

富士見市公式 LINE アカウント運用ポリシー

富士見市（以下「当市」といいます。）が運営する「富士見市公式 LINE アカウント」（以下「当アカウント」といいます。）をご覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントにつきましては、以下の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に合意の上ご利用ください。

1 目的

情報発信ツールの一つとして LINE(無料通信アプリ)を活用することにより、富士見市に関する様々な情報、魅力をより多くの皆様にお届けすることを目的としています。

2 発信内容

- (1) 市や地域が主催のイベントや取組み
- (2) 広報の発行
- (3) 災害・緊急情報

上記の案内を中心に投稿します。(全てのイベント情報を網羅するものではありません。)

トークへの投稿回数は、原則として週に1件程度までにとどめ、頻繁なポップアップ通知など利用者への過度な負担にならないよう配慮します(災害・緊急情報を除く)。

3 投稿等への回答

当アカウントにいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、個別対応は原則行いませんので、あらかじめご了承ください。市へのご意見・ご質問がある場合は、市ホームページに掲載している各担当窓口におたずねください。

4 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合には、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 虚偽や事実と異なる内容および根拠のない内容

- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とする内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 差別的表現を含む内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権などの当市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (7) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (10) 有害なプログラム
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) LINE 利用規約に反する内容
- (13) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当市が不適切と判断した内容

5 知的財産権

- (1) 当アカウントに投稿している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当市あるいは当市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 当市は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当市は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 当市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 当市は、利用者間、もしくは利用者とのトラブル等について一切の責任を負いません。
- (5) 当市は、上記（1）～（4）のほか、当アカウントに関連する事項に起因または

関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 当市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、富士見市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心してご利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて当市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など富士見市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、当市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

【お問い合わせ】

富士見市総務部秘書広報課

電話:049-251-2711 FAX:049-251-6080