

## 行政経営改革行動計画 20年度中間実績調査 集計表(20年10月末現在)

### 《秘書室》

項目名	担当部署	20年度実績
秘1 HPの情報量充実	秘書広報課	<ul style="list-style-type: none"> <li>掲載情報の充実(トップページ・市民便利帳の内容を分かりやすくリニューアル)</li> <li>携帯サイトの充実(つるせ台小の建設事業を写真で紹介)</li> </ul>
秘2 「社会教育だより」「議会だより」 「広報ふじみ」の編集・発行の効率化	秘書広報課・ 教育委員会・ 議会事務局	<ul style="list-style-type: none"> <li>「広報ふじみ」と「議会だより」の統合に向け、議会との協議継続中</li> <li>広報ふじみについての市民アンケート(未着手。従来どおり機会がある際の聞き取りのみ)</li> <li>「広報ふじみ」編集内容の充実(情報のコンパクト化。平成20年5~12月号で28ページ2回、24ページ6回)</li> </ul>

### 《総合政策部》

項目名	担当部署	20年度実績
政1 経営戦略会議の設置と効果的運用	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2期戦略会議「中間とりまとめ報告書」を平成20年5月に市長へ報告</li> <li>業務仕分け第三者評価の実施</li> </ul>
政2 内部評価の充実・外部評価の導入	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>「業務仕分け」における見直し対象業務のうち、職員以外の評価が必要と思われる業務について、行政経営戦略会議(4回開催)及び行財政改革市民会議(3回開催)において第三者評価を実施</li> </ul>
政3 各公共施設で手続可能な各種申請の拡充	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設予約システム導入に向けた対象施設との調整</li> </ul>
政4 民間委託指針の策定及び運用	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>「民間活力導入行動計画」の見直しのため、関係各課と調整中</li> </ul>
政5 公共施設の民間委託	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民総合体育館について、指定期間満了に伴う再選定の準備</li> <li>平成21年4月導入に向け、指定管理者制度導入施設におけるモニタリングの準備</li> <li>指定管理者募集要項の見直しを実施</li> </ul>

項目名	担当部署	20年度実績
政6 各種計画を整理合理化し、進行管理を徹底する	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 障害福祉計画と障害者計画を統合した計画についてパブリックコメントを実施（21年1月にパブコメ）</li> <li>● 地域福祉計画及び高齢者福祉計画についてパブリックコメントを実施（同上）</li> </ul>
政7 横断的連携の取れた組織への変革	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本庁舎1階の窓口改善に向けた窓口改善検討委員会を設置し、3回会議を開催（中間報告を作成中）</li> </ul>
政8 市民満足度調査の実施	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 実施計画の審査時の指標の一つとして活用</li> <li>● 第12回市民意識調査に向けて、調査内容、調査方式等について検討を実施</li> </ul>
政9 広域行政の運用の見直し	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 終末処理場特別負担金の見直し検討</li> <li>● 新たな広域市町村圏計画策定は行わず、現行計画を延長し対応（21年度以降、策定に係る積立金を削減）</li> </ul>
政10 決裁区分を見直す	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未実施</li> </ul>
政11 職員提案制度の拡充	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未実施</li> </ul>
政12 補助金負担金の見直し	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 予算編成方針において見直しを通知</li> </ul>
政13 一部事務組合負担金の精査	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 財政研究会で検討</li> </ul>
政14 使用料・手数料の見直し	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 予算査定で見直しを検討</li> </ul>
政15 部局への権限移譲	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 施策立案の権限を移譲し、各部局において部局運営方針を作成</li> </ul>
政16 出版物の全庁的な見直し	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 実施計画の審査段階における報告書等の印刷部数を精査</li> </ul>
政17 市が出資している公益法人等の改革	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 必要に応じた出資法人への派遣を実施：2名（施設管理公社）（前年比1名減）</li> </ul>

項目名	担当部署	20年度実績
政 18 予算編成に枠配分方式を導入	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 21年度の予算要求に当たり、一般財源の歳入見込額を19,459,633千円、歳出見込額を20,239,554千円と推計した。不足額779,921千円は、財政調整基金の繰入れと査定により対応することとした</li> </ul>
政 19 文書管理システムの整備	総務課 法規・情報公開G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 準備協議会正式脱会（設立当初39団体中35団体脱会）</li> <li>● システム導入の検討</li> </ul>
政 20 来庁者の動線にあわせたフロアの配置	総務課 庁舎管理・統計G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 耐震・バリアフリー工事を実施し、エレベーターの設置や市民ホールのフラット化を行う</li> <li>● 窓口改善検討委員会を設置し、本庁舎1階窓口のレイアウトやサービスのあり方を検討（政策財務課と合同）</li> </ul>
政 21 電話料金の節約	総務課 庁舎管理・統計G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通話料金の安いひかり電話対応の電話交換機に更新し、使用回線数の削減による基本料金の削減と併せて通信費の減額を図る。 （電話料金：7月～10月の4ヶ月間実績 H16年度比 336,433円 12.6%）</li> </ul>
政 22 必要時以外の消灯の徹底	総務課 庁舎管理・統計G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● デマンド監視装置を導入し、最大需要電力量の抑制を図り、電気基本料金を削減</li> <li>● 事務室内昼休み消灯、トイレ使用时以外の消灯（1階除く）</li> <li>● エレベーター利用を控え階段利用促進</li> <li>● 自動販売機照明の終日消灯</li> <li>● 空調設備運転の節約 *夏季クールビズ実施（光熱水費80万円の増）</li> </ul>
政 23 公共施設予約のオンライン化	情報政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 庁内説明会実施</li> <li>● 関係課調整会議実施</li> <li>● 実施計画及び予算要求</li> </ul>
政 24 行政手続のオンライン化	情報政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子申請・届出サービスについて、Windows VISTAに対応できるようになった</li> </ul>
政 25 既存情報システム、ネットワークの見直し、適正化	情報政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新情報システム移行へ調整</li> <li>● 契約管理システム導入</li> <li>● 図書館システム導入</li> </ul>

項目名	担当部署	20年度実績
政 26 新たな計画に基づく定員の適正化	職員課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5月22日新たな定員適正化計画策定（H25年4月1日時点の職員数552人が目標）</li> <li>● 退職勧奨の実施 20年4月1日現在職員数626人</li> </ul>
政 27 勧奨退職制度の見直し	職員課 給与厚生G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勧奨退職時特別昇給の廃止を検討予定</li> </ul>
政 29 目標管理による勤務評定制度の導入	職員課 人事G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 19年度試行を検証し、制度の見直しを検討予定</li> </ul>
政 30 柔軟な勤務体制の検討導入	職員課 人事G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人勧による休息時間廃止に向けて検討予定、及び勤務体制の検討を予定</li> </ul>
政 31 内部研修講師の育成と活用	職員課 研修G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 広域連合の講師養成研修に派遣（地方自治法・JST・待遇・法制執務） 広域連合に講師派遣（政策形成） 内部講師による新規採用職員研修、上級職員研修（第 部）「政策形成基礎」、現任主査研修「政策法務」を実施</li> </ul>
政 32 新規職員採用システムの見直し	職員課 人事G	職員採用システム改善実施（職場適応性検査及び集団討論に加え、今年度は人物重視の観点から面接を2回実施）
政 33 人材育成方針の推進	職員課 人事G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自己啓発への支援（通信研修、資格取得者の職務専念義務免除）</li> <li>● 昇任試験受験者の受験資格等を一部緩和（課長級試験の資格を副課長経験3年から2年へ、課長級試験の志望動機論文を廃止し、課題論文と面接のみとした）</li> <li>● 採用試験の実施（一般事務職、精神保健福祉士、社会福祉士）</li> <li>● 健康管理対策の実施</li> </ul>
政 34 非常勤嘱託職員、パート職員等の活用	職員課 人事G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 非常勤嘱託職員の一部、賃金の見直しを検討中</li> </ul>
政 35 特殊勤務手当の見直し	職員課 給与厚生G	一部廃止に向けて検討中
政 36 職員派遣制度の見直し	職員課 人事G	必要に応じた派遣5名（前年比2人減） 平成20年4月1日時点

項目名	担当部署	20年度実績
政 37 職員研修の充実	職員課 研修 G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般研修（政策形成、政策法務、政策評価等）</li> <li>● 特別研修（男女共同参画研修、クレーム対応、公務員倫理等）</li> </ul> 派遣研修（市町村アカデミー、人材センター等の研修に派遣） 自己啓発研修（通信研修の実施）
<a href="#">政 38</a> 異動希望制度の見直し	職員課 人事 G	異動希望調書の対象を課長級以下から副部長級以下とした。
<a href="#">政 41</a> 職員の資格情報の登録と活用	職員課 人事 G	国家資格受験資格取得(社会福祉士)のための職免を承認 衛生管理者試験講習会に職員を派遣
<a href="#">政 42</a> 病気の早期発見・治療の手立てとなるシステムの構築	職員課 給与厚生 G	職員の健康管理対策の継続実施 産業医による職員の健康診断結果のチェック、指導の実施
政 43 民間企業やNPOとの交流職員研修	職員課 研修 G	NPO研修の実施
政 44 昇任試験の充実	職員課 人事 G	課長級受験資格の緩和や課題論文を事前提出とし、受験率が向上した(課長級 21.6% 41.7%)
政 45 接客意識の向上	職員課 研修 G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新規採用職員研修（前期・後期）において接遇研修を実施</li> <li>● 接遇研修フォローアップとしてクレーム対応研修を実施</li> </ul>
<a href="#">政 47</a> 自治体間人事交流による組織の活性化	職員課 研修 G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未実施</li> </ul>
<a href="#">政 48</a> 給与構造改革の実施	職員課 給与厚生 G	地域手当について、7%から8%へアップした 20年度予算ベースで、26,261千円の増（ただし、人件費全体で見ると、約1億5千万円の減）
<a href="#">政 50</a> 広告掲載による自主財源の確保	管財課 契約 G	広報ふじみ及びホームページの広告掲載について休止中

項目名	担当部署	20年度実績
政 51 入札・契約方式及び制度の改善	管財課 契約G	<p>工事（給水工事除く）は、原則的に設計額 130 万円超のものについて電子入札による一般競争入札を執行</p> <p>11 月末現在：一般競争入札 34 件すべて、指名競争入札 13 件中 10 件が電子入札</p> <p>業務委託は、応札者の電子入札への対応状況を踏まえた上で、可能な案件は電子入札で執行</p> <p>総合評価方式による入札を試行</p>
政 53 市有地の管理と活用	管財課 財産管理G	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第三保育所の敷地拡張及び整備</li> <li>● コロボックル石碑の用地整備</li> <li>● 市有地の草刈を実施</li> <li>● 旧鶴瀬教職員住宅 民地の越境物是正勧告</li> <li>● 旧貝塚集会所、鶴瀬西 3 丁目市有地の売却に向けた手続き（広告作成、貝塚集会所の現地見学会 2 回実施）</li> <li>● 羽沢駐車場（教職員住宅付近）、上南畑駐車場整備</li> </ul>
政 68 負担金、使用料等の徴収のあり方	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 先進事例の調査・研究</li> <li>● 検討組織立ち上げのための準備</li> </ul>
政 69 本庁舎 1 階における総合窓口の導入	政策財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 窓口改善検討委員会の設置、会議の開催、総合窓口及びレイアウト等について検討</li> <li>● 市長への中間報告書作成</li> </ul>

《市民生活部》

項目名	担当部署	20年度実績
市1 市民との協働の可能性のある事業の洗い出し	協働推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市民参加・協働事業の取組みについて全庁的な調査を実施し、今後考えられる協働事業等、取組みまとめを掲示板に掲載して、庁内への周知を図った。</li> <li>● 協働によるまちづくり講座（出前講座）の開始</li> </ul>
市2 審議会等への女性委員の登用推進	協働推進課	富士見市男女共同参画推進条例の制定 職員研修の実施 富士見市男女共同参画社会確立協議会の設置及び開催 男女共同参画に関する市民意識調査の実施
市3 外国籍市民の情報提供の充実	協働推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 6カ国語ホームページ管理補助金交付 外国語ホームページ月平均アクセス数（20年4～10月）：9794件（19年度月平均アクセス数8175件）</li> </ul>
市4 NPO・市民団体との協働	協働推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職員向けNPO研修20年12月実施予定</li> </ul>
市5 国民健康保険税税率の改定	保険年金課	国保税条例の改正は20年4月に専決処分により行った
市6 郵便料金の削減対策	税務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新情報システムにおいてカスタマーバーコード対応ができるよう、業者、情報政策課と調整中</li> </ul>
市7 収納率向上へ体制の整備	収税課 収納対策室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 収納対策室実績1月末 市税 47,041,873円 移管総額の18.37% 国保 21,277,549円 移管総額の9.48%</li> <li>● 収税課徴収業務               <ul style="list-style-type: none"> <li>・5月 19年度滞納者 3,273人に文書催告</li> <li>・7月 19年度以前滞納者 3,273人に文書催告</li> <li>・8月 20年度滞納者 400人に電話催告</li> <li>・9月 20年度滞納者 2,695人に文書催告一斉催告を実施し、早期の納税を促す。</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・催告業務の地区担当制への移行について検討会議の実施</li> <li>● 県税事務所への滞納整理事務移管（悪質・無反応・高額滞納の案件） 地方税法 48 条による滞納整理事務の県税事務所への移管 8 件</li> </ul>
市 8 コンビニ納税など休日夜間の窓口を確保	収税課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コンビニ収納、ペイジー導入については、新基幹システム構築の進展状況による影響で計画が遅延。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・先進地視察（北本市）</li> </ul> </li> <li>● 夜間・休日開庁 <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末、年度当初休日開庁の実施 3月30日（日）、4月6日（日）81件</li> <li>・毎週木曜日の夜間納付・納税相談開設</li> <li>・休日納付・納税相談の窓口開設</li> <li>5月24日（土）、25日（日） 60件</li> <li>7月26日（土）、27日（日） 55件</li> <li>10月18日（土）、19日（日） 51件</li> <li>12月20日（土）、21日（日）</li> <li>2月28日（土）、3月1日（日）</li> </ul> </li> </ul>

《健康福祉部》

項目名	担当部署	20年度実績
福 2 保育料等の徴収対策	子育て支援課 保育係・放課後 児童係	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 督促状の発送（毎月）、催告書の発送（定期）、電話催促（随時）</li> <li>● ボーナス徴収強化月間（7月・12月実施）</li> <li>● 口座振替の推進</li> <li>● 現年徴収強化（滞納繰越額の圧縮）</li> </ul>
福 3 公共施設の民間委託（公立保育所への指定管理者制度等の導入）	子育て支援課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 民活導入検討及び対象保育所の検討</li> <li>● 待機児童の動向分析</li> </ul>

福4 公共施設の民間委託（児童活動センターへの指定管理者制度の導入）	子育て支援課 （関沢児童館）	● 検討、準備
福5 公共施設の民間委託（関沢児童館への指定管理者制度の導入）	子育て支援課 （関沢児童館）	● 検討、準備

《まちづくり環境部》

項目名	担当部署	20年度実績
まち1 計画的な土地利用の推進	まちづくり推進課	<山室・勝瀬地区> 地権者全員の同意が得られず、開発業者が撤退表明したため、本事業は白紙 <リプレーヌ都市整備地区> 基本構想変更案の修正に関する検討実施
まち2 市有地植栽の協働管理	まちづくり推進課 公園・緑地G	<協働作業で草花の植栽> H20.7.2 2,500株の植栽をボランティアの協力のもと実施 2,500株×170円×1.05=446,250円の業者委託となることを株購入費のみの支出 223,125円にて実施
まち3 ゴミの有料化	環境課 ごみ対策係	● 広報によりごみの分別徹底の啓発 ● ふるさと祭り展示コーナーと会場内でレジ袋の削減とマイバック等の啓発で現物展示とティッシュ3,000枚配布及びごみの分別をPR ● 7月 家庭系ごみ有料化検討結果報告書完成
まち4 全公共施設におけるゴミの減量化推進	環境課 ごみ対策係	● 分別収集カレンダー作成 ● 富士見市地球温暖化対策実行計画における実行項目の積極的な推進 ● 公共施設ごみ減量化達成状況（隔月報告） ● 3Rの推進

《建設部》

項目名	担当部署	20年度実績
<p>建1 駅前自転車対策事業</p>	<p>道路交通課 庶務・交通G</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 引き取り手のない放置自転車の処分 市ホームページで事業者募集 平成20年10月1日付けで契約締結（昨年と同じ業者） 契約額 自転車：1008円/台 原動機付自転車：1500円/台 売却額 1,094,448円（自転車 1,056台、原付バイク 20台）</li> <li>● 保管手数料 条例を適用して保管手数料を徴収</li> <li>● ふじみ野駅西口調整池駐輪場の開設 平成20年6月13日 事業者決定 平成20年8月19日 協定締結 平成20年9月1日 工事着工 平成20年11月1日 駐輪場開設</li> </ul>
<p>建2 不用道水路敷地の処分</p>	<p>建設管理課</p>	<p>財産売払額 8,833,440円 鑑定・登記 1,139,344円 差引 7,694,096円 ・処分面積 1333.93㎡ ・売却件数 9件</p>
<p>建4 下水道事業の経営の合理化</p>	<p>下水道課 庶務経理G</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 経営健全化計画を広報・ホームページで公表した。</li> </ul>
<p>建5 特定環境保全公共下水道事業の再検討</p>	<p>下水道課 事業推進G</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特定環境保全公共下水道未整備地域に対するアンケート調査を実施。</li> <li>● 下水道事業再評価結果を下水道事業審議会に諮問し、答申を受ける。</li> </ul>
<p>建7 建築確認・完了検査手数料の増額</p>	<p>建築指導課 建築指導G</p>	<p>【新規】</p>

水1 水道事業の経営の合理化	水道課	● 新情報システムのH21年度の全面運用に向けて、準備中。
-------------------	-----	-------------------------------

《議会事務局・出納室・行政委員会》

項目名	担当部署	20年度実績
議出行1 1人1デスクの解消	出納室	● これ以上の改善は難しいことから、【20年度完了】とする

《教育委員会》

項目名	担当部署	20年度実績
教2 PFI方式によるつるせ台小学校建設	教育総務課 財務管理G	● 12月末工事竣工、21年1月開校。
教3 市民人材バンクシステム利用促進と協働化	生涯学習課	● 10月末現在 登録者数：148(個人111人、団体37) 19年度末実績142件 登録件数：182件 同173件 利用件数：106件 同219件 ● 公の施設利用団体に人材バンクへの登録案内を開始
教4 公民館事業の協働化	鶴瀬公民館	● モデル事業として、人材バンク推進員の会との協働事業についての検討を行った。 ● サークル公開月間の実施。 ● 協働事業の位置づけを明確化するための覚書締結を進めた。(自治シンポジウム・平和憲法啓発事業・わんぱく広場)
教5 市民学芸員の活用	水子・難波田資料館 学芸G	● 現在55名登録(任期18~20年度) ● 第4期養成講座開催中 ● 公園施設ガイド 延べ2,266人案内 ● ミューズランド12回 延べ513人参加

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 星空シアター 2,800 人来場</li> <li>● ちょこっと体験 63 回 延べ 890 人参加</li> </ul>
<p><b>教 6</b></p> <p>公共施設の民間委託（水子貝塚・難波田城資料館への指定管理者制度の導入）</p>	水子貝塚資料館	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制度導入に係る指定管理内容（市と指定管理者との役割の明確化等）の検討</li> <li>● 実施済み機関の調査研究</li> </ul> <p>以上の項目の継続調査を実施中。</p>
<p><b>教 7</b></p> <p>公共施設の民間委託（図書館鶴瀬西分館への指定管理者制度の導入）</p>	中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建設工事...12 月末竣工予定</li> <li>● 開館準備...1 月から準備開始</li> </ul>
<p><b>教 8</b></p> <p>公共施設の民間委託（中央図書館・ふじみ野分館への指定管理者制度の導入）</p>	中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調査研究</li> <li>● 指定管理者導入準備</li> </ul>