9	3.3	6.6	1.6	4.9	39.3	24.6	0.0	0.0
みずほ台	95	46.3	17.9	5.3	9.5	31.6	13.7	2.1	6.3	9.5	21.1	20.0	2.1	6.3
針ヶ谷	42	42.9	9.5	2.4	7.1	26.2	19.0	7.1	7.1	14.3	14.3	23.8	4.8	0.0
ふじみ野	88	50.0	15.9	6.8	12.5	19.3	19.3	6.8	4.5	13.6	30.7	17.0	3.4	1.1
つるせ台	60	46.7	23.3	6.7	18.3	18.3	15.0	6.7	1.7	10.0	20.0	23.3	3.3	3.3

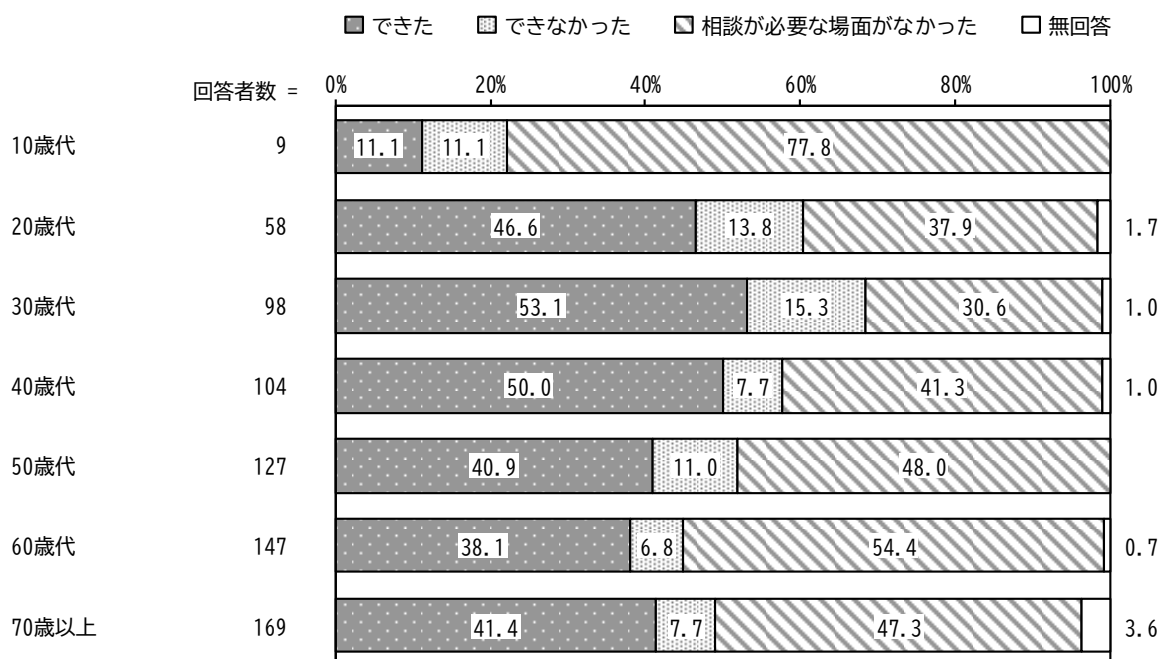
問 26 あなたは、この1年間、相談や助けが必要なときに、誰かに相談することができましたか。(ひとつに○)

「できた」の割合が43.5%、「できなかった」の割合が9.7%、「相談が必要な場面がなかった」の割合が45.3%となっています。



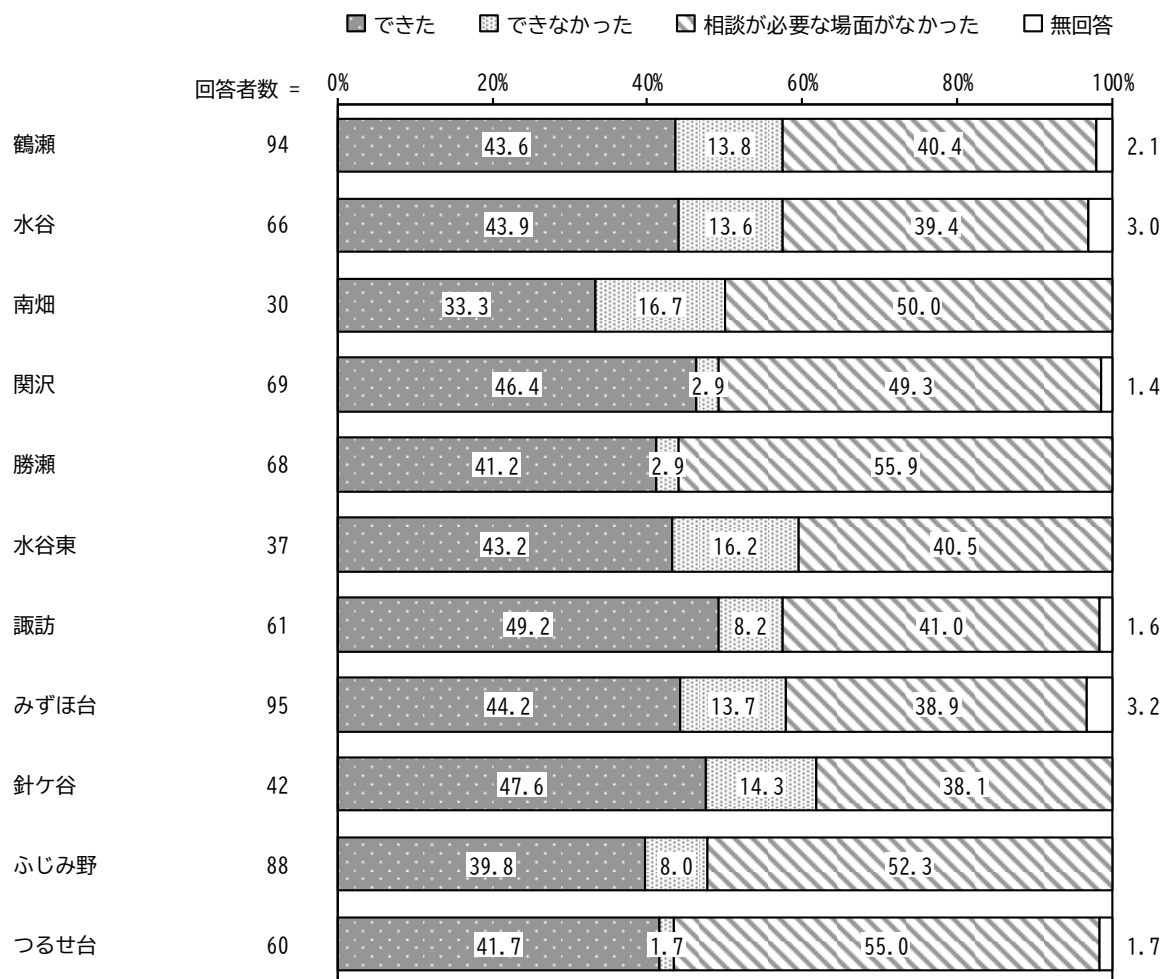
【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「相談が必要な場面がなかった」の割合が高く、「できた」の割合が低くなっています。



## 【小学校区別】

小学校区別にみると、勝瀬で「相談が必要な場面がなかった」の割合が高く、南畑で「できた」の割合が低くなっています。

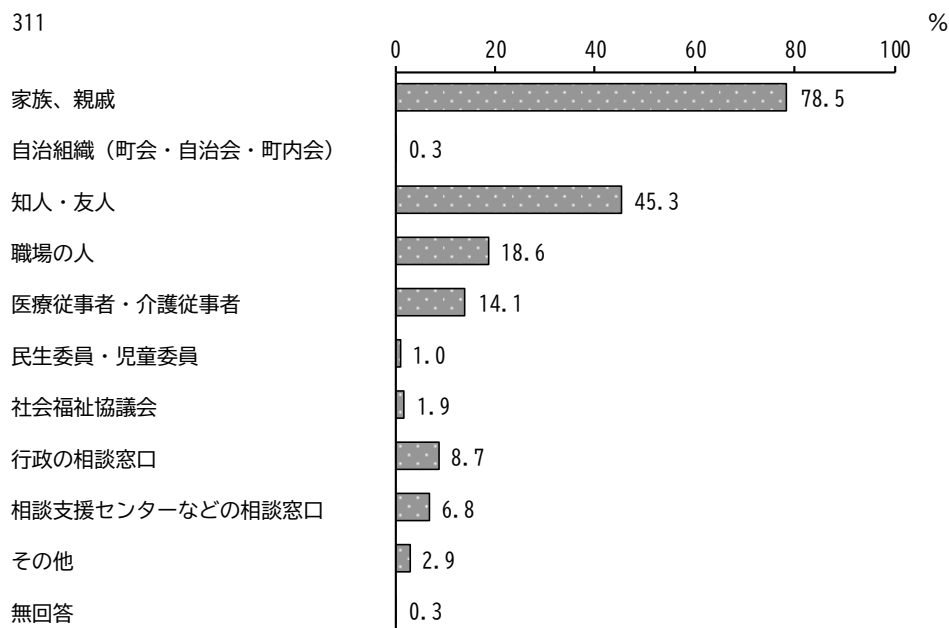


次の問は、問 26 で「できた」と回答した人がお答えください。

問 26-1 あなたは、誰（どこ）に相談しましたか。（あてはまるものすべてに○）

「家族、親戚」の割合が 78.5%と最も高く、次いで「知人・友人」の割合が 45.3%、「職場の人」の割合が 18.6%となっています。

回答者数 = 311



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から20歳代まで年齢が下がるほど「職場の人」の割合が高い傾向にあり、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「家族、親戚」の割合が高くなっています。また、20歳代、50歳代で「知人・友人」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	家族、親戚	自治組織(町会・自治会・町内会)	知人・友人	職場の人	医療従事者・介護従事者	民生委員・児童委員	社会福祉協議会	行政の相談窓口	相談支援センターなどの相談窓口	その他	無回答
全体	311	78.5	0.3	45.3	18.6	14.1	1.0	1.9	8.7	6.8	2.9	0.3
10歳代	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	27	81.5	0.0	55.6	33.3	7.4	3.7	3.7	7.4	0.0	3.7	0.0
30歳代	52	80.8	1.9	51.9	28.8	3.8	0.0	0.0	3.8	7.7	1.9	0.0
40歳代	52	86.5	0.0	51.9	28.8	11.5	0.0	1.9	5.8	11.5	0.0	0.0
50歳代	52	78.8	0.0	55.8	26.9	9.6	1.9	3.8	13.5	9.6	3.8	0.0
60歳代	56	75.0	0.0	41.1	8.9	23.2	0.0	1.8	12.5	3.6	3.6	0.0
70歳以上	70	72.9	0.0	27.1	0.0	22.9	1.4	1.4	8.6	5.7	2.9	1.4

【小学校区別】

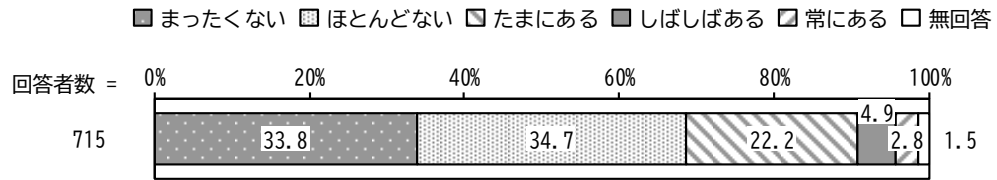
小学校区別にみると、水谷、ふじみ野で「家族、親戚」、水谷、つるせ台で「知人・友人」、針ヶ谷、つるせ台で「職場の人」、勝瀬で「医療従事者・介護従事者」「相談支援センターなどの相談窓口」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	家族、 親戚	自治組織 (町会・自 治会・町内会)	知人・ 友人	職 場 の 人	医 療 従 事 者 ・ 介 護 従 事 者	民 生 委 員 ・ 児 童 委 員	社 会 福 祉 協 議 会	行 政 の 相 談 窓 口	相 談 支 援 セ ン タ ー な ど の 相 談 窓 口	そ の 他	無 回 答
全 体	311	78.5	0.3	45.3	18.6	14.1	1.0	1.9	8.7	6.8	2.9	0.3
鶴瀬	41	70.7	0.0	43.9	9.8	14.6	0.0	4.9	9.8	2.4	2.4	0.0
水谷	29	89.7	0.0	58.6	20.7	17.2	0.0	0.0	13.8	6.9	3.4	0.0
南畑	10	50.0	0.0	50.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
関沢	32	81.3	0.0	40.6	12.5	15.6	0.0	0.0	3.1	6.3	9.4	0.0
勝瀬	28	67.9	0.0	39.3	28.6	25.0	3.6	0.0	17.9	21.4	0.0	0.0
水谷東	16	87.5	0.0	43.8	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	6.3	0.0	0.0
諏訪	30	76.7	0.0	36.7	10.0	10.0	0.0	3.3	10.0	6.7	3.3	3.3
みずほ台	42	83.3	0.0	47.6	14.3	16.7	0.0	0.0	7.1	2.4	2.4	0.0
針ヶ谷	20	85.0	5.0	55.0	40.0	20.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0
ふじみ野	35	91.4	0.0	37.1	17.1	5.7	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0
つるせ台	25	72.0	0.0	60.0	40.0	4.0	0.0	0.0	8.0	12.0	0.0	0.0

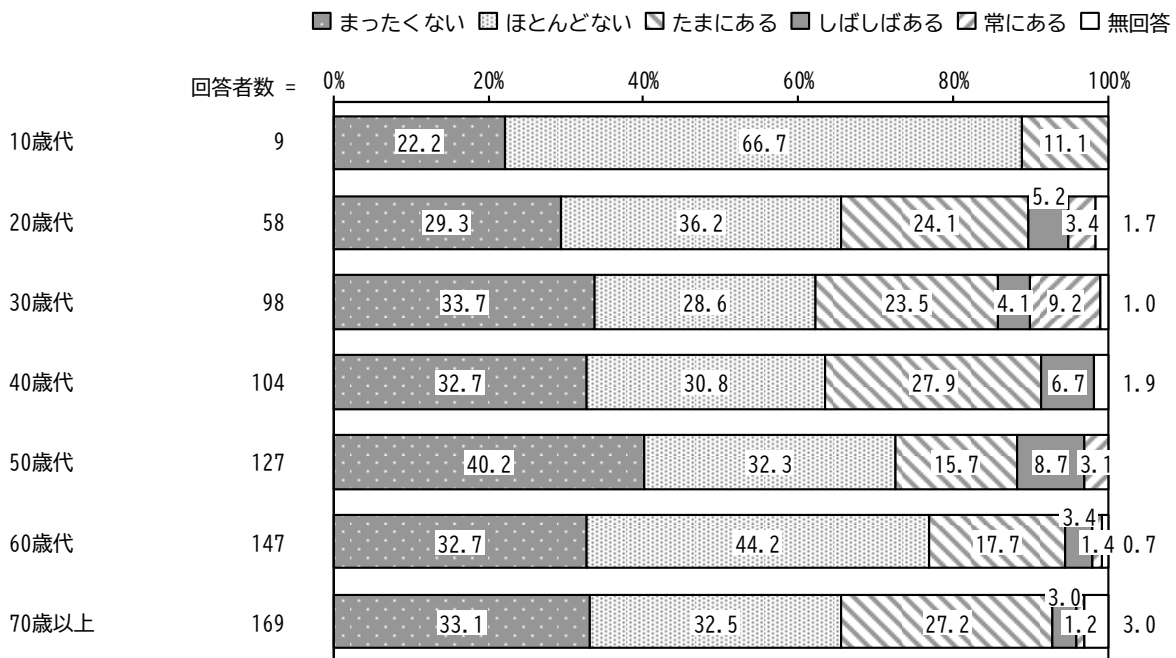
問 27 あなたは、この1年間、孤独であると感じたことはありますか。(ひとつに○)

「まったくない」「ほとんどない」を合わせた“ない”の割合が68.5%、「たまにある」「しばしばある」「常にある」を合わせた“ある”の割合が29.9%となっています。



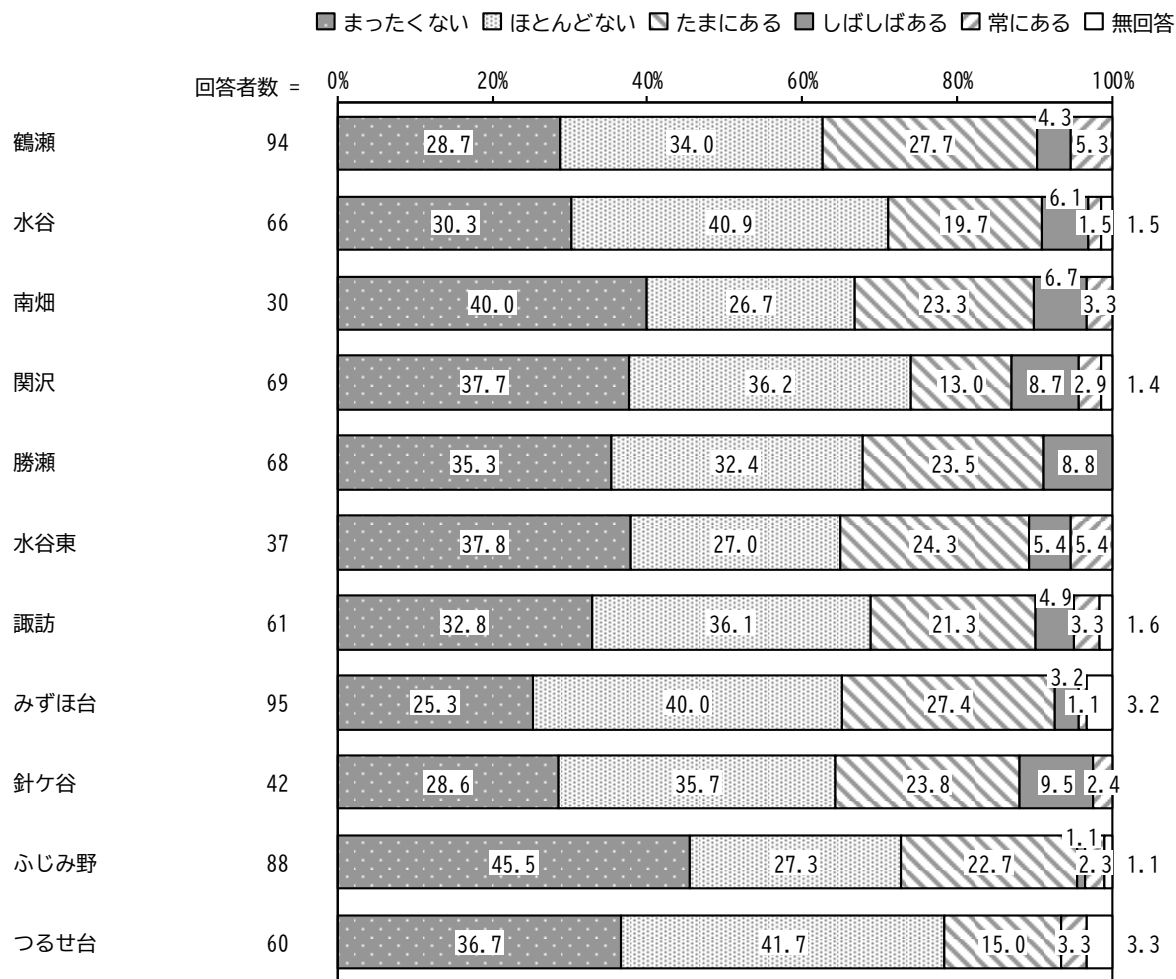
【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から60歳代まで年齢が上がるほど“ない”の割合が高くなっています。



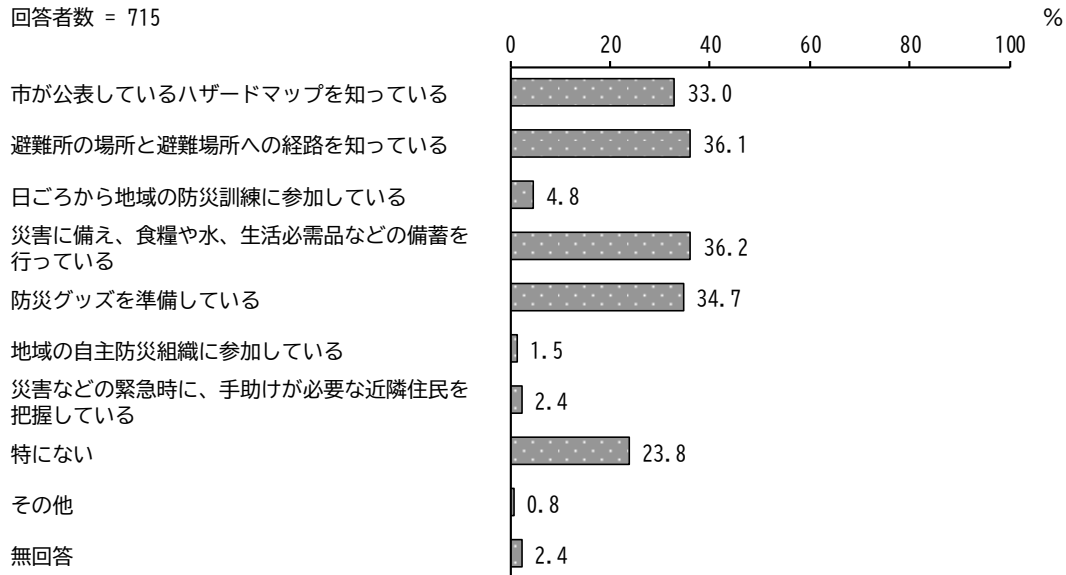
【小学校区別】

小学校区別にみると、つるせ台で“ある”の割合が低くなっています。



問 28 あなたは、日ごろから防災や災害などの緊急時に向けて取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

「災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている」の割合が 36.2%と最も高く、次いで「避難所の場所と避難場所への経路を知っている」の割合が 36.1%、「防災グッズを準備している」の割合が 34.7%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「防災グッズを準備している」の割合が高く、10歳代から40歳代まで年齢が上がるほど「災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	市が公表しているハザードマップを知っている	避難所の場所と避難場所への経路を知っている	日ごろから地域の防災訓練に参加している	災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている	防災グッズを準備している	地域の自主防災組織に参加している	災害などの緊急時に、手助けが必要な近隣住民を把握している	特にない	その他	無回答
全 体	715	33.0	36.1	4.8	36.2	34.7	1.5	2.4	23.8	0.8	2.4
10歳代	9	33.3	33.3	0.0	22.2	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
20歳代	58	19.0	22.4	6.9	25.9	29.3	1.7	1.7	37.9	0.0	1.7
30歳代	98	41.8	38.8	1.0	34.7	39.8	0.0	2.0	22.4	0.0	1.0
40歳代	104	42.3	41.3	4.8	42.3	44.2	1.0	0.0	16.3	0.0	1.0
50歳代	127	26.0	32.3	3.9	37.0	39.4	0.8	1.6	22.8	0.0	0.8
60歳代	147	36.7	34.7	4.8	39.5	31.3	3.4	2.0	25.9	2.0	1.4
70歳以上	169	29.6	40.2	7.1	33.7	27.2	1.8	5.3	23.1	1.8	5.9

【小学校区別】

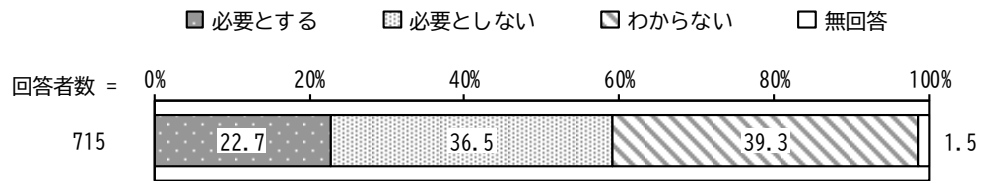
小学校区別にみると、水谷、諏訪で「市が公表しているハザードマップを知っている」、水谷、諏訪、針ヶ谷で「避難所の場所と避難場所への経路を知っている」、針ヶ谷で「災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている」、水谷で「防災グッズを準備している」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	市が公表しているハザードマップを知っている	避難所の場所と避難場所への経路を知っている	日ごろから地域の防災訓練に参加している	災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている	防災グッズを準備している	地域の自主防災組織に参加している	災害などの緊急時に、手助けが必要な近隣住民を把握している	特になし	その他	無回答
全体	715	33.0	36.1	4.8	36.2	34.7	1.5	2.4	23.8	0.8	2.4
鶴瀬	94	18.1	28.7	3.2	29.8	33.0	0.0	2.1	33.0	0.0	0.0
水谷	66	45.5	47.0	6.1	37.9	50.0	4.5	3.0	18.2	1.5	3.0
南畑	30	30.0	26.7	3.3	40.0	26.7	0.0	3.3	36.7	3.3	3.3
関沢	69	39.1	29.0	5.8	33.3	33.3	1.4	4.3	24.6	1.4	0.0
勝瀬	68	32.4	42.6	5.9	30.9	32.4	0.0	0.0	25.0	1.5	1.5
水谷東	37	24.3	37.8	5.4	24.3	32.4	8.1	8.1	21.6	0.0	2.7
諏訪	61	44.3	47.5	3.3	44.3	39.3	0.0	3.3	16.4	0.0	3.3
みずほ台	95	27.4	29.5	5.3	31.6	16.8	1.1	2.1	29.5	1.1	3.2
針ヶ谷	42	38.1	50.0	0.0	50.0	40.5	0.0	0.0	19.0	0.0	2.4
ふじみ野	88	36.4	33.0	6.8	43.2	38.6	3.4	1.1	19.3	0.0	1.1
つるせ台	60	35.0	35.0	3.3	40.0	46.7	0.0	1.7	16.7	1.7	5.0

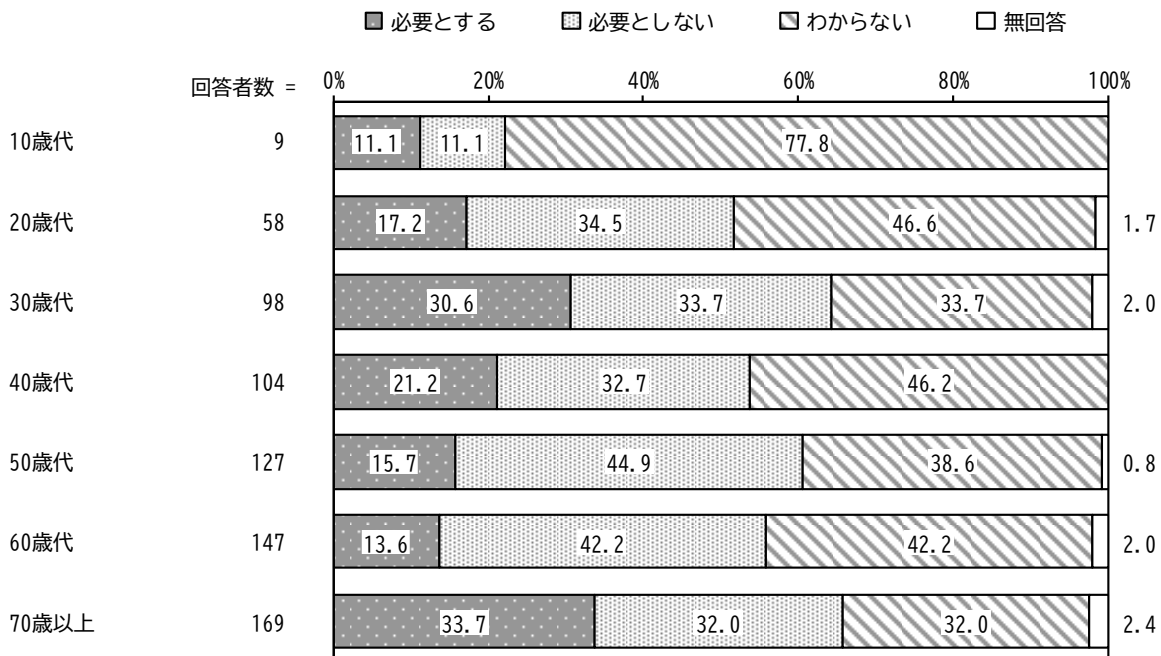
問 29 あなたは現在、地震等の災害発生時に、誰かの助けを必要としますか。(ひとつに○)

「必要とする」の割合が 22.7%、「必要としない」の割合が 36.5%となっています。



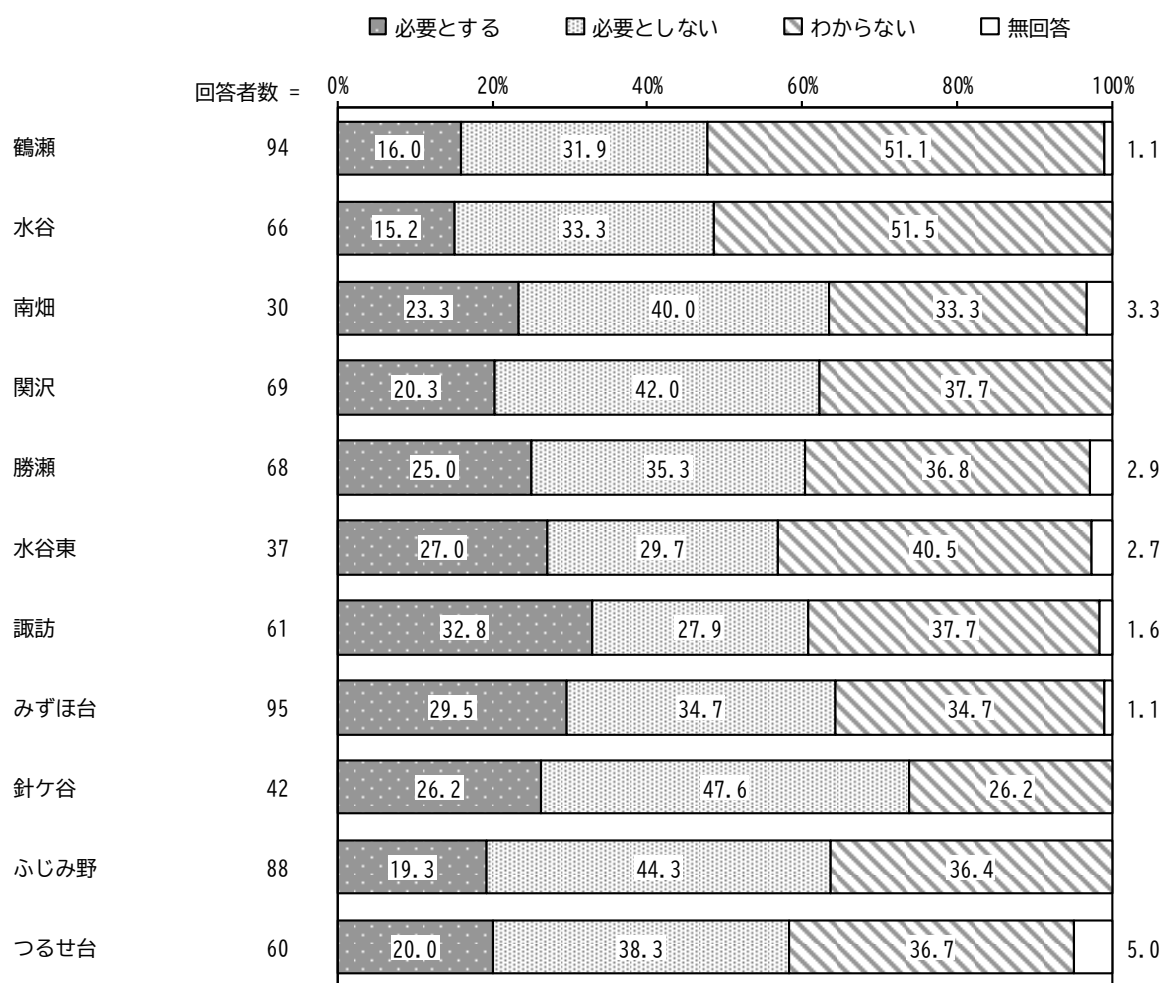
【年齢別】

年齢別にみると、60歳代から30歳代まで年齢が下がるほど「必要とする」の割合が高くなっています。



## 【小学校区別】

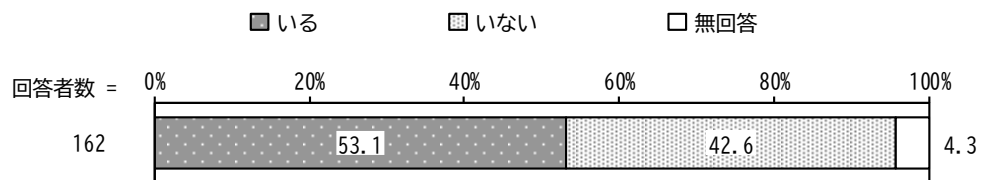
小学校区別にみると、諏訪で「必要とする」、針ヶ谷で「必要としない」の割合が高くなっています。



次の問は、問 29 で「必要とする」と回答した人にお答えください。

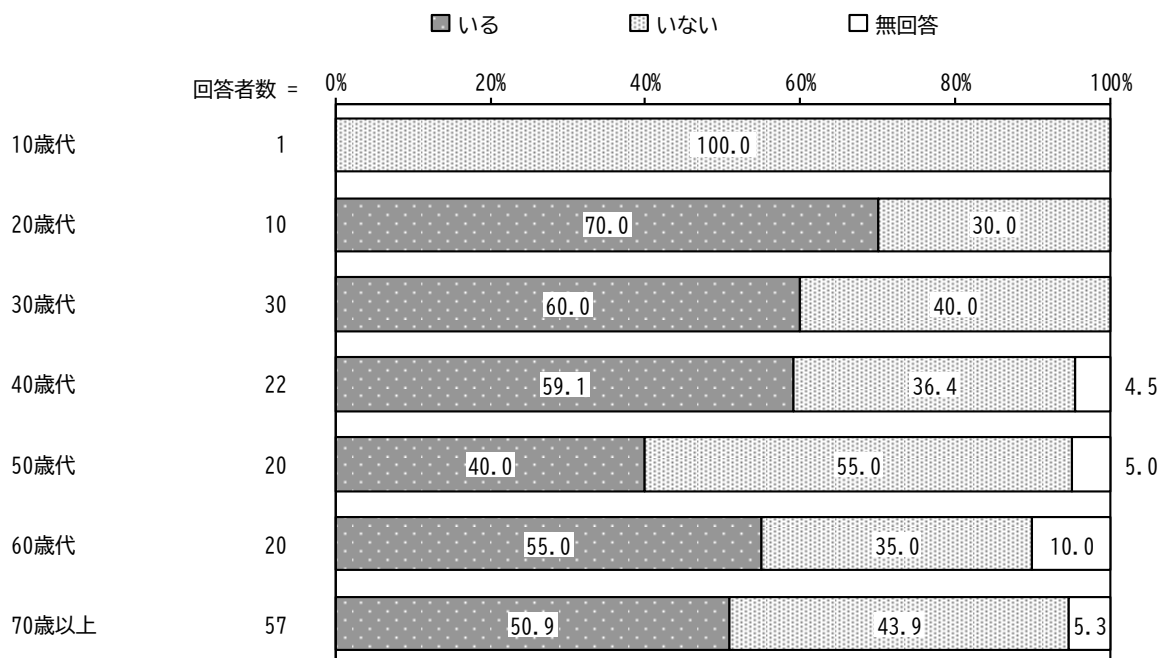
問 29-1 あなたには、災害発生時に助けてくれる人がいますか。(ひとつに○)

「いる」の割合が 53.1%、「いない」の割合が 42.6%となっています。



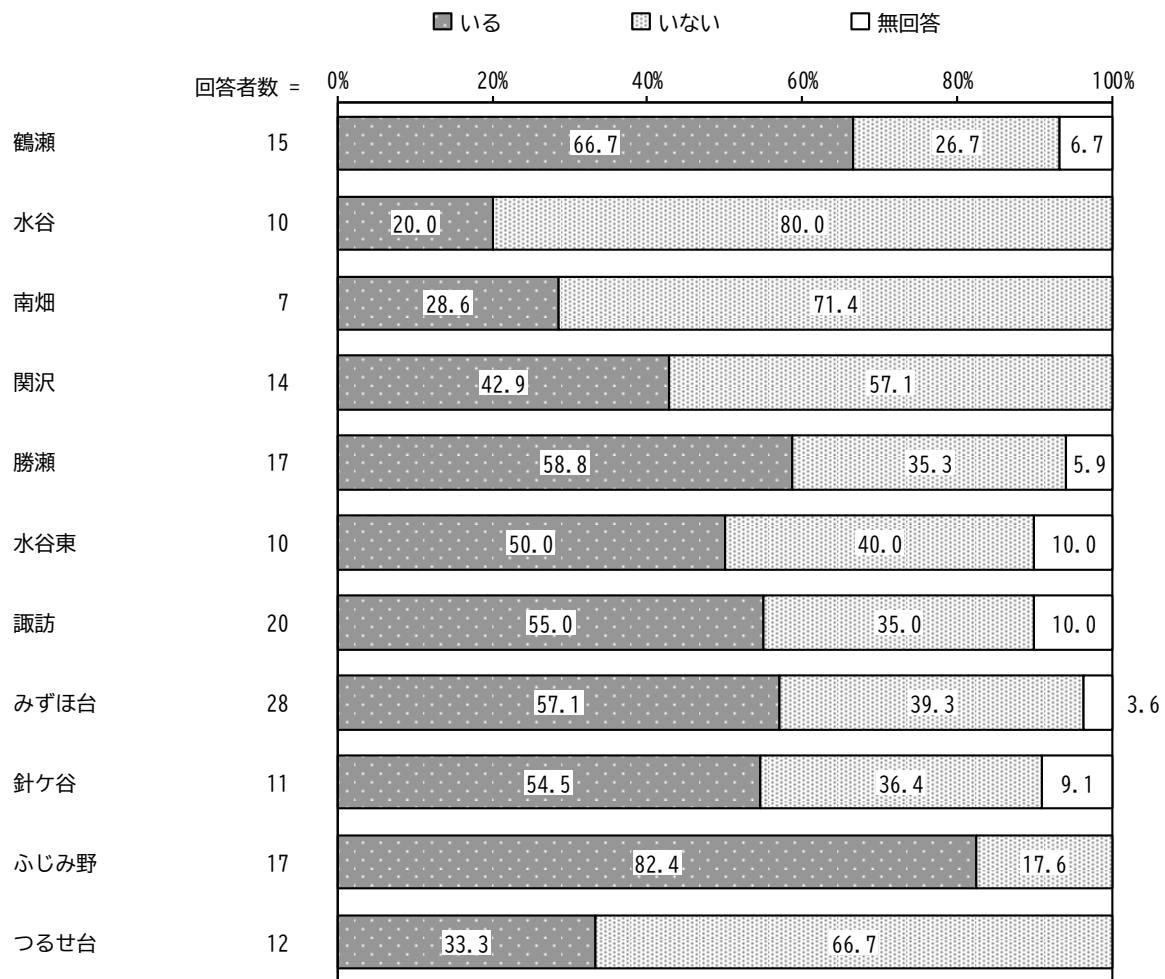
【年齢別】

年齢別にみると、50歳代から20歳代まで年齢が下がるほど「いる」の割合が高くなっています。



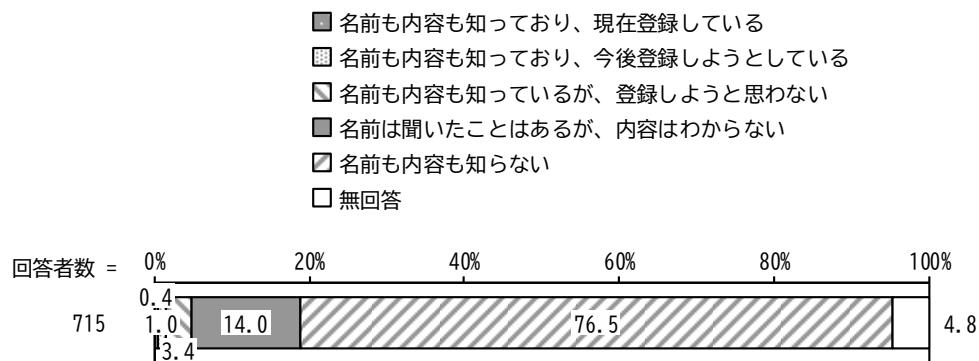
【小学校区別】

小学校区別にみると、ふじみ野で「いる」、水谷で「いない」の割合が高くなっています。



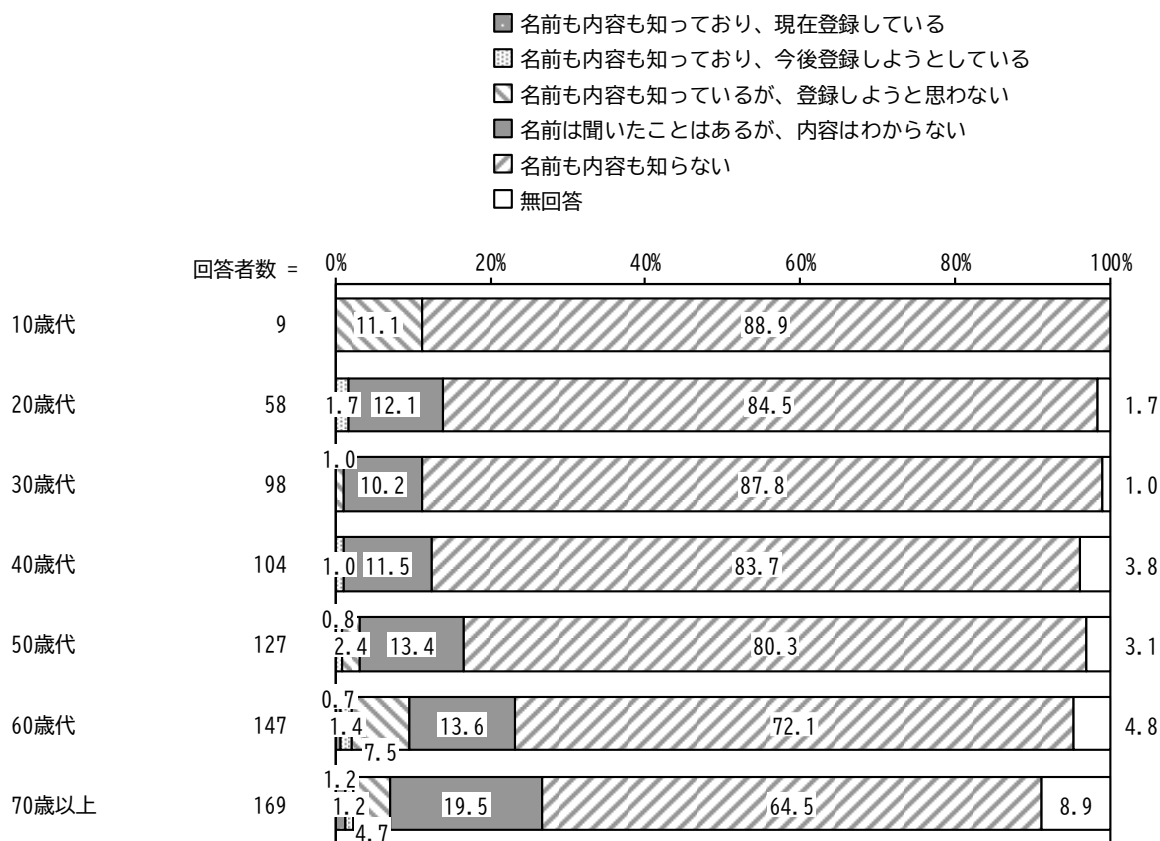
問 30 あなたは、避難行動要支援者支援制度をご存じですか。(ひとつに○)

「名前も内容も知らない」の割合が 76.5%と最も高く、次いで「名前は聞いたことはあるが、内容はわからない」の割合が 14.0%となっています。



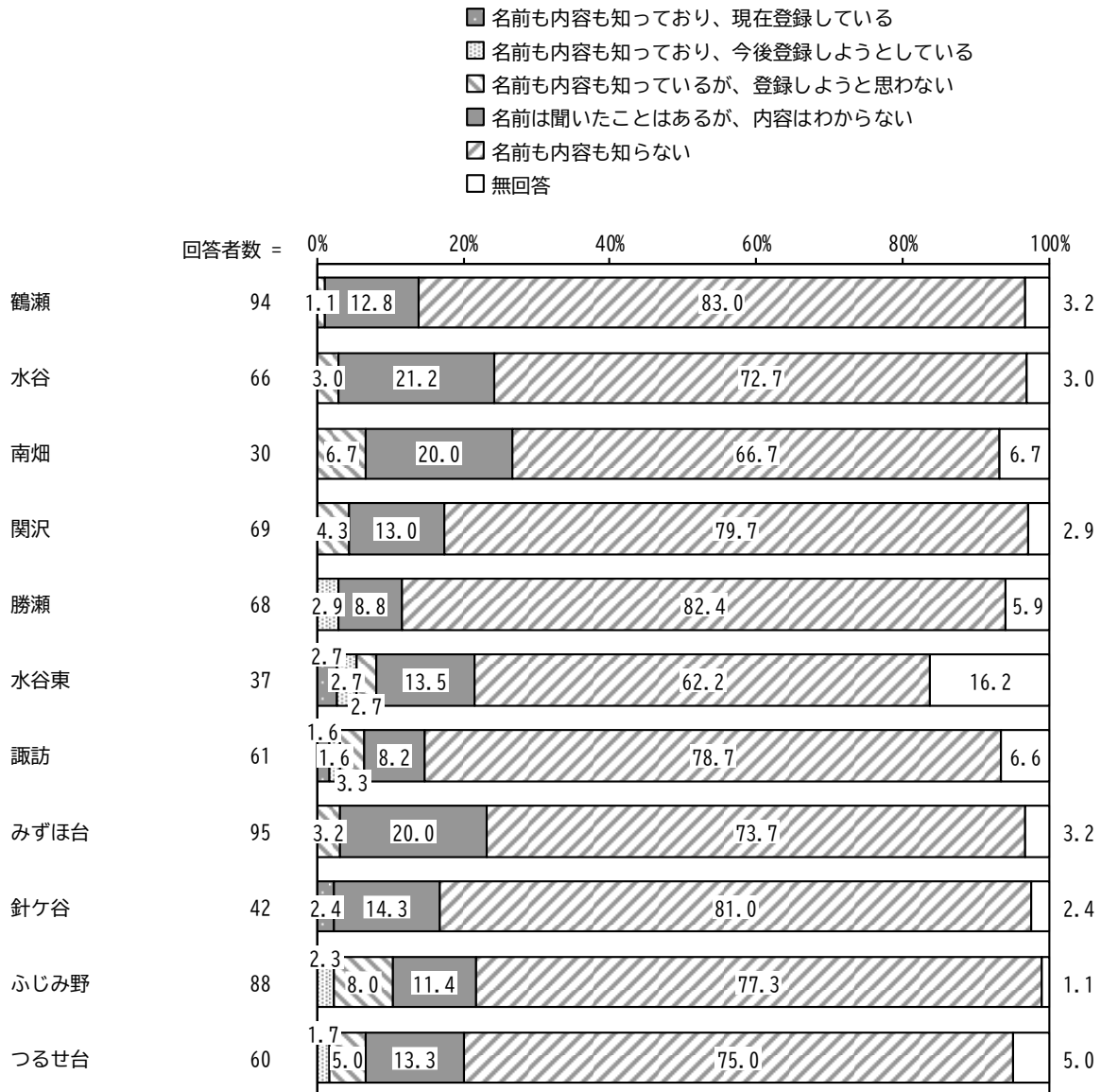
【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「名前は聞いたことはあるが、内容はわからない」の割合が高く、「名前も内容も知らない」の割合が低くなっています。



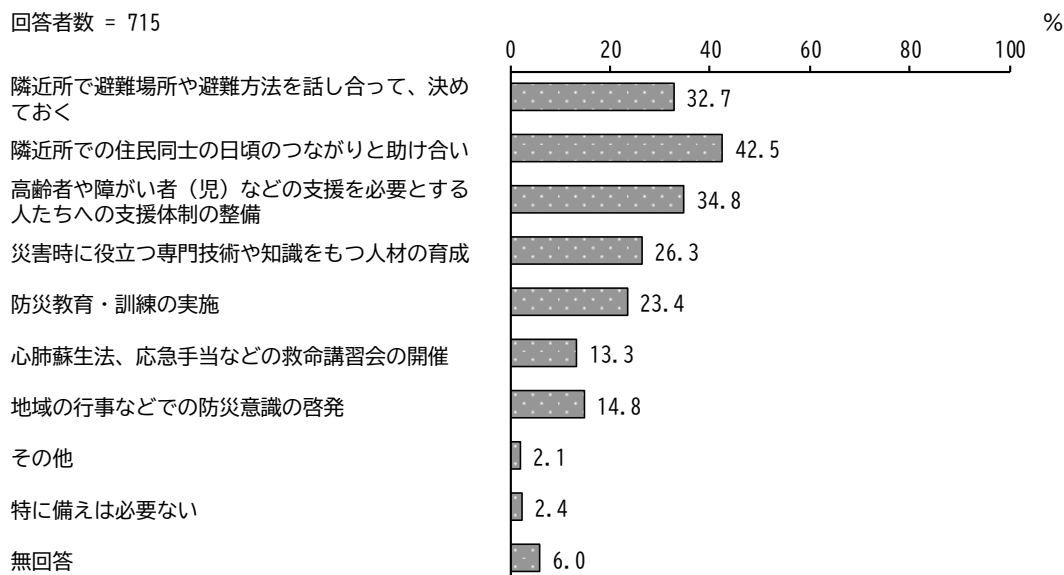
【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、南畑、みずほ台で「名前は聞いたことはあるが、内容はわからない」、鶴瀬、勝瀬で「名前も内容も知らない」の割合が高くなっています。



問 31 大地震などの災害に備えて、地域でどのような備えが必要だと思いますか。(防災用品の備えを除く。)(あてはまるもの3つまでに○)

「隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い」の割合が 42.5%と最も高く、次いで「高齢者や障がい者(児)などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備」の割合が 34.8%、「隣近所で避難場所や避難方法を話し合っ、決めておく」の割合が 32.7%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「高齢者や障がい者(児)などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備」の割合が高く、70歳以上から40歳代まで年齢が下がるほど「防災教育・訓練の実施」の割合が高くなっています。また、70歳以上で「隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	隣近所で避難場所や避難方法を話し合っ、決めておく	隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い	高齢者や障がい者(児)などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備	災害時に役立つ専門技術や知識をもつ人材の育成	防災教育・訓練の実施	心肺蘇生法、応急手当などの救命講習会の開催	地域の行事などでの防災意識の啓発	その他	特に備えは必要ない	無回答
全体	715	32.7	42.5	34.8	26.3	23.4	13.3	14.8	2.1	2.4	6.0
10歳代	9	22.2	11.1	22.2	33.3	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0
20歳代	58	32.8	25.9	22.4	29.3	25.9	15.5	12.1	0.0	8.6	3.4
30歳代	98	31.6	38.8	19.4	31.6	27.6	13.3	15.3	3.1	1.0	5.1
40歳代	104	38.5	47.1	32.7	25.0	29.8	14.4	18.3	1.9	1.9	5.8
50歳代	127	29.9	38.6	34.6	24.4	28.3	17.3	14.2	0.0	3.1	5.5
60歳代	147	29.9	42.2	40.8	30.6	21.1	14.3	14.3	2.7	2.0	4.1
70歳以上	169	35.5	53.3	45.6	20.7	14.2	6.5	14.2	2.4	1.2	9.5

【小学校区別】

小学校区別にみると、針ヶ谷で「隣近所で避難場所や避難方法を話し合っ、決めておく」、水谷、水谷東で「隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い」、水谷、南畑、水谷東で「高齢者や障がい者（児）などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備」、南畑、針ヶ谷、ふじみ野で「災害時に役立つ専門技術や知識をもつ人材の育成」、水谷、諏訪、ふじみ野で「防災教育・訓練の実施」、針ヶ谷、つるせ台で「地域の行事などでの防災意識の啓発」の割合が高くなっています。

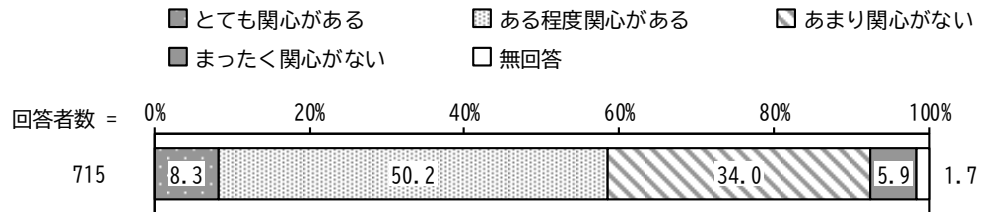
単位：％

区分	回答者数（件）	隣近所で避難場所や避難方法を話し合っ、決めておく	隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い	高齢者や障がい者（児）などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備	災害時に役立つ専門技術や知識をもつ人材の育成	防災教育・訓練の実施	心肺蘇生法、応急手当などの救命講習会の開催	地域の行事などでの防災意識の啓発	その他	特に備えは必要ない	無回答
全 体	715	32.7	42.5	34.8	26.3	23.4	13.3	14.8	2.1	2.4	6.0
鶴瀬	94	34.0	38.3	29.8	24.5	20.2	14.9	17.0	1.1	3.2	6.4
水谷	66	34.8	48.5	40.9	21.2	31.8	9.1	6.1	1.5	1.5	6.1
南畑	30	33.3	40.0	40.0	36.7	16.7	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7
関沢	69	30.4	44.9	30.4	30.4	17.4	14.5	18.8	5.8	0.0	2.9
勝瀬	68	35.3	47.1	38.2	20.6	22.1	13.2	8.8	1.5	1.5	4.4
水谷東	37	27.0	51.4	40.5	18.9	16.2	13.5	5.4	0.0	0.0	8.1
諏訪	61	27.9	39.3	39.3	27.9	32.8	16.4	13.1	0.0	0.0	4.9
みずほ台	95	32.6	45.3	33.7	18.9	15.8	8.4	15.8	3.2	4.2	8.4
針ヶ谷	42	40.5	40.5	23.8	35.7	28.6	14.3	23.8	2.4	0.0	4.8
ふじみ野	88	37.5	37.5	35.2	34.1	31.8	17.0	17.0	2.3	2.3	3.4
つるせ台	60	26.7	41.7	36.7	30.0	23.3	16.7	25.0	1.7	5.0	8.3

## 7. 富士見市の地域福祉について

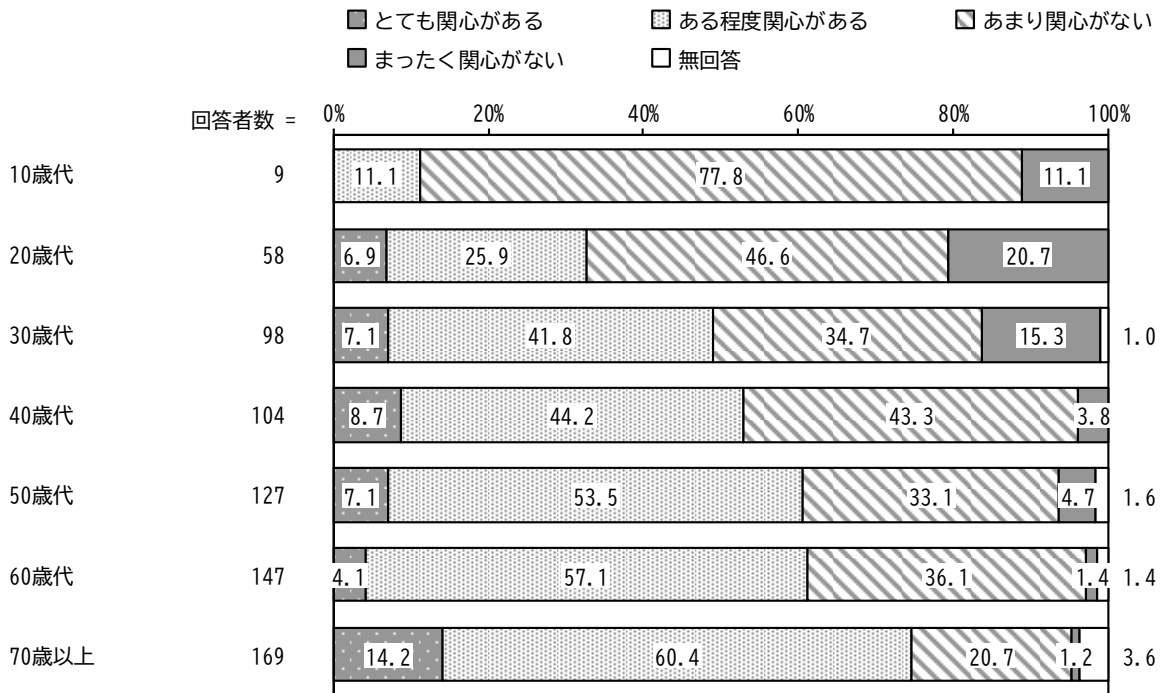
### 問 32 あなたは「福祉」に関心をおもちですか。(ひとつに○)

「とても関心がある」「ある程度関心がある」を合わせた“関心がある”の割合が 58.5%、「あまり関心がない」「まったく関心がない」を合わせた“関心がない”の割合が 39.9%となっています。



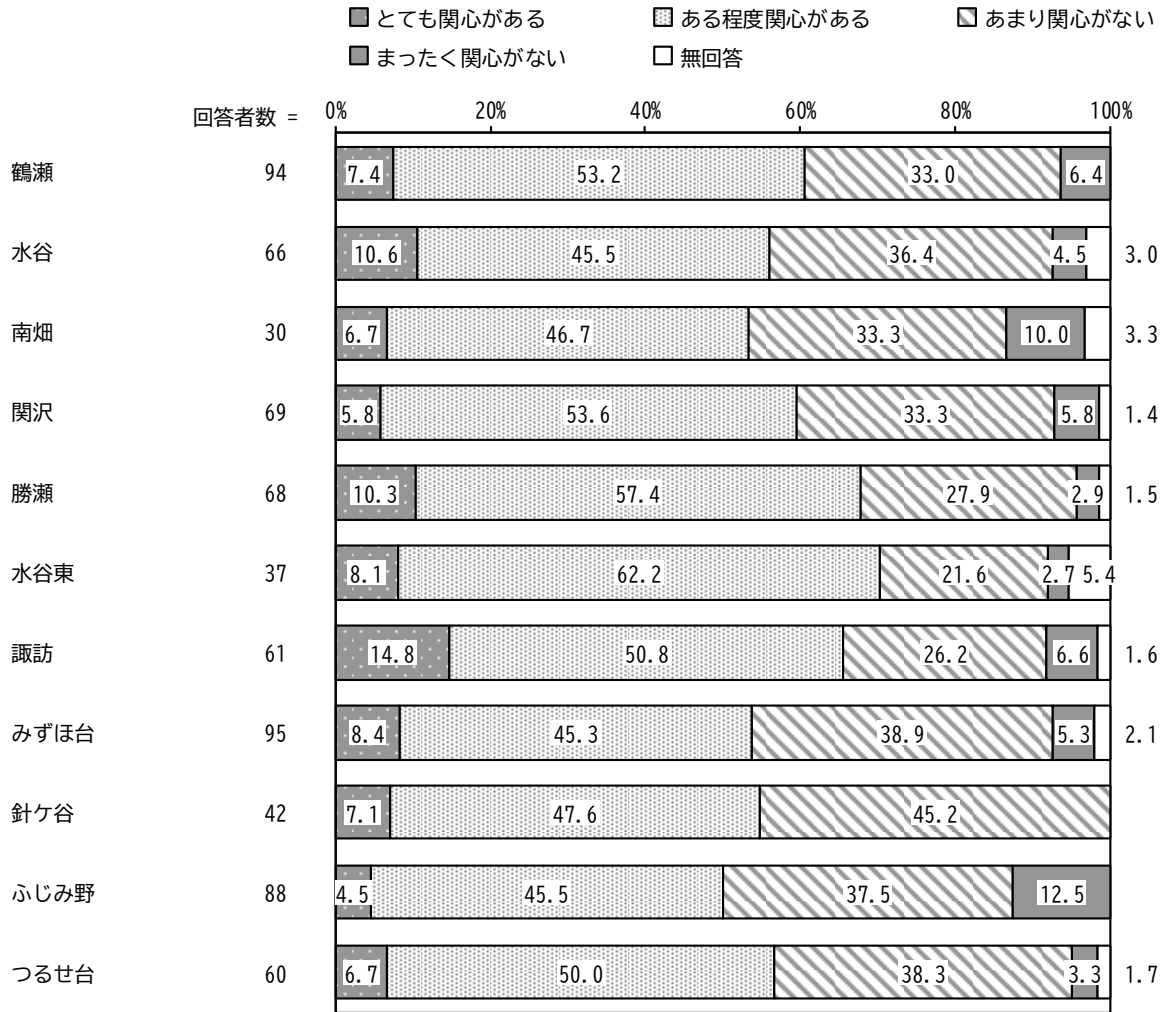
#### 【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど“関心がある”の割合が高くなっています。また、70歳以上で「ある程度関心がある」、20歳代で「あまり関心がない」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

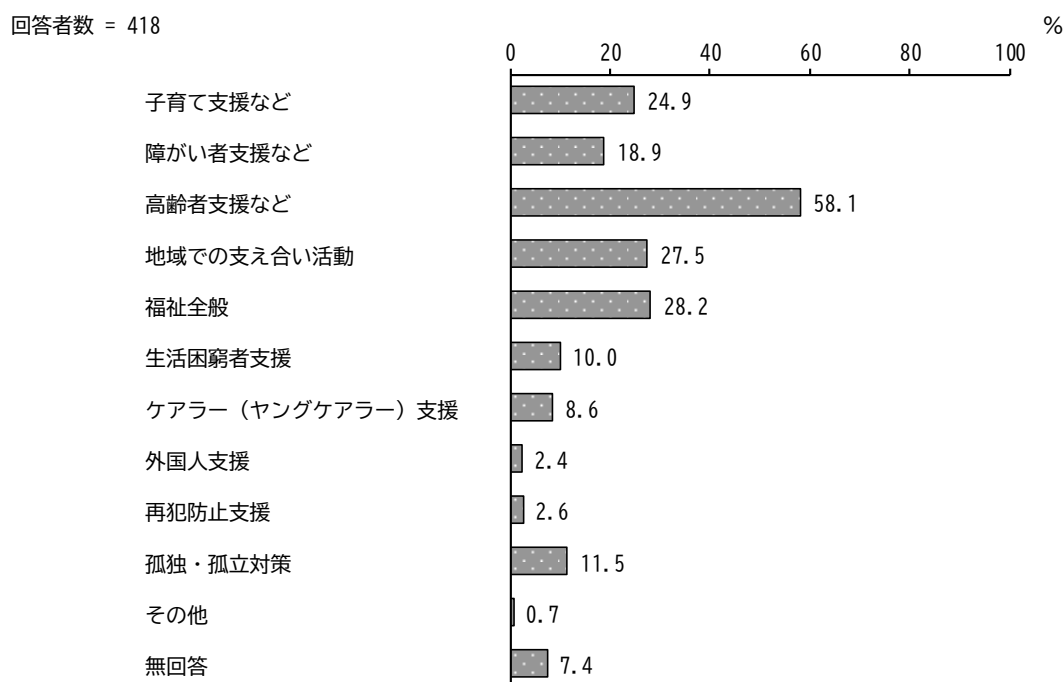
小学校区別にみると、水谷東で“関心がある”、ふじみ野で“関心がない”の割合が高くなっています。



次の問は、問 32 で「とても関心がある」「ある程度関心がある」と回答した人がお答えください。

問 32-1 特にどの福祉の分野に関心をおもちですか。(あてはまるもの3つまでに○)

「高齢者支援など」の割合が 58.1%と最も高く、次いで「福祉全般」の割合が 28.2%、「地域での支え合い活動」の割合が 27.5%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から20歳代まで年齢が下がるほど「子育て支援など」の割合が高く、30歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「高齢者支援など」の割合が高い傾向にあります。

単位：%

区分	回答者数(件)	子育て支援など	障がい者支援など	高齢者支援など	地域での支え合い活動	福祉全般	生活困窮者支援	ケアラー(ヤングケアラー)支援	外国人支援	再犯防止支援	孤独・孤立対策	その他	無回答
全体	418	24.9	18.9	58.1	27.5	28.2	10.0	8.6	2.4	2.6	11.5	0.7	7.4
10歳代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
20歳代	19	73.7	21.1	52.6	21.1	15.8	15.8	15.8	10.5	0.0	15.8	0.0	0.0
30歳代	48	64.6	20.8	29.2	18.8	16.7	8.3	8.3	6.3	2.1	8.3	0.0	4.2
40歳代	55	47.3	16.4	47.3	29.1	18.2	5.5	9.1	3.6	3.6	9.1	1.8	12.7
50歳代	77	18.2	20.8	46.8	22.1	31.2	11.7	13.0	1.3	3.9	9.1	0.0	11.7
60歳代	90	14.4	11.1	64.4	23.3	27.8	5.6	10.0	1.1	3.3	14.4	0.0	7.8
70歳以上	126	4.8	23.0	77.8	37.3	38.1	13.5	4.0	0.8	1.6	11.9	0.8	4.8

【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、つるせ台で「子育て支援など」、ふじみ野で「障がい者支援など」、南畑で「高齢者支援など」「福祉全般」「孤独・孤立対策」の割合が高くなっています。

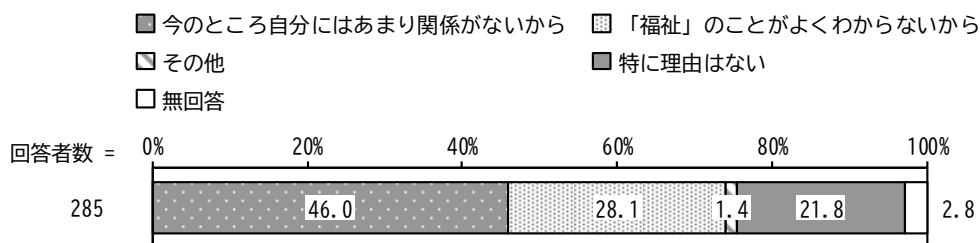
単位：％

区分	回答者数 (件)	子育て支援など	障がい者支援など	高齢者支援など	地域での 活動の 支え合い	福祉全般	生活困窮者支援	ケアラー(ヤングケアラー)支援	外国人支援	再犯防止支援	孤独・孤立対策	その他	無回答
全体	418	24.9	18.9	58.1	27.5	28.2	10.0	8.6	2.4	2.6	11.5	0.7	7.4
鶴瀬	57	22.8	14.0	54.4	26.3	24.6	12.3	8.8	1.8	0.0	8.8	0.0	7.0
水谷	37	40.5	8.1	51.4	27.0	32.4	5.4	5.4	2.7	8.1	8.1	2.7	16.2
南畑	16	18.8	25.0	87.5	12.5	50.0	18.8	12.5	0.0	6.3	31.3	0.0	0.0
関沢	41	22.0	19.5	53.7	34.1	26.8	17.1	2.4	2.4	2.4	9.8	2.4	2.4
勝瀬	46	23.9	19.6	63.0	23.9	23.9	17.4	10.9	2.2	0.0	6.5	0.0	4.3
水谷東	26	7.7	11.5	65.4	30.8	38.5	3.8	15.4	11.5	0.0	15.4	0.0	3.8
諏訪	40	27.5	25.0	62.5	17.5	25.0	10.0	10.0	2.5	2.5	10.0	0.0	12.5
みずほ台	51	23.5	15.7	62.7	33.3	25.5	9.8	3.9	0.0	5.9	15.7	0.0	7.8
針ヶ谷	23	17.4	21.7	52.2	34.8	30.4	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	21.7
ふじみ野	44	25.0	29.5	52.3	29.5	31.8	9.1	11.4	2.3	0.0	13.6	0.0	2.3
つるせ台	34	38.2	23.5	55.9	29.4	20.6	2.9	14.7	0.0	2.9	14.7	0.0	5.9

次の問は、問 32 で「あまり関係がない」「まったく関係がない」と回答した人がお答えください。

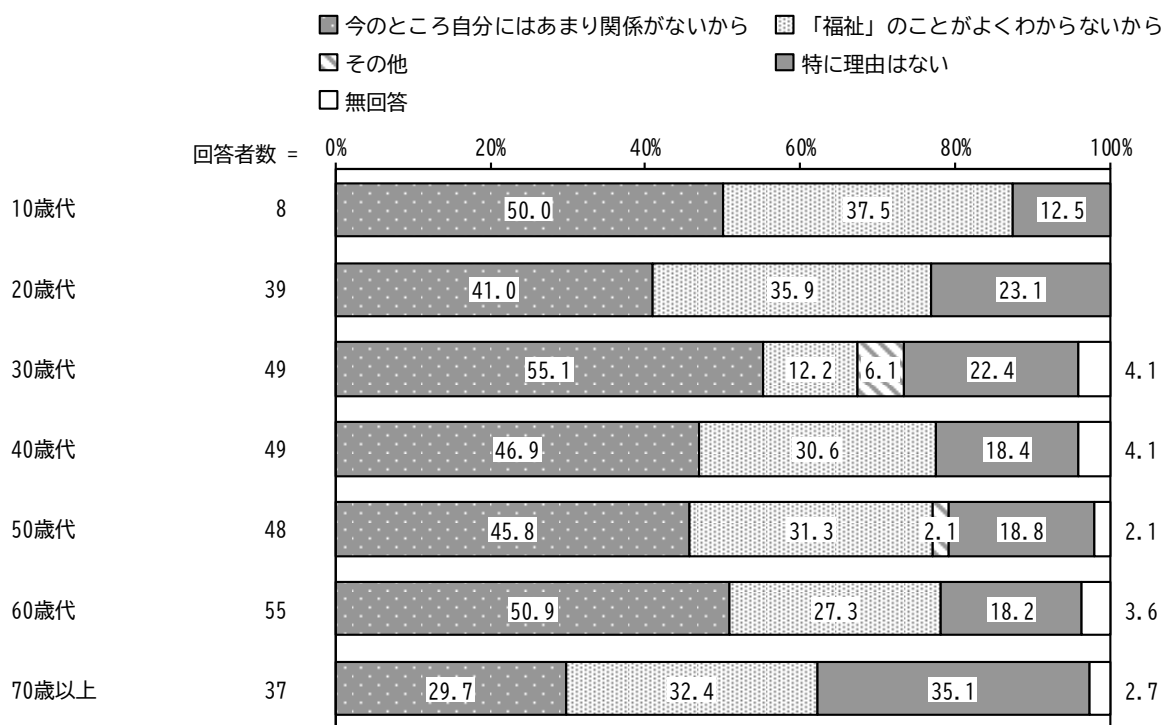
問 32-2 その理由を教えてください。(ひとつに○)

「今のところ自分にはあまり関係がないから」の割合が 46.0%、「福祉」のことがよくわからないから」の割合が 28.1%となっています。



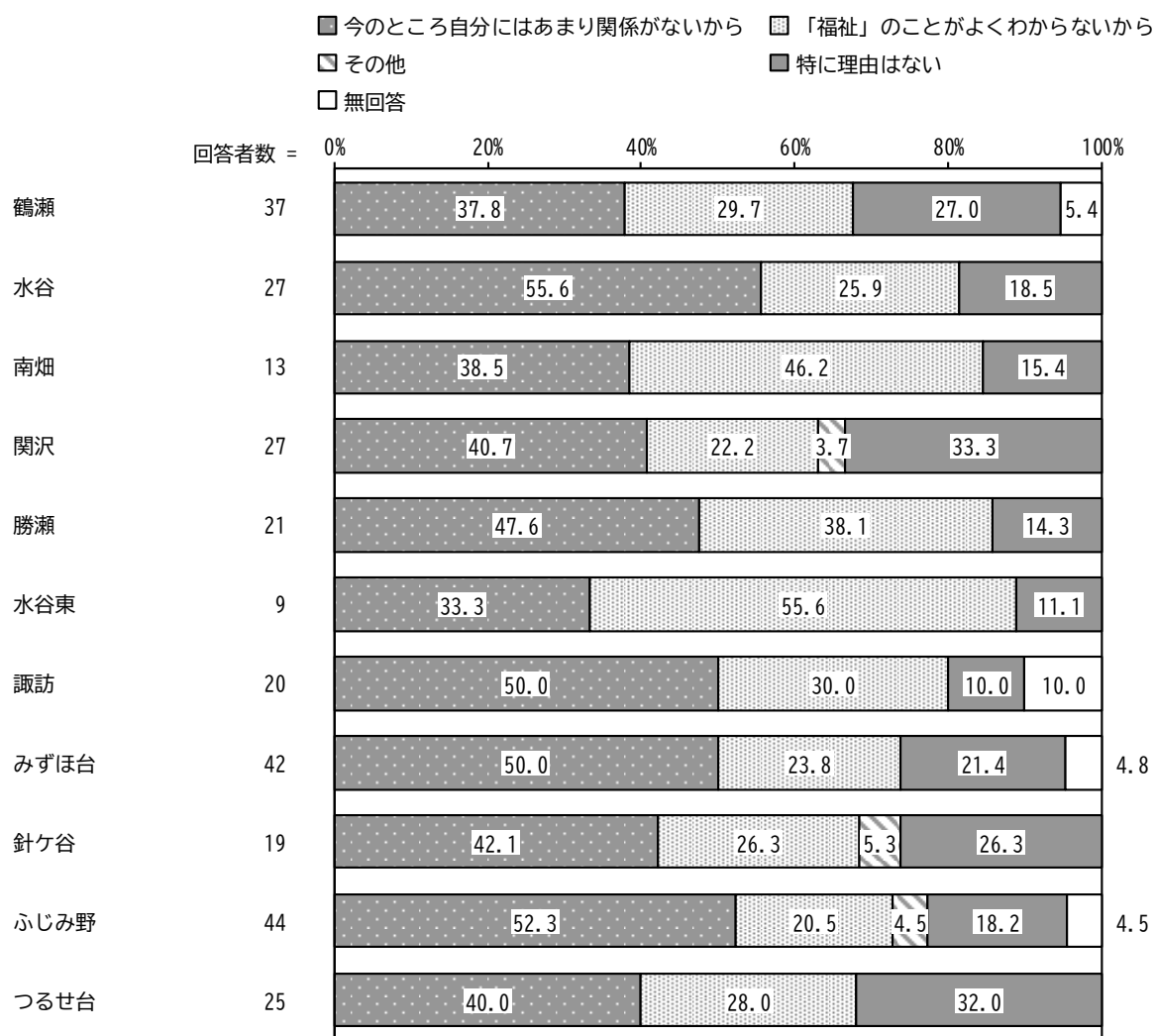
【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上で「今のところ自分にはあまり関係がないから」、30歳代で「福祉」のことがよくわからないから」の割合が低くなっています。



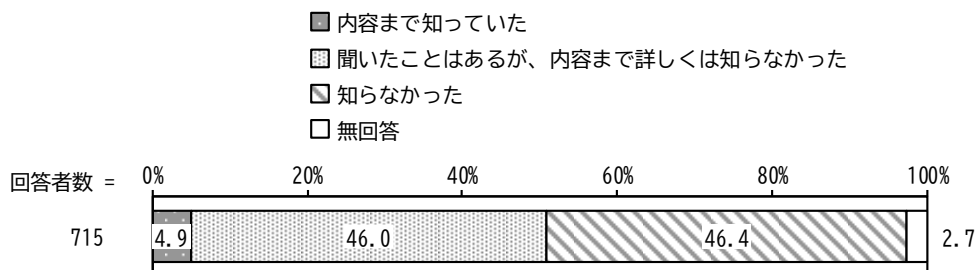
## 【小学校区別】

小学校区別にみると、南畑で「福祉」のことがよくわからないから」の割合が高くなっています。



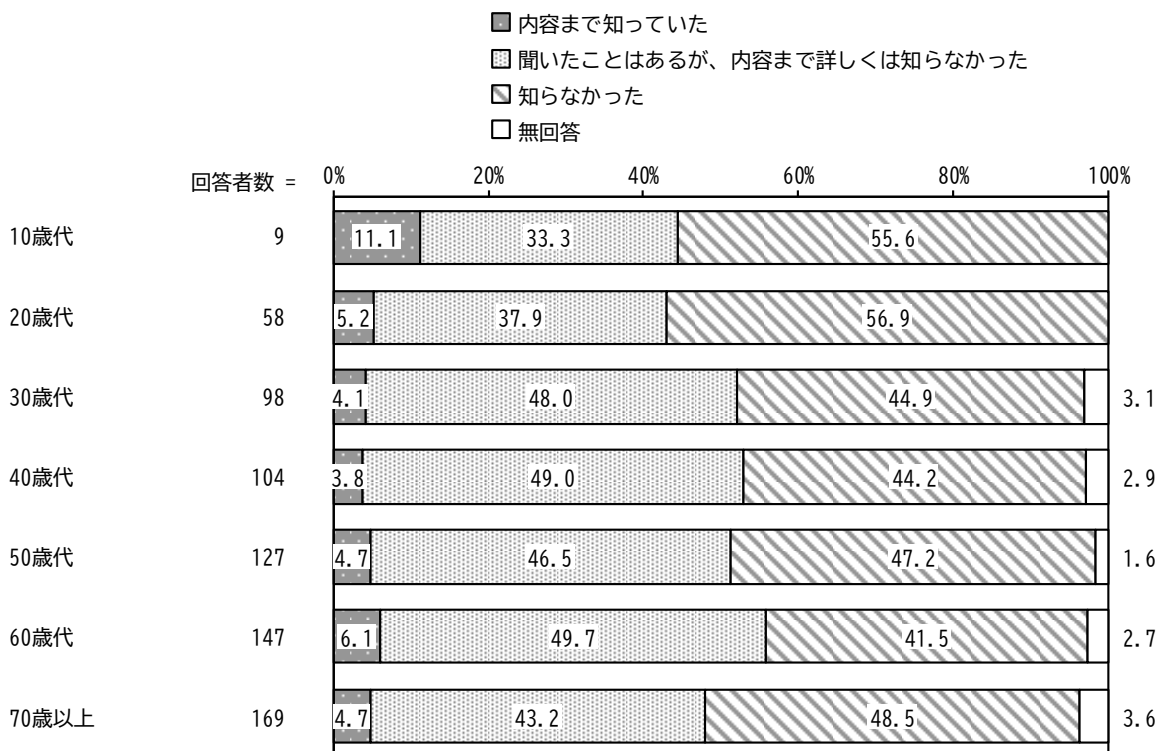
問 33 あなたは、この調査の前から「地域福祉」という言葉を知っていましたか。(ひとつに○)

「内容まで知っていた」の割合が 4.9%、「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」の割合が 46.0%、「知らなかった」の割合が 46.4%となっています。



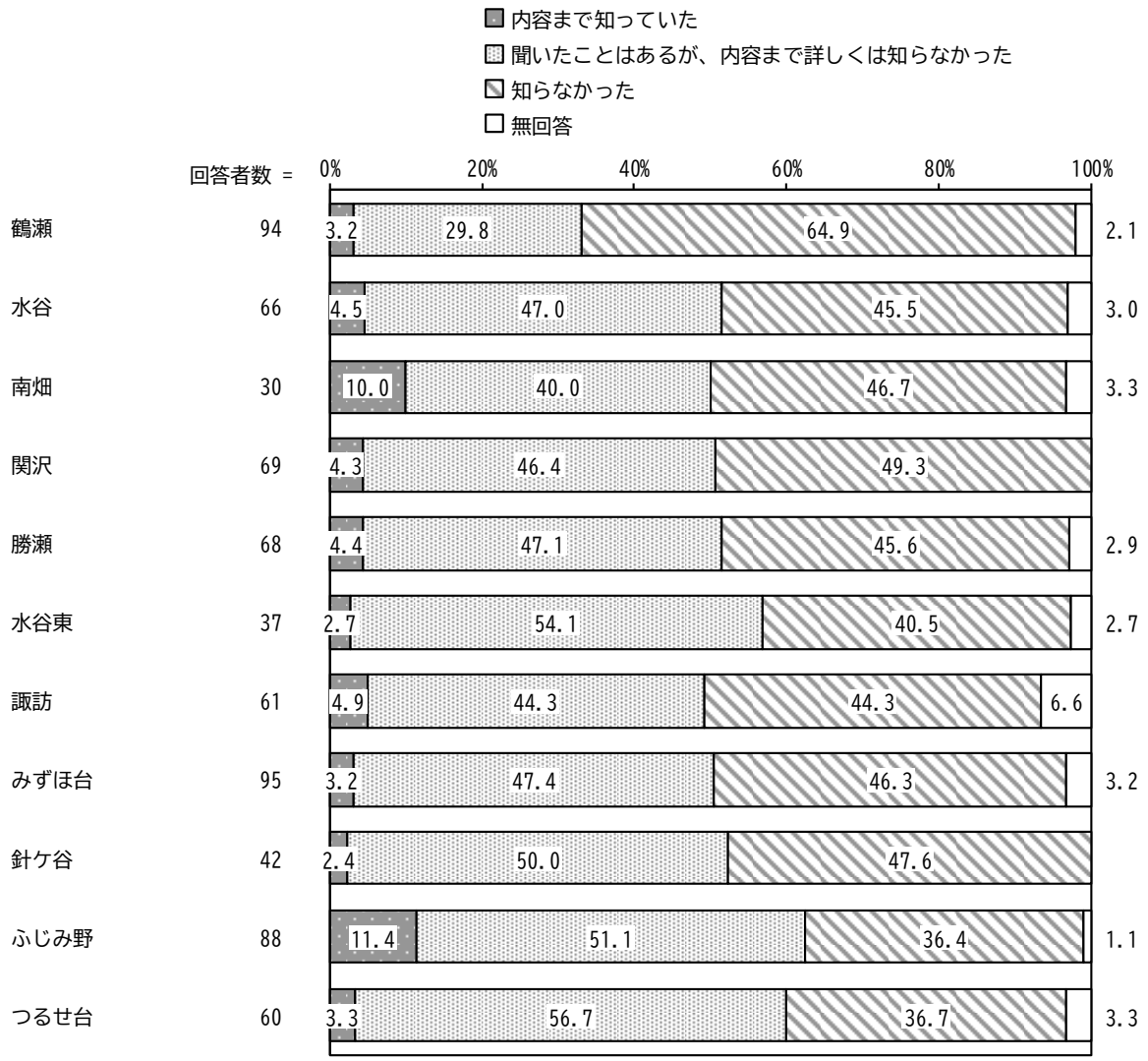
【年齢別】

年齢別にみると、10歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」の割合が高い傾向にあります。また、20歳代で「知らなかった」の割合が高くなっています。



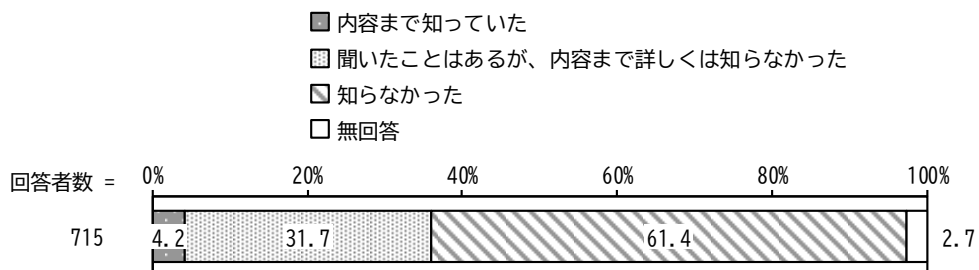
【小学校区別】

小学校区別にみると、つるせ台で「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」、鶴瀬で「知らなかった」の割合が高くなっています。



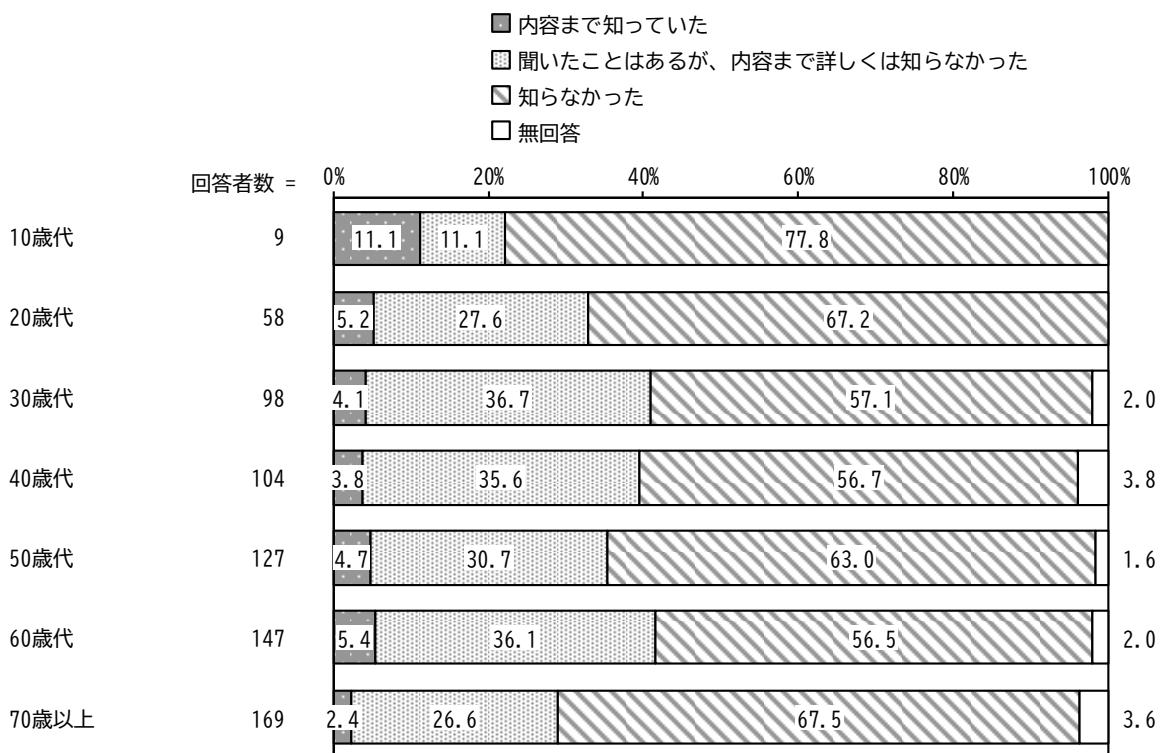
問 34 あなたは、この調査の前から「地域共生社会」という言葉を知っていましたか。(ひとつに○)

「内容まで知っていた」の割合が 4.2%、「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」の割合が 31.7%、「知らなかった」の割合が 61.4%となっています。



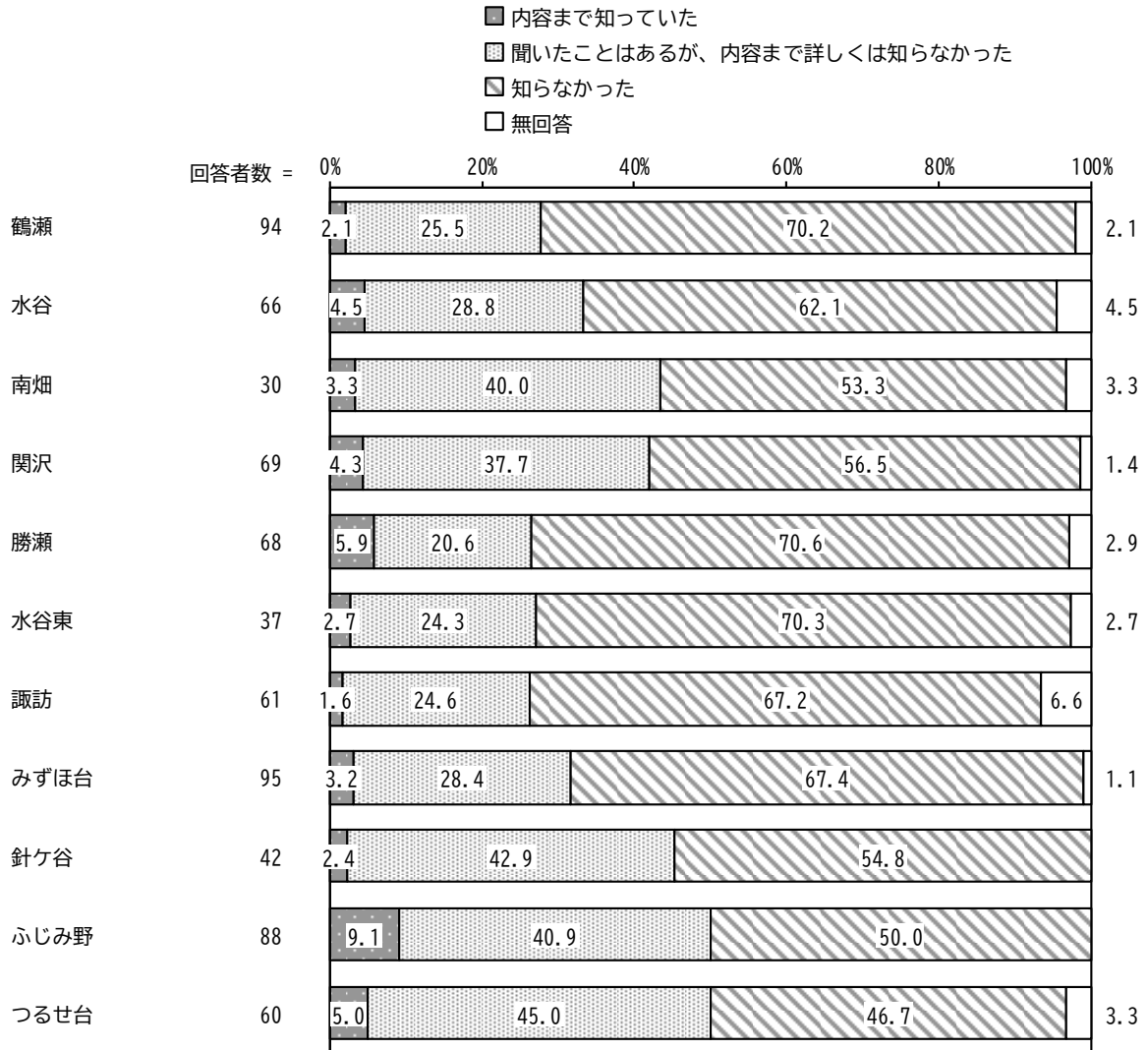
【年齢別】

年齢別にみると、40歳代から10歳代まで年齢が下がるほど「知らなかった」の割合が高くなっています。



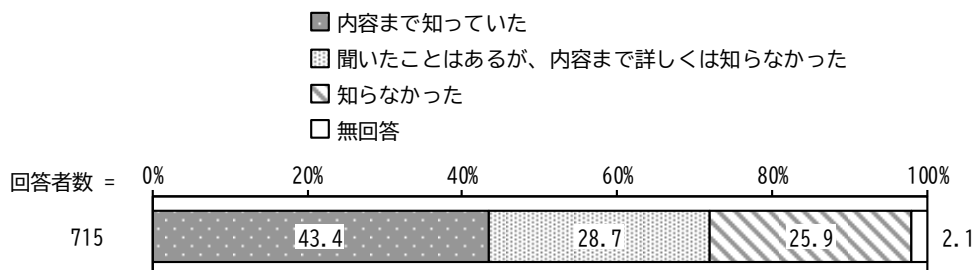
【小学校区別】

小学校区別にみると、針ヶ谷、つるせ台で「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」の割合が高く、つるせ台で「知らなかった」の割合が低くなっています。



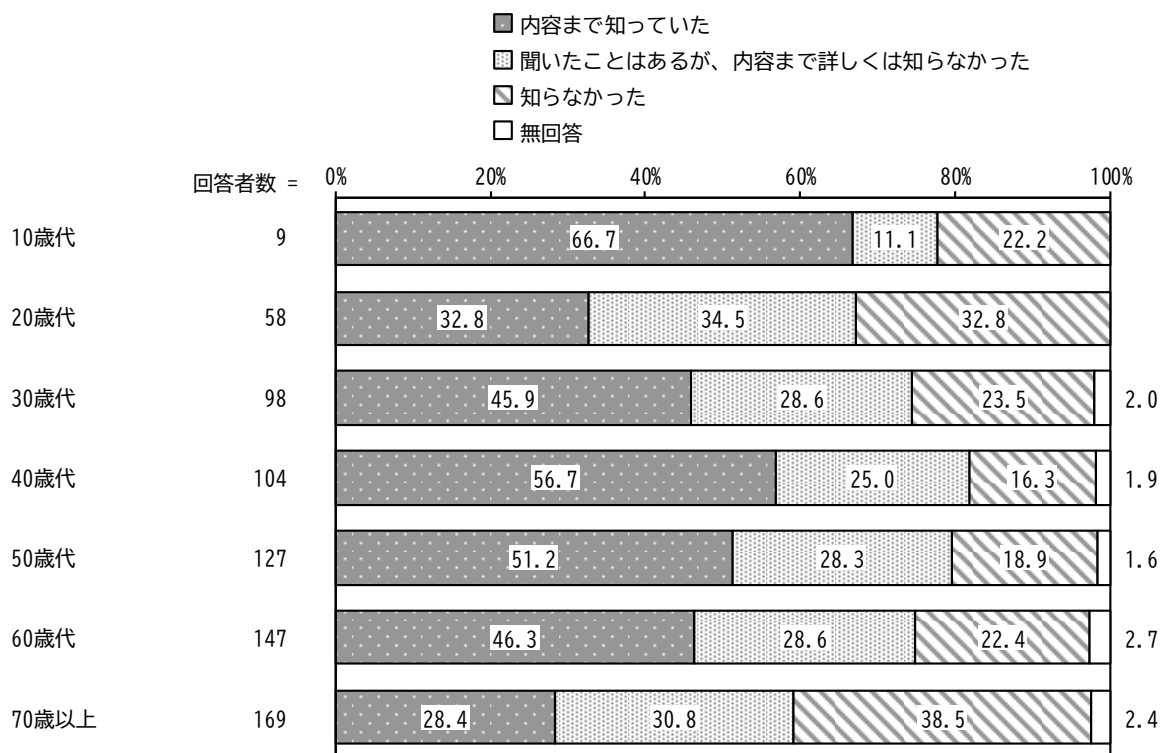
問 35 あなたは、この調査の前から「ケアラー（ヤングケアラー）」という言葉を知っていましたか。（ひとつに○）

「内容まで知っていた」の割合が 43.4%、「聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった」の割合が 28.7%、「知らなかった」の割合が 25.9%となっています。



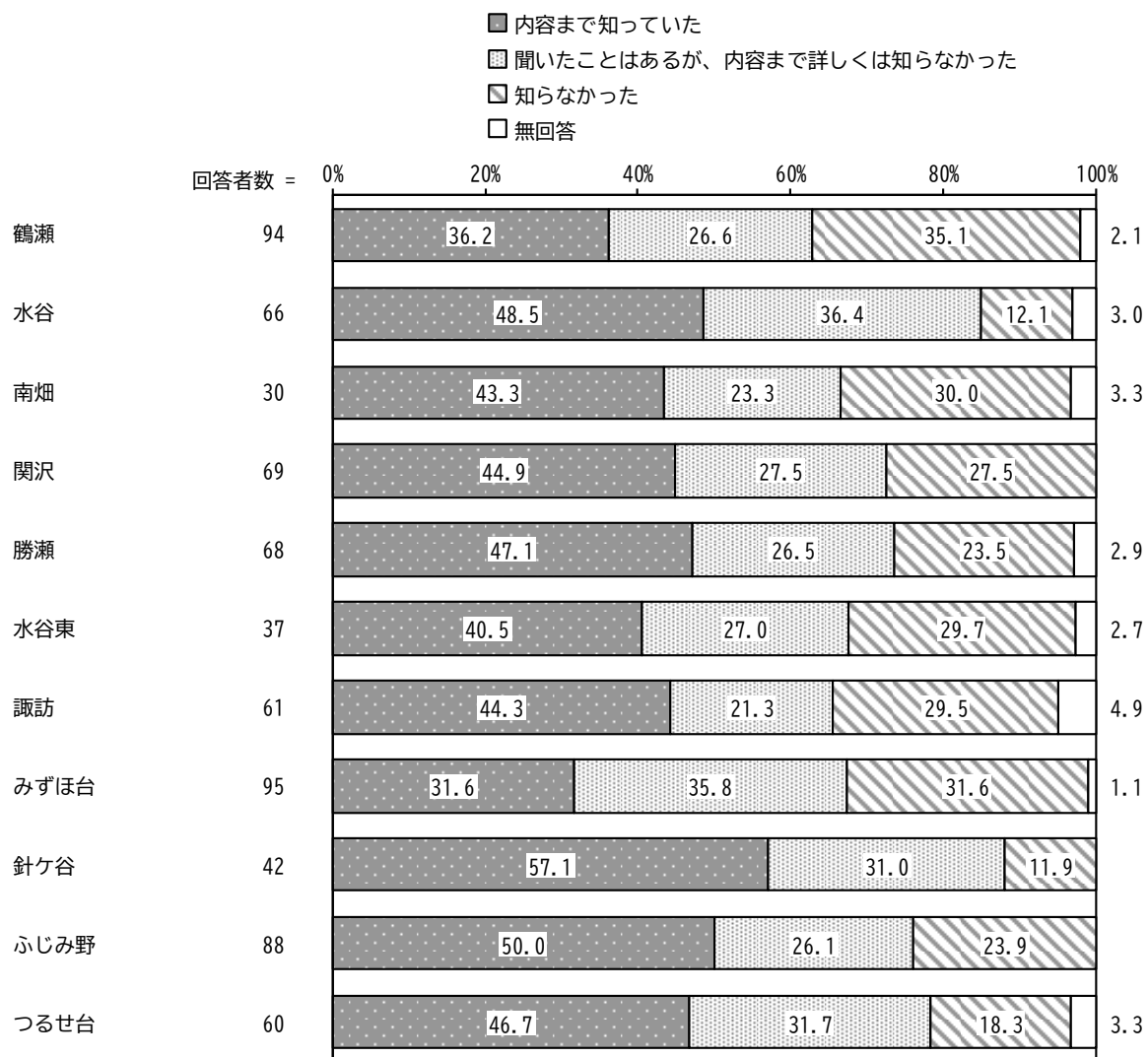
### 【年齢別】

年齢別にみると、40歳代から70歳以上まで年齢が上がるほど「知らなかった」の割合が高く、「内容まで知っていた」の割合が低くなっています。



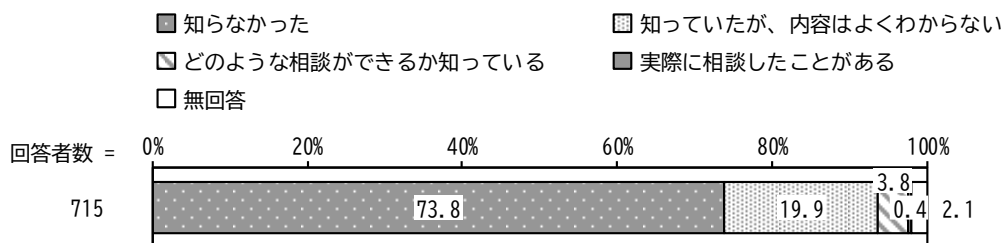
## 【小学校区別】

小学校区別にみると、針ヶ谷で「内容まで知っていた」の割合が高く、水谷、針ヶ谷で「知らなかった」の割合が低くなっています。



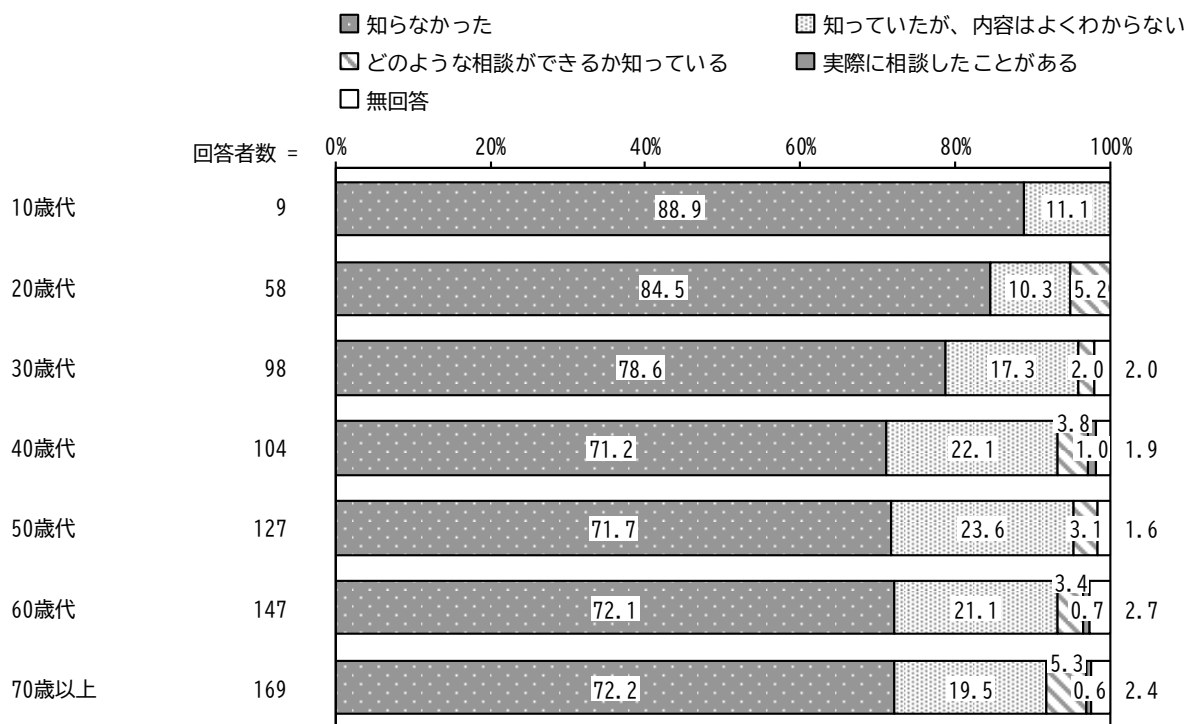
問 36 ひきこもりに関する相談が、富士見市で受けられることを知っていますか。(ひとつに○)

「知らなかった」の割合が73.8%と最も高く、次いで「知っていたが、内容はよくわからない」の割合が19.9%となっています。



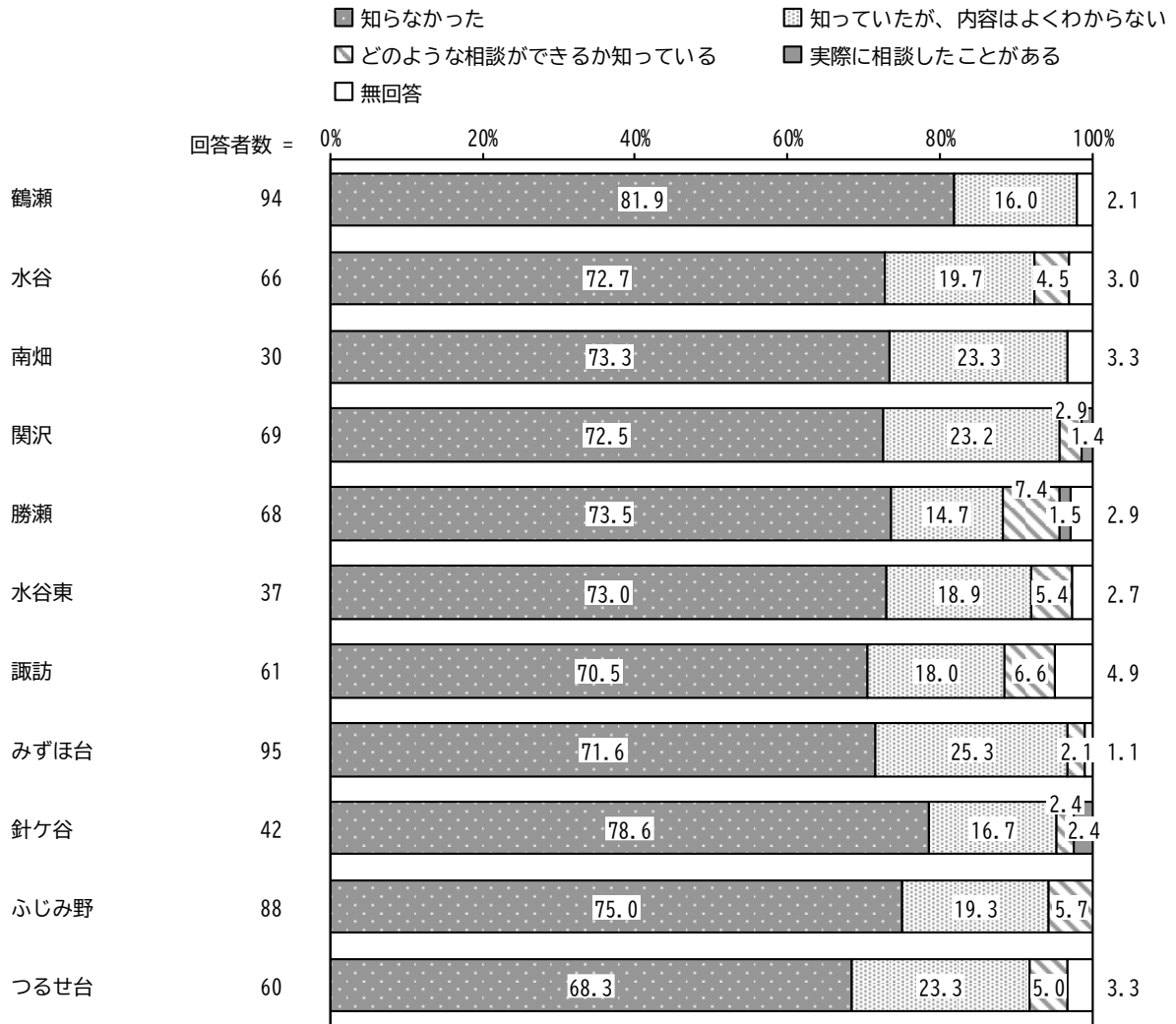
【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から50歳代まで年齢が上がるほど「知っていたが、内容はよくわからない」の割合が高く、40歳代から10歳代まで年齢が下がるほど「知らなかった」の割合が高くなっています。



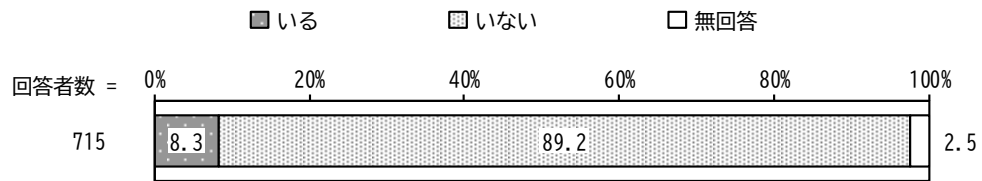
【小学校区別】

小学校区別にみると、鶴瀬で「知らなかった」、みずほ台で「知っていたが、内容はよくわからない」の割合が高くなっています。



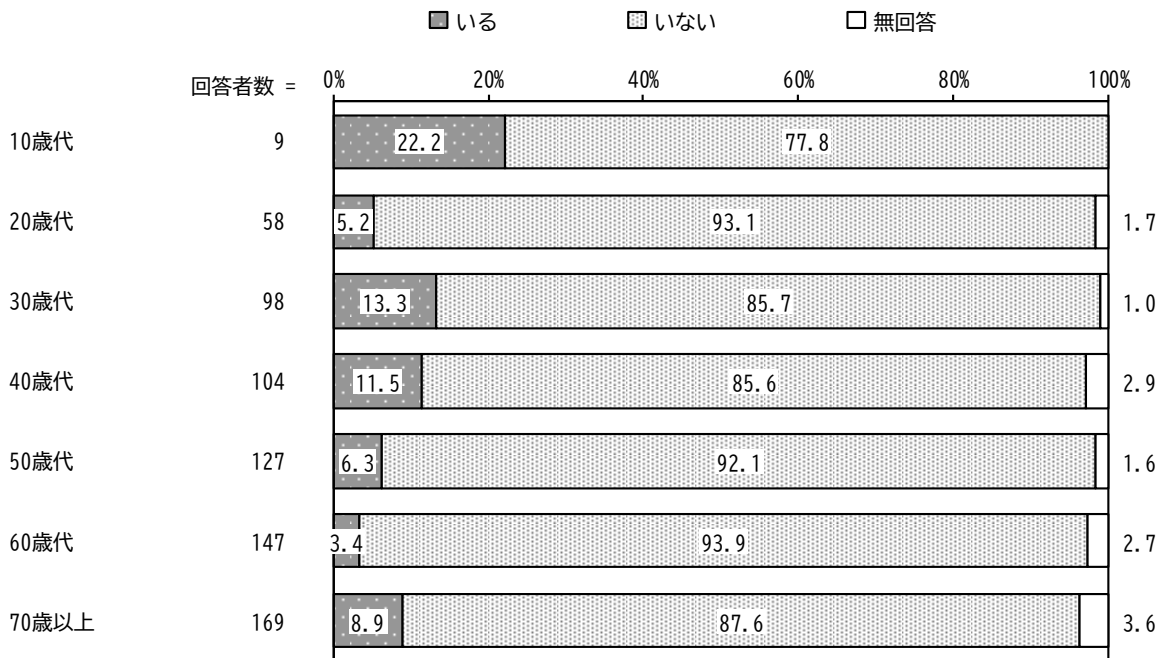
問 37 あなた若しくはあなたの周囲にひきこもり状態の人はいますか。(ひとつに○)

「いる」の割合が 8.3%、「いない」の割合が 89.2%となっています。



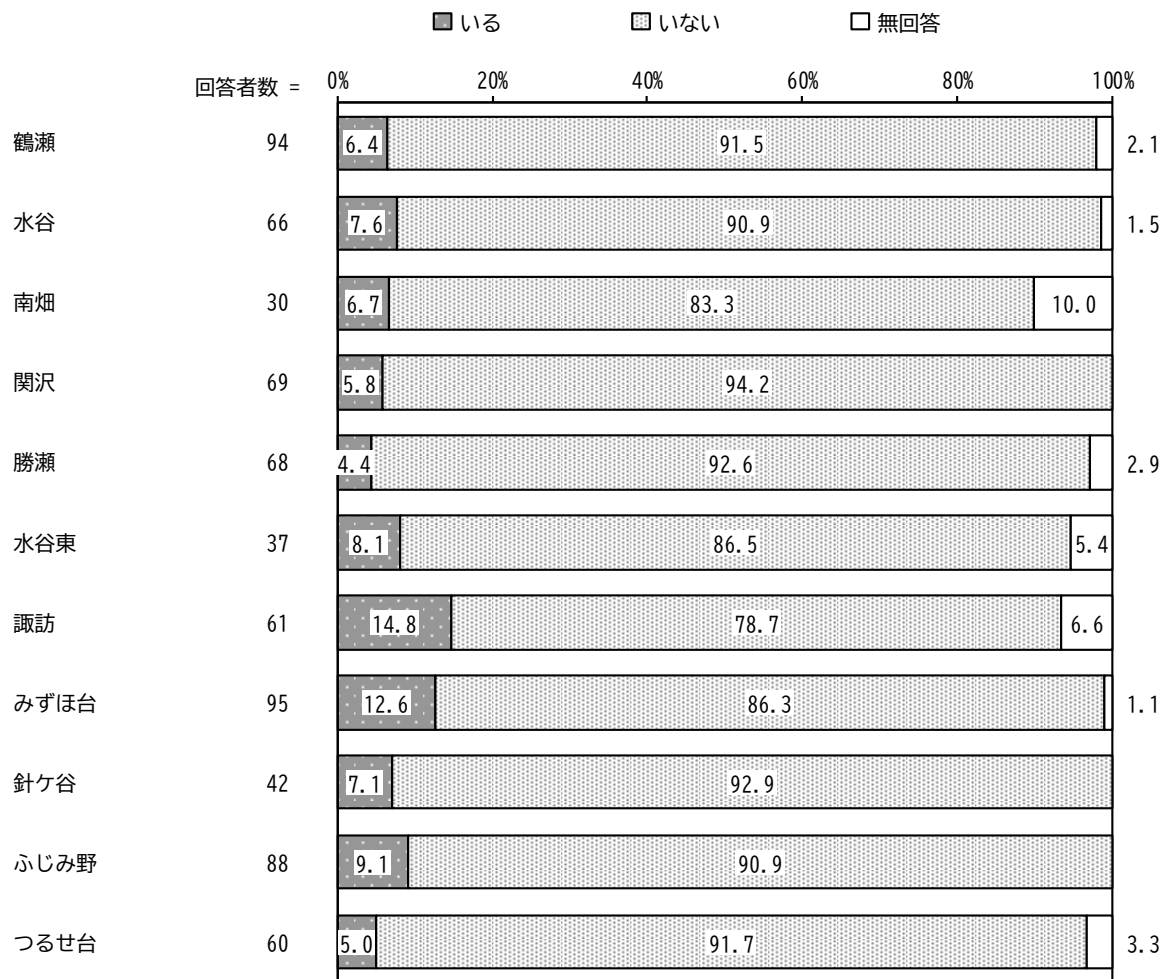
【年齢別】

年齢別にみると、60歳代から30歳代まで年齢が下がるほど「いる」の割合が高くなっています。



【小学校区別】

小学校区別にみると、諏訪で「いない」の割合が低くなっています。

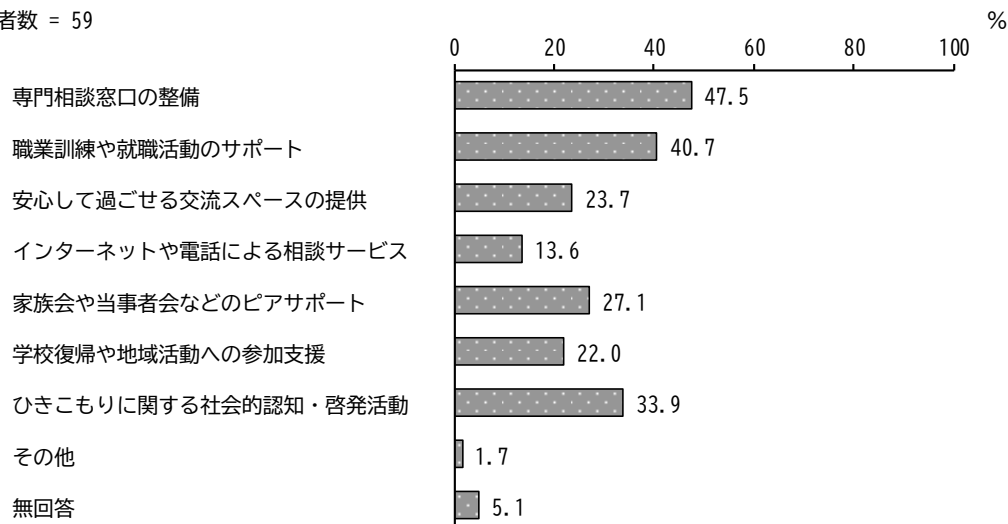


次の問は、問 37 で「いる」と回答した人がお答えください。

問 38 ひきこもり状態の方やご家族に対する支援について、今後充実してほしいものはどれですか。(あてはまるもの3つまでに○)

「専門相談窓口の整備」の割合が 47.5%と最も高く、次いで「職業訓練や就職活動のサポート」の割合が 40.7%、「ひきこもりに関する社会的認知・啓発活動」の割合が 33.9%となっています。

回答者数 = 59



#### 【年齢別】

年齢別にみると、60 歳代から 10 歳代まで年齢が下がるほど「安心して過ごせる交流スペースの提供」の割合が高い傾向にあり、50 歳代から 70 歳以上まで年齢が上がるほど「ひきこもりに関する社会的認知・啓発活動」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	専門相談窓口の整備	職業訓練や就職活動のサポート	安心して過ごせる交流スペースの提供	インターネットや電話による相談サービス	家族会や当事者会などのピアサポート	学校復帰や地域活動への参加支援	ひきこもりに関する社会的認知・啓発活動	その他	無回答
全体	59	47.5	40.7	23.7	13.6	27.1	22.0	33.9	1.7	5.1
10歳代	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
20歳代	3	0.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
30歳代	13	38.5	46.2	30.8	7.7	30.8	53.8	23.1	0.0	7.7
40歳代	12	50.0	50.0	25.0	33.3	33.3	25.0	33.3	0.0	8.3
50歳代	8	50.0	37.5	0.0	25.0	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0
60歳代	5	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
70歳以上	15	66.7	20.0	33.3	6.7	26.7	6.7	60.0	0.0	0.0

【小学校区別】

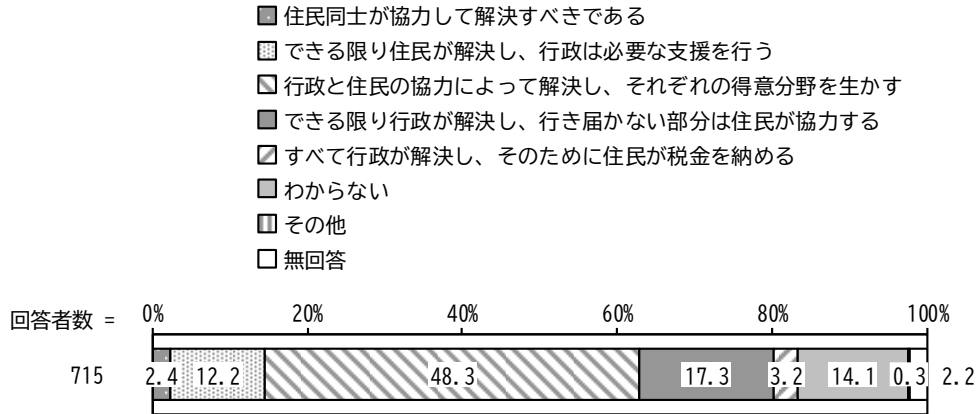
有効回答数が少ないため、コメントは差し控えます。

単位：％

区分	回答者数 (件)	備 専 門 相 談 窓 口 の 整	職 業 訓 練 や 就 職 活 動 の サ ポ ー ト	安 心 し て 過 ご せ る 交 流 ス ペ ー ス の 提 供	電 話 に よ る 相 談 サ ー ビ ス	イ ン タ ー ネ ッ ト や 電 話 に よ る 相 談 サ ー ビ ス	家 族 会 や 当 事 者 会 な ど の ピア サ ポ ー ト	学 校 復 帰 や 地 域 活 動 へ の 参 加 支 援	活 動 ひ き こ も り に 関 す る 社 会 的 認 知 ・ 啓 発	そ の 他	無 回 答
全 体	59	47.5	40.7	23.7	13.6	27.1	22.0	33.9	1.7	5.1	
鶴瀬	6	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	
水谷	5	60.0	80.0	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
南畑	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
関沢	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
勝瀬	3	66.7	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	
水谷東	3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	
諏訪	9	55.6	33.3	22.2	22.2	66.7	11.1	22.2	0.0	0.0	
みずほ台	12	41.7	50.0	25.0	25.0	25.0	16.7	41.7	0.0	8.3	
針ヶ谷	3	66.7	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	
ふじみ野	8	25.0	75.0	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	
つるせ台	3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	

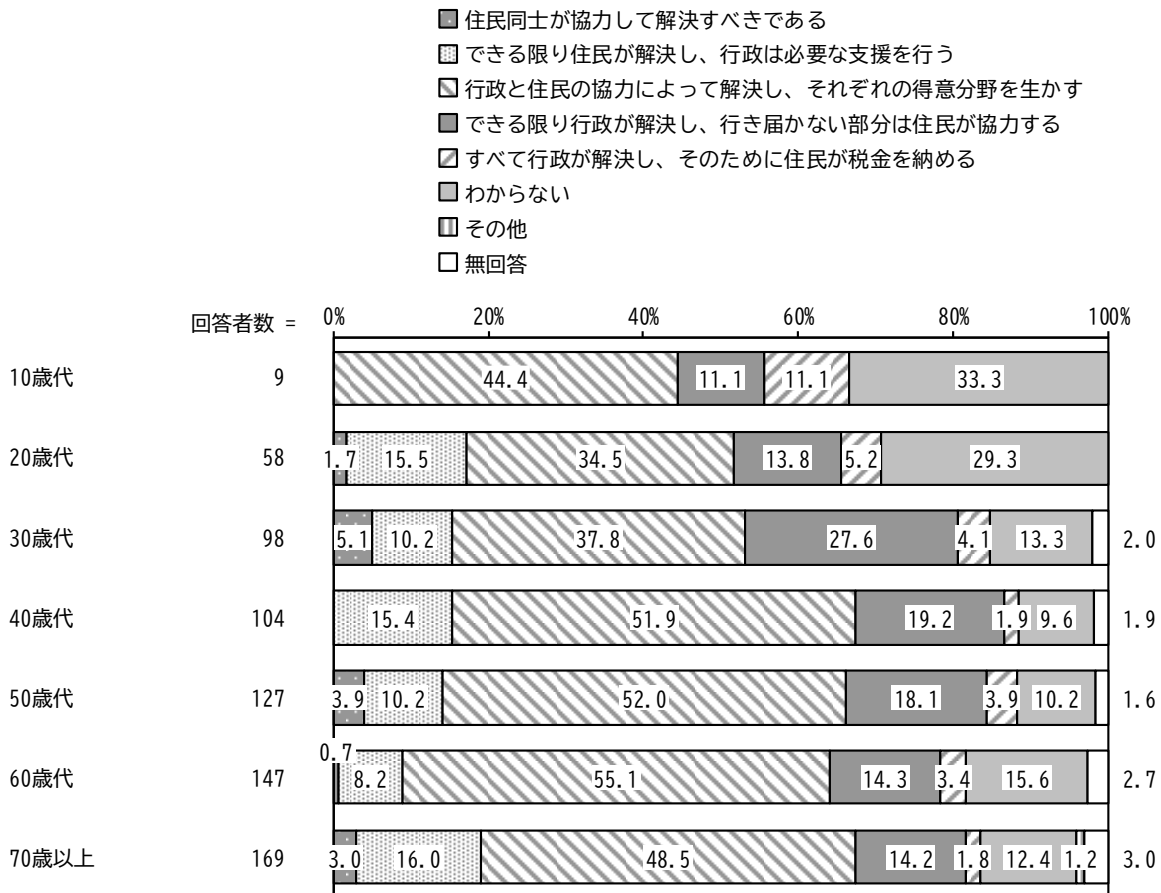
問 39 地域の問題や課題の解決方法について、どうお考えですか。(ひとつに○)

「行政と住民の協力によって解決し、それぞれの得意分野を生かす」の割合が 48.3%と最も高く、次いで「できる限り行政が解決し、行き届かない部分は住民が協力する」の割合が 17.3%、「できる限り住民が解決し、行政は必要な支援を行う」の割合が 12.2%となっています。



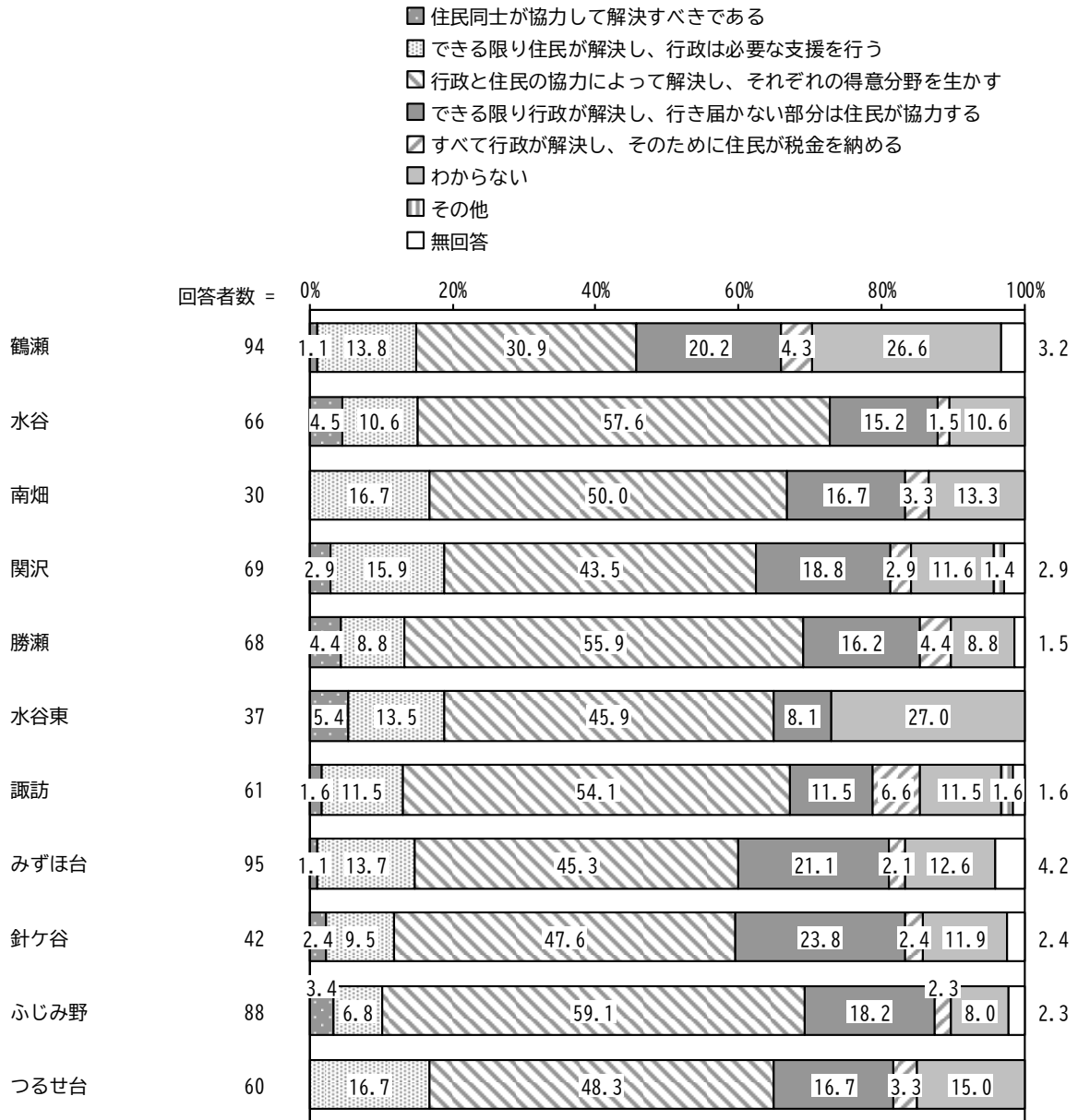
【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「できる限り行政が解決し、行き届かない部分は住民が協力する」の割合が高く、20歳代から60歳代まで年齢が上がるほど「行政と住民の協力によって解決し、それぞれの得意分野を生かす」の割合が高くなっています。



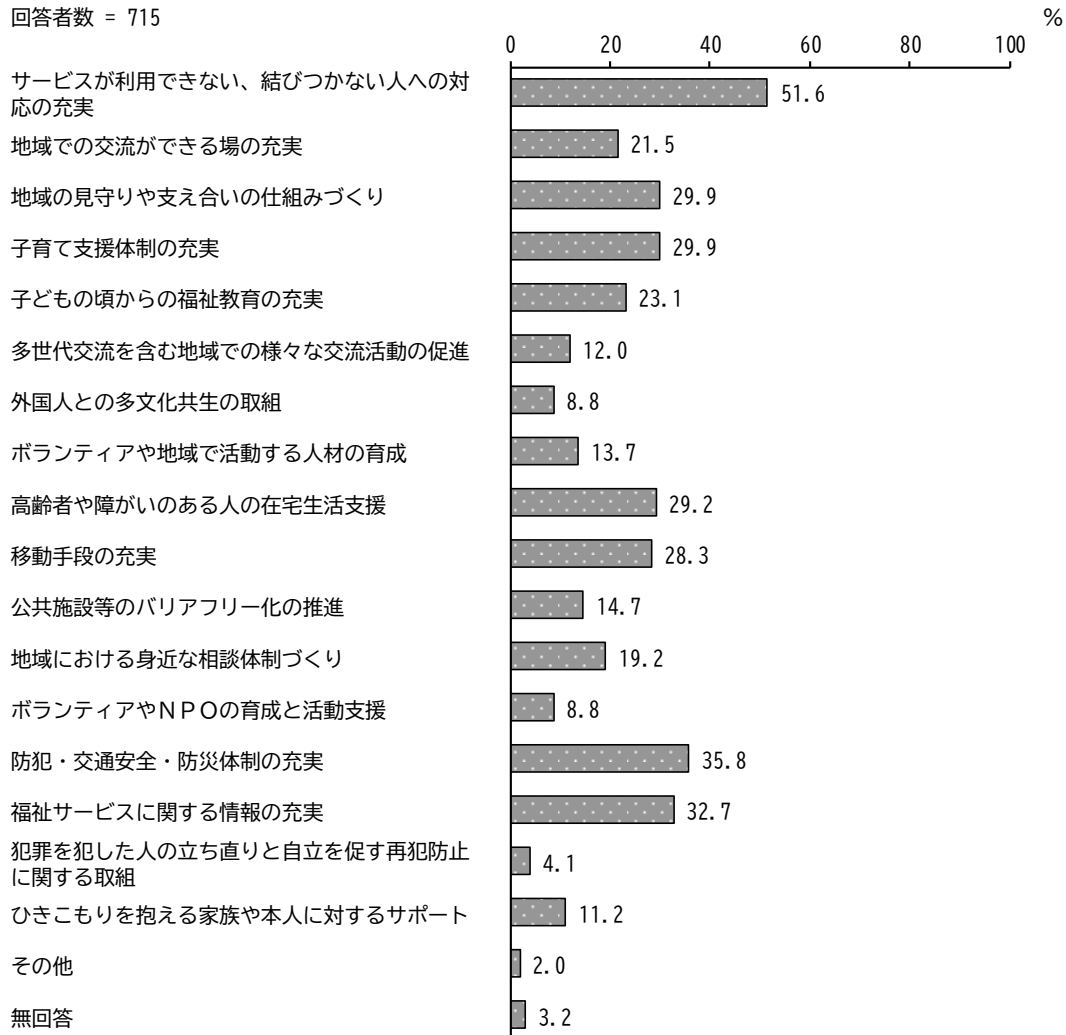
【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷、ふじみ野で「行政と住民の協力によって解決し、それぞれの得意分野を生かす」、針ヶ谷で「できる限り行政が解決し、行き届かない部分は住民が協力する」の割合が高くなっています。



問 40 今後、地域福祉を充実させていくために富士見市はどのような施策に取り組んでいくべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「サービスが利用できない、結びつかない人への対応の充実」の割合が 51.6%と最も高く、次いで「防犯・交通安全・防災体制の充実」の割合が 35.8%、「福祉サービスに関する情報の充実」の割合が 32.7%となっています。



【年齢別】

年齢別にみると、年齢が上がるほど「地域における身近な相談体制づくり」の割合が高く、70歳以上から30歳代まで年齢が下がるほど「子育て支援体制の充実」「子どもの頃からの福祉教育の充実」の割合が高い傾向にあり、「高齢者や障がいのある人の在宅生活支援」の割合が低くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	サービスが利用できない、結びつかない人への対応の充実	地域での交流ができる場の充実	地域の見守りや支え合いの仕組みづくり	子育て支援体制の充実	子どもの頃からの福祉教育の充実	多世代交流を含む地域での様々な交流活動の促進	外国人との多文化共生の取組	ボランティアや地域で活動する人材の育成	高齢者や障がいのある人の在宅生活支援
全体	715	51.6	21.5	29.9	29.9	23.1	12.0	8.8	13.7	29.2
10歳代	9	33.3	11.1	11.1	33.3	22.2	0.0	11.1	0.0	22.2
20歳代	58	46.6	17.2	19.0	48.3	19.0	10.3	10.3	8.6	12.1
30歳代	98	50.0	26.5	25.5	50.0	36.7	9.2	7.1	8.2	7.1
40歳代	104	54.8	22.1	32.7	41.3	27.9	14.4	8.7	16.3	19.2
50歳代	127	55.9	18.1	28.3	20.5	21.3	12.6	8.7	14.2	27.6
60歳代	147	53.7	21.8	32.7	23.1	19.7	15.0	10.2	14.3	37.4
70歳以上	169	49.1	23.1	34.9	18.3	18.3	10.7	8.3	17.2	49.1

区分	移動手段の充実	公共施設等のバリアフリー化の推進	地域における身近な相談体制づくり	ボランティアやNPOの育成と活動支援	防犯・交通安全・防災体制の充実	福祉サービスに関する情報の充実	犯罪を犯した人の立ち直りと自立を促す再犯防止に関する取組	ひきこもりを抱える家族や本人に対するサポート	その他	無回答
全体	28.3	14.7	19.2	8.8	35.8	32.7	4.1	11.2	2.0	3.2
10歳代	44.4	22.2	0.0	0.0	44.4	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0
20歳代	19.0	13.8	6.9	5.2	19.0	22.4	5.2	5.2	0.0	3.4
30歳代	32.7	12.2	11.2	2.0	41.8	28.6	2.0	7.1	4.1	1.0
40歳代	27.9	18.3	20.2	10.6	33.7	25.0	7.7	19.2	2.9	1.9
50歳代	27.6	15.0	20.5	11.8	37.8	25.2	3.9	8.7	0.0	2.4
60歳代	32.0	11.6	22.4	11.6	42.9	42.2	2.7	10.9	3.4	2.0
70歳以上	26.0	16.6	24.9	8.9	31.4	42.6	4.1	12.4	1.2	5.9

【小学校区別】

小学校区別にみると、水谷で「サービスが利用できない、結びつかない人への対応の充実」、南畑で「地域の見守りや支え合いの仕組みづくり」「高齢者や障がいのある人の在宅生活支援」「移動手段の充実」、諏訪で「子どもの頃からの福祉教育の充実」、針ヶ谷で「ボランティアや地域で活動する人材の育成」、つるせ台で「地域における身近な相談体制づくり」、水谷東で「防犯・交通安全・防災体制の充実」「福祉サービスに関する情報の充実」「ひきこもりを抱える家族や本人に対するサポート」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	サービスが利用できない、結びつかない人への対応の充実	地域での交流ができる場の充実	地域の見守りや支え合いの仕組みづくり	子育て支援体制の充実	子どもの頃からの福祉教育の充実	多世代交流を含む地域での様々な交流活動の促進	外国人との多文化共生の取組	ボランティアや地域で活動する人材の育成	高齢者や障がいのある人の在宅生活支援
全体	715	51.6	21.5	29.9	29.9	23.1	12.0	8.8	13.7	29.2
鶴瀬	94	52.1	9.6	22.3	28.7	19.1	8.5	4.3	12.8	27.7
水谷	66	65.2	22.7	33.3	33.3	22.7	16.7	13.6	12.1	19.7
南畑	30	60.0	20.0	40.0	20.0	13.3	13.3	6.7	20.0	56.7
関沢	69	46.4	20.3	27.5	21.7	21.7	8.7	8.7	8.7	27.5
勝瀬	68	55.9	23.5	27.9	25.0	19.1	14.7	7.4	13.2	36.8
水谷東	37	45.9	24.3	37.8	29.7	29.7	13.5	13.5	13.5	40.5
諏訪	61	55.7	23.0	36.1	31.1	36.1	8.2	8.2	8.2	36.1
みずほ台	95	47.4	20.0	24.2	32.6	22.1	12.6	6.3	10.5	26.3
針ヶ谷	42	57.1	23.8	33.3	38.1	28.6	16.7	7.1	23.8	21.4
ふじみ野	88	46.6	26.1	29.5	31.8	21.6	13.6	9.1	18.2	30.7
つるせ台	60	45.0	30.0	35.0	35.0	23.3	10.0	15.0	18.3	16.7

区分	移動手段の充実	公共施設等のバリアフリー化の推進	地域における身近な相談体制づくり	ボランティアやNPOの育成と活動支援	防犯・交通安全・防災体制の充実	福祉サービスに関する情報の充実	犯罪を犯した人の立ち直りと自立を促す再犯防止に関する取組	ひきこもりを抱える家族や本人に対するサポート	その他	無回答
全体	28.3	14.7	19.2	8.8	35.8	32.7	4.1	11.2	2.0	3.2
鶴瀬	19.1	18.1	17.0	6.4	29.8	37.2	2.1	8.5	2.1	4.3
水谷	24.2	9.1	10.6	10.6	39.4	30.3	7.6	7.6	1.5	3.0
南畑	46.7	10.0	30.0	10.0	43.3	40.0	13.3	13.3	0.0	0.0
関沢	23.2	14.5	13.0	2.9	30.4	21.7	0.0	8.7	2.9	4.3
勝瀬	36.8	19.1	20.6	7.4	30.9	38.2	1.5	10.3	1.5	0.0
水谷東	29.7	16.2	27.0	13.5	48.6	45.9	2.7	21.6	0.0	0.0
諏訪	32.8	4.9	19.7	11.5	39.3	31.1	1.6	13.1	0.0	1.6
みずほ台	30.5	15.8	15.8	7.4	33.7	26.3	7.4	14.7	1.1	6.3
針ヶ谷	21.4	16.7	19.0	9.5	38.1	35.7	4.8	11.9	2.4	2.4
ふじみ野	34.1	20.5	18.2	8.0	42.0	35.2	5.7	11.4	4.5	1.1
つるせ台	21.7	11.7	33.3	16.7	30.0	30.0	1.7	8.3	3.3	5.0

## 8. 地域福祉について（自由記述）

問41 誰もが住みやすいまちづくりを進めていくためのご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

問41 に関してご意見・ご要望を自由に記述していただき、以下の分類項目で該当する意見の件数を整理したところ、次の通りとなりました。

分類項目	件数
1 あなたご自身について	2
2 地域とのかかわりについて	15
3 地域活動・ボランティア活動について	13
4 福祉のまちづくりについて	71
5 福祉サービスについて	33
6 日常生活での不安・困りごとについて	18
7 富士見市の地域福祉について	30
8 地域福祉について	17
9 その他	6

主な意見	件数
1 あなたご自身について	2
0～2歳子どもがなかなか近くの保育園に通えないでいる母たちが多く(自分も含めて)。	
2 地域とのかかわりについて	15
身近な人がまず声をかけ合う事が重要だと思う。	
近年は働いている世代の男女が多いので、あまり近隣との交流はないと思う。	
世代別によって色々な意見があり、どのようにして協力できるのか、話し合いの場があると良いと思う。	
同じ班でも、ごあいさつしない人もいる。	
3 地域活動・ボランティア活動について	13
手伝いたい人がどのように参加したらいいのかわからない。	
ゴミ拾いや、街路樹周りの草取りやゴミ拾いなどの美化活動を行う。	
古くから住んでる方の繋がりが強く、新しく引越して来た人が 地域の方々の輪に入るのは難しい。	
広い場所をもう一度グランドゴルフ場に使用できませんか。	

主な意見	件数
4 福祉のまちづくりについて	71
<p>防犯上、街路灯が少ないように感じる。</p> <p>歩道がない所やせまい所が多い。</p> <p>地域の子ども達や高齢者、障害のある方や生活困窮者の方々が利用しやすい場所（公共施設の空きスペース等）を活用できるとよい。</p> <p>お年寄りから若者、小さな子どもまで、色々な機会に声を聞いて活かして欲しい。</p> <p>地域によっては、利用者の人数に対して施設の規模が小さい場所もあると思う。</p> <p>多文化共生は重要だが、それは地域の文化をないがしろにする事ではないので、そのバランスを取れるように住みよい町づくりを望む。</p>	
5 福祉サービスについて	33
<p>保育園不足、保育士不足している。</p> <p>助成申請期間がとても短く現実的に難しく、利用することができなかった。</p> <p>相談窓口へ出向くことの出来ない人への対応。</p> <p>色々な困り事などそれぞれの相談窓口が明確に分かれれば利用しやすい。</p> <p>何らかの困った状況が生じた時に、適切に対応できるように、情報を整理しておきたい。</p>	
6 日常生活での不安・困りごとについて	18
<p>電気代、ガス代が高い。</p> <p>子育て支援について、もう少し子育てしやすい環境や設備があると良い。</p> <p>大雨が降ると河川が道路まで水があふれるので心配。</p> <p>運転免許返納したあとの交通手段がない。市内移動交通手段が貧困。</p> <p>路上喫煙、タバコのポイ捨てが多く困っている。</p>	
7 富士見市の地域福祉について	30
<p>是非気軽に地域福祉を利用出来たらと思う。</p> <p>未来をつくる子ども達への支援体制の充実を求める。</p> <p>地域福祉のPRの推進の強化や福祉サービスの利用時の手続きの超簡素化する。</p> <p>様々な福祉サービスに種類があることを知り、とてもためになった。</p> <p>人と人との繋がりが何よりも大切。</p>	
8 地域福祉について	17
<p>安心して住みやすい地域である様に。</p> <p>まずは意見を表現することから始まる。</p> <p>行政に頼り過ぎず、必要な場合は話を聞いてくださる担当者の方につなげられる様に当人・周囲の方に言える体制を普段から構築する事。</p> <p>外国人との共生の取組は喫緊の課題。</p>	
9 その他	6
<p>みずほ台駅周辺の鳥のフンがすごいのが気になる。</p> <p>浦和所沢バイパスを走るバイクの騒音に困っている。</p>	

### Ⅲ 調査票

#### 「富士見市地域福祉計画」策定のための 市民アンケート調査ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から福祉行政にご協力いただき、ありがとうございます。

富士見市では、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる仕組みの一層の充実を図るため、「富士見市地域福祉計画」を策定しています。

今回の市民アンケート調査は、18歳以上の市民1,500人を対象に無作為抽出し、皆様の福祉に対する意識の実態を把握するとともに、ご意見、ご提言を広くお聞きし、計画を改定するための基礎資料とするために実施するものです。

なお、この市民アンケート調査は、プライバシーの保護に万全を期し統計的に処理し、調査目的以外には使用することはありませんので、趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

令和7年10月

富士見市

#### ご記入に当たってのお願い

- ご本人による回答をお願いします。ご本人の記入等が困難な場合は、ご家族の方等がご本人のご意見を尊重し、代筆等をお願いします。
- お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。また、「その他」に○をつけられた場合には、具体的にその内容をご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、**11月12日（水）**までに、同封の封筒に入れて（切手を貼らずに）ポストへ投函してください。
- インターネットによる回答  
右下の二次元コードを読み込むか、下記のURLにアクセスしIDを入力してください。  
※IDは重複回答を防ぐもので、個人を特定するものではありません。  
インターネットでご回答いただく場合は、調査票の返送は不要です。

<https://questant.jp/q/LPPDQIH6>

ID : 10001



#### 【調査に関するお問合せ先】

富士見市 健康福祉部 福祉政策課 電話：049-252-7102（直通）

FAX：049-255-1395

メールアドレス：[fukushi1@city.fujimi.saitama.jp](mailto:fukushi1@city.fujimi.saitama.jp)

## 1. あなたご自身についておたずねします。

F 1 あなたの性別を教えてください。(ひとつに○)

- |       |       |                                |
|-------|-------|--------------------------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他(どちらともいえない・わからない・答えたくない) |
|-------|-------|--------------------------------|

F 2 あなたの年代を教えてください。(ひとつに○)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 10歳代  | 2. 20歳代 |
| 3. 30歳代  | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳以上 |         |

F 3 あなたの主な職業を教えてください。(ひとつに○)

- |                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| 1. 正社員・職員          | 2. 自営業・自営業手伝い                  |
| 3. 嘱託・派遣・パート・アルバイト | 4. 学生                          |
| 5. 会社役員など          | 6. 再雇用・シルバー人材センターの就労           |
| 7. その他( )          | 8. 仕事はしていない(年金生活者・専業主婦(主夫)を含む) |

F 4 あなたは、富士見市に合計で何年住んでいますか。(ひとつに○)

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 5年未満    | 2. 5年～9年   |
| 3. 10年～19年 | 4. 20年～29年 |
| 5. 30年～49年 | 6. 50年以上   |

F 5 あなたの家族構成について教えてください。(ひとつに○)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし世帯     | 2. 両親と子の2世代世帯 |
| 3. ひとり親世帯       | 4. 夫婦のみの世帯    |
| 5. 両親と子と孫の3世代世帯 | 6. その他( )     |

F 6 あなた自身や同居している家族の中に、次のような人はいますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. 乳児(1歳未満)  | 2. 乳児を除く小学校入学前の幼児 |
| 3. 小学生       | 4. 中学生・高校生        |
| 5. 65歳～74歳の人 | 6. 75歳以上の人        |
| 7. 介護を必要とする人 | 8. 障がいのある人        |
| 9. 外国籍の人     | 10. いずれもない        |

F 7 あなたが住んでいる地区(小学校区)を教えてください。(ひとつに○)

※該当する小学校区または地区名に○をつけてください。

※小学校区が不明な方は、別紙一覧表を参考にしてください。

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 鶴瀬    | 2. 水谷    |
| 3. 南畑    | 4. 関沢    |
| 5. 勝瀬    | 6. 水谷東   |
| 7. 諏訪    | 8. みずほ台  |
| 9. 針ヶ谷   | 10. ふじみ野 |
| 11. つるせ台 |          |

F 8 お住まいの形態は次のどれですか。(ひとつに○)

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 一戸建て(自己所有)        | 2. 一戸建て(賃貸)             |
| 3. マンション等の集合住宅(自己所有) | 4. アパート・マンション等の集合住宅(賃貸) |
| 5. 市営住宅・県営住宅         | 6. その他( )               |

## 2. 地域とのかかわりについておたずねします。

問1 あなたにとって「地域」とは、どれくらいの範囲ですか。  
(あなたの感じに近いものひとつに○)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. 隣近所    | 2. 町会     |
| 3. 小学校区   | 4. 中学校区   |
| 5. 富士見市全域 | 6. その他( ) |

問2 あなたは、今住んでいる地域には困っている人を助け合う気風があると思いますか。  
(ひとつに○)

- |         |                 |              |
|---------|-----------------|--------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかと言えばそう思う | 3. あまりそう思わない |
| 4. 思わない | 5. わからない        |              |

問3 あなたは、今住んでいる地域に愛着がありますか。(ひとつに○)

- |              |            |              |
|--------------|------------|--------------|
| 1. たいへん感じている | 2. 少し感じている | 3. どちらともいえない |
| 4. あまりない     | 5. 全くない    |              |

問4 あなたは、ふだん近所の人とどの程度の付き合いをされていますか。(ひとつに○)

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 近所の仲の良い人とよく家を行き来している | 2. 会えば親しく話をする人がいる   |
| 3. あいさつ程度の関係の人がほとんどである  | 4. 近所付き合いはほとんどしていない |

問5 あなたは、近所付き合いが必要だと感じますか。(ひとつに○)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. とても必要   | 2. まあまあ必要   |
| 3. あまり必要ない | 4. まったく必要ない |

問6 これからの近所付き合いで大切になることは何ですか。  
(あてはまるもの3つまでに○)

- |                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. 日常のあいさつ等による、人と人とのふれあい       | 2. 防災活動や災害の時の助け合い  |
| 3. 日常生活で困ったときの助け合い             | 4. 病気・けが等、緊急時の助け合い |
| 5. 障がいのある人、高齢者の見守りや生きがいづくり     |                    |
| 6. 子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり |                    |
| 7. 地域での美化活動等、地域を大切にする姿勢        | 8. 特にない            |
| 9. その他( )                      |                    |

問7 あなたは、自治組織(町会・自治会・町内会)に加入していますか。(ひとつに○)

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 現在加入している                | 2. 以前は加入していたが、現在は加入していない |
| 3. 加入したことがない               | 4. 加入したいが加入の仕方がわからない     |
| 5. 自分の地域にそのような組織があることを知らない |                          |

問8 あなたにとって、自宅以外に気軽に行ける「居場所」はありますか。(1つに○)

- 1. ある →問8-1へ
- 2. ない
- 3. 居場所は必要としていない

次の間は、問8で「1」と回答した人がお答えください。

問8-1 それはどのような場所・施設ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1. 親族や友人・知人の家
- 2. 図書館や児童館
- 3. 市の集会施設や公民館
- 4. 公園や緑地
- 5. 保育所や幼稚園、学校等
- 6. 趣味やスポーツ等の習い事などの教室や学習塾
- 7. お店やカフェ等の商業施設
- 8. 所属している団体等の施設
- 9. 地域の人が交流できる催し
- 10. 職場(過去の職場を含む)
- 11. インターネット空間  
(SNS、YouTube、オンラインゲーム)
- 12. 自分の部屋
- 13. その他 ( )

問9 あなたは、地域でどのような手助けができると思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 地域行事への参加
- 2. 見守り・声かけ
- 3. 話し相手
- 4. 外出(買い物や通院)の手伝い
- 5. 災害時の手助け
- 6. ごみ出しの手伝い
- 7. 短時間の子どもの預かりや世話
- 8. 庭の手入れや掃除の手伝い
- 9. 保育所や幼稚園、学校等への送り迎え
- 10. 町会活動の手伝い
- 11. お金の出し入れなど手続きの援助
- 12. 環境美化活動
- 13. その他 ( )
- 14. 特にない

問10 あなたが、地域の人やボランティアにしてほしい手助けは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 地域行事への参加
- 2. 見守り・声かけ
- 3. 話し相手
- 4. 外出(買い物や通院)の手伝い
- 5. 災害時の手助け
- 6. ごみ出しの手伝い
- 7. 短時間の子どもの預かりや世話
- 8. 庭の手入れや掃除の手伝い
- 9. 保育所や幼稚園、学校等への送り迎え
- 10. 町会活動の手伝い
- 11. お金の出し入れなど手続きの援助
- 12. 環境美化活動
- 13. その他 ( )
- 14. 特にない

### 3. 地域活動・ボランティア活動についておたずねします。

問11 あなたは現在、地域活動やボランティア活動、仕事以外で地域や住民に対する各種の支援活動等に取り組んでいますか。(ひとつに○)

- 1. 毎月、継続的に取り組んでいる
- 2. たまに、取り組むことがある(年に数回)
- 3. 取り組んでいない
- 4. 取り組むことができない

次の問は、問11で「1、2」と回答した人がお答えください。

問11-1 どのような活動をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 1. 自治組織(町会・自治会・町内会)の活動 | 2. 地区社協活動    |
| 3. 高齢者のサロン活動           | 4. 障がい者の家族会  |
| 5. 子ども会の活動             | 6. PTAの活動    |
| 7. 子育てサークルの活動          | 8. スポーツ団体の活動 |
| 9. 趣味等のサークル活動          | 10. ボランティア活動 |
| 11. NPO法人での活動          | 12. その他( )   |

次の問は、問11で「1、2」と回答した人がお答えください。

問11-2 活動の中で困ったこと、苦労したことがありますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1. 参加者が少ない          | 2. 人材不足(リーダー・若い人など後継者) |
| 3. 役職がわずらわしい        | 4. 活動資金が足りない           |
| 5. 活動がマンネリ化している     | 6. 活動に必要な情報がない         |
| 7. 住民の理解や協力が得られない   | 8. 家族の理解や協力が得られない      |
| 9. 他の団体や活動者との連携が難しい | 10. 専門的支援が得られない        |
| 11. 活動する場所がない       | 12. その他( )             |
| 13. 特にない            |                        |

次の問は、問11で「3、4」と回答した人がお答えください。

問11-3 現在活動していない理由を教えてください。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 自治組織(町会・自治会・町内会)に入っていない | 2. 勤務などの都合で機会がない |
| 3. 参加方法がわからない              | 4. 時間がない         |
| 5. 興味が無い                   | 6. 経済的な負担が大きい    |
| 7. 家族の理解が得られない             | 8. 体調がすぐれない      |
| 9. 一緒に活動する仲間がいない           | 10. わずらわしい       |
| 11. 活動の情報がない               | 12. 活動する場に行けない   |
| 13. その他( )                 |                  |

次の問は、問11で「3、4」と回答した人がお答えください。

問11-4 どのような条件であれば、参加したいと思いませんか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. きっかけ・情報があれば         | 2. 自宅の近くなど、参加しやすいところであれば |
| 3. 参加しやすい時間帯であれば       | 4. 研修や説明会を受けられたら         |
| 5. 近所の人など、顔見知りの手伝いであれば | 6. 近所でない、知らない人の手伝いであれば   |
| 7. 興味のある活動内容であれば       | 8. 子どもを預けたり、介護を代わってもらえれば |
| 9. 家族などの理解・協力が得られれば    | 10. お金の負担がなければ           |
| 11. 少しでも報酬がもらえるのであれば   | 12. その他( )               |

問12 今後、地域活動やボランティア活動の輪を広げていくためには、どのようなことが必要だと思いませんか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. 広報の充実(情報の発信)     | 2. 希望する条件に合う活動の情報提供やマッチングを行う窓口の設置 |
| 3. 活動拠点の確保          | 4. 活動に関する研修会や講習会の実施               |
| 5. 若い世代への呼びかけ       | 6. 人材、リーダーの養成                     |
| 7. 学校での福祉教育の充実      | 8. 体験活動などのきっかけづくり                 |
| 9. 活動資金の援助          | 10. 地域における温かな人間関係の構築              |
| 11. 行政や社会福祉協議会からの支援 | 12. 団体同士の交流会の実施                   |
| 13. その他( )          |                                   |
| 14. 特にない            |                                   |

#### 4. 福祉のまちづくりについておたずねします。

問 13 あなたは、地域福祉の推進を図るために諸活動を行っている社会福祉協議会という民間の組織を知っていますか。(ひとつに○)

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| 1. 名前も活動内容も知っている          | → 問13-1、2へ |
| 2. 名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない |            |
| 3. 名前も活動内容も知らない           |            |

次の問は、問13で「1」と回答した人がお答えください。

問 13-1 あなたの知っている社会福祉協議会の活動または事業はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |
|---|
| 1. 生活困窮者支援に関する事業<br>(生活サポートセンター☆ふじみの運営、フードバンク事業、福祉資金等貸付事業)    |
| 2. 権利擁護に関する事業<br>(成年後見センターふじみの運営、法人後見事業、あんしんサポートねっと)          |
| 3. 地域の支え合いに関する事業(生活支援コーディネーターの活動)                             |
| 4. 手話に関する事業(手話通訳者派遣事業、手話通訳講習会開催事業)                            |
| 5. 障がい者福祉に関する事業(あいサポート事業)                                     |
| 6. ボランティア活動や災害支援に関する事業<br>(ボランティア活動に関する相談、サロン活動支援、災害ボランティア支援) |
| 7. 福祉体験学習の支援  |
| 8. 介護保険事業<br>(通所介護事業(デイサービスセンター南畑・みずほ台)、居宅介護支援事業等)            |
| 9. 地域住民のくらしを支える事業(ふじみ在宅福祉サービスセンター)                            |
| 10. 福祉に関する総合相談窓口の運営(ふれあい福祉センター)                               |
| 11. 車いすなどの福祉機器の貸出   |
| 12. 広報に関する事業(社協だよりの発行、ホームページ・SNSの運営)                          |
| 13. その他( )  |

次の問は、問13で「1」と回答した人がお答えください。

問 13-2 社会福祉協議会が行う活動や事業を通じて、今後、充実してほしいものはどれですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1. ボランティア活動の支援          | 2. 住民による見守りや支え合い活動への支援 |
| 3. 様々な交流活動への支援          | 4. 気軽に相談できる窓口の充実       |
| 5. 自宅での暮らしを支える仕組みづくりの推進 | 6. 地域住民への福祉に関する普及啓発    |
| 7. 福祉体験学習の推進            | 8. 福祉サービスに関する情報発信の充実   |
| 9. 災害ボランティア活動への支援       | 10. 地区社会福祉協議会活動への支援の充実 |
| 11. その他( )              |                        |

問 14 あなたは、民生委員・児童委員を知っていますか。(ひとつに○)

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. 名前も活動内容も知っている | 2. 名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない |
| 3. 名前も活動内容も知らない  |                           |

問 15 あなたは、保護司を知っていますか。(ひとつに○)

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. 名前も活動内容も知っている | 2. 名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らない |
| 3. 名前も活動内容も知らない  |                           |

## 5. 福祉サービスについておたずねします。

問 16 あなたやあなたの家族は、市が提供している福祉サービス（介護、子育て支援、障がい者支援、生活困窮者支援など）を利用していますか（したことがありますか）。  
（どちらかに○）

1. 利用している（したことがある） → 問 16-1へ

2. 利用していない（したことがない） → 問 16-2へ

次の問は、問 16 で「1」と回答した人がお答えください。

問 16-1 福祉サービスの利用に関する感想を教えてください。（ひとつに○）

1. 満足    2. まあ満足    3. どちらでもない

4. やや不満    5. 不満 → 問 16-1-(1)へ

6. わからない

次の問は、問 16-1 で「4」「5」のいずれかに回答した人がお答えください。

問 16-1-(1) 福祉サービスを利用する際、不満、心配を感じたのは、どのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

1. どのようなサービスがあるのか、わからない
2. サービスの利用について、誰に相談すればよいかわからない
3. 利用手続きが面倒
4. 利用したいサービスを提供する施設が身近にない
5. 費用負担が重い
6. サービスの提供者や内容等
7. 親戚や近所の人など周囲の反応が気になる
8. その他 ( )

次の問は、問 16 で「2」と回答した人がお答えください。

問 16-2 あなたが福祉サービスを利用していない（したことがない）理由は何ですか。  
（あてはまるものすべてに○）

1. 家族や親戚への気兼ねがある
2. 近所の目が気になる
3. 他人の世話にはなりたくない
4. 経済的な負担が心配
5. サービスの内容や利用の仕方がわからない
6. 利用したいサービスがない
7. 家族で対応している
8. サービスを利用する必要がない
9. 相談先（窓口）がわからない
10. その他 ( )

問 17 福祉サービスを安心して利用するためには、何が必要だと思いますか。  
（あてはまるものすべてに○）

1. サービスを適切に選んで利用できるよう支援する相談窓口の充実
2. サービスの情報提供の充実や体制の整備
3. サービスを提供する事業者や施設の充実
4. サービスのパンフレット、冊子等の内容の充実
5. サービスの理解を深める説明会や勉強会の実施
6. サービス提供者に対する評価体制の強化
7. サービスの質の向上
8. サービスに対する苦情対応の充実
9. その他 ( )
10. わからない

問 18 福祉サービスについて、知りたい情報はありますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 高齢者に関わる情報      | 2. 子育てについての情報     |
| 3. 障がいのある人に関わる情報  | 4. 生活困窮者支援についての情報 |
| 5. サービス提供者についての情報 | 6. 健康づくりについての情報   |
| 7. サービスの利用方法      | 8. 福祉施設の情報        |
| 9. 生活しやすい住宅や福祉用具  | 10. その他 ( )       |
| 11. 特になし          |                   |

問 19 あなたは、自分に必要な「福祉サービス」の情報をどの程度入手できているとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 十分入手できている    | 2. 十分ではないが、入手できている |
| 3. ほとんど入手できていない | 4. 今のところ情報を得る必要がない |

問 20 あなたは、「福祉サービス」に関する情報を主にどこから入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 市役所の窓口           | 2. 広報富士見            |
| 3. 市ホームページ          | 4. 各種支援センター         |
| 5. 社会福祉協議会の窓口       | 6. 社会福祉協議会「社協だより」   |
| 7. 社会福祉協議会ホームページ    | 8. 民生委員・児童委員        |
| 9. 自治組織(町会・自治会・町内会) | 10. 家族・友人・知人・職場の同僚等 |
| 11. インターネット・SNSなど   | 12. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ   |
| 13. その他 ( )         |                     |

問 21 あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。(ひとつに○)

※「成年後見制度」とは、障がいや認知症等で判断能力が十分でない場合、本人に代わって家庭裁判所が決める法定後見人・保佐人・補助人が財産管理や福祉サービスの契約等を行うことができる制度です。社会福祉協議会が相談窓口です。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 言葉も聞いたことはないし、制度もまったく知らない       |
| 2. 言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない        |
| 3. 言葉を聞いたことがあり、制度も知っている→ 問 21-1 へ |

次の問は、問 21 で「3」と回答した人がお答えください。

問 21-1 あなたは、「成年後見制度」を利用したことがありますか。(ひとつに○)

- |             |               |             |
|-------------|---------------|-------------|
| 1. 利用中      | 2. 利用に向けて手続き中 | 3. すぐに利用したい |
| 4. 将来、利用したい | 5. 利用したくない    |             |

問 22 「成年後見制度」の利用がすすまない原因は何だと思えますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 制度に関する十分な知識がない     | 2. 誰(どこ)に相談して良いか分からない |
| 3. 本人や家族、親族等の理解が得られない | 4. 申立費用や後見報酬などの費用がかかる |
| 5. 内容や手続きが煩雑である       | 6. 適当な後見人候補が見つからない    |
| 7. 後見人が変更しづらい         | 8. その他 ( )            |
| 9. 特になし               |                       |

問 23 あなたは、「市民後見人」に興味がありますか。(ひとつに○)

※「市民後見人」とは、成年後見人等に就任すべき親族がない場合について、本人と同じ地域に居住する市民が、講習を受けるなどして知識を得て後見人になる制度です。

- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| 1. 市民後見人として活動してみたい | 2. 市民後見人になるための講習などを受けてみたい    |
| 3. 少し興味がある         | 4. 市民後見人以外の専門職などが後見人になった方がよい |
| 5. わからない           | 6. 興味はない                     |

問 24 あなたは、「あんしんサポートねっと(日常生活自立支援事業)」を知っていますか。(ひとつに○)

※「あんしんサポートねっと」とは、ひとり暮らし高齢者等で判断能力が不十分な人に対し、その人が住み慣れた地域で生活をおくれるよう、日常の金銭管理等の支援を行う事業です。

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| 1. 名前も内容も知っている | 2. 名前は聞いたことはあるが内容はわからない |
| 3. 内容は聞いたことがある | 4. 名前も内容も知らない           |

## 6. 日常生活での不安・困りごとについておたずねします。

問 25 あなたは、毎日の暮らしの中で、次のどのようなことに悩みや不安を感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 自分や家族の健康に関すること         | 2. 介護・介助に関すること       |
| 3. 障がいに関すること              | 4. 育児・子育てに関すること      |
| 5. 生活費など経済的問題             | 6. 仕事に関すること          |
| 7. 近所との関係                 | 8. 家族間の関係(親子・嫁姑関係など) |
| 9. 自分や家族の生活(教育、就職、結婚)上の問題 |                      |
| 10. 災害(地震・水害など)に関すること     | 11. 特にない             |
| 12. その他( )                |                      |

問 26 あなたは、この1年間、相談や助けが必要なときに、誰かに相談することができましたか。(ひとつに○)

- |        |           |                  |
|--------|-----------|------------------|
| 1. できた | 2. できなかった | 3. 相談が必要な場面がなかった |
|--------|-----------|------------------|

次の問は、問 26 で「1」と回答した人がお答えください。

問 26-1 あなたは、誰(どこ)に相談しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 家族、親戚           | 2. 自治組織(町会・自治会・町内会) |
| 3. 知人・友人           | 4. 職場の人             |
| 5. 医療従事者・介護従事者     | 6. 民生委員・児童委員        |
| 7. 社会福祉協議会         | 8. 行政の相談窓口          |
| 9. 相談支援センターなどの相談窓口 | 10. その他( )          |

問 27 あなたは、この1年間、孤独であると感じたことはありますか。(ひとつに○)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. まったくない | 2. ほとんどない |
| 3. たまにある  | 4. しばしばある |
| 5. 常にある   |           |

問 28 あなたは、日ごろから防災や災害などの緊急時に向けて取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市が公表しているハザードマップを知っている
2. 避難所の場所と避難場所への経路を知っている
3. 日ごろから地域の防災訓練に参加している
4. 災害に備え、食糧や水、生活必需品などの備蓄を行っている
5. 防災グッズを準備している
6. 地域の自主防災組織に参加している
7. 災害などの緊急時に、手助けが必要な近隣住民を把握している
8. 特にない
9. その他 ( )

問 29 あなたは現在、地震等の災害発生時に、誰かの助けを必要としますか。(ひとつに○)

1. 必要とする
2. 必要としない
3. わからない

次の問は、問 29 で「1」と回答した人がお答えください。

問 29-1 あなたには、災害発生時に助けてくれる人がいますか。(ひとつに○)

1. いる
2. いない

問 30 あなたは、避難行動要支援者支援制度をご存じですか。(ひとつに○)

1. 名前も内容も知っており、現在登録している
2. 名前も内容も知っており、今後登録しようとしている
3. 名前も内容も知っているが、登録しようと思わない
4. 名前は聞いたことはあるが、内容はわからない
5. 名前も内容も知らない

問 31 大地震などの災害に備えて、地域でどのような備えが必要だと思いますか。(防災用品の備えを除く。)(あてはまるもの3つまでに○)

1. 隣近所で避難場所や避難方法を話し合っ、決めておく
2. 隣近所での住民同士の日頃のつながりと助け合い
3. 高齢者や障がい者(児)などの支援を必要とする人たちへの支援体制の整備
4. 災害時に役立つ専門技術や知識をもつ人材の育成
5. 防災教育・訓練の実施
6. 心肺蘇生法、応急手当などの救命講習会の開催
7. 地域の行事などでの防災意識の啓発
8. その他 ( )
9. 特に備えは必要ない

## 7. 富士見市の地域福祉についておたずねします。

問 32 あなたは「福祉」に関心をおもちですか。(ひとつに○)

1. とても関心がある
2. ある程度関心がある
3. あまり関心がない
4. まったく関心がない

次の問は、問 32 で「1、2」と回答した人がお答えください。

問 32-1 特にどの福祉の分野に関心をおもちですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1. 子育て支援など         | 2. 障がい者支援など   |
| 3. 高齢者支援など         | 4. 地域での支え合い活動 |
| 5. 福祉全般            | 6. 生活困窮者支援    |
| 7. ケアラー（ヤングケアラー）支援 | 8. 外国人支援      |
| 9. 再犯防止支援          | 10. 孤独・孤立対策   |
| 11. その他（           | ）             |

次の問は、問 32 で「3、4」と回答した人がお答えください。

問 32-2 その理由を教えてください。(ひとつに○)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 今のところ自分にはあまり関係がないから | 2. 「福祉」のことがよくわからないから |
| 3. その他（                | ）                    |
| 4. 特に理由はない             |                      |

問 33 あなたは、この調査の前から「地域福祉」という言葉を知っていましたか。(ひとつに○)

- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 1. 内容まで知っていた | 2. 聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった |
| 3. 知らなかった    |                             |

問 34 あなたは、この調査の前から「地域共生社会」という言葉を知っていましたか。(ひとつに○)

- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 1. 内容まで知っていた | 2. 聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった |
| 3. 知らなかった    |                             |

問 35 あなたは、この調査の前から「ケアラー（ヤングケアラー）」という言葉を知っていましたか。(ひとつに○)

- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 1. 内容まで知っていた | 2. 聞いたことはあるが、内容まで詳しくは知らなかった |
| 3. 知らなかった    |                             |

問 36 ひきこもりに関する相談が、富士見市で受けられることを知っていますか。(ひとつに○)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知らなかった            | 2. 知っていたが、内容はよくわからない |
| 3. どのような相談ができるか知っている | 4. 実際に相談したことがある      |

問 37 あなた若しくはあなたの周囲にひきこもり状態の人はいますか。(ひとつに○)

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

次の問は、問 37 で「1」と回答した人がお答えください。

問 38 ひきこもり状態の方やご家族に対する支援について、今後充実してほしいものはどれですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 専門相談窓口の整備           | 2. 職業訓練や就職活動のサポート      |
| 3. 安心して過ごせる交流スペースの提供   | 4. インターネットや電話による相談サービス |
| 5. 家族会や当事者会などのピアサポート   | 6. 学校復帰や地域活動への参加支援     |
| 7. ひきこもりに関する社会的認知・啓発活動 |                        |
| 8. その他（                | ）                      |

問 39 地域の問題や課題の解決方法について、どうお考えですか。(ひとつに○)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 住民同士が協力して解決すべきである             |
| 2. できる限り住民が解決し、行政は必要な支援を行う       |
| 3. 行政と住民の協力によって解決し、それぞれの得意分野を生かす |
| 4. できる限り行政が解決し、行き届かない部分は住民が協力する  |
| 5. すべて行政が解決し、そのために住民が税金を納める      |
| 6. わからない                         |
| 7. その他 ( )                       |

問 40 今後、地域福祉を充実させていくために富士見市はどのような施策に取り組んでいくべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. サービスが利用できない、結びつかない人への対応の充実 | 2. 地域での交流ができる場の充実                |
| 3. 地域の見守りや支え合いの仕組みづくり         | 4. 子育て支援体制の充実                    |
| 5. 子どもの頃からの福祉教育の充実            | 6. 多世代交流を含む地域での様々な交流活動の促進        |
| 7. 外国人との多文化共生の取組              | 8. ボランティアや地域で活動する人材の育成           |
| 9. 高齢者や障がいのある人の在宅生活支援         | 10. 移動手段の充実                      |
| 11. 公共施設等のバリアフリー化の推進          | 12. 地域における身近な相談体制づくり             |
| 13. ボランティアやNPOの育成と活動支援        | 14. 防犯・交通安全・防災体制の充実              |
| 15. 福祉サービスに関する情報の充実           | 16. 犯罪を犯した人の立ち直りと自立を促す再犯防止に関する取組 |
| 17. ひきこもりを抱える家族や本人に対するサポート    | 18. その他 ( )                      |

## 8. 地域福祉について (自由記述)

問 41 誰もが住みやすいまちづくりを進めていくためのご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。


以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

### 別紙 小学校区地区一覧表

「F7 あなたが住んでいる地区（小学校区）を教えてください。（ひとつに○）」  
 について、小学校区名が不明な方は下記の小学校区地区一覧表を参照し、回答ください。

小学校区	地区
1. 鶴瀬	上沢1丁目、上沢2丁目、鶴瀬東1丁目、鶴瀬東2丁目 羽沢2丁目、羽沢3丁目
2. 水谷	水谷1丁目、東みずほ台1丁目、貝塚1丁目、貝塚2丁目 大字下南畑、大字鶴馬、大字水子
3. 南畑	大字東大久保、大字上南畑、大字南畑新田、大字下南畑、 みどり野
4. 関沢	関沢2丁目、関沢3丁目、西みずほ台1丁目、 西みずほ台3丁目
5. 勝瀬	渡戸1丁目、渡戸2丁目、渡戸3丁目、羽沢1丁目、 大字鶴馬、大字勝瀬
6. 水谷東	水谷東1丁目、水谷東2丁目、水谷東3丁目、榎町、 大字水子、大字下南畑
7. 諏訪	山室1丁目、山室2丁目、諏訪1丁目、諏訪2丁目、 鶴馬1丁目、羽沢3丁目、大字鶴馬
8. みずほ台	鶴馬2丁目、鶴馬3丁目、関沢1丁目、水谷2丁目 東みずほ台2丁目、東みずほ台3丁目、東みずほ台4丁目 大字鶴馬、大字水子
9. 針ヶ谷	西みずほ台2丁目、大字針ヶ谷、針ヶ谷1丁目、 針ヶ谷2丁目、大字水子
10. ふじみ野	ふじみ野東1丁目、ふじみ野東2丁目、ふじみ野東3丁目 ふじみ野東4丁目、ふじみ野西1丁目、ふじみ野西2丁目 ふじみ野西3丁目、ふじみ野西4丁目、大字勝瀬
11. つるせ台	鶴瀬西2丁目、鶴瀬西3丁目、上沢3丁目、大字鶴馬

「富士見市地域福祉計画」策定のための  
市民アンケート調査 調査結果報告書

発行年月：令和8年3月

発行：富士見市 健康福祉部 福祉政策課

〒354-8511 埼玉県富士見市大字鶴馬 1800 番地の1

電話：049-251-2711